

Conditions générales de vente - Pratiques & Formation

Dernière mise à jour le 22/10/2025

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'organisme de formation de l'association Les Ailes Déployées « **Pratiques & Formation** » (« OF ») consent au client,

- acheteur professionnel, personne physique ou morale, ou
- particulier (le « Client »)

une formation issue de son catalogue de formations (« Formation Inter-entreprises ») et/ou une formation répondant à ses besoins spécifiques (« Formation Intra-entreprise »). Les Formations Inter-Entreprises et Intra-Entreprise, sont désignées les « Formation(s) ».

Le participant à toute formation (« Participant ») est soit

- le Client
- un salarié du Client.

Dans ce dernier cas, le Client se porte fort du respect des présences par le Participant.

1. OFFRE

L'ensemble des Formations proposées par l'OF est consultable en ligne sur son site internet à l'adresse <https://www.lad.fr/formations>.

1.1. Formations en présentiel

Les Formations Intra-Entreprise peuvent être réalisées au choix et à la discrétion du Client au sein des locaux du Client, de l'OF ou dans un lieu extérieur. Les Formations Inter-Entreprises (dites « sur étagère » issues du catalogue de formations de l'OF) sont réalisées dans les locaux de l'OF ou un lieu extérieur.

2. MODALITES D'INSCRIPTION

2.1. Toute inscription nécessite, l'envoi d'un courrier électronique. Seule la convocation adressée au moins dix (10) jours ouvrés avant la date de Formation confirme le maintien de la Formation.

2.2. Pour toute Formation Inter-Entreprises, un nombre minimum et maximum de Participants est admis, les inscriptions pour une session cessent lorsque le nombre maximum est atteint.

2.3. Pour les Formations Intra-Entreprise, l'OF établira avec la collaboration du Client, une proposition technique et financière (« Devis »). Le Devis, signé par le Client, devra être communiqué à l'OF avant la fin du délai de validité mentionné.

3. MODALITES DE FORMATION

3.1. Pour les Formations Inter-Entreprises, l'OF est libre d'utiliser les méthodes et outils pédagogiques de son choix. La forme et le contenu des outils pédagogiques sont déterminés par l'OF. L'OF peut mettre à disposition du Participant des espaces digitaux dédiés.

3.2. La durée d'une Formation est susceptible de varier d'une Formation à une autre. Dès lors, le Client s'engage à se renseigner sur sa durée, préalablement à toute inscription, sur le site internet de l'OF ainsi que via toute documentation mise à sa disposition.

3.3. Pour les Formations Intra-Entreprise, le Client s'engage à ne pas dépasser le nombre de Participants indiqué dans le Devis. Toutefois, des Participants supplémentaires pourront être acceptés à la seule discrétion de l'OF sous réserve de son approbation écrite et d'une régularisation de la facturation aux conditions tarifaires prévues pour la Formation concernée.

3.4. Les Participants à une Formation en présentiel sont tenus de respecter le règlement intérieur affiché au sein des locaux de l'OF, lequel est également disponible sur son site internet et dans le livret d'accueil apprenant transmis aux stagiaires. L'OF se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit, d'exclure à tout moment, tout Participant dont le comportement gênerait le bon déroulement de la Formation et/ou manquerait gravement au règlement intérieur applicable.

3.5. L'OF ne saurait être tenu responsable d'une quelconque erreur et/ou oubli, de quelle que nature qu'il soit, constaté dans la documentation et remis au Participant lors de la Formation. Cette dernière doit être considérée comme un support pédagogique qui ne saurait être considéré comme un manuel pratique ou un document officiel explicitant la réglementation applicable. Le Client reconnaît et accepte que cette documentation n'engage en aucun cas - sur son exhaustivité - l'OF qui n'est nullement tenu d'assurer une quelconque mise à jour a posteriori de la Formation.

3.6. A l'issue de la Formation, l'OF mettra à disposition du Client les documents relatifs à son suivi et notamment, la feuille d'émargement (sur demande), le certificat de réalisation si le stagiaire est présent à l'intégralité de la formation et l'attestation de formation mentionnant les objectifs, la nature, la durée de la Formation, et le résultat de l'évaluation des acquis obtenu par le Participant ainsi que les factures afférentes.

4. MODALITES FINANCIERES & PRISE EN CHARGE PAR DES ORGANISMES TIERS

4.1. Modalités financières

4.1.1. Les prix des Formations sont indiqués en € hors taxes net de TVA (non-assujettis à la TVA). Les prix en vigueur des Formations figurent sur le site internet de l'OF ou sur demande de Devis pour les formations Intra-Entreprises.

4.1.2. Sauf accord spécifique expressément convenu entre l'OF et le Client, pour toute inscription à une Formation Inter-Entreprises au sein des locaux de l'OF, le déjeuner, ainsi que la documentation remise, font partie intégrante de la Formation et forment un ensemble indivisible.

4.1.3. Les factures sont payables trente (30) jours à compter de la date d'émission de la facture ou le cas échéant, selon les modalités indiquées dans le Devis.

4.1.4. Pour toute Formation, le mode de paiement à privilégier est le virement. A cet effet, le RIB est joint au devis.

4.1.5. En cas de retard de paiement, des pénalités égales à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal en vigueur à la date

d'exigibilité, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante (40) euros seront exigibles de plein droit, sans mise en demeure préalable et sans qu'un rappel soit nécessaire. En cas de modification du montant des frais de recouvrement, celle-ci s'appliquera de plein droit, sans autre formalité. En outre, tout règlement ultérieur - quelle qu'en soit la cause - sera imputé immédiatement et par priorité, à l'extinction de la plus ancienne des factures. De plus, l'OF se réserve le droit de refuser tout nouveau devis et de suspendre l'exécution de ses propres obligations et ce, jusqu'à apurement du compte, sans que le Client puisse engager sa responsabilité ou prétendre bénéficier à un quelconque avoir ou remboursement. Le délai de prescription pour le recouvrement de toute somme due à l'OF court à compter de la date d'émission de la facture concernée.

4.2. Modalités de prise en charge par des organismes tiers
Pratiques et formation ne pratique pas de subrogation de paiement.

4.2.1. En cas de prise en charge, totale ou partielle d'une Formation par un opérateur de compétence («OPCO») ou tout autre organisme tiers («OT»), il appartient au Client

- d'entreprendre une demande de prise en charge avant le début de la Formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande
- de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme qu'il aura désigné.

4.2.2. Dans le cas où l'OPCO/l'OT ne confirment pas la prise en charge financière de la Formation et/ou que l'OF n'a pas reçu la prise en charge desdits organismes au 1er jour de la Formation, le coût de la Formation sera supporté par le Client, lequel sera redevable de l'intégralité du prix de la Formation.

4.2.3. L'OF se réserve le droit pour certaines Formations, de demander un acompte au Client.

6. MODIFICATION, ANNULATION ET REPORT

6.1. A l'initiative du Client

6.1.1. Demande de modification, de report ou d'annulation

Le Client reconnaît et accepte que pour être pris en compte, toute demande de modification, de report ou d'annulation, doit être notifiée par écrit (courrier électronique ou lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR), le cachet de la poste faisant foi) adressé à l'OF, au plus tard quinze (15) jours ouvrés avant la Formation.

6.1.2. Tout préavis commence à courir à compter de la date de notification envoyée par le Client (courrier électronique ou lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR), le cachet de la poste faisant foi).

6.1.2. Conditions d'annulation & report de Formation Inter et Intra-Entreprise

Pour toute Formation Inter-Entreprises et Intra-entreprise en cas d'annulation ou report, le Client sera redevable envers l'OF, d'une indemnité d'un montant forfaitaire et libératoire, composée comme suit :

- moins de 15 jours ouvrés et au moins 10 jours ouvrés avant le début de la formation, 40 % du coût de la formation seront facturés à l'établissement.
- moins de 10 jours ouvrés avant le début de la formation, 100 % du coût de la formation seront facturés à l'établissement.

En outre, pour toute Formation Intra-entreprise, en cas de report ou d'annulation, le Client sera redevable envers l'OF de 100% du coût de préparation prévu avant l'animation de la session de Formation, des frais logistiques du formateur déjà avancés et qui ne pourraient pas faire l'objet d'un remboursement ainsi que les pénalités éventuelles d'annulation d'une réservation de salle et de restauration pour le cas où le Client aurait confié à l'OF, la réalisation de ces prestations.

6.1.3. Le Client reconnaît et accepte qu'il ne peut se rétracter et que le prix de la Formation est entièrement dû à l'OF pour toute Formation en présentiel, dès lors qu'elle est commencée.

6.1.4. Substitution de Participant pour les Formations Inter & Intra Entreprises

L'OF accepte qu'un Participant puisse se substituer à un autre dans le cadre de Formations, sans frais et sous réserve que le Client

- ait préalablement informé par écrit l'OF au plus tard cinq (5) jours ouvrés avant la date de Formation, et
- ait préalablement communiqué par tout moyen, à l'OF, les informations rattachées au nouveau Participant et
- ait vérifié :

- l'adéquation des prérequis du nouveau Participant avec ceux définis dans le programme de Formation

- la conformité des modalités de prise en charge par des organismes tiers

- la possibilité de mise en œuvre des activités pédagogiques nécessaire en amont de la Formation.

6.2. A l'initiative de l'OF

6.2.1. En cas d'absence du formateur intervenant, l'OF s'engage à faire ses meilleurs efforts afin d'assurer dans les délais, le maintien de la Formation en faisant appel à un remplaçant aux compétences techniques et qualifications équivalentes. Dans le cas où l'OF ne parvient pas à assurer le maintien ou la poursuite de la Formation, il s'engage à faire ses meilleurs efforts afin de reporter ladite Formation dans les meilleurs délais.

6.2.2. L'OF se réserve le droit, notamment en cas de nombre de Participants insuffisant et sans que sa responsabilité ne soit engagée, de supprimer, d'annuler et/ou de reporter une Formation, jusqu'à dix (10) jours calendaires avant la date de Formation. Dans cette hypothèse, l'OF procédera au remboursement des droits d'inscription déjà réglés par le Client, à l'exclusion de tout autre coût.

6.2.3. En cas de Force Majeure, telle que visée à l'article 1218 du Code civil et par la jurisprudence des cours et tribunaux français, l'OF ou le Client peut être contraint d'annuler et/ou de reporter une Formation, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée. Sont de plus considérés comme ayant le caractère de la force majeure, les désastres/intempéries de grande ampleur entraînant des dommages matériels, les incendies, les lois, règlements et décisions gouvernementales mises en place ultérieurement empêchant l'exécution du Service dans des conditions optimales, la maladie ou l'accident d'un intervenant, les grèves des réseaux de transports (e.g. le réseau SNCF, le réseau RATP, les compagnies aériennes...), les grèves internes ou externes de l'OF.

6.2.4. Hors cas de Force Majeure, dans le cas où l'OF supprime, annule et/ou reporte une Formation jusqu'à dix (10) jours calendaires avant la date de Formation, l'OF s'engage à procéder au remboursement intégral de la somme versée par le Client, à l'exclusion de tout autre coût.

7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

7.1. Propriété intellectuelle de la documentation transmise par l'OF dans le cadre de Formation Inter-Entreprises

L'OF conserve la propriété exclusive de l'ensemble des Formations Inter-entreprises et documentation qu'il propose au Client, via ses intervenants et partenaires. En effet, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques, des sessions de Formation conçu et communiqué par l'OF, quel qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) demeure sa propriété intellectuelle et artistique, conformément aux dispositions du Code de Propriété intellectuelle (« CPI ») et ne fait l'objet d'aucune cession de droit. Le Client est tenu de restituer immédiatement à l'OF, à première demande de ce dernier, quel qu'en soit la cause, toute documentation qui lui aurait été remise, y compris les copies qui auraient pu en être faites.

Sous réserve du respect des présentes par le Client, l'OF consent un droit non exclusif d'utilisation et de reproduction, à usage interne, à l'exclusion de tout transfert de droit de propriété de quelque sorte que ce soit, pour le monde francophone et pour toute la durée de protection des droits d'auteur, limité à usage interne, des créations / œuvres originales, remises par l'OF au Client lors des sessions de Formation. Par conséquent, la documentation ne peut, de quelque manière que ce soit, faire l'objet, même partiellement, de reproduction, représentation, prêt, échange ou cession, d'extraction totale ou partielle de données et/ou de transfert sur un autre support, de modification, adaptation, arrangement ou transformation, sans l'accord préalable, écrit et exprès de l'OF. Le Client s'interdit d'exploiter, notamment à des fins commerciales, directement et/ou indirectement, la documentation dont l'OF est propriétaire. Le Client devra informer l'OF de toute tentative d'utilisation illicite par un tiers non autorisé par l'OF, dont il pourrait avoir connaissance, et ce quel que soit le mode opératoire. Aucune cession de droits n'est accordée par les présentes.

7.2. Propriété intellectuelle de la documentation transmise par le Client

La documentation fournie à l'OF par le Client demeure la propriété du Client. Cette documentation ne pourra, ni être utilisée par des tiers, ni divulguée à des tiers, sans le consentement exprès, écrit et préalable du Client. L'OF s'engage à restituer au Client, à la fin de la Formation, pour quelque cause que ce soit, cette documentation dans le même état que celui dans lequel il lui a été remis ou à la détruire.

8. RENSEIGNEMENT & RECLAMATION

Toute précision relative aux CGV et/ou CGV Complémentaires, demande d'information et/ou réclamation doit être faite par courrier et/ou mail aux coordonnées de l'OF :

- 27/29 rue du Faubourg Saint Antoine - 75011 Paris
- Pratiques.formation@lad.fr

9. RESPONSABILITE

9.1. L'OF affirme que les Formations Inter-Entreprises proposées dans son catalogue de Formations, sont conformes à la description qui en est faite. Dans le cadre d'une Formation Intra-entreprise, l'OF s'engage à faire ses meilleurs efforts afin de proposer un programme de formation au plus près des besoins spécifiques exprimés par le Client.

9.2. Le Client, en sa qualité de professionnel, est seul responsable de la consultation, du choix de la Formation fournie par l'OF. En cas d'erreur manifeste de la part du Client, entre les caractéristiques de la Formation et/ou les conditions de la vente, l'OF ne saurait voir sa responsabilité engagée.

9.3. La responsabilité de l'OF ne peut être engagée qu'en cas de faute grave ou de négligence exclusivement imputable à ce dernier, prouvée et limitée aux préjudices directs subis par le Client, à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit, tel que notamment toute perte de chance, de clientèle, de résultat, d'exploitation, préjudice commercial ou toute perte de données et/ou fichiers.

L'OF ne saurait être tenu responsable d'une quelconque erreur et/ou oubli, de quelque nature qu'il soit, constaté dans la documentation et remis aux Participants lors de la Formation. Cette dernière doit être considérée comme un support pédagogique qui ne saurait être considéré comme un manuel pratique ou un document officiel explicitant la réglementation applicable. Le Client reconnaît et accepte que cette documentation n'engage en aucun cas, sur son exhaustivité, l'OF qui n'est nullement tenue d'assurer une quelconque mise à jour, a posteriori de la Formation.

En tout état de cause, au cas où la responsabilité de l'OF serait retenue par une décision définitive d'une juridiction compétente, le montant total de toute somme mise à la charge de l'OF ne pourra excéder le montant total du prix payé par le Client au titre de la Formation concernée.

9.4. Le personnel intervenant pour le compte de l'OF reste en toute circonstance, sous la responsabilité, la subordination, l'autorité hiérarchique et le contrôle de l'OF.

10. DONNEES PERSONNELLES

10.1. Les données à caractère personnel du Client font l'objet d'un traitement informatique par L'association Les Ailes Déployées - association mère de l'OF agissant en qualité de responsable de traitement (« RT ») dont les finalités de traitement sont prévues dans la Politique de confidentialité et de traitement des données personnelles, disponible sur le site Internet de l'OF au niveau des mentions légales. Pour une information complète sur le traitement de ces données, il convient d'écrire à dpo@lad.fr.

10.2. Si le Client transmet et/ou intègre des données à caractère personnel (« Données ») nécessaires à la fourniture d'une prestation ou à l'utilisation d'un service, objet d'une Proposition (« Service »), le Client aura la qualité de RT et l'OF la qualité de sous-traitant (« ST »), agissant pour le compte de RT. En sa qualité de ST, l'OF s'engage à traiter les Données conformément aux instructions documentées du Client et uniquement pour la seule finalité de fournir le Service. Si l'OF considère qu'une instruction constitue une violation aux dispositions applicables et notamment au Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 3 (« RE ») et à la loi n° 78-17 modifiée du 6 janvier 1978, dite « Loi Informatique et

libertés» (« DA »), elle en informe immédiatement le Client. Par exception, si l'OF est tenu de traiter les Données du Client en vertu des DA, l'OF informe le Client de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si les DA interdisent une telle information. L'OF garantit la confidentialité des Données traitées dans le cadre du Service et s'engage à :

- veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les Données reçoivent la Formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel et s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité
- tenir un registre des activités de traitements effectués pour le compte du Client comportant les informations énumérées à l'article 30§2 du RE
- prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut
- mettre en place toute mesure technique et organisationnelle adéquate pour protéger l'intégrité et la confidentialité des Données stockées au sein de l'OF.
- présenter des garanties suffisantes pour assurer la mise en œuvre des mesures de sécurité et de confidentialité au regard de la nature des Données et des risques présentés par le traitement.

L'OF met à la disposition du Client la documentation nécessaire L'OF informe le Client que le Service et les Données sont hébergés au sein de l'Espace économique européen, sauf autre indication dans la documentation du Service.

Toute personne, dont les Données ont été collectées par le Client, bénéficie des droits d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses Données ainsi que des droits de limitation, d'opposition au(x) traitement(s) et d'organisation quant au sort de ses Données après son décès en s'adressant directement au Client. Le Client garantit à l'OF qu'il a procédé à l'ensemble des obligations qui lui incombent aux termes des DA et qu'il a informé les personnes concernées de l'usage qui est en fait de leurs Données. À ce titre, le Client garantit l'OF contre tout recours, plainte ou réclamation émanant d'une personne concernée dont les Données seraient traitées via le Service. En outre, le Client s'engage

- à documenter par écrit toute instruction concernant le traitement des données par l'OF, et
- à veiller, au préalable et pendant toute la durée du Service, au respect des obligations prévues par les DA à l'OF.

En cas d'exercice de ses droits par une personne concernée, l'OF s'engage à, dans la mesure du possible,

- aider le Client, et
- s'acquiescer de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées.

Si le nombre d'exercices de droits devient déraisonnable, l'OF se réserve le droit de facturer le temps passé aux tarifs en vigueur, ce que le Client accepte. Les Données sont conservées uniquement le temps nécessaire pour la finalité poursuivie. L'OF s'engage, à

- détruire toutes les données à caractère personnel et/ou

- renvoyer toutes les données à caractère personnel au Client, de la manière et dans le format standard de l'OF ou
- renvoyer toutes les données à caractère personnel au sous-traitant désigné par le Client, de la manière et dans le format standard défini par l'OF.

En cas de renvoi de toutes les données à caractère personnel, celui-ci doit s'accompagner de la destruction de toute copie existante dans les systèmes d'information de l'OF. Si l'OF ne peut procéder à la destruction des données à caractère personnel, en raison d'une obligation légale, cette dernière en informera le Client par tout moyen écrit et détruira lesdites données dès que possible, et en tout état de cause, à l'issue de la période légale de conservation. Dans tous les cas, une fois les données détruites, l'OF doit justifier par tout moyen écrit, de leur destruction.

11. CONFORMITE

11.1. L'OF s'engage, pendant toute la durée de la Formation à se conformer à la législation fiscale, sociale, et à être à jour du paiement des cotisations fiscales et sociales. L'OF s'interdit de recourir au travail dissimulé, conformément aux articles L. 8221-1 et suivants du Code du travail. Plus généralement, l'OF s'engage à respecter l'ensemble de ses obligations définies dans le Code du travail et à ne pas recourir à des sous-traitants ne respectant pas ces obligations.

11.2. L'OF s'engage, tant pour lui-même que pour ses sous-traitants, ses représentants et son personnel, pendant toute la durée des CGV, à respecter les dispositions

- légales, notamment la loi n° 2016-1691 du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique dite « Loi Sapin II » et,
- réglementaires qui lui sont applicables en matière de lutte contre la corruption et le trafic d'influence ainsi que les réglementations internationales y afférentes.

12. DISPOSITIONS GENERALES

12.1. Les CGV et les éventuels CG Complémentaires sont consultables en ligne et modifiables à tout moment à la discrétion de l'OF sans autre formalité que leur mise en ligne à l'adresse du site de l'OF-<https://www.lad.fr/formations>. Les CGV applicables sont jointes au Devis et les CG Complémentaires sont consultables sur le site internet de l'OF.

12.2. Si l'une quelconque des clauses des CGV était déclarée nulle, elle serait réputée non écrite mais n'entraînerait pas la nullité de la Formation.

12.3. Le fait de ne pas revendiquer l'application de l'une des dispositions des CGV ou d'acquiescer à son inexécution, de manière permanente ou temporaire, ne saurait être interprétée comme valant renonciation à ce droit.

12.4. Toute référence du nom de l'OF par le Client sur une liste de références commerciales ne pourra avoir lieu qu'après accord préalable, exprès et écrit de l'OF. L'OF est autorisé à utiliser la dénomination sociale, le nom commercial et/ou les marques du Client et son/ses logos, et le cas échéant du groupe dont il fait partie, comme référence commerciale sur tout support ou à toute occasion dans un but marketing et/ou publicitaire sans autorisation préalable du Client.

12.5. L'OF est autorisé à sous-traiter en partie ou totalement l'exécution des prestations objets des CGV. L'OF demeure responsable, vis-à-vis du Client, de ses sous-traitants.

12.6. Le Client renonce au bénéfice des articles 1221, 1222 et 1223 du Code civil.

12.7. Le Client ne pourra tenter aucune action, quels qu'en soient la nature ou le fondement, plus d'un (1) an après la survenance de son fait générateur.

12.8. Les Parties exercent et exerceront leurs activités de manière indépendante dans le cadre de l'exécution des présentes, qui ne saurait notamment être interprétées comme créant entre elles un lien de subordination ou une société de fait.

13. DIFFERENDS & CLAUSE ATTRIBUTIVE DE COMPETENCE TERRITORIALE

13.1. Pour l'exécution des présentes ainsi que de leurs suites, les Parties font respectivement élection de domicile en leurs sièges sociaux indiqués en tête du devis et de toute facture. Toute modification du siège social ou de l'adresse de l'une des Parties ne sera opposable à l'autre Partie que huit (8) jours calendaires après lui avoir été dûment notifiée.

13.2. Toute notification postale doit être adressée à Les Ailes Déployées -Pratiques et Formation 27/29 rue du Faubourg Saint Antoine 75011 PARIS.

13.3. En cas de difficulté de toute nature et avant toute procédure juridictionnelle, chacune des Parties s'engage à désigner une personne de sa société dûment habilitée à la représenter et à prendre des décisions l'engageant. Ces personnes devront se réunir à l'initiative de la Partie la plus diligente dans les quinze (15) jours à compter de la réception de la lettre de demande de réunion de conciliation.

13.4. Les CGV sont régies par le droit français.

TOUT LITIGE SE RAPPORTANT A SON EXECUTION OU A SON INTERPRETATION SERA DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS, MEME EN CAS DE REFERE, D'APPEL EN GARANTIE OU DE PLURALITE DE DEFENDEURS.

Les CGV ainsi que les éventuelles CGV Complémentaires sont indissociables en cas de souscription simultanée, les dispositions applicables concernant la durée, la résiliation ainsi que ses modalités sont celles des CGV.

En cas de souscription à des Produits et/ou Services optionnels, ces Produits/Services sont dissociables, les CGV et CGV Complémentaires s'appliquent indépendamment.