



Rapport d'activité 2024

SOMMAIRE

Qui nous sommes	5
Notre palette d'offres	6
Rapport moral sur l'année 2024	8
Gouvernance	10
Gestion associative	12
Les temps forts de l'année 2024	14
Synthèse de l'activité des unités	17
Le pôle des Maisons Hospitalières de Cergy (95)	20
Maison Partenaires	21
EJR	23
Passerelle	25
Plateforme RENOVO	27
Le pôle des Maisons Hospitalières de Sénart (77)	28
Maison Partenaires	30
Espace de Jour	32
Passerelle	33
Le pôle Paris Europe (75)	34
ETR	35
Espace Ados	37
Foyer Relais	39
Espace Famille & Couple	41
EJA	43
Nos autres unités sanitaires (75)	45
Espace Mogador	46
Espace Phare	48
Nos unités médicosociales	50
SAMSAH Escal'	51
ESAT Bastille	53
SEA	55
Pratiques et Formation	57
SOTRES / GEM Artame Gallery	58
Synthèse de la gestion associative 2024	59
Comptes annuels	67



QUI NOUS SOMMES

“**Ensemble** pour un parcours de **vie choisi!**”

Notre mission

Créée en 1959, l'association Les ailes déployées accompagne dans les soins, l'insertion, l'habitat et l'emploi les personnes connaissant une altération de leur santé mentale. Elle a pour mission principale de soigner, accompagner, soutenir le pouvoir d'agir et favoriser l'inclusion sociale des personnes accueillies afin que s'améliorent leur santé, leur qualité de vie, leur bien-être et leur vie sociale et professionnelle.

Pour en savoir plus: www.lad.fr



 **65** ans d'aide à la santé mentale

 **22** unités en Île-de-France

 indicateur de **qualité** certifié par la H.A.S. en 2019

 **300** entreprises partenaires

 + de **300** salarié-es

Nos valeurs



Humanité, hospitalité et bienveillance
au cours de l'accueil et de l'accompagnement de chaque personne.



Écoute de chaque personne comme acteur responsable.



Reconnaissance de ses liens et de ses interactions avec son entourage.



Respect de son altérité afin de l'aider à construire sa subjectivité.



Considération de ses aspirations, de ses limites, de sa dépendance et de ses capacités d'expression.



Soutien dans son parcours de vie et de développement de son potentiel.

NOTRE PALETTE D'OFFRES

au service des personnes vivant avec des troubles psychiques, des troubles du spectre de l'autisme, et/ou en situation de handicap psychique ou mental.

Pôles

Sites

- Hospitalisation à temps plein
- Hôpital de jour
- Consultation / séances
- Accompagnement vers l'habitat ou à domicile
- Accompagnement vers l'emploi
- Entraide
- Formation
- Siège social

Pôle Maisons Hospitalières de Cergy (95)

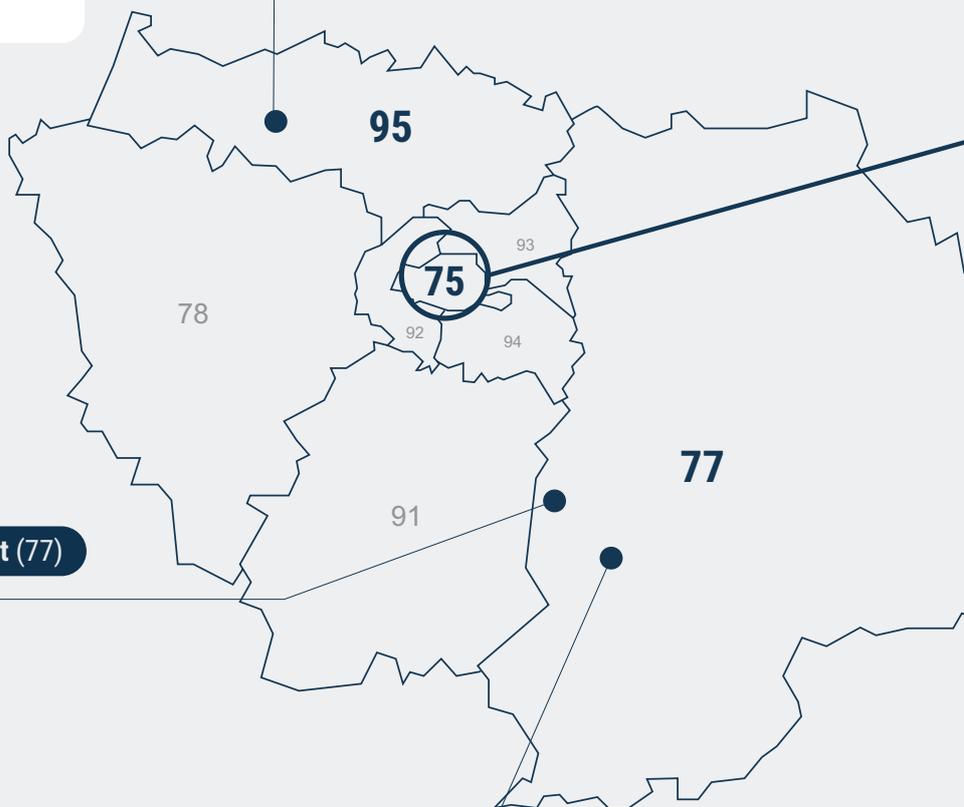
- MAISON PARTENAIRES 🛏️ 71 lits
- EJR 👤 25 places
- PLATEFORME RENOVO 👤 consultations
- PASSERELLE 🛏️ 15 lits

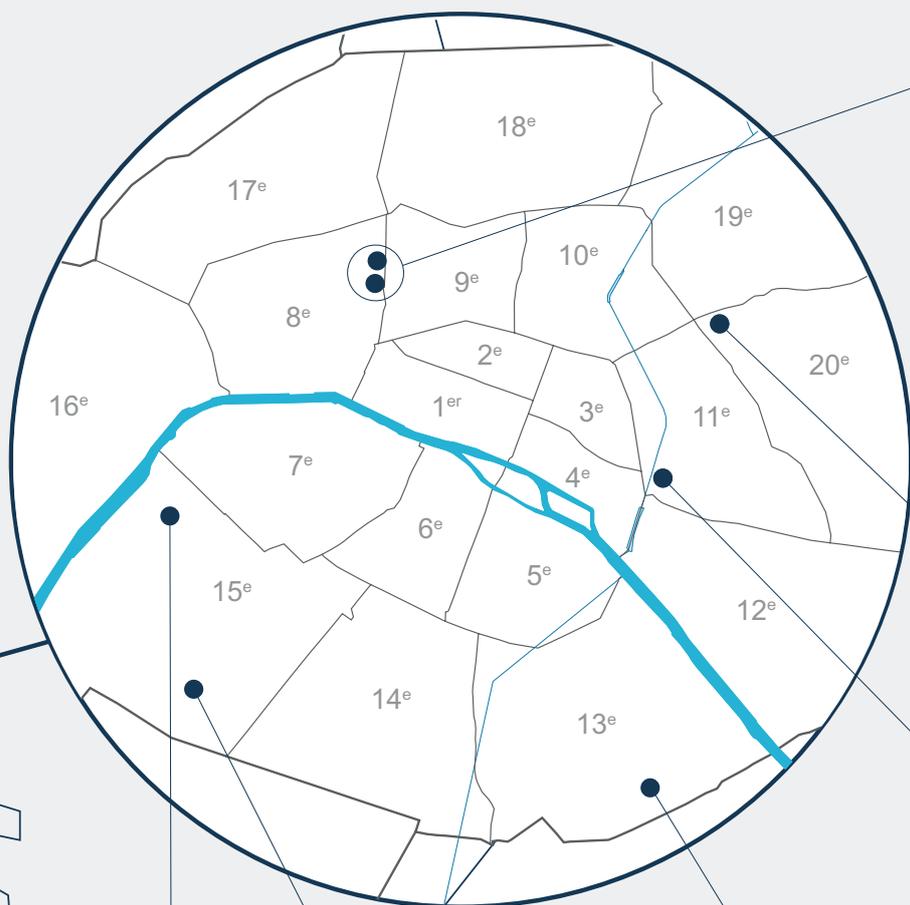
Pôle Maisons Hospitalières de Sénart (77)

- MAISON PARTENAIRES 🛏️ 55 lits
(relocalisation de Chantemerle)
- ESPACE DE JOUR 👤 25 places
- PASSERELLE 🛏️ 20 lits

BOIS-LE-ROI (77)

- CHANTEMERLE
Projet d'usage en cours de définition





Pôle Paris Europe (75 - 8^e)

LIÈGE

- ETR 👤 **27 places**
- ESPACE ADOS 👤 **16 places**
- FOYER RELAIS 👤 **17 lits**
- SIÈGE SOCIAL
- **PLATEFORME ORPAIRS**
En cours d'installation

AMSTERDAM

- ESPACE FAMILLE & COUPLE
👤 **consultations / séances**

Site Belleville (75 - 20^e)

- GEM ARTAME GALLERY
Géré par l'association Les ailes déployées

Site Bastille (75 - 11^e)

- EJA 👤 **12 places**
- ESPACE MOGADOR 👤 **25 places**
- ESAT BASTILLE /
ATELIERS FAUBOURG 👤 **62 places**
- SEA 👤 **115 places**
- SOTRES 👤 **30 postes**
Sous mandat de gestion
- SAMSAH ESCAL' 👤 **40 places**
- PRATIQUES & FORMATION

Site Vergniaud (75 - 13^e)

- SAS 👤 **15 places**

Site Castagnary (75 - 15^e)

- ESPACE PHARE 👤 **27 places**
- ESAT BASTILLE /
ATELIERS PERRETTE 👤 **29 places**

Site Viala (75 - 15^e)

- ESAT BASTILLE /
ATELIERS VIALA 👤 **72 places**

RAPPORT MORAL SUR L'ANNÉE 2024

adopté par l'assemblée générale du 26 juin 2025



Thierry Aumonier
Président de l'association
Les ailes déployées

“

Le label Culture & Santé a été renouvelé et l'activité physique adaptée concerne maintenant l'ensemble de l'association.

L'année 2024 semble marquer le début d'une nouvelle étape pour la gestion d'une association comme la nôtre. L'argent public, de plus en plus restreint, conduit les autorités à multiplier les contrôles sur son emploi, ce qui alourdit les contraintes administratives, y compris pour les équipes soignantes avec une pression croissante pour respecter les niveaux normatifs d'activité.

La mission reste légitimement la même : il faut accueillir au maximum de nos capacités et avec le meilleur niveau de qualité des soins et de l'accompagnement. Mais la mise en œuvre est de plus en plus délicate et exigeante.

C'est pourquoi, au regard du contexte, notre association, Les ailes déployées, **n'est pas sans mérite d'avoir poursuivi avec dynamisme son activité dans une triple direction :** soins et accompagnement des personnes accueillies, développement des activités et recherche du bien-être des équipes salariées.

Pour les personnes accueillies d'abord, la vie culturelle et physique ou sportive, a été animée dans la plupart des unités. Le label Culture & Santé a été renouvelé et l'activité physique adaptée concerne maintenant l'ensemble de l'association. D'autre part, le regroupement sur le site de Bastille des unités engagées dans l'insertion professionnelle a favorisé la prise en compte de cette mission dans un cadre décloisonné, qui devrait **favoriser une coopération concernant à la fois les unités sanitaires et les unités médico-sociales** de ce pôle.

S'agissant du développement, c'est naturellement l'ouverture des Maisons Hospitalières de Sénart, en septembre, qui marque l'année. Si de nombreux aléas ont retardé cette ouverture, on constate maintenant une montée en charge qui montre,

s'il en était besoin, que cet équipement répond à des attentes pressantes.

L'association termine l'année 2024 avec **plus de 20 unités, un effectif d'environ 300 salariés, 2 000 personnes accueillies** par an et un budget annuel de près de 40 millions d'euros.

Des travaux ont également été réalisés sur divers sites et l'aménagement d'appartements acquis par le Fonds de dotation LAD sur la rue du Faubourg Saint-Antoine a permis de développer la formation en hôtellerie à l'ESAT Bastille.

La fonction marketing et commerciale a également pris son ampleur, avec la constitution d'une équipe qui a, en 2024, **préparé l'avenir** en réalisant un bilan chiffré des coûts et des tarifs, qui permet désormais de mener dans ce domaine une politique fondée sur des bases fiables.

Enfin, le bien-être des équipes salariées a été au cœur de l'année 2024. Les résultats du baromètre social triennal ont montré que 84% des salariés étaient satisfaits de leur employeur et que 89% d'entre eux se sentaient motivés par leur travail.

C'est à la fois **mieux que trois ans avant et mieux que les organisations comparables.** C'est donc une bonne base. Il faut toutefois continuer les efforts de management, afin de concilier performance et bien-être des équipes, d'autant plus que nous vivons dans nos activités à l'heure d'un turn-over important.

À la demande de rémunérations supérieures répond désormais la mise en place de **l'accord REF** (Responsabilité, Engagement et Fidélité) pour tous les salariés, qui **encourage financièrement la prise de responsabilités, l'engagement collectif et la fidélité à l'association.**



“
Que toutes les équipes de l'association se trouvent remerciées pour leur engagement, dont témoignent à chaque occasion les personnes accueillies.

Enfin, le choix a été fait de saisir l'occasion des **65 ans de l'association** pour organiser une grande fête, qui s'est déroulée en décembre au Musée des Arts Forains et qui a remporté un franc succès. Le choix d'une fête témoigne de la conviction que le bien-être des équipes et celui des personnes accueillies sont inséparables.

Que toutes les équipes de l'association se trouvent remerciées pour leur engagement, dont témoignent à chaque occasion les personnes accueillies. Et que notre association, Les ailes déployées, continue de remplir, avec modestie mais avec détermination, la belle mission qui est la sienne, au service de personnes fragiles.

GOUVERNANCE

Le Bureau & le Conseil d'administration à l'assemblée générale du 26 juin 2025

PRÉSIDENT

Thierry AUMONIER

Bureau

Jean de BODMAN

Vice-Président

Gilles VIDON

Vice-Président

Hervé BAULME

Trésorier

Louise BROSSOLLET

Secrétaire du Conseil d'administration

Conseil d'administration

Il est composé d'administrateurs élus au sein des collèges des adhérents, des salariés, des personnalités qualifiées et des représentants des usagers.

LE COLLÈGE DES ADHÉRENTS :

Thierry AUMONIER

Consultant en stratégie

Jean-Paul ASTRE

Retraité (ancien infirmier en psychiatrie)

Hervé BAULME

Président d'ECODAIR

Jean de BODMAN

Consultant, santé et social

Louise BROSSOLLET

Assistante parlementaire

Thibault DELORME

Directeur juridique du Groupe Air Liquide

Pierre DROMARD

Retraité (ancien directeur de l'ESAT Bastille)

Patrice HUERRE

Médecin pédopsychiatre des hôpitaux

Aude OLLE LAPRUNE

Consultante philanthropie et efficience

Arnaud PLAGNOL

Médecin psychiatre – Professeur à Paris 8

Denis RONSSERAY

Ingénieur ETP

Gilles VIDON

Médecin psychiatre des hôpitaux

LE COLLÈGE DES SALARIÉS :

Céline DALLA LIBERA

Psychologue clinicienne à l'Espace Ados

Nathalie FORTIER

Éducatrice spécialisée à l'EJR

Candice HOFFMANN

Encadrante de l'unité Passerelle des Maisons Hospitalières de Sénart

LE COLLÈGE DES PERSONNALITÉS QUALIFIÉES :

Evelyne SYLVAIN

Consultante – Ancienne haut fonctionnaire

LE COLLÈGE DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS :

Martine FRAGER BERLET

Membre du Bureau de l'UNAFAM Paris

Claire de SAGAZAN

Membre du Bureau des Papillons Blancs de Paris

LES INVITÉS PERMANENTS :

Olivier CALLET

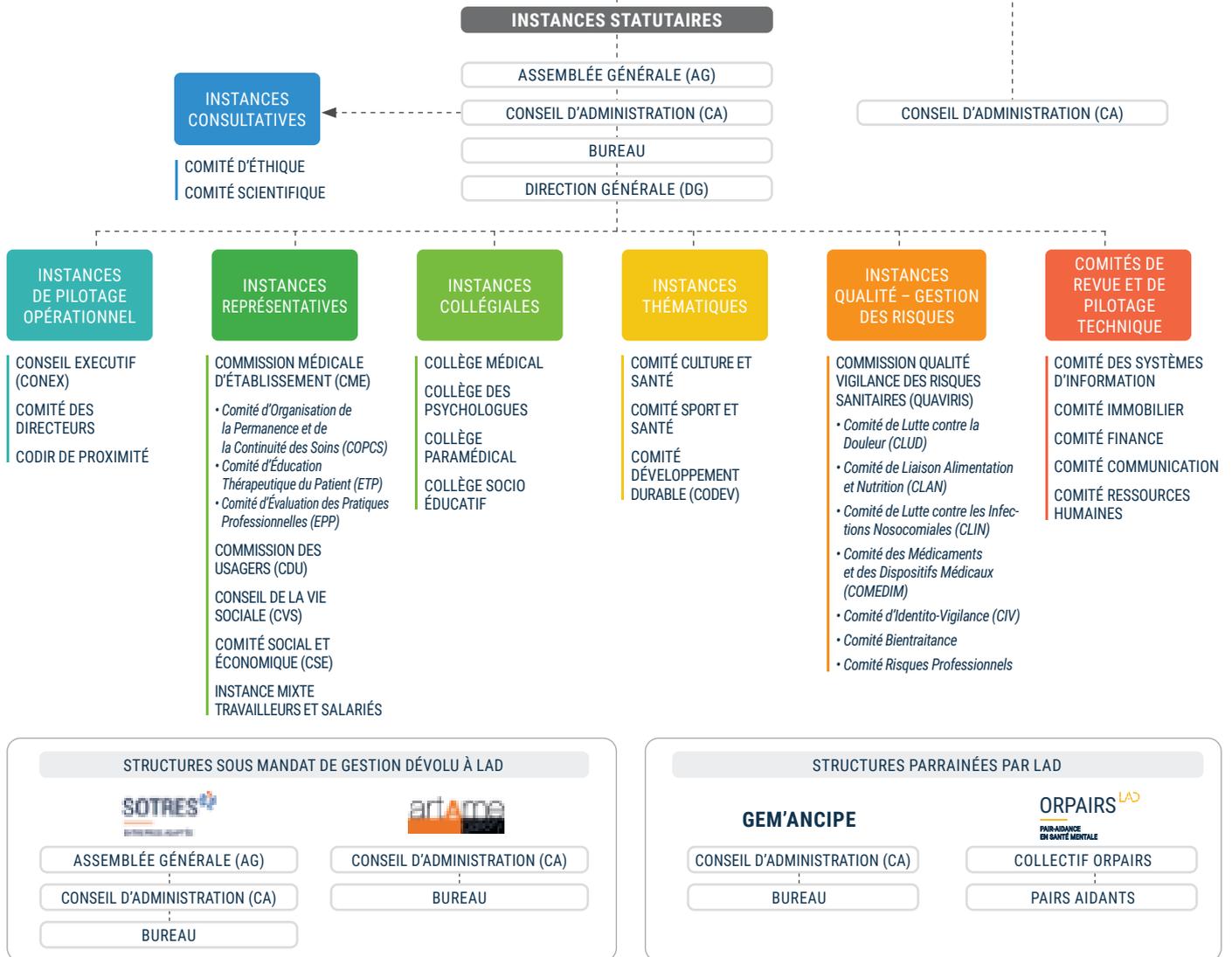
Directeur général

Dr Hélène BROCHARD

Présidente de la CME

Un.e représentant.e du CSE

Merci à Sabine de Beaulieu, déléguée générale jeunesse et entreprise, au Dr Samuel Lepastier, médecin psychiatre et pédopsychiatre, à Béatrice Bourgeois Machureau, conseillère d'état, et au Dr Mounsef Oudrhiri, médecin chef du pôle des Maisons Hospitalières de Cergy, pour leur implication au Conseil d'administration.



FOCUS Le renouvellement du **Comité scientifique**

L'année 2024 a été marquée par une nouvelle dynamique au sein du Comité scientifique de l'association. En mars, le docteur François Petitjean, psychiatre au SAMSAH Escal', a été nommé président. Il est épaulé par le professeur Arnaud Plagnol vice-président et administrateur de l'association. Ce renouvellement a permis de **renforcer la pluridisciplinarité, la représentativité territoriale et l'expertise des membres**, conformément aux missions assignées au Comité: diffusion des savoirs, valorisation des pratiques, et soutien aux projets scientifiques internes.

Au cours de ses réunions, le Comité scientifique a mené un travail conséquent: gestion du budget (près de 25k€ engagés), acquisition de près d'une centaine d'ouvrages, prise en charge de 29 participations à des événements scien-

tifiques et contribution active au plan de développement des compétences. Il a aussi initié plusieurs actions d'envergure, dont l'organisation du colloque annuel du 12 décembre 2024, «**Le TSA dans tous ses états**», qui a réuni près de 140 participants, professionnels et personnes concernées, venus d'établissements hospitaliers de Paris, Lyon et Grenoble.

Autre fait marquant: le lancement en novembre, en partenariat avec le collectif Orpairs, du **prix « Rétablissement et pouvoir d'agir »**, destiné à récompenser des travaux de recherche en psychiatrie valorisant le savoir expérientiel. Doté de 7000 euros, ce prix sera remis lors de la **journée partenaires du Congrès Français de Psychiatrie (CFP)**, le 10 décembre 2025 à Cannes, événement auquel notre association est désormais officiellement associée.

En 2025, les perspectives sont ambitieuses: l'organisation du **deuxième colloque scientifique LAD**, prévu à Paris le 4 décembre 2025 et qui portera sur les **troubles de la personnalité borderline**. Le comité renforcera par ailleurs son rôle dans l'élaboration du plan de développement des compétences.

Le comité scientifique a vocation à faire dialoguer les savoirs: scientifiques, professionnels et expérientiels. Ces échanges sont indispensables pour penser autrement la psychiatrie, au plus près des personnes concernées.

— **Dr François Petitjean**
président du Comité Scientifique

GESTION ASSOCIATIVE



Olivier Callet
Directeur général
de l'association
Les ailes déployées

2024 est une année de concrétisation.

Après plusieurs années de préparation, les projets immobiliers et organisationnels prennent forme et transforment notre manière d'accueillir et d'accompagner.

2024, c'est d'abord l'ouverture des Maisons Hospitalières de Sénart.

Un chantier lancé il y a neuf ans, porté collectivement malgré la pandémie et les aléas et qui aboutit enfin : trois unités modernes – hospitalisation complète, hôpital de jour et passerelle vers l'autonomie – installées à Savigny-le-Temple. Un bâtiment pensé pour le rétablissement : lumière, espaces ouverts, jardins, intégration des proches.

L'équipe et les patients de Chantemerle ont pu s'y installer en septembre, après un accompagnement collectif très préparé.

2024, c'est aussi une année de consolidation et d'extension des pôles existants.

- À Bastille, le regroupement des unités médico-sociales s'est accéléré: ESAT, SEA, SAMSAH Escal' et SOTRES fonctionnent désormais sur un même site, avec des parcours plus fluides vers l'emploi et de nouvelles offres (chambres d'hôtes d'application, café inclusivité, paniers surprise...).
- À Paris Europe, le pôle dédié aux adolescents, jeunes adultes et familles s'affirme : des projets transversaux émergent, de la médiation animale aux ateliers artistiques, avec une ouverture accrue aux partenaires du territoire.
- À Cergy, la plateforme RENOVO poursuit son développement, renforçant la coordination entre unités et devenant un point d'entrée reconnu pour la réhabilitation psychosociale.

2024, c'est encore une année de déploiement de pratiques innovantes ou adaptées :

développement de la plateforme Orpairs, généralisation de l'activité physique

adaptée à l'occasion de l'année des JO à Paris, multiplication des projets culturels inter-unités, ateliers thérapeutiques originaux qui contribuent au rétablissement et à l'autonomie des personnes accueillies.

2024, c'est enfin une année de préparation des étapes suivantes :

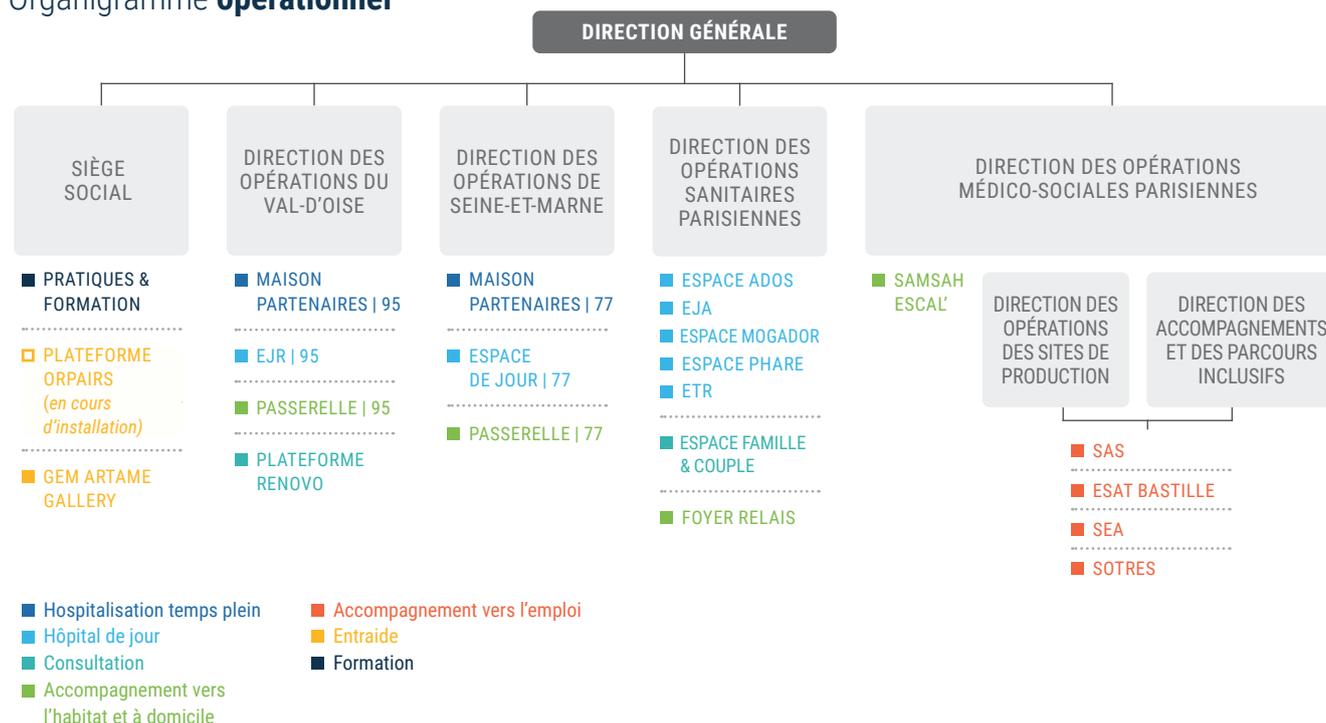
- Les prochains chantiers immobiliers (restructuration des espaces de Bastille, projet Paris Europe autour du Foyer Relais)
- Le renforcement de la démarche qualité gestion des risques avec l'évaluation médico-sociale qui sera suivie en 2025 par la certification sanitaire
- Le renforcement des conventionnements et des liens avec nos partenaires locaux les acteurs du soin, de l'insertion et de la culture

2025 prolongera cette dynamique : finalisation et inauguration des nouveaux sites,

renforcement de nos pôles territoriaux, montée en puissance des dispositifs de pair-aidance et des médiations innovantes. Nous continuerons à faire évoluer nos espaces et nos pratiques pour une psychiatrie ouverte, humaniste et inclusive.

Bonne lecture à vous toutes et tous.

Organigramme opérationnel



Une nouvelle organisation médicosociale pour accompagner les parcours professionnels

Depuis l'automne 2024, l'association Les ailes déployées a structuré ses unités dédiées à l'insertion professionnelle sur le site de Bastille (ESAT Bastille, SEA, entreprise adaptée SOTRES rejoints en 2025 par une SAS – section d'adaptation spécialisée) au sein d'une organisation commune comprenant deux directions complémentaires.

Objectif : préfigurer une plateforme de services pensée pour fluidifier les parcours professionnels et faciliter les transitions entre dispositifs.

>> Deux directions complémentaires

La nouvelle organisation repose sur deux directions transversales coordonnées par la Direction générale dans sa phase d'installation :

- **La Direction des accompagnements et des parcours inclusifs**, en charge du suivi social, psychologique et professionnel.
- **La Direction des opérations des sites de production**, qui pilote les activités professionnelles.

Ensemble, elles offrent un accompagnement modulable, sans parcours figé, adapté au rythme et aux besoins de chacun.

>> Une coopération renforcée

Chaque unité garde son cadre réglementaire et ses équipes, mais bénéficie d'une gouvernance commune et d'outils partagés : réunions de par-

cours, revues mensuelles, dossier informatisé.

- Les **job coaches et les équipes pluridisciplinaires de l'accompagnement** assurent un suivi continu et les liens avec les partenaires extérieurs.
- Les **responsables d'ateliers et les moniteurs** permettent aux personnes accueillies de développer leurs compétences attendues en emploi.

>> Des bénéfiques pour les personnes accompagnées et les partenaires

Cette organisation **clarifie l'offre** pour les personnes accompagnées, les partenaires et les prescripteurs. Elle facilite les transitions entre dispositifs et crée un cadre **plus lisible et co-opératif** pour les professionnels.

En centrant l'action sur les parcours inclusifs vers et dans l'emploi, l'association renforce son offre d'accompagnement tout en donnant plus de cohérence à l'action collective.

Cette réorganisation offre un appui solide aux ambitions du site de Bastille, mises en œuvre depuis 2023.

Accompagner, c'est marcher aux côtés de la personne, sans prédéfinir son chemin mais en lui offrant les moyens d'en tracer un.



– **Fabienne Giannelli**

Directrice de l'accompagnement et des parcours inclusifs

Le travail n'est pas une finalité, mais un levier : c'est par l'activité concrète que naissent la confiance, la compétence et l'envie d'aller plus loin.



– **Ekaterina Skrypniouk**

Directrice des opérations des sites de production



Bastille, une dynamique engagée autour de cinq ambitions

En 2023, cinq ambitions structurantes ont été définies pour le site de Bastille, avec pour objectif de faire de ce lieu un pôle innovant autour de l'insertion, de la formation, de la restauration et de l'accueil du public. L'année 2024 a marqué un tournant décisif avec la **désignation des pilotes** de chaque ambition et le lancement opérationnel des premiers chantiers.

- **Sur l'insertion professionnelle**, les équipes ont posé les bases d'une plateforme intégrée autour du travail accompagné, en renforçant la coordination entre unités, en organisant des temps d'échange (« cafés inclusivité ») et en structurant une offre à destination des employeurs.
- **Côté développement des compétences**, les plans de formation ont été consolidés pour

les professionnels, les travailleurs de l'ESAT et les salariés de la SOTRES. L'offre de l'organisme « Pratiques et Formation » a été relancée avec une attention portée à la qualité (Qualiopi) et à la visibilité externe.

- **Dans le domaine d'apprentissage**, les réflexions ont porté sur la création d'un CFA adapté, avec le lancement d'une étude de faisabilité afin de déterminer les modes de structuration et les partenariats possibles.
- **L'ouverture au grand public**, axée sur l'expérience culinaire et hôtelière, a progressé avec la redéfinition de l'offre de restauration, des projections commerciales et le lancement d'une étude de restructuration architecturale. Deux chambres d'hôtes d'application ont été créées, permettant la montée en compétence des travailleurs du pôle Maintenance et

Hygiène des locaux. Le lien entre activité économique et inclusion y est affirmé.

- Enfin, **l'offre de séminaires et d'événements responsables** s'est développée : refonte des conditions de location de salles, nouveaux outils de gestion, élargissement de l'offre et intégration d'un service de restauration dédié.

L'année 2024 aura donc été celle de la structuration, de l'expérimentation et de la montée en puissance. Ces ambitions, portées collectivement, dessinent un site de Bastille résolument tourné vers l'innovation sociale, la professionnalisation et l'ouverture vers l'extérieur. En 2025, ces ambitions seront redéfinies, marquant une nouvelle étape pour le site de Bastille.

LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2024

01 JANVIER

- **Début janvier**: Renouveau du Label Culture & Santé pour la période 2024-2026, décerné par la Direction Régionale des Affaires Culturelles et l'Agence Régionale de Santé Ile-de-France. Il valorise les établissements de santé investis dans une politique artistique et culturelle de qualité.
- **17 janvier**: Parrainage du GEM'Ancipe, un groupe d'entraide mutuelle situé dans le 17^e arrondissement de Paris.
- **Du 22 au 26 janvier**: Semaine des vœux sur les différents sites et pôles de l'association. En présence des salariés et des personnes accueillies, ce moment festif était l'occasion pour le Président et le Directeur Général de faire part des perspectives envisagées pour l'année 2024 et de remettre le projet associatif réactualisé pour la période 2024-2025.
- **26 janvier**: Transfert du SAMSAH Escal' du site de Vergniaud vers le site de Bastille permettant un rapprochement avec les unités sanitaires et médico-sociales dédiées à l'insertion professionnelle.

02 FÉVRIER

- **1^{er} février**: Ouverture des cafés rencontres du Service d'Emploi Accompagné aux autres unités présentes sur le site de Bastille, concrétisant l'une de ses ambitions: en faire un site traitant de la question de l'insertion des personnes concernées par des troubles psychiques ou mentaux.
- **23 février**: Organisation de « Koh Lant'LAD » pendant les vacances de février par l'équipe de l'Espace Ados. Rythmée par plusieurs épreuves collectives et individuelles, ce format inspiré de l'émission « Koh Lanta » a permis de créer du lien entre les patients autour d'activités sportives et de réflexion.



- **Fin février**: Signature de la tribune rédigée par le Collectif Santé Mentale 2025 pour faire de la santé mentale une priorité politique de la santé publique.

03 MARS

- **6 mars**: Lancement de l'activité de chambres d'hôtes à l'ESAT Bastille, ouvertes à la réservation du lundi au dimanche. Le pôle Maintenance et Hygiène des Locaux devient le pôle Hôtellerie, ouvrant la voie à la formation à de nouveaux métiers pour les travailleurs.
- **11 mars**: Participation à la conférence organisée par l'UNAFAM sur le thème de l'insertion vers l'emploi, animée par l'équipe du Service d'Emploi Accompagné au GHU Paris Psychiatrie et Neurosciences sur le site de Sainte-Anne.



- **13 mars**: Création de la fonction marketing et commerciale au sein de l'association, dans l'objectif de créer des offres qui répondent à la demande des entreprises et aux besoins des travailleurs.
- **28 mars**: Reprise de l'activité du Comité Scientifique avec la nomination d'un nouveau président, le Dr François Petitjean, psychiatre au SAMSAH Escal'.

04 AVRIL

- **3 avril**: Organisation de la 3^{ème} édition de la marche inter-unités par le Comité Sport & Santé, sur la thématique des Jeux Olympiques 2024. Rassemblant une cinquantaine de participants sur cinq kilomètres, elle a suivi une partie du parcours de la flamme olympique en passant par les lieux emblématiques de Paris.
- **4 avril**: Participation des Ateliers Faubourg et Perrette au salon Auchan Ile-de-France afin de présenter les produits réalisés par les travailleurs et rencontrer des professionnels de la distribution attentifs à l'emploi des personnes en situation de handicap.
- **26 avril**: Organisation du jeu « Fort Boyard » par les équipes de l'Espace Ados, permettant aux jeunes patients de participer à des jeux individuels et collectifs mobilisant la coordination, la motricité et la sensorialité.



- **30 avril**: Classement du Bistrot de la Cour du Faubourg dans le top 100 des meilleures tables parisiennes selon The Fork.

05 MAI

- **15 mai**: Interview du président de l'association sur la radio Vivre FM dans l'émission « Un Monde Citoyen » donnant la parole aux acteurs du monde associatif. Une rencontre permettant de faire connaître l'association aux auditeurs de l'émission à travers son histoire, sa mission et son actualité.
- **15 mai**: Reprise des ateliers apicoles aux Maisons Hospitalières de Cergy, une activité thérapeutique offrant aux patients l'opportunité d'être au contact de la nature et de découvrir l'extraction du miel.
- **27, 28 et 29 mai**: Restitution d'un projet associant création picturale, poésie, écoute musicale et chansigne créées par les patients de l'Espace Phare et les travailleurs des Ateliers Perrette à la suite d'une résidence artistique en présence du trio d'artistes Juan Aramburu, Carlos Carreras et Antonio Rodriguez Yuste sur le site de Castagnary.
- **31 mai**: Fête du CSE de l'association, événement festif à destination de tous les salariés de l'association.

06 JUIN

- **1^{er} et 2 juin**: Participation de l'association au Festival FACETTES avec l'animation de plusieurs stands par l'équipe de l'Espace Jeunes Adultes. Dans le cadre de l'atelier Cinél@b, les jeunes patients de l'unité ont également tourné le film promotionnel de l'événement.
- **5 juin**: Remise par la Ville de Paris de billets pour les Jeux Olympiques (JO) et paralympiques (JOP) de Paris 2024 à destination des personnes accueillies.



- **6 et 7 juin**: Participation de l'association au **Congrès Réh@b** organisé par Santé Mentale France, au travers de plusieurs ateliers animés par nos professionnels sur les thèmes de l'autisme, du rétablissement et de la pair-aidance.



- **7 juin**: Participation des travailleurs de l'ESAT Bastille au **tournoi de football inter-ESAT** organisé par l'APTE.
- **8 juin**: Organisation de l'édition 2024 de la Journée Institutionnelle de l'association sur la thématique du parcours en santé mentale et des addictions.
- **12 juin**: Restitution publique du **projet de danse hip-hop Insight** réunissant les personnes accueillies au sein de l'ETR, du SAMSAH Escal', de l'Espace Phare et des Maisons Hospitalières de Cergy ainsi que d'autres structures extérieures.



- **13 juin**: 4^{ème} édition des **LAD'YMPIQUES**, olympiades sportives organisées aux Maisons Hospitalières de Cergy. Ouverte à tous les salariés et aux personnes accueillies, cette rencontre a réuni 7 unités et plus de 90 participants.



- **25 juin**: Organisation du **déjeuner de l'été** sur le site de Liège en présence des unités du pôle Paris Europe et de l'Espace Phare. L'occasion de fêter l'arrivée de la période estivale et de profiter d'un moment convivial.
- **28 juin**: Vernissage de l'exposition « **C'est une couleur qui n'existe pas** » qui retrace le travail des patients de l'Espace Jeunes Adultes réalisé tout au long de l'année en atelier, sous l'œil de l'artiste plasticienne Aurélie Lévy.



07 JUILLET

- **1^{er} juillet**: Constitution de **trois pôles sanitaires**: le pôle Paris Europe, le pôle des Maisons Hospitalières de Cergy et le pôle des Maisons Hospitalières de Sénart. Création dans le même temps de la fonction de médecin chef de pôle.

- **4 juillet**: Restitution du projet **KEEPYOURSPIRITUP** avec l'Espace Mogador en partenariat avec le Centre d'art Bétonsalon, un projet de sensibilisation et de découverte à la création contemporaine.

- **4 juillet**: Organisation de la **fête annuelle des travailleurs** de l'ESAT Bastille au Parc Floral de Paris.



- **5 juillet**: Organisation de la **fête de l'été à Chantemerle**, en vue du déménagement vers le site de Savigny-le-Temple.



- **9 juillet**: Vernissage de l'exposition « **Olympiades culturelles** » aux Maisons Hospitalières de Cergy, une série de photographies réalisées par les patients et les équipes de l'unité, retraçant les diverses activités artistiques et sportives organisées dans le cadre des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024.

- **10 et 17 juillet**: Accompagnement des patients du Foyer Relais à la recherche d'emploi dans le cadre d'un **mécénat de compétences** par le groupe Carrefour.

- **Avril – juillet**: Réalisation d'enregistrements radio à Chantemerle lors d'ateliers dédiés permettant aux patients de partager leurs attentes sur le déménagement de l'unité vers les Maisons Hospitalières de Sénart et d'interroger les équipes de l'établissement tout en gardant une trace sonore de la vie à Chantemerle.

09 SEPTEMBRE

- **1^{er} septembre**: Réorganisation du **service développement pour ajouter à ses missions le mécénat** afin de soutenir et de concourir à l'essor de projets améliorant la qualité de l'accompagnement des personnes accueillies et soutenir le travail des équipes et des fonctions support de l'association.

- **11 et 12 septembre**: Livraison du **chantier des Maisons Hospitalières de Sénart** à Savigny-le-Temple, suivie de l'installation des équipes et patients de Chantemerle au sein de la nouvelle Maison Partenaires.



- **23 au 25 septembre**: Visite d'évaluation **médico-sociale** à l'ESAT Bastille mettant en avant l'accompagnement des usagers et l'ouverture de l'établissement vers l'extérieur.

- **24 septembre**: Soutien à l'organisation et participation de l'association à la **Journée Départementale sur la Réhabilitation Psychosociale du Val-d'Oise**, sur le thème de l'auto-détermination et du case management.

- **30 septembre**: Vernissage de l'exposition « **Regards** » organisée par l'équipe de l'Espace Mogador. Celle-ci a été réalisée dans le cadre d'un groupe thérapeutique permettant aux patients de l'unité de choisir une photo et un texte leur évoquant l'hôpital de jour puis de mettre en image leur vision de l'Espace Mogador avec ces deux médiums.



10 OCTOBRE

FOCUS SEMAINES D'INFORMATION SUR LA SANTÉ MENTALE

• **7 octobre** : Participation de l'association aux Ateliers du rétablissement organisés par la Fondation de France et Santé Mentale France avec la tenue d'un stand et l'animation de plusieurs ateliers.



• **10 octobre** : Vernissage de l'exposition « Latérite, Terre du Bénin » aux Maisons Hospitalières de Cergy, en partenariat avec l'agglomération de Cergy-Pontoise.



• **17 octobre** : Vernissage de l'exposition collective imaginée par les artistes du GEM Artame Gallery dans le salon d'honneur de la Mairie du 20^e arrondissement de Paris.



• **18 octobre** : Participation des Maisons Hospitalières de Cergy au Forum de la Santé Mentale organisé par le Conseil Local de Santé Mentale de l'agglomération de Cergy-Pontoise en partenariat avec la ville d'Éragny-sur-Oise, avec la tenue d'un stand d'information.



• **1^{er} octobre au 4 novembre** : 3^{ème} édition du Baromètre social LAD, piloté par la direction des ressources humaines.

• **10 et 11 octobre** : Visite d'évaluation médico-sociale au SAMSAH Escal' soulignant le remarquable travail de l'équipe dans l'accompagnement des personnes accueillies et la mise en place de dispositifs innovants.

11 NOVEMBRE

• **1^{er} novembre** : Création de deux directions transversales complémentaires pour les unités ciblées sur le parcours professionnel du site de Bastille : la **Direction des Opérations des Sites de Production** et la **Direction des Accompagnements et des Parcours Inclusifs**.

• **7 novembre** : Lancement de l'appel à candidatures du **Prix Rétablissement et Pouvoir d'agir** organisé par le Comité Scientifique de notre association en partenariat avec le collectif de pairs-aidants Orpairs. Il vise à récompenser des travaux de recherche clinique valorisant le savoir expérientiel des personnes vivant avec des troubles psychiques. Les prix seront remis aux lauréats en décembre 2025 lors du Congrès Français de Psychiatrie.

• **12 au 19 novembre** : Organisation de la **semaine du bien-être et de la nutrition** à l'Espace Phare, une rencontre ouverte à toutes les unités de l'association.

FOCUS SEMAINE POUR L'EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES

• **19 novembre** : Présentation de l'association par le SEA lors du CODIR d'un groupe industriel. En parallèle, les équipes du SAMSAH Escal' et du SEA participaient à une table ronde au C3RP de Sainte-Anne, avec comme sujet la complémentarité de l'accompagnement vers l'insertion professionnelle.

• **21 novembre** : Participation au Duoday 2024 avec l'organisation de plus d'une centaine de duos au sein d'entreprises de secteurs variés (administration, événementiel, informatique, hôtellerie...).

• **22 novembre** : Organisation d'une journée de sensibilisation à destination des professionnels extérieurs à l'ESAT Bastille. En parallèle, accueil et visite officielle du site Bastille par le député européen et conseiller à la Région Ile-de-France Jean-Marc Germain et de Lamia El Aaraje, maire adjointe de Paris en charge du handicap et de l'accessibilité.



• **25 et 26 novembre** : Journée portes ouvertes aux Maisons Hospitalières de Sénart à destination des partenaires du territoire de Seine-et-Marne.

12 DÉCEMBRE

• **2 au 5 décembre** : Consultation organisée auprès des salariés de l'association sur la mise en place de l'accord REF (Responsabilité, Engagement et Fidélité) pour les personnels non médicaux.

• **4 au 12 décembre** : Vernissage de l'exposition « On embarque » dans le cadre du Festival Imago, un projet auquel ont participé les patients des Maisons Hospitalières de Cergy en partenariat avec le Théâtre du Cristal.

• **6 décembre** : Organisation des **65 ans de l'association**, avec près de 200 salariés et 85 travailleurs accueillis au Musée des Arts Forains, privatisé pour l'occasion.



• **12 décembre** : Organisation par le Comité scientifique de l'association de son premier colloque : « Le TSA dans tous ses états : du diagnostic à l'accompagnement des adultes concernés par un trouble du spectre de l'autisme », rassemblant plus de 140 personnes.



• **17 au 23 décembre** : Organisation des fêtes de Noël sur les sites de l'association à destination des personnes accueillies et des salariés.



• **18 décembre** : Présentation et validation des **trois ambitions de Liège** en Conseil d'administration.



Synthèse de
L'ACTIVITÉ DES UNITÉS



L'ACTIVITÉ DES UNITÉS EN 2024*

*Hors plateforme RENOVO

FILE ACTIVE EN 2024



1527 patients accueillis au sein des unités sanitaires



42 salariés en situation de handicap à la SOTRES



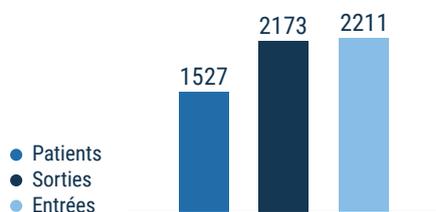
185 travailleurs en situation de handicap psychique et/ou mental accompagnés sur les trois sites de l'ESAT Bastille



115 clients accompagnés au SEA

45 personnes accompagnées au sein du SAMSAH Escal'

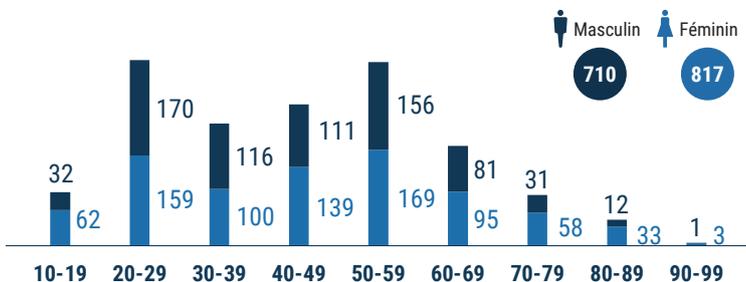
ZOOM SUR L'ACTIVITÉ SANITAIRE



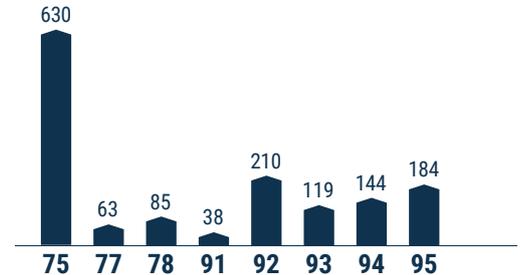
	PATIENTS	SÉJOURS	JOURNÉES / NUITS
Hospitalisation temps plein	467	656	45 361
Hospitalisation de jour	1060	2049	31 897
Total	1527	2705	77 258

PROFIL DES PATIENTS

Répartition des patients par âge et par sexe



Répartition des patients selon le domicile



Diagnostic

Schizophrénie, trouble schizotypique et troubles délirants	F20-F29	28,29 %
Troubles de l'humeur	F30-F39	26,92 %
Facteurs influant sur l'état de santé et motifs de recours aux services de santé	Z00-Z99	24,49 %
Troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes	F40-F49	9,56 %
Troubles de la personnalité et du comportement chez l'adulte	F60-F69	4,45 %
Troubles du développement psychologique	F80-F89	3,34 %
Troubles mentaux et du comportement liés à l'utilisation de substances psycho-actives	F10-F19	1,11 %
Troubles du comportement et troubles émotionnels apparaissant habituellement durant l'enfance et l'adolescence	F90-F98	0,65 %
Syndromes comportementaux associés à des perturbations physiologiques et à des facteurs physiques	F50-F59	0,52 %
Malformation génitale et anomalie chromosomique	Q00-Q99	0,26 %
Troubles mentaux organiques, y compris les troubles symptomatiques	F00-F09	0,20 %
Retard mental	F70-F79	0,20 %



La réorganisation des unités par pôles

L'année 2024 a marqué une étape structurante pour l'organisation des soins au sein de l'association, avec la mise en place, en fin d'année, d'une nouvelle répartition des unités sanitaires en **trois pôles géographiques** :

- **Le pôle des Maisons Hospitalières de Cergy** (Val-d'Oise)
- **Le pôle des Maisons Hospitalières de Sénart** (Seine-et-Marne)
- **Le pôle Paris Europe**

Cette réorganisation s'est accompagnée par la création de la fonction de médecin-chef de pôle, confiée respectivement au Dr Mounsef Oudrhiri (Cergy), Dr Michaël Bonnière (Sénart) et Dr Héléna Brochard (Paris Europe). **Elle répond à une volonté claire: renforcer la lisibilité de l'offre de soins en santé mentale, améliorer la fluidité des parcours des personnes accompagnées, et créer des dynamiques transversales au sein des équipes.**

Chaque pôle réunit plusieurs unités aux missions complémentaires, permettant ainsi de développer des **synergies inter-équipes**, d'**harmoniser les pratiques cliniques**, et de mieux **coordonner les prises en charge**. Cette structuration favorise également le déploiement d'une vision stratégique partagée, dans un souci d'efficacité et de qualité des soins.

Tout en s'inscrivant dans une gouvernance commune, **chaque pôle conserve une identité propre**, liée à ses spécificités territoriales, ses expertises cliniques, et les caractéristiques des publics accueillis.

Cette organisation ouvre de nouvelles perspectives pour renforcer la coopération entre professionnels et porter une politique de soins innovante, adaptée aux enjeux contemporains de la santé mentale.

Les trois ambitions pour le pôle Paris-Europe à l'horizon 2026

Sous l'impulsion du Dr Héléna Brochard, médecin cheffe du pôle, et en concertation avec les équipes, trois grandes ambitions ont été définies pour les sites de Paris Europe (Liège et Amsterdam) et validées par le Conseil d'administration de décembre 2024 :

- **Faire du pôle un lieu de référence pour les adolescents, jeunes adultes et familles** concernés par les troubles psychiques, en réunissant une offre de soins diversifiée, cohérente et complémentaire (hôpitaux de jour, thérapie familiale, Foyer Relais, CATTp par évolution de l'ETR).
- **Développer des espaces partagés favorisant les échanges et la transversalité**, à travers des activités inter-unités, des formations, une salle de sport mutualisée, un jardin thérapeutique et une bibliothèque accessible aux professionnels et aux personnes accueillies.

- **Ouvrir le site sur la cité**, en accueillant partenaires, artistes, associations ou scolaires pour des actions de prévention et de sensibilisation, et en valorisant le site comme un lieu de vie citoyenne, de déstigmatisation et de dialogue autour de la santé mentale.

Ces ambitions dessinent un projet ancré dans son environnement, à la fois exigeant et ouvert, combinant excellence des soins, innovation et ouverture sur la société.



Le pôle des Maisons Hospitalières de Cergy



Le pôle des Maisons Hospitalières de Sénart



Le pôle Paris Europe



MÉDECIN CHEF DE PÔLE: Dr Mounssef OUDRHIRI

DIRECTION DES OPÉRATIONS DU VAL-D'OISE: Bilinda ASSOUMANI

ADRESSE: 1 place des Pinets, 95800 Cergy-le-Haut

CAPACITÉ TOTALE: 111 lits ou places

BUDGET 2024 TOTAL DES UNITÉS: 11,2 M€

EFFECTIF DES SALARIÉS AU 31 DÉCEMBRE 2024: 83,26 ETP
(soit une évolution de 2,36 ETP par rapport à l'année 2023)

- **MAISON PARTENAIRES**, unité d'hospitalisation temps plein
- **EJR (Espace de Jour Réhab)**, hôpital de jour spécialisé dans la réhabilitation psychosociale
- **PASSERELLE**, unité vers l'autonomie, entre le foyer de post-cure et l'appartement thérapeutique
- **RENOVO**, plateforme de réhabilitation psychosociale du Nord-Ouest du Val-d'Oise

Depuis près de quinze ans, les **Maisons Hospitalières de Cergy** développent une **psychiatrie humaniste et systémique, fondée sur le modèle du rétablissement**. Initialement créées comme une unité d'hospitalisation, elles se sont progressivement étendues avec la mise en place de nouveaux dispositifs, Passerelle, Espace de Jour Réhab, Plateforme de Réhabilitation Psychosociale Renovo, pour constituer aujourd'hui **un pôle structuré et cohérent**. En mobilisant l'ensemble des ressources individuelles, familiales et territoriales, ce pôle propose des parcours de **soins continus, personnalisés et adaptés aux besoins de chacun**, dans une dynamique de co-construction et d'ancrage local.

- Dr Mounssef OUDRHIRI



Val-d'Oise (95)

SOINS CONTEXTUELS
MAISONS HOSPITALIÈRES DE CERGY



**MÉDECIN CHEF –
PSYCHIATRE:**
Dr Mounsef OUDRHIRI

ENCADRANTE:
Sylvie Friot

TYPE DE STRUCTURE:
Hospitalisation temps plein

NOMBRE DE LITS: 71

POPULATION ACCUEILLIE:
Adultes

📍 1, place des Pinets
95800 Cergy-le-Haut
01 34 32 96 30

Située à Cergy-le-Haut, la Maison Partenaires est l'unité d'hospitalisation temps plein des Maisons Hospitalières (71 lits), non sectorisée. Elle a pour objectif de faire rupture dans la prise charge habituelle centrée sur le patient et ses troubles pour mobiliser davantage ses ressources et celles qu'offrent ses interactions avec son environnement. L'indication est portée par le médecin du patient lorsque la pathologie rend non thérapeutique les dispositifs et processus de soins habituels au point de provoquer une impression d'épuisement de toute dynamique. Le patient admis est acteur de son séjour, partenaire à part entière, détenteur de son expertise expérimentielle équivalente aux autres expertises. Nous nous appuyons sur ses compétences propres et environnementales. Nous l'accompagnons pour lui permettre de retrouver son pouvoir d'agir et de s'inscrire dans la voie de rétablissement qu'il aura choisie.

Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet: www.lad/unite/maison-partenaires

FAITS MARQUANTS

- Travail sur la **réactualisation du règlement** intérieur de la Maison Partenaires avec l'introduction de l'engagement du patient à respecter le Plan d'Accompagnement Personnalisé.
- **Actualisation** et formalisation du **cadre thérapeutique** de la Maison Partenaires.
- Formalisation et lancement du **programme d'éducation** thérapeutique « **Assiettes et Baskets** » sur la nutrition et le sport.
- **Partenariat avec le CLSM** permettant de participer à des projets sur la déstigmatisation des troubles psychiques, d'échanger sur la dynamique du logement et de participer à la promotion de la santé mentale sur le territoire.
- **Participation aux Semaines d'information sur la santé mentale** (SISM) au travers de tables rondes, d'un vernissage et de la tenue d'un stand au Forum de la santé mentale à Cergy.

À LA UNE *de la* Maison Partenaires

DES VÉLOS ÉLECTRIQUES AUX MAISONS HOSPITALIÈRES DE CERGY !



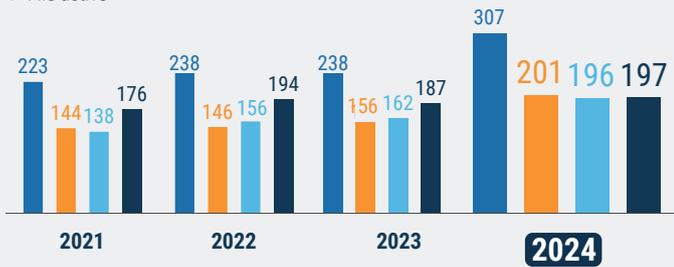
En mai dernier, les Maisons Hospitalières de Cergy ont fait l'acquisition de dix vélos à assistance électrique permettant d'enrichir leur offre de soins. Agissant comme un outil de rétablissement, ces vélos ont permis l'organisation de nombreuses sorties en juillet et août dans le cadre du mois Art & Sport. Avec l'objectif d'inciter les patients à sortir, à découvrir la ville sous un autre angle, à gagner en autonomie, mais aussi à apprendre à effectuer des réglages simples et des dépannages. Ces sorties sont également l'occasion de travailler l'équilibre, le respect d'autrui, et la dynamique de groupe. Des moments de partage qui ont été très appréciés par les patients.

NOS PERSPECTIVES

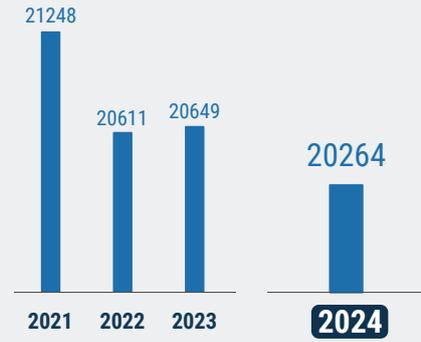
- **Renforcer les équipes cliniques** avec le recrutement d'un médecin psychiatre et d'une IDE de liaison.
- **Optimiser l'offre de soins** en consolidant le cadre thérapeutique, variant les outils thérapeutiques, etc.
- **Poursuivre les actions de formation** auprès du personnel de la Maison Partenaires.

ACTIVITÉ

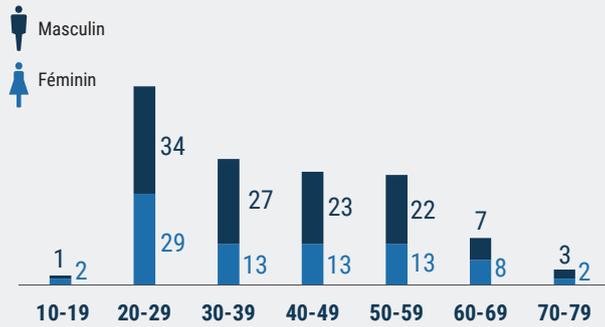
- Nombre de demandes
- Entrées
- Sorties
- File active



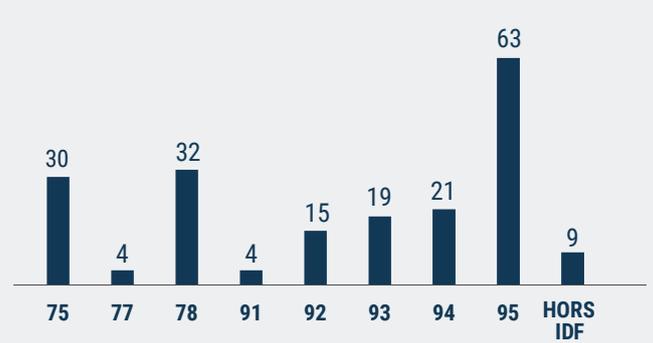
NOMBRE DE JOURNÉES



RÉPARTITION DES PATIENTS PAR ÂGE ET PAR SEXE



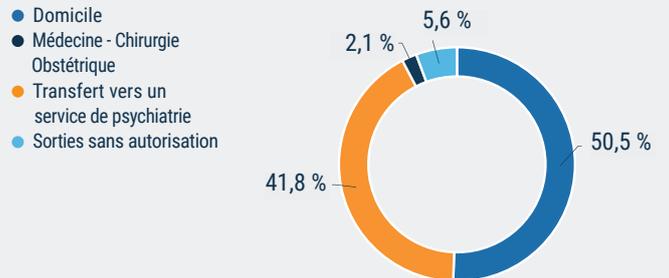
RÉPARTITION DES PATIENTS SELON LE DOMICILE



ADRESSEURS



ORIENTATION DES PATIENTS À LA SORTIE



DIAGNOSTIC



SATISFACTION GLOBALE



92,1%
en 2024

2023 : 88,2 %
2022 : 97 %

* Nous observons une satisfaction globale variable entre 2022 et 2024 avec une hausse sur la prise en charge mais également sur la prestation logistique (condition de confort, matériel à disposition et repas).



MÉDECIN RESPONSABLE – PSYCHIATRE :

Dr Fadhila LAANANI

ENCADRANT :

Eric JOLIVET

TYPE DE STRUCTURE :

Hôpital de jour

NOMBRE DE PLACES : 25

POPULATION ACCUEILLIE :

Adultes

📍 1, place des Pinets
95800 Cergy-le-Haut
01 34 32 96 30

Situé au sein du pôle des Maisons Hospitalières de Cergy, l'EJR est un hôpital de jour de 25 places qui a pour principales missions d'accompagner les personnes concernées par des troubles psychiques dans un parcours de vie choisi, de permettre le déploiement de leurs ressources et de les inscrire dans un processus de rétablissement. L'équipe propose d'établir avec le patient un projet de soin individualisé coordonnant activités en groupe et prises en charge individuelles. L'unité accueille des patients présentant des troubles psychiatriques invalidants.

Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet: www.lad/unite/ejr

FAITS MARQUANTS

- Introduction de la **pair-aidance** au sein de l'unité.
- Mise en place de l'**EPP** « évaluation somatique ».
- Relance des **ateliers transversaux** avec l'unité Passerelle.
- **Recherche de partenariats** avec la rencontre de l'UNAFAM 95 et 75, du SAMSAH John Bost et la visite du Centre de santé de Cergy Saint-Christophe.
- **Participation à la Journée départementale réhab** sur l'autodétermination et le case management, en présence de trois patients de l'EJR.

À LA UNE ^{de} l'EJR

L'ATELIER PHOTOS DE L'EJR



Grâce à l'acquisition d'un appareil photo, les patients de l'EJR ont pu, en collaboration avec les équipes soignantes, créer un atelier photo au sein de l'unité. Cet espace d'expression a permis aux participants de capturer, au fil des mois, les temps forts des activités artistiques et sportives organisées dans le cadre des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024. Des

clichés immortalisant des moments variés : marche inter-unités sur le parcours de la flamme olympique à Paris, randonnée photographique, sorties à vélo, visites d'expositions, initiations à la boxe ou encore les Jeux LAD'lympiques inter-unités à Cergy. Ce travail collectif a abouti à une exposition intitulée Olympiades culturelles, présentée du 9 juillet au 9 septembre aux Maisons Hospitalières de Cergy.

NOS PERSPECTIVES

- **Créer un outil d'évaluation** et de suivi des activités de la vie quotidienne (AVQ).
- **Proposer des groupes de travail avec les patients** pour réaliser une activité à l'extérieur.
- Élaborer un « **livret de rétablissement** ».
- **Mettre en place plusieurs ateliers :** ateliers en lien avec le rétablissement, atelier « vivre dans son logement » axé sur l'autonomie au quotidien, un atelier cognitif proposant des exercices basés sur des situations écologiques, un atelier de psychoéducation, etc.
- **Développer progressivement la remédiation cognitive** en intégrant des outils et des stratégies adaptées aux troubles observés.
- Réfléchir à l'**intégration d'un psychomotricien** qui serait transversal aux unités des Maisons Hospitalières de Cergy.

ACTIVITÉ

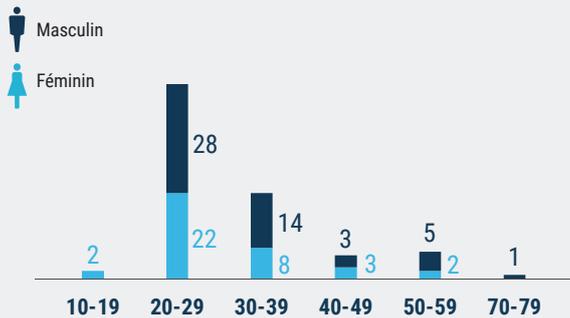
- Nombre de demandes
- Entrées
- Sorties
- File active



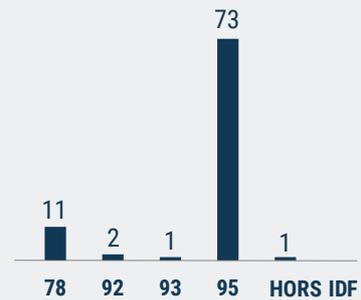
NOMBRE DE JOURNÉES



RÉPARTITION DES PATIENTS PAR ÂGE ET PAR SEXE



RÉPARTITION DES PATIENTS SELON LE DOMICILE



ADRESSEURS



ORIENTATION DES PATIENTS À LA SORTIE

- Sortie au domicile



DIAGNOSTIC



SATISFACTION GLOBALE



100%
en 2024

2023 : 100%
2022 : 100%

* Nous observons une excellente satisfaction globale sur la prise en charge mais également sur la prestation logistique (condition de confort, matériel à disposition et satisfaction des repas).

PASSERELLE ^{LAD} | 95

FAVORISER LE RÉTABLISSMENT PERSONNEL
MAISONS HOSPITALIÈRES DE CERGY



MÉDECIN RESPONSABLE – PSYCHIATRE :

Dr Mounsef OUDHIRI

ENCADRANTE :

Natacha JULIE

TYPE DE STRUCTURE :

Hospitalisation temps plein

NOMBRE DE LITS : 15

POPULATION ACCUEILLIE :

Adultes

📍 1, place des Pinets
95800 Cergy-le-Haut
01 34 32 96 30

Située à Cergy-le-Haut, Passerelle est une unité de soins entre l'appartement thérapeutique et le foyer de post-cure, d'une capacité de 15 lits répartis sur trois étages, qui accueille les adultes à partir de 18 ans.

Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet : www.lad/unite/passerelle

FAITS MARQUANTS

- **Relance des ateliers transversaux** avec l'unité EJR.
- **Actualisation du parcours patient** avec un accompagnement des équipes vers un modèle de rétablissement et la mise en place d'un planning type des activités.
- **Reprise des réunions** de secteur et **rencontre** avec les familles.

À LA UNE *de la* *Passerelle*

L'ATELIER « CUISINE THÉRAPEUTIQUE » : DU COLLECTIF VERS L'INDIVIDUEL



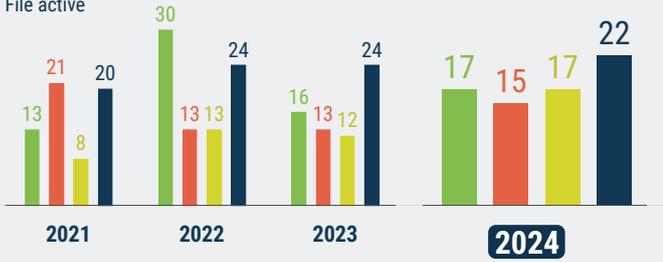
Mis en place cette année, l'atelier de cuisine thérapeutique est une activité visant à évaluer les capacités d'autonomie des patients tout en favorisant la création d'une dynamique de groupe. Organisé chaque semaine, cet atelier propose aux participants de créer le menu, de faire les courses et de cuisiner tout en s'occupant du dressage de la table et du nettoyage. Un bon moyen de travailler sur l'organisation, la planification et l'équilibre alimentaire, tout en abordant des thématiques importantes telles que la conservation des aliments, la gestion des quantités et la lutte contre le gaspillage. Lorsque les difficultés sont identifiées, une prise en charge individualisée est mise en place avec le référent du Plan de Suivi Individualisé (PSI).

NOS PERSPECTIVES

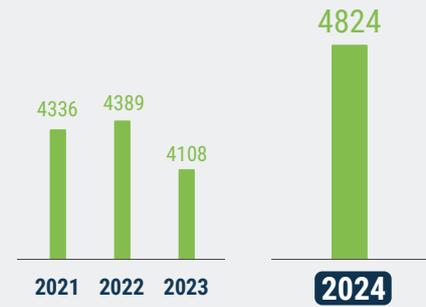
- **Formaliser chaque étape du parcours patient** sous la forme d'une procédure ou d'un protocole.
- **Créer une fiche d'évaluation** des activités de la vie quotidienne (AVQ).
- **Développer le tri** et la lutte contre le gaspillage alimentaire.
- Réfléchir à la mise en place de la **PAAM** (patients en auto-administration des médicaments).
- **Améliorer l'accès à la formation** pour les patients.
- **Mettre en place des ateliers d'éducation collective** sur les thèmes de l'addiction, du sommeil, de l'hygiène alimentaire et de la vie amoureuse et sexuelle.

ACTIVITÉ

- Nombre de demandes
- Entrées
- Sorties
- File active

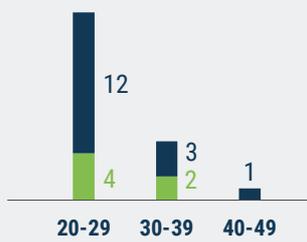


NOMBRE DE JOURNÉES

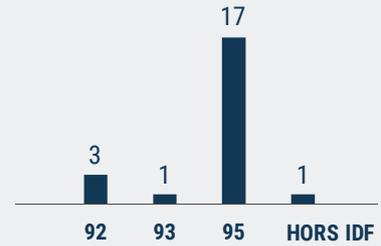


RÉPARTITION DES PATIENTS PAR ÂGE ET PAR SEXE

- Masculin
- Féminin



RÉPARTITION DES PATIENTS SELON LE DOMICILE

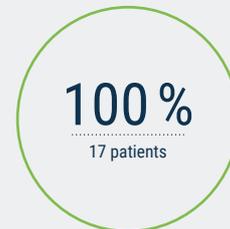


ADRESSEURS

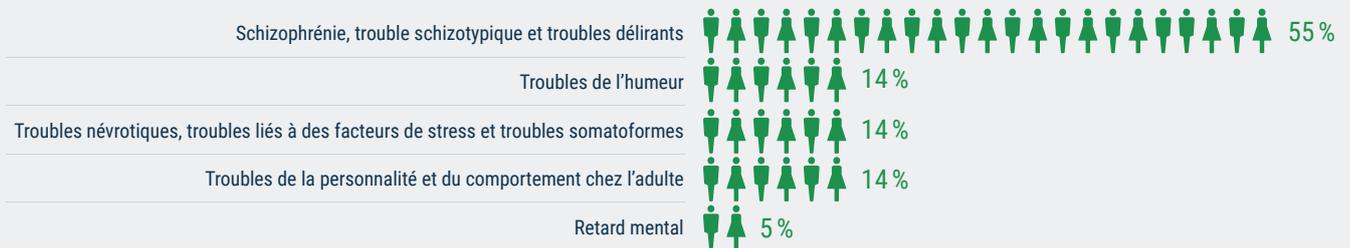


ORIENTATION DES PATIENTS À LA SORTIE

- Sortie au domicile



DIAGNOSTIC



SATISFACTION GLOBALE



92,4%
en 2024

2023 : 88,2%
2022 : 100%

* La satisfaction globale reste très bonne malgré une légère baisse sur la prestation logistique (condition de confort, matériel à disposition et satisfaction des repas).

PLATEFORME RENOVO

PLATEFORME DE REHABILITATION PSYCHOSOCIALE
DU NORD-OUEST DU VAL D'OISE



MÉDECIN CHEF - PSYCHIATRE:
Dr Mounsssef OUDRHIRI

ENCADRANT:
Eric JOLIVET

TYPE DE STRUCTURE:
Unité de consultations / séances

1, place des Pinets
95800 Cergy-le-Haut
01 34 32 96 30

Créée en 2022, la plateforme RENOVO (réhabilitation psychosociale du Nord-Ouest du Val-d'Oise) est située dans les locaux des Maisons Hospitalières de Cergy. Elle rassemble les acteurs du secteur sanitaire et du médicosocial du territoire proposant un accompagnement en réhabilitation psychosociale. Il s'agit d'un guichet d'entrée unique proposant des évaluations et des bilans, en vue d'une orientation vers des soins de réhabilitation psychosociale.

Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet: www.lad/unite/plateforme-renovo

FAITS MARQUANTS

- Signature de la charte partenariale.
- Actualisation du parcours patient de la plateforme RENOVO.
- Participation au groupe de travail régional sur la réhabilitation psychosociale.
- Participation à la journée régionale des plateformes territoriales de réhabilitation psychosociale.
- Présentation de la plateforme lors de la journée départementale réhab sur l'autodétermination et le case management.
- Mise en place d'un groupe de travail régional sur la réhabilitation psychosociale (RPS) afin d'identifier les soins proposés en région par les plateformes.

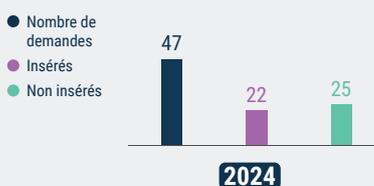
À LA UNE de la Plateforme Renovo

PARTICIPATION À LA JOURNÉE DÉPARTEMENTALE RÉHAB SUR L'AUTODÉTERMINATION ET LE CASE MANAGEMENT



Le 24 septembre 2024, les équipes et les patients des Maisons Hospitalières de Cergy ont participé à la Journée Départementale Réhab sur l'autodétermination et le case management. A cette occasion, une présentation de la plateforme RENOVO a été proposée aux participants, accompagnée du témoignage de trois patients suivi par l'EJR. Le coordinateur de l'unité et l'équipe des Maisons Hospitalières de Cergy ont également animés un stand présentant l'établissement, l'occasion d'échanger sur l'offre de soins proposée avec les visiteurs.

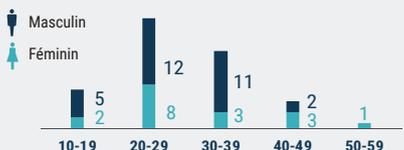
ACTIVITÉ



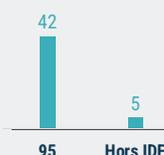
DIAGNOSTIC



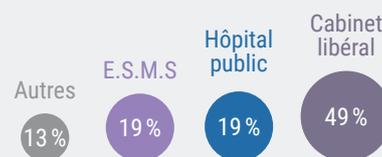
RÉPARTITION DES PATIENTS PAR ÂGE ET PAR SEXE



RÉPARTITION DES PATIENTS SELON LE DOMICILE



ADRESSEURS



NOS PERSPECTIVES

- Clarifier les modalités d'admission des patients de la plateforme dans les unités référentes.
- Structurer et développer l'offre de formation en réhabilitation psychosociale.
- Promouvoir la visibilité et l'accessibilité de la plateforme.

Nota: Les données statistiques de la plateforme RENOVO ne sont pas intégrées aux données générales de nos unités sanitaires

MÉDECIN CHEF DE PÔLE : Dr Michaël BONNIÈRE

DIRECTION DES OPÉRATIONS DE SEINE-ET-MARNE : Bilinda ASSOUMANI

CADRE SUPÉRIEURE DE SANTÉ : Alice PINHO

ADRESSE : 60 rue du Laiton, 77176 Savigny-le-Temple

CAPACITÉ TOTALE : 100 places

BUDGET 2024 TOTAL DES UNITÉS : 7,1 M€

EFFECTIF DES SALARIÉS AU 31 DÉCEMBRE 2024 : 68.69 ETP
(soit une évolution de 29,71 ETP par rapport à l'année 2023)

- **MAISON PARTENAIRES**, (relocalisation de Chantemerle), unité d'hospitalisation temps plein
- **ESPACE DE JOUR**, hôpital de jour spécialisé dans la réhabilitation psychosociale
- **PASSERELLE**, unité vers l'autonomie, entre le foyer de post-cure et l'appartement thérapeutique

Seine-et-Marne (77)

Les trois unités des **Maisons Hospitalières de Sénart**, structures d'aval de notre association dédiées à la psychiatrie adulte, ont ouvert en septembre 2024.

La première, **la Maison Partenaires**, est dotée de 55 lits d'hospitalisation temps plein et va poursuivre le travail initié par Chantemerle en proposant divers types de prises en charge (répit, séquentiel, consolidation) ainsi que des prises en charge au long cours dédiées à la réhabilitation psychosociale.

La seconde, **l'Espace de Jour**, est dotée de 25 places et travaillera avec les secteurs limitrophes proposant des prises en charge sur mesure en réhabilitation psychosociale.

La dernière, **l'unité Passerelle**, est dotée de 20 lits, se présentant sous la forme d'appartements thérapeutiques en colocation. Elle travaillera de son côté avec les secteurs limitrophes mais aussi avec des unités parisiennes proposant une prise en charge au long cours dédiée au rétablissement et au retour à l'autonomie.

Toutes ces structures ont une affinité avec la **réhabilitation psychosociale** mais sont des structures intégratives proposant par ailleurs au cas par cas une prise en charge systémique.

- Dr Michaël BONNIÈRE





Maisons Hospitalières de Sénart : une ambition concrétisée, un projet de société



Le 11 septembre 2024, après plus de neuf années de réflexion, de conception, dont trois ans de chantier, les **Maisons Hospitalières de Sénart ont été livrées**. Ce nouveau pôle de soins en santé mentale marque l'aboutissement d'un projet majeur pour notre association, à la croisée des exigences architecturales, thérapeutiques et citoyennes. Dès le lendemain, les équipes et les patients de l'unité **Chantemerle**, jusque-là installés à Bois-le-Roi, ont investi les lieux, donnant **naissance à la Maison Partenaires**.

Ce déménagement, soigneusement préparé, avait été précédé par l'organisation d'événements culturels permettant d'accompagner les personnes accueillies, avec notamment, au printemps, un projet radiophonique participatif et, durant l'été, un concert dans les jardins de Chantemerle, moments symboliques qui ont su conjuguer **mémoire et transmission, ancrage et élan vers l'avenir**.

Ce projet, **soutenu par l'ARS Île-de-France** au titre du Ségur de la Santé, a traversé de nombreuses épreuves : pandémie, guerre en Ukraine... autant de retards surmontés grâce à une mobilisation collective sans faille.

Le bâtiment, conçu par l'**architecte Edouard Mure**, se distingue par des espaces ouverts, lumineux et lisibles, des

chambres spacieuses et confortables, une organisation fonctionnelle et apaisante, pensée pour **favoriser l'autonomie** et la dignité des patients. Les matériaux, la qualité de l'aménagement intérieur, la présence de jardins et d'espaces communs ont été choisis pour créer un environnement propice au soutien du pouvoir d'agir des patients, à l'hospitalité sans stigmatisation, et à **l'accompagnement ancré dans les parcours de vie**, bien au-delà des parcours de soins.

Outre la Maison Partenaires, **deux nouvelles unités** ont vu le jour : l'**Espace de Jour**, pour des accompagnements souples et à temps partiel, et **Passerelle**, un espace de coliving thérapeutique, favorisant les transitions et l'autonomie dans un cadre semi-résidentiel. Ces ouvertures concrétisent une vision de la santé mentale fondée sur le rétablissement, le pouvoir d'agir, la mobilisation des proches et l'ancrage territorial.

Les Maisons Hospitalières de Sénart ne sont pas seulement un lieu de soins. Elles sont un outil au **service de la citoyenneté des personnes fragiles, un projet qui affirme que l'esthétique, l'accessibilité et l'ouverture sur le monde extérieur** sont, à part entière, des vecteurs de soin. L'automne 2024 a marqué une étape : celle d'un rêve devenu concret, et d'un **engagement collectif pleinement incarné**.

MAISON PARTENAIRES ^{LAD} | 77

HOSPITALISATION TEMPS PLEIN EN PSYCHIATRIE
MAISONS HOSPITALIÈRES DE SÉNART



MÉDECIN RESPONSABLE – PSYCHIATRE :

Dr Carole GARCIA

ENCADRANTE :

Aline HERIN

TYPE DE STRUCTURE :

Hospitalisation temps plein

NOMBRE DE LITS : 55

POPULATION ACCUEILLIE :

Adultes

📍 60 rue du Laiton
77176 Savigny-le-Temple
01 60 69 63 64

La Maison Partenaires offre à chacun un accompagnement individualisé, basé sur un projet de soins personnalisé construit en partenariat avec l'utilisateur et les équipes pluridisciplinaires impliquées dans la prise en charge. La possibilité d'une approche systémique permet de mieux comprendre la complexité de certaines situations pour une approche globale.

Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet : www.lad.fr/unite/maison-partenaires-mhs

FAITS MARQUANTS

- **Restitution du projet Making Waves « Les amours des crapauds »**, des ateliers radios animés par la réalisatrice Lucy Charpie qui ont accompagné les patients et les professionnels de l'unité à l'approche du déménagement de Chantemerle vers Les Maisons Hospitalières de Sénart.
- **Transfert de l'activité de Chantemerle aux Maisons Hospitalières de Sénart**, devenant dans le même temps la Maison Partenaires.
- **Organisation de journées portes ouvertes** destinées à un panel réduit d'acteurs du territoire de Seine-et-Marne.

À LA UNE *de la* Maison Partenaires

L'ORGANISATION DU DÉPART DE CHANTEMERLE



L'année 2024 a marqué, pour les équipes et les patients de Chantemerle, le transfert de l'activité de l'unité vers le nouvel établissement des Maisons Hospitalières de Sénart à Savigny-le-Temple, proposant une offre de soins complète et un accompagnement global afin de faciliter l'inclusion dans l'habitat, dans l'emploi et dans la ville et de minimiser les

ruptures de parcours de vie des personnes accueillies connaissant une altération de leur santé mentale. Afin de garder une trace sonore de la vie à Chantemerle avant le déménagement, les patients ont participé à huit ateliers radios d'avril à juillet organisés avec Making Waves. Cela leur a également permis de découvrir les méthodes d'enregistrement et de se familiariser avec les techniques d'entretien et d'interview. A la suite des ateliers, une écoute s'est déroulée le 11 juillet. Afin de fêter l'été dans les jardins de Bois-le-Roi, les équipes et les patients ont assisté à un concert-méditation en plein air donné par le Quatuor Wassily et organisé en partenariat avec ProQuartet – Centre européen de musique de chambre dans le cadre du dispositif « Été culturel » soutenu par le ministère de la Culture.

NOS PERSPECTIVES

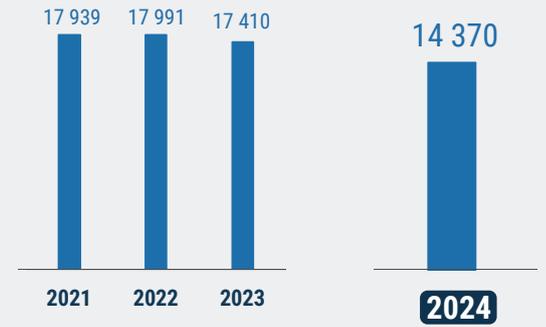
- **Initier les prises en charge de réhabilitation psychosociale** en inscrivant les patients sur les parcours dédiés incluant évaluation, définition, concrétisation et suivi du projet de soins individualisé.
- **Identifier les patients** pouvant relever d'une prise en charge systémique.
- **Créer de nouveaux partenariats** locaux.
- **Organiser l'inauguration** officielle des Maisons Hospitalières de Sénart.

ACTIVITÉ

- Nombre de demandes
- Entrées
- Sorties
- File active



NOMBRE DE JOURNÉES



ENTRETIENS INDIVIDUELS

Psychologue

929

Ergothérapeute

103

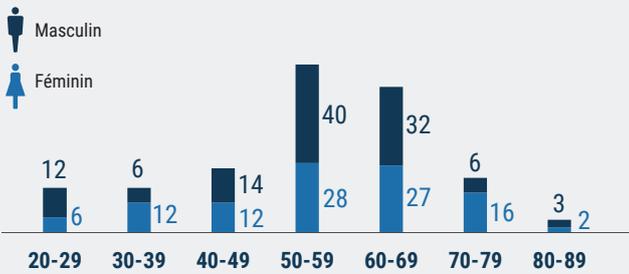
Assistante sociale

257

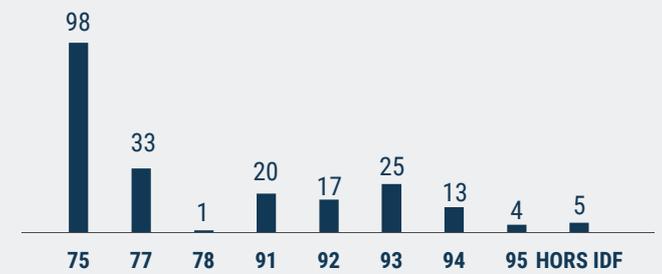
Educateurs spécialisés

272

RÉPARTITION DES PATIENTS PAR ÂGE ET PAR SEXE



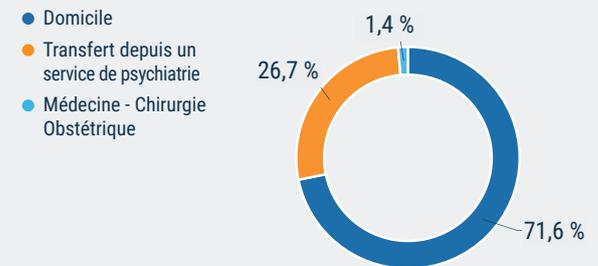
RÉPARTITION DES PATIENTS SELON LE DOMICILE



ADRESSEURS



ORIENTATION DES PATIENTS À LA SORTIE



DIAGNOSTIC



SATISFACTION GLOBALE

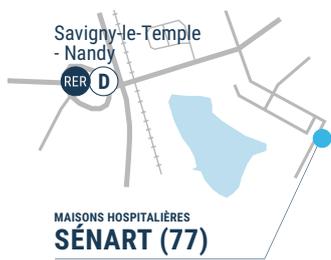


96%
en 2024

2023 : 100 %
2022 : 86 %

* Nous observons une faible diminution de la satisfaction globale des patients en lien avec une légère baisse de la satisfaction concernant la prise en charge.

HÔPITAL DE JOUR ORIENTÉ VERS LE RÉTABLISSEMENT
MAISONS HOSPITALIÈRES DE SÉNART



60 rue du Laiton
77176 Savigny-le-Temple
01 60 69 63 64

MÉDECIN RESPONSABLE – PSYCHIATRE :

Dr Carole NOISETTE

ENCADRANTE :

Clothilde LEVEQUE

TYPE DE STRUCTURE :

Hôpital de jour

NOMBRE DE PLACES : 25

POPULATION ACCUEILLIE :

Adultes

L'Espace de Jour est un hôpital de jour spécialisé dans la réhabilitation psychosociale. Il accompagne les personnes atteintes de troubles psychiques dans leur processus de rétablissement et leur projet de vie. Le projet de soin co-construit avec l'usager permet de coordonner les activités de groupe, les prises en charges individuelles, et le travail de partenariat avec les différents acteurs de la prise en charge du territoire. La prise en charge se fait en articulation avec les professionnels de santé.

Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet : www.lad.fr/unite/espace-de-jour-mhs

ACTIVITÉ

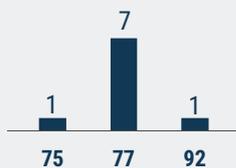
- Nombre de demandes
- Entrées
- Sorties
- File active



NOMBRE DE JOURNÉES



RÉPARTITION DES PATIENTS SELON LE DOMICILE



RÉPARTITION DES PATIENTS PAR ÂGE ET PAR SEXE



ADRESSEURS



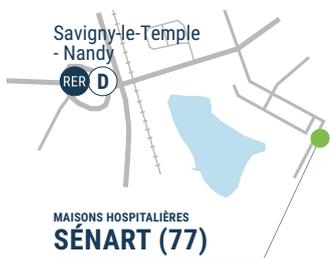
ORIENTATION DES PATIENTS À LA SORTIE



DIAGNOSTIC



CENTRE DE POST-CURE
MAISONS HOSPITALIÈRES DE SÉNART



60 rue du Laiton
77176 Savigny-le-Temple
01 60 69 63 64

MÉDECIN CHEF – PSYCHIATRE :

Dr Michaël BONNIÈRE

ENCADRANTE :

Candice HOFFMANN

TYPE DE STRUCTURE :

Établissement de post-cure

NOMBRE DE LITS : 20

POPULATION ACCUEILLIE :

Adultes

Passerelle est un établissement de post-cure proposant un hébergement thérapeutique de 20 chambres réparties en quatre duplex à des personnes souffrant de troubles psychiques, sur une durée de six mois renouvelable 1 fois. Les personnes admises y développent un projet de soins visant leur autonomisation dans la cité en s'appuyant sur la dynamique du « vivre ensemble » et sur la diversité des interactions avec le petit groupe de pairs, ses référents et l'ensemble de l'équipe pluridisciplinaire.

Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet : www.lad.fr/unite/passerelle-mhs

ACTIVITÉ

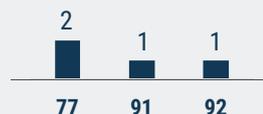
- Nombre de demandes
- Entrées
- Sorties
- File active



NOMBRE DE JOURNÉES

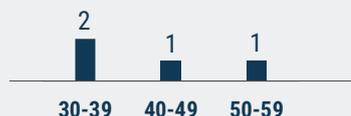


RÉPARTITION DES PATIENTS SELON LE DOMICILE



RÉPARTITION DES PATIENTS PAR ÂGE ET PAR SEXE

- Masculin
- Féminin



ADRESSEURS



ORIENTATION DES PATIENTS À LA SORTIE



DIAGNOSTIC



NOS PERSPECTIVES

POUR L'ESPACE DE JOUR

- **Constituer des premiers groupes de patients selon deux organisations dédiées :** la réhabilitation de patients identifiés comme déjà inscrits dans une autonomie relative et à la réhabilitation de patients moins autonomes.

POUR PASSERELLE

- **Mettre en place le dispositif PAAM** (Patient en auto-administration de ses médicaments)

POUR LES DEUX UNITÉS

- **Montée en charge progressive** de l'activité
- **Créer de nouveaux partenariats** locaux
- **Organiser l'inauguration officielle** des Maisons Hospitalières de Sénart

MÉDECIN CHEFFE DE PÔLE: D^r Hélène BROCHARD

DIRECTION DES OPÉRATIONS SANITAIRES PARISIENNES :

Ellie ADNANE GROCE

CADRE SUPÉRIEURE DE SANTÉ: Valérie THOMAS

ADRESSE: 31 rue de Liège, 75008 Paris

CAPACITÉ TOTALE: 72 lits ou places

BUDGET 2024 TOTAL DES UNITÉS: 5,1 M€

EFFECTIF DES SALARIÉS AU 31 DÉCEMBRE 2024: 31.92 ETP

(soit une évolution de 2,92 ETP par rapport à l'année 2023)

● **ESPACE DE TRAITEMENT ET RÉADAPTATION (ETR),**

hôpital de jour qui accueille les adultes psychotiques adressés par leur psychiatre traitant

● **ESPACE ADOS,** hôpital de jour accueillant les adolescents

et jeunes adultes présentant une pathologie psychiatrique stabilisée ou sortant d'hospitalisation

● **FOYER RELAIS,** offre un hébergement et un accompagnement

soignant à des personnes souffrant de troubles psychiques

● **ESPACE FAMILLE ET COUPLE,** unité qui reçoit des familles

ou des couples en consultation ambulatoire

● **ESPACE JEUNES ADULTES,** hôpital de jour spécialisé dans

la réhabilitation psychosociale centré sur l'orientation, l'insertion professionnelle et la réinsertion scolaire des 18-25 ans

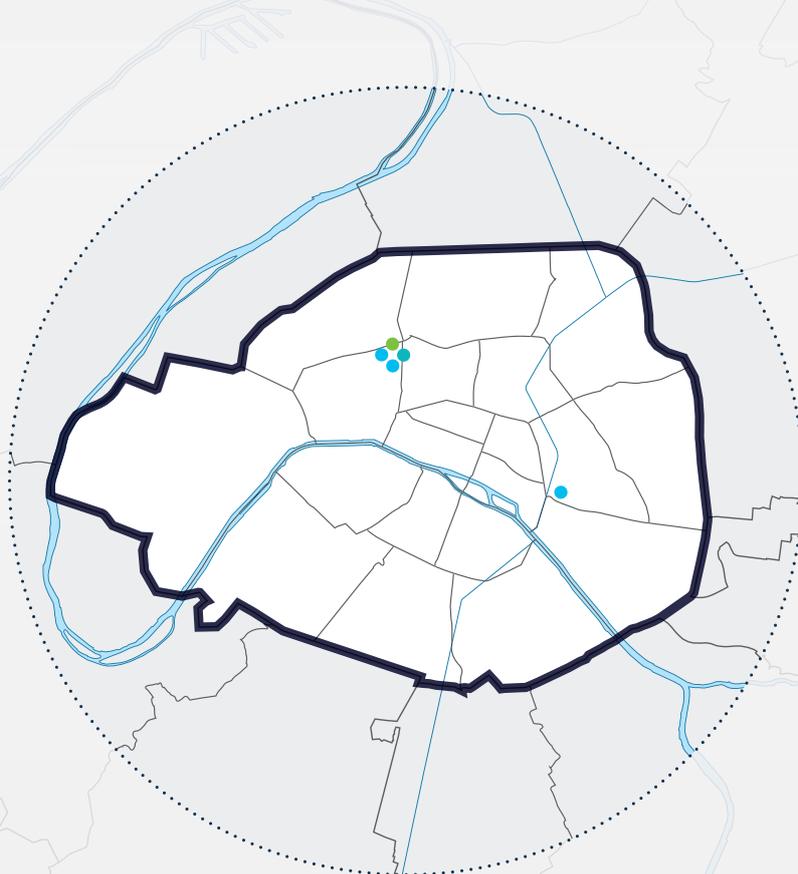
Créé en 2024, le **pôle Paris Europe** a pour ambition de rassembler les unités **Espace Ados, ETR, Foyer Relais, Espace Famille & Couple et Espace Jeunes Adultes** autour d'un objet commun : **le soin des adolescents, jeunes adultes et de leurs familles.**

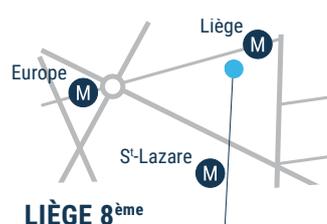
Le pôle est coordonné par la médecin cheffe de pôle en lien avec la directrice des opérations sanitaires parisiennes et la cadre supérieure de santé. La médecin cheffe a pour mission de s'assurer de la **cohérence des projets médicaux** des unités à travers un dialogue et des échanges réguliers avec les médecins du pôle en premier lieu, et les équipes de soins via des réunions régulières ensuite. Cette nouvelle structuration a pour objectif d'améliorer le dialogue au sein des unités afin de fluidifier le parcours des patients et ainsi, améliorer la prise en charge précoce des patients accueillis.

Le renforcement des échanges entre les équipes de soins doit également permettre de faire émerger de nouveaux projets avec l'appui de la direction des unités parisiennes sanitaires, parmi lesquelles le développement de l'accueil des familles au sein du pôle, l'amélioration de la prise en charge somatique des patients, la pair-aidance et les nouvelles médiations en santé mentale telles que l'activité physique adaptée ou la médiation animale.

Parallèlement, l'existence du pôle Paris Europe devrait **favoriser une meilleure connaissance des activités** des unités par nos partenaires extérieurs, permettant un adressage des patients plus systématique et plus précis.

- D^r Hélène BROCHARD





MÉDECIN RESPONSABLE - PSYCHIATRE:

Dr Héléna BROCHARD

ENCADRANT:

Sébastien GOMEL

TYPE DE STRUCTURE:

Hôpital de jour

NOMBRE DE PLACES: 27

Population accueillie : Adultes

📍 31 rue de Liège, Paris 8^e
01 43 87 86 26

L'Espace de Traitement et de Réadaptation (ETR) est un hôpital de jour non sectorisé qui accueille des adultes psychotiques adressés par leur psychiatre traitant. La prise en charge s'articule en partenariat avec le médecin ou l'équipe de secteur faisant la demande d'admission.

Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet : www.lad.fr/unite/espace-de-traitement-et-de-readaptation

FAITS MARQUANTS

- Poursuite de la **réflexion sur l'évolution du projet de soins**.
- **Mise en place de nouveaux ateliers thérapeutiques** suite à l'arrivée d'une ergothérapeute, notamment un atelier arts plastiques centré sur le dessin et la peinture et un atelier créatif centré sur la confection d'objets utiles ou à visée artistique.
- **Inscription dans le projet du pôle Paris Europe** avec la mise en place d'activités transversales en partenariat avec l'Espace Ados.
- **Mise en place d'une nouvelle organisation** avec la prise de fonction du nouvel encadrant d'unité permettant de fluidifier le fonctionnement de l'équipe.

À LA UNE de l'ETR

LE PROJET INSIGHT

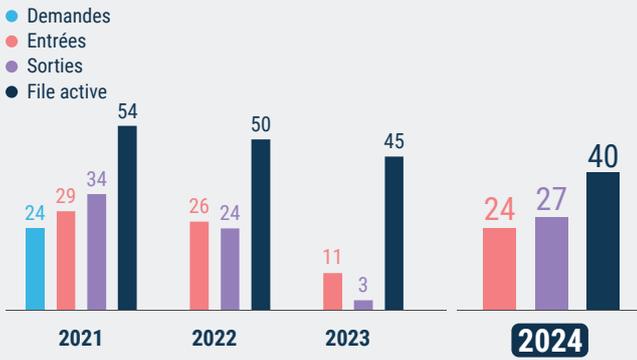


Cette année, les équipes et les patients de l'ETR ont bénéficié avec les Maisons Hospitalières de Cergy, l'Espace Phare et le SAMSAH Escal' de plusieurs heures d'ateliers de danse menés par des danseurs professionnels dans le cadre du projet INSIGHT, un projet de création chorégraphique porté par le Théâtre de la Ville et mené par le chorégraphe Saïdo Lelouh. Une première mise en commun a été organisée sur le site de Liège avec les unités suivies par la grande restitution collective à la Chapelle Saint Louis de la Salpêtrière en compagnie des cinq autres établissements participants. Un moment de danse en musique et en poésie qui a ravi l'ensemble des danseurs amateurs et professionnels et émerveillé le public.

NOS PERSPECTIVES

- **Reprendre le travail de réseau partenarial** avec la présentation du projet renouvelé de l'ETR.
- **Accueillir des patients jeunes adultes** et travailler le lien avec les partenaires.
- **Mettre en place de nouvelles perspectives thérapeutiques** orientées vers le rétablissement.
- **Poursuivre l'intégration dans le projet du pôle Paris Europe**, mettre en place des liens privilégiés, des partenariats transversaux et améliorer le parcours patient.

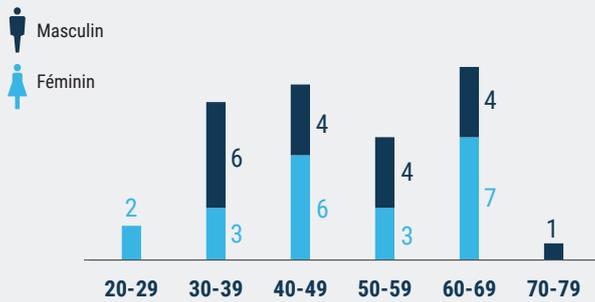
ACTIVITÉ



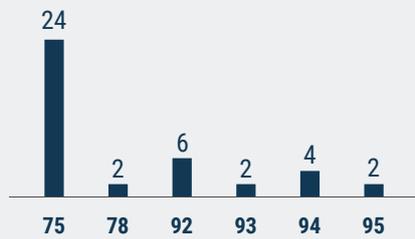
NOMBRE DE JOURNÉES



RÉPARTITION DES PATIENTS PAR ÂGE ET PAR SEXE



RÉPARTITION DES PATIENTS SELON LE DOMICILE



ORIENTATION DES PATIENTS À LA SORTIE

- Sortie au domicile



DIAGNOSTIC



SATISFACTION GLOBALE



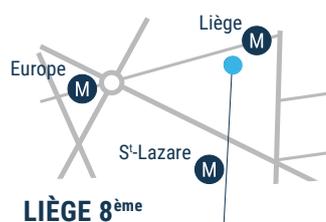
100 %
en 2024

2023 : 100 %
2022 : 100 %

* Les résultats restent stables d'une année sur l'autre, avec un taux de satisfaction de 100 % en 2024 concernant l'accueil, la prise en charge globale et le cadre de vie.

ESPACE ADOS ^{LAD}

PARCOURS TRANSITIONNELS
ADOLESCENTS ET JEUNES ADULTES



MÉDECIN CHEFFE – PSYCHIATRE :

Dr Hélène BROCHARD

ENCADRANTE :

Cécilia ORBLIN BEDOS

TYPE DE STRUCTURE :

Hôpital de jour

NOMBRE DE PLACES : 16

POPULATION ACCUEILLIE :

Adolescents et jeunes adultes
(15-20 ans)

📍 31 rue de Liège, Paris 8^e
01 43 87 86 26

L'Espace Ados est un hôpital de jour de 16 places spécialisé dans les soins de réadaptation, recevant des patients âgés de 15 à 20 ans souffrant de troubles psychiatriques récents ou anciens, dans une perspective thérapeutique où la dimension d'insertion (ou de réinsertion) sociale, éducative et professionnelle tient une place majeure. Les patients accueillis sont stabilisés sur le plan psychique, ou pris en charge dans un contexte de post-hospitalisation à visée de rétablissement et de reprise d'un projet socio-éducatif ou professionnel.

Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet : www.lad.fr/unite/espace-ados

FAITS MARQUANTS

- **Intégration de la pair-aidance au sein de l'unité** avec l'accueil d'une médiatrice de santé pair de janvier à octobre 2024 et la collaboration avec la plateforme Orpairs.
- **Prise en compte de la scolarité** avec la mise en place d'ateliers d'anglais destinés aux jeunes afin de travailler, dans un cadre contenant et dégagé des enjeux de performance, le rapport aux apprentissages et le plaisir à penser. Avec les jeunes scolarisés, mise en place d'un groupe de parole thérapeutique permettant de soutenir la scolarité, d'échanger entre pairs autour de préoccupations relatives à la scolarité, conjuguée à des soins en parallèle.
- **Participation à plusieurs actions culturelles**, dont le projet d'art thérapie proposé par un intervenant extérieur et le projet « Tu fais comment toi ? » en partenariat avec le Centre d'art et de recherche Bétonsalon.
- Initiation d'une **collaboration entre l'enseignant en activité physique adaptée et la psychomotricienne** à travers diverses actions thématiques et groupes thérapeutiques.
- Mise en place d'une **nouvelle organisation des modalités d'admission** afin de réduire les délais d'attente.

À LA UNE ^{de} l'Espace Ados

ORGANISATION DES KOH LANT'LAD



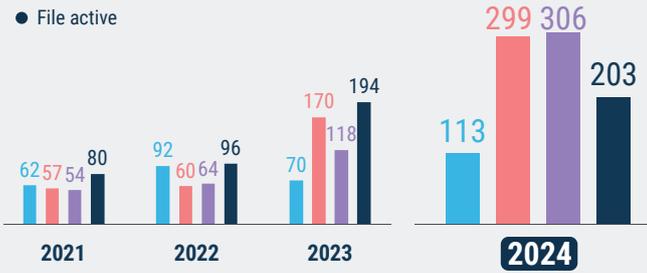
Sur une idée de Lisa, psychomotricienne à l'Espace Ados et d'Etienne, enseignant en activité physique adaptée, l'unité a organisé pendant les vacances de février le jeu Koh Lant'LAD inspiré de l'émission Koh Lanta. Cette première édition a réuni une dizaine de participants avec l'objectif d'éveiller l'intérêt pour l'activité physique, motiver les patients en leur proposant des activités ludiques, faire le lien entre activité physique – travail de reconnaissance corporelle et gestion des émotions, et de repérer chez les patients les forces et points d'amélioration corporels. Rythmée par des épreuves collectives le matin et des épreuves individuelles l'après-midi, les patients ont pu expérimenter les épreuves de jeu de piste, loto des odeurs ou encore la célèbre épreuve des poteaux ! A la clé, la remise d'un totem aux gagnants, d'un flambeau et d'un diplôme à tous les participants.

NOS PERSPECTIVES

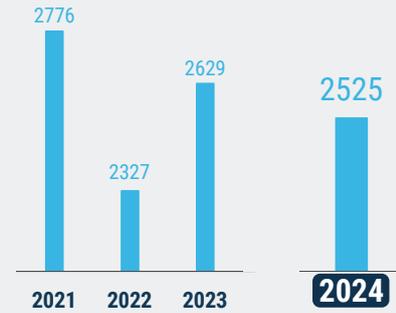
- **Proposer un groupe de parole** « familles » à destination des parents des jeunes accueillis au sein de l'Espace Ados, à partir de février 2025.
- **Poursuivre le travail initié autour de la pair-aidance** notamment via l'expérimentation du programme créé par Orpairs « Voyage en rétablissement » à partir de mars 2025.
- Mettre en place une **supervision d'équipe**.
- **Maintenir et développer les projets culturels** avec l'entrée dans la seconde phase du projet engagé avec Bétonsalon en janvier 2025 et la poursuite de collaborations avec des intervenants extérieurs (musicothérapeute, art-thérapeute).
- **Développer l'activité physique adaptée** et poursuivre une collaboration active avec les professionnels des autres unités.
- **Organiser** le « Mois du bien-être » en mai 2025.
- **Participer à la réflexion et à la co-construction** de projets transversaux avec les unités du pôle Paris Europe.

ACTIVITÉ

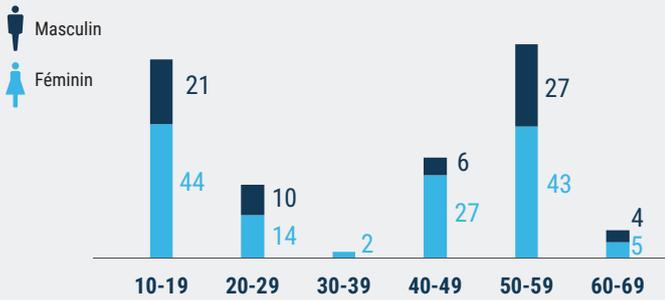
- Demandes
- Entrées
- Sorties
- File active



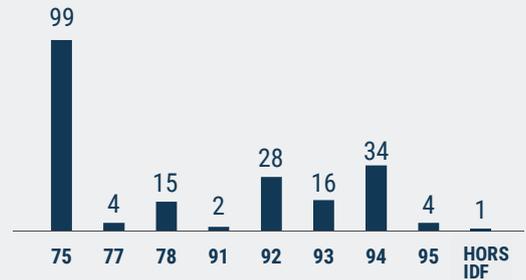
NOMBRE DE JOURNÉES



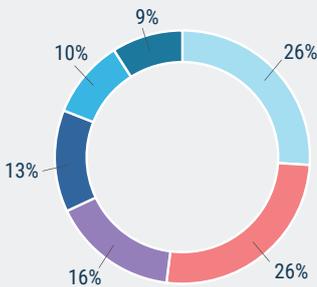
RÉPARTITION DES PATIENTS PAR ÂGE ET PAR SEXE



RÉPARTITION DES PATIENTS SELON LE DOMICILE



ORIENTATION DES PATIENTS À LA SORTIE



42 % TOTAL SORTIES DÉFINITIVES ÉQUIVALENT INSERTION

58 % TOTAL SORTIES DÉFINITIVES AUTRES

- Orientation scolaire (reprise d'études, formation milieu ordinaire, DAEU)
- Orientation travail (milieu protégé, ESAT)
- Orientation soins
- Hospitalisation en urgence sans réintégration au décours
- Pas de projet, poursuite du suivi ambulatoire
- Absence prolongée

29% des patients sortent avec un projet scolaire ou d'emploi (accompagné ou en milieu ordinaire), et 31% sortent avec uniquement la poursuite du suivi ambulatoire, ce qui est positif et indicateur d'une bonne stabilisation clinique de ces patients.

DIAGNOSTIC

Facteurs influant sur l'état de santé et motifs de recours aux services de santé



Troubles de l'humeur



Troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes



Troubles du développement psychologique



Troubles de la personnalité et du comportement chez l'adulte



Schizophrénie, trouble schizotypique et troubles délirants



SATISFACTION GLOBALE



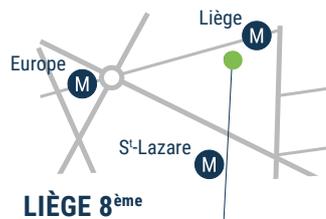
94,4 %
en 2024

2023 : 94 %
2022 : 93 %

* Nous observons une augmentation continue de la satisfaction globale des patients notamment en ce qui concerne la prise en charge globale par l'équipe.

FOYER RELAIS ^{LAD}

HÉBERGEMENT ET
ACCOMPAGNEMENT



MÉDECIN RESPONSABLE – PSYCHIATRE :

Dr Michaël BONNIÈRE

ENCADRANT :

Romuald DA SILVA ARAUJO

TYPE DE STRUCTURE :

Établissement de post-cure

NOMBRE DE LITS : 17

POPULATION ACCUEILLIE :

Adultes à partir de 18 ans

📍 31 rue de Liège, Paris 8^e
01 43 87 86 26

Le Foyer Relais est un établissement sanitaire de post-cure de 17 lits non sectorisé. Il accueille, sur une durée limitée de 6 mois renouvelable une ou deux fois maximum, des adultes souffrant de troubles psychiatriques au long cours. Il a vocation à concilier soins et autonomie et à ce titre, l'unité s'intègre pleinement dans la volonté de l'association d'inscrire la réhabilitation psychosociale au premier plan.

Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet : www.lad/unite/foyer-relais

FAITS MARQUANTS

- **Stabilisation de l'activité** avec un taux d'occupation de 90,5% pour l'année 2024.
- **Développement** de la **dimension éducative** et **sociale** de l'accompagnement proposé aux résidents du Foyer Relais.

À LA UNE *du* Foyer Relais

DES REPAS COLLECTIFS AUX ATELIERS CUISINE



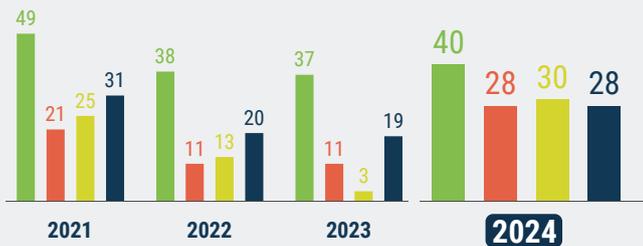
En avril 2024, l'équipe du Foyer Relais a eu l'idée de proposer des ateliers cuisine aux patients de l'unité, un projet coopératif visant l'autonomisation et le « vivre avec ». A raison d'une séance toutes les deux semaines le mercredi, l'atelier cuisine s'organise en quatre temps avec l'élaboration des menus, le temps de courses, de préparation, de rangement et de vaisselle. Animé par Guillaume, infirmier au sein de l'unité, cette activité a pour objectif d'aider les patients à gagner en autonomie et à gérer leur budget. Cela permet également aux patients de renforcer la coopération, le dialogue et la vie en communauté au sein de l'unité, tout en élaborant des repas ensemble.

NOS PERSPECTIVES

- **Mettre en place de nouvelles activités** avec notamment la création d'une bibliothèque de mangas et la poursuite d'ateliers cuisine sollicitant les capacités d'organisation et d'autonomie des résidents.
- **Mutualiser les activités et les initiatives** avec les autres unités du pôle Paris Europe.
- **Faire un audit externe ciblé** sur le circuit du médicament et sur l'hygiène.

ACTIVITÉ

- Demandes
- Entrées
- Sorties
- File active

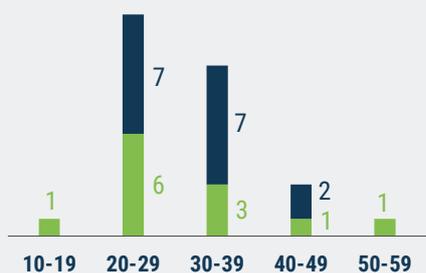


NOMBRE DE JOURNÉES

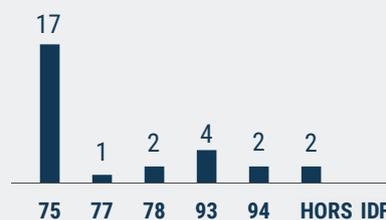


RÉPARTITION DES PATIENTS PAR ÂGE ET PAR SEXE

- Masculin
- Féminin

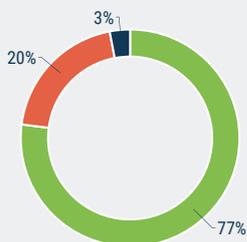


RÉPARTITION DES PATIENTS SELON LE DOMICILE



ORIENTATION DES PATIENTS À LA SORTIE

- Domicile
- Transfert vers un service de psychiatrie
- Transfert vers une autre unité de l'association



DIAGNOSTIC



SATISFACTION GLOBALE



100%
en 2024

2023: 100%
2022: 100%

* Les résultats restent stables d'une année sur l'autre, avec un taux de satisfaction de 100% en 2024 concernant l'accueil, la prise en charge globale et le cadre de vie.

ESPACE FAMILLE & COUPLE LAD

THÉRAPIE FAMILIALE ET DE COUPLE SYSTÉMIQUE



MÉDECIN RESPONSABLE – PSYCHIATRE:

Dr Elise BERTHAUT

TYPE DE STRUCTURE:

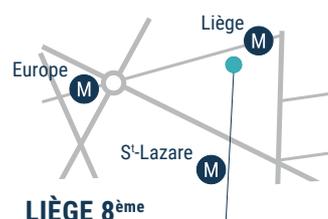
Séances / Consultations

POPULATION ACCUEILLIE:

Familles et couples

L'Espace Famille et Couple est une unité qui reçoit en consultation ambulatoire des familles ou des couples dont l'un des membres est atteint d'une pathologie psychiatrique, pour une thérapie systémique. La demande peut émaner de professionnels de santé, ou directement des familles ou des couples.

Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet : www.lad/unite/espace-famille-et-couple



📍 31 rue de Liège, Paris 8^e
01 43 87 86 19

FAITS MARQUANTS

- **Adaptation à la situation** avec la mise en place d'une liste d'attente tout en conservant une possibilité de prendre un premier rendez-vous d'évaluation dans un délai court, sans que cela tarisse le flux des demandes.
- **Première année complète avec les nouvelles règles de tarification**, se traduisant par une augmentation de la file active de patients et du nombre d'actes.

À LA UNE de l'Espace Famille et Couple

UNE SUPERVISION MENSUELLE AVEC MATTHIEU ROMANOS



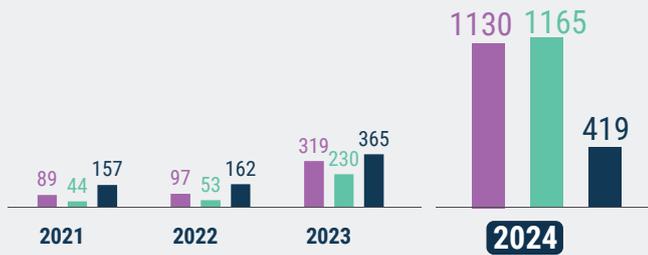
L'équipe de l'Espace Famille & Couple est supervisée depuis quelques mois par un intervenant extérieur, le Dr Matthieu Romanos, responsable du Service d'Accueil d'Urgence du Centre Hospitalier de Plaisir et médecin psychiatre en libéral, thérapeute systémicien et formateur en thérapie systémique à Rambouillet. Chaque mois, deux situations cliniques sont présentées et discutées, permettant à l'équipe de se questionner sur ses pratiques et de dépasser les difficultés qu'il est possible de rencontrer dans les prises en charge et prendre du recul sur les situations.

NOS PERSPECTIVES

- **Stabiliser l'équipe** de l'unité.
- **Poursuivre la modification des règles de tarification** avec une facturation des 15-18 ans.
- Poursuivre le **travail de réseau**.
- **Approfondir les compétences de l'équipe** au travers de formations spécifiques en thérapie familiale (formations, sensibilisations) auprès du Centre Ressources pour les Intervenants auprès des Auteurs de Violences Sexuelles (CRIA VS), suite au nombre important de sollicitations.
- **Préparer le déménagement** sur le site de Liège.

ACTIVITÉ

- Entrées
- Sorties
- File active



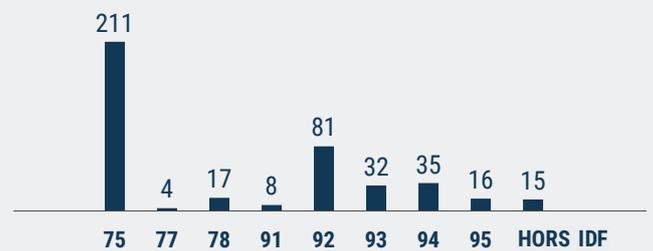
NOMBRE DE JOURNÉES



RÉPARTITION DES PATIENTS PAR ÂGE ET PAR SEXE



RÉPARTITION DES PATIENTS SELON LE DOMICILE

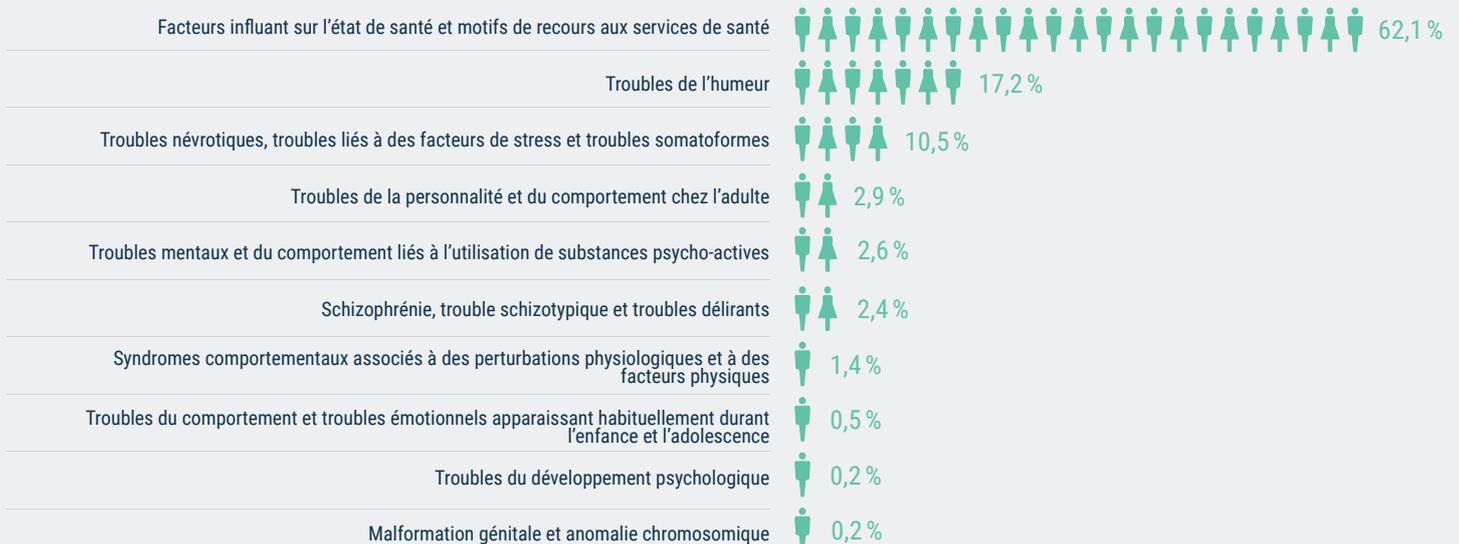


ORIENTATION DES PATIENTS À LA SORTIE

- Sortie au domicile



DIAGNOSTIC





**MÉDECIN RESPONSABLE –
PSYCHIATRE:**

Dr Lauriane DELHAY

ENCADRANTE:

Sylvie CALONI

TYPE DE STRUCTURE:

Hôpital de jour

NOMBRE DE PLACES: 12

POPULATION ACCUEILLIE:

Jeunes adultes de 18 à 25 ans

**29 rue du Faubourg
Saint-Antoine, Paris 11^e
01 53 17 12 30**

L'Espace Jeunes Adultes est un hôpital de jour non sectorisé spécialisé dans la réhabilitation psychosociale, centrée sur l'orientation, l'insertion professionnelle et la réinsertion scolaire des 18-25 ans. L'unité accueille, sur une durée d'un an renouvelable une fois, des patients concernés par des pathologies psychiques variées, stabilisées ou en voie de stabilisation. Les patients sont adressés par leur psychiatre traitant qui reste référent pendant tout le séjour. Les jeunes sont accompagnés par dans l'élaboration d'un projet de vie qui leur est propre, pour amorcer et/ou soutenir une dynamique d'autonomisation, d'inscription dans leur environnement familial et socioprofessionnel, actuel et futur.

Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet : www.lad/unite/espace-jeunes-adultes-eja

FAITS MARQUANTS

- Poursuite de l'augmentation de l'activité.
- Mise en place de nouveaux ateliers (jeux de rôles, méditation, Fil Good, anglais, cuisine, Job A'venir).

À LA UNE ^{de} l'Espace Jeunes Adultes

ORGANISATION D'UNE EXPOSITION « C'EST UNE COULEUR QUI N'EXISTE PAS »



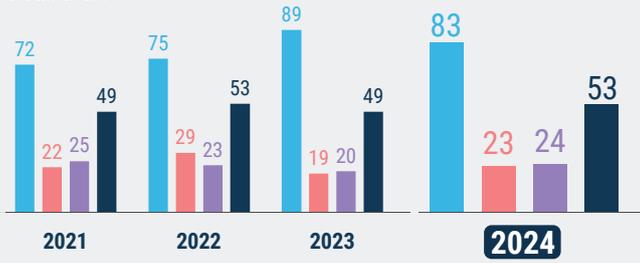
Le vendredi 28 juin, l'équipe de l'Espace Jeunes Adultes a organisé l'exposition « C'est une couleur qui n'existe pas » au sein de ses locaux. Cette exposition a retracé les différentes thématiques abordées en ateliers, animés par l'artiste plasticienne Aurélie Lévy. Lors du vernissage, les patients de l'Espace Jeunes Adultes ont ainsi présenté et parlé de leurs travaux aux professionnels et patients des différentes unités de l'association ainsi qu'aux familles qui s'étaient déplacées pour l'occasion.

NOS PERSPECTIVES

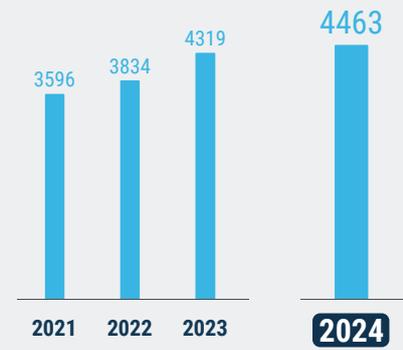
- **Intégrer le pôle Paris Europe** et développer les échanges transversaux aussi bien cliniques qu'organisationnels avec l'Espace Ados, l'Espace Famille et Couple et le Foyer Relais.
- **Pérenniser la pair-aidance au sein** de l'Espace Jeunes Adultes avec la participation de M^{me} Dausse, psychologue, au Comité de pilotage des pairs-aidants en lien avec les autres unités de l'association et le collectif Orpairs.
- **Réfléchir à la mise en place de nouveaux types de médiations** tels que la médiation animale.

ACTIVITÉ

- Demandes
- Entrées
- Sorties
- File active

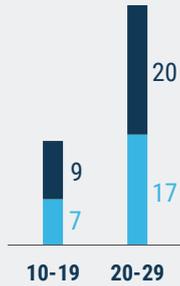


NOMBRE DE JOURNÉES

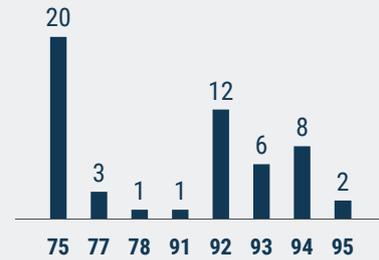


RÉPARTITION DES PATIENTS PAR ÂGE ET PAR SEXE

- Masculin
- Féminin



RÉPARTITION DES PATIENTS SELON LE DOMICILE



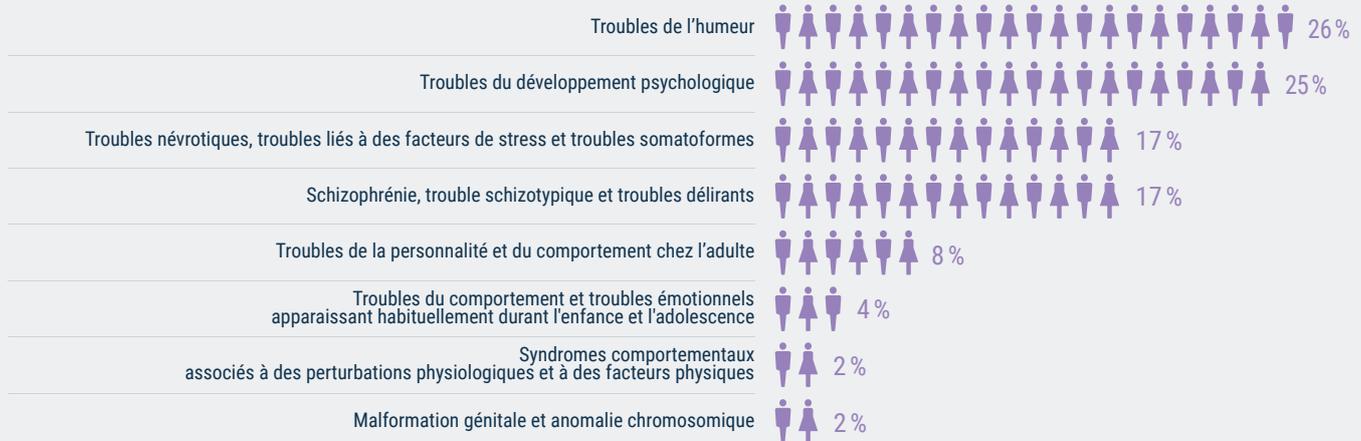
POURCENTAGE DES SORTIES VERS LA FORMATION OU LE TRAVAIL

Année	2020	2021	2022	2023	2024
Pourcentage	69,2 %	69,6 %	66,7 %	56,3 %	66,7 %

NOMBRE D'ACTES AMBULATOIRES



DIAGNOSTIC



SATISFACTION GLOBALE



96,2 %
en 2024

2023 : 86,5 %
2022 : 93 %

* Nous observons une hausse de la satisfaction autant sur la prise en charge que sur la prestation logistique (confort des locaux, conditions de prise en charge).

75

Nos autres Unités sanitaires

DIRECTION DES OPÉRATIONS SANITAIRES PARISIENNES :

Ellie ADNANE CROCE

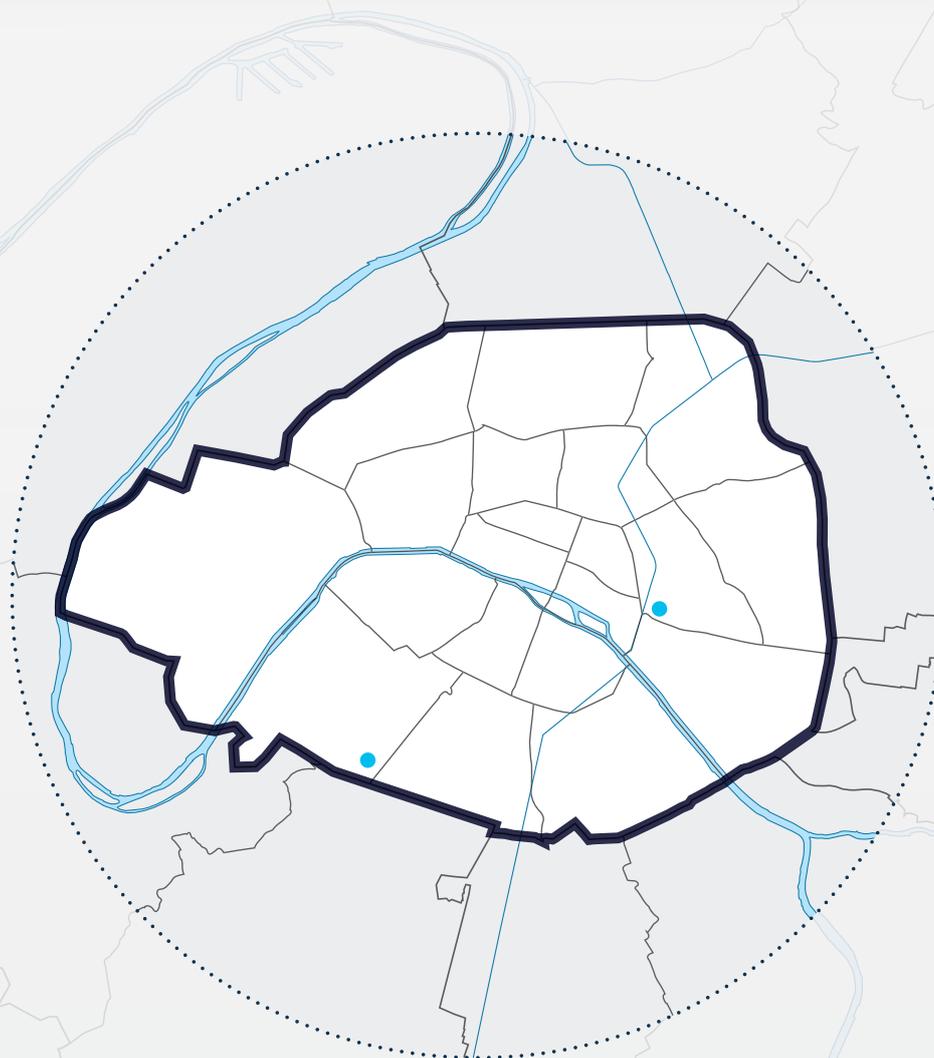
CAPACITÉ TOTALE: 52 places

BUDGET DES UNITÉS: 2,6 M€

EFFECTIF DES SALARIÉS: 21.32 ETP

(soit une évolution de 1,11 ETP par rapport à l'année 2023)

- **ESPACE MOGADOR**, hôpital de jour spécialisé en soins de réadaptation et de réhabilitation psychosociale. Il accueille les adultes souffrant de troubles psychiques stabilisés et souhaitant être accompagnés dans la construction d'un projet de réinsertion sociale et professionnelle
- **ESPACE PHARE**, hôpital de jour accueillant les patients à partir de 60 ans présentant des troubles psychiques, en situation de rupture et de désapprobation sociale





MÉDECIN CHEF – PSYCHIATRE :

Dr Xavier MEUNIER

ENCADRANTE :

Albane VIEVARD

TYPE DE STRUCTURE :

Hôpital de jour

NOMBRE DE PLACES : 25

POPULATION ACCUEILLIE :

Jeunes adultes de 25 à 55 ans

📍 29 rue du Faubourg
Saint-Antoine, Paris 11^e
01 42 85 13 70

L'Espace Mogador est un hôpital de jour proposant des soins de réhabilitation psychosociale pour adultes, il est non sectorisé. L'unité reçoit des patients entre 25 et 55 ans concernés par des troubles psychiques et souhaitant être accompagnés dans la construction d'un projet de réinsertion sociale et professionnelle. Les prises en charges s'étalent sur 2 ans maximum et sont coordonnées par le médecin chef, le psychologue référent du patient et l'équipe soignante. Les soins proposés sont variés et s'inspirent des nombreux courants de la psychiatrie intégrant à la fois des approches comportementales, cognitives et neurocognitives, l'approche psychodynamique ou encore la psychoéducation et les thérapies psychocorporelles.

Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet : www.lad/unite/espace-mogador

FAITS MARQUANTS

- **Participation à plusieurs activités culturelles** en lien avec le service des projets artistiques et culturels.
- **Mise en place de la pair-aidance** au sein de l'Espace Mogador via la participation à l'atelier « Voyage en rétablissement » et des interventions lors des groupes d'éducation thérapeutique.
- **Organisation d'activités créatives**, avec du théâtre, de la magie, de la sculpture, du furoshiki, du macramé et du beewrap.
- **Organisation d'évènements avec les patients** au sein de l'unité, comme une exposition, un concert, des ateliers de dégustation...

À LA UNE ^{de} l'Espace Mogador

GRUPE D'INFORMATION SUR L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET CHAT GPT



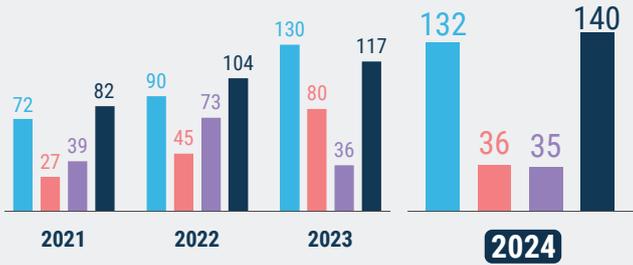
Pensé à l'origine pour aider les patients à se servir de l'outil Chat GPT dans leurs démarches administratives, ce groupe d'information a permis à l'équipe de l'unité de lancer une réflexion sur la place de l'intelligence artificielle dans les soins en santé mentale. L'équipe a ainsi sollicité le comité d'éthique afin qu'une réflexion pluridisciplinaire approfondie puisse se développer à ce sujet au sein de l'association.

NOS PERSPECTIVES

- **Déployer l'application numérique « Mon Espace Mogador »**, dédiée aux patients.
- **Organiser le service en s'adaptant aux travaux** prévus sur le site de Bastille.
- **Renforcer le partenariat avec** la plateforme de pair-aidance **Orpairs**.

ACTIVITÉ

- Demandes
- Entrées
- Sorties
- File active



NOMBRE DE JOURNÉES

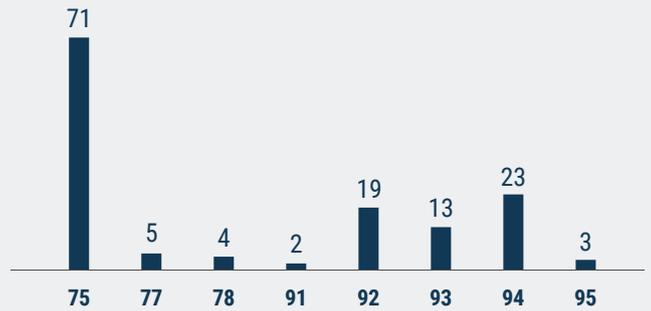


RÉPARTITION DES PATIENTS PAR ÂGE ET PAR SEXE

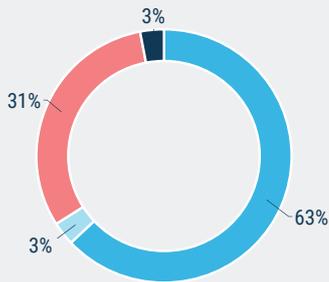
- Masculin
- Féminin



RÉPARTITION DES PATIENTS SELON LE DOMICILE



ORIENTATION DES PATIENTS À LA SORTIE



- Les sorties orientées vers l'insertion professionnelle
- Les sorties orientées vers le soin
- Les sorties orientées vers l'insertion sociale
- Les sorties suite à un désinvestissement du projet

En 2024, le nombre de patients orientés vers le travail a augmenté (22 personnes). L'augmentation de l'offre des SEA (service d'emploi accompagné) et l'accès au SAIPPH de l'Elan Retrouvé ont permis une orientation vers le travail à la sortie de l'Espace Mogador et la poursuite de la mise en œuvre du projet professionnel élaboré au sein

de l'unité. Le SAIPPH est devenu une voix intéressante pour les patients ayant besoin d'un accompagnement un peu plus étayé que le SEA. Le fait que ce dispositif ne soit pas sectorisé permet à des personnes non résidentes à Paris d'accéder rapidement à un service de soutien et d'accompagnement vers l'emploi également.

DIAGNOSTIC



SATISFACTION GLOBALE



100 %
en 2024

2023 : 100 %
2022 : 95 %

* Les résultats restent stables d'une année sur l'autre, avec un taux de satisfaction de 100 % en 2024 concernant l'accueil, la prise en charge globale et le cadre de vie.

ESPACE PHARE

HÔPITAL DE JOUR
PSYCHIATRIE DU SUJET ÂGÉ



**MÉDECIN CHEF –
PSYCHIATRE :**
Dr Michaël BONNIÈRE

ENCADRANTE :
Manuela CENTRONE

TYPE DE STRUCTURE :
Hôpital de jour

NOMBRE DE PLACES : 27

POPULATION ACCUEILLIE :
Sujets âgés de plus de 60 ans

 80 rue Castagnary, Paris 15^e
01 45 84 39 01

L'Espace Phare, hôpital de jour en psychiatrie du sujet âgé de 27 places, répond à deux besoins essentiels : le traitement des troubles psychiques et la proposition d'un programme d'activités physiques et de réadaptation auprès d'un public du troisième âge.

Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet : www.lad/unite/espace-phare

FAITS MARQUANTS

- **Intervention au Congrès annuel** « *Division of Counselling Psychology Annual Conference 2024* » organisé par The British Psychological Society au Royaume-Uni.
- **Évolution de la fonction de référence non médicale** au sein de l'unité afin de mieux suivre et accompagner le parcours du patient.

À LA UNE *de* l'Espace Phare

UNE VISITE À L'INSTITUT DU MONDE ARABE



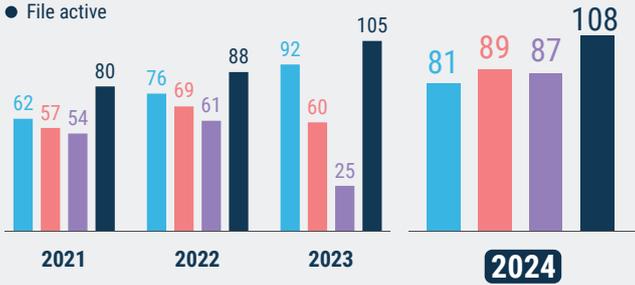
Le 7 mars dernier, les patients de l'Espace Phare ont eu la chance de participer à l'exposition « Parfums d'Orient » organisé à l'Institut du Monde Arabe. Un moment de découverte propice à l'évasion imaginée dans le cadre du groupe « Voyage » mis en place par l'équipe de l'unité, dans l'objectif d'ouvrir les patients à d'autres cultures. Une sortie enrichissante, et l'occasion de découvrir l'œuvre en épices de l'artiste Laurent Maréchal, qui avait déjà exposé en 2022 à l'Espace Phare dans le cadre de la semaine de la nutrition.

NOS PERSPECTIVES

- Optimiser le **processus d'admission**.
- **Recruter un médecin psychiatre** à temps partiel à compter d'avril dans le cadre d'une mission d'intérêt générale.
- **Renforcer les partenariats** avec les adresseurs et les structures d'aval œuvrant dans le champ médico-social.
- **Optimiser l'usage des locaux** et le recours à des infrastructures extérieures.
- **Recruter** de nouveaux professionnels au sein de l'unité (accompagnant.e auxiliaire socio-éducatif.ve, assistant.e en gérontologie, art-thérapeute, musico-thérapeute).

ACTIVITÉ

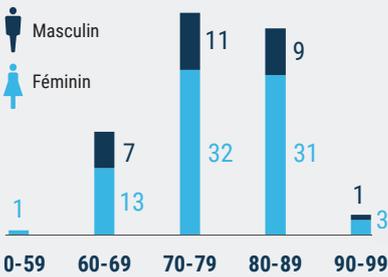
- Demandes
- Entrées
- Sorties
- File active



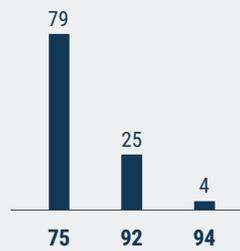
NOMBRE DE JOURNÉES



RÉPARTITION DES PATIENTS PAR ÂGE ET PAR SEXE



RÉPARTITION DES PATIENTS SELON LE DOMICILE



NOMBRE D'ACTES AMBULATOIRES



ADRESSEURS

Nos principaux adresseurs sont des psychiatres, qui travaillent dans les structures publiques de secteur: CMP, hôpital. Les principaux arrondissements sont le 12^e, 13^e, 14^e, 15^e et 16^e.



ORIENTATION DES PATIENTS À LA SORTIE

- Sortie au domicile



DIAGNOSTIC



SATISFACTION GLOBALE



100%
en 2024

2023 : 100%
2022 : 97%

* Nous observons une stabilisation de la satisfaction sur l'ensemble des thématiques observées ; que ce soit l'accueil, la prise en charge globale par l'équipe, le cadre de vie ou encore la qualité des repas.

75

Nos Unités médicosociales

DIRECTION DES OPÉRATIONS DES SITES DE PRODUCTION :

Ekaterina SKRYPNIOUK

DIRECTION DES ACCOMPAGNEMENT ET DES PARCOURS INCLUSIFS :

Fabienne GIANNELLI

ADRESSE : 29 rue du Faubourg Saint-Antoine, 75011 Paris

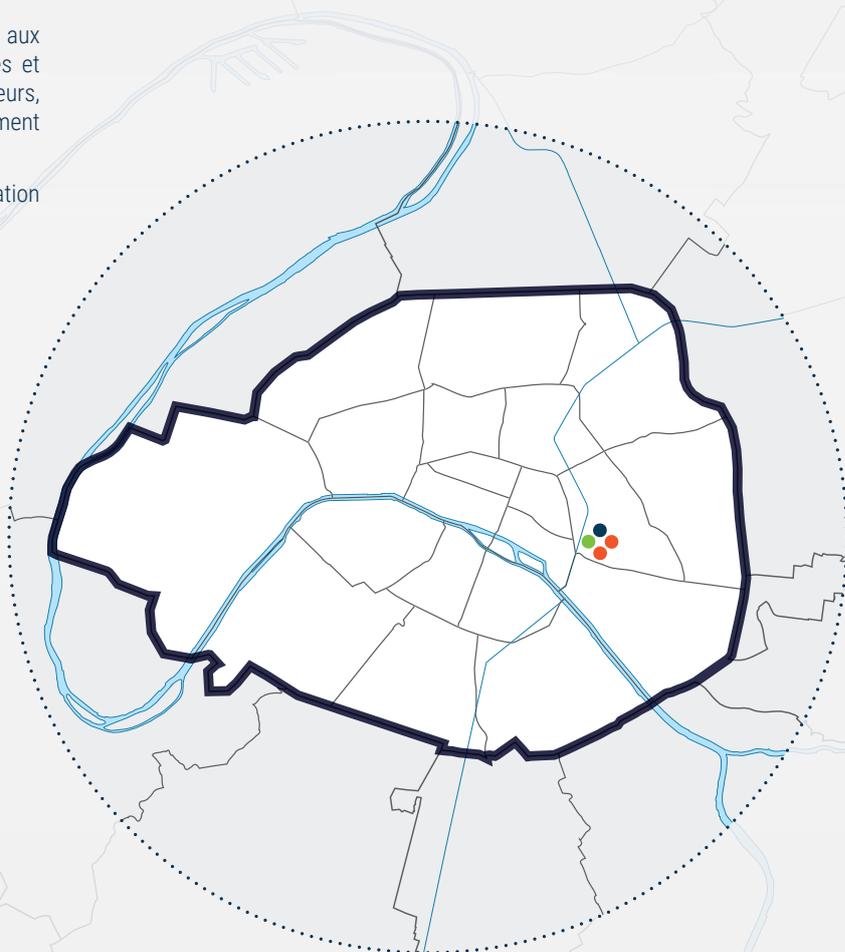
CAPACITÉ TOTALE : 318 places

BUDGET TOTAL DES UNITÉS : 4,3 M€

EFFECTIF DES SALARIÉS : 43,17 ETP

(soit une baisse de 0,63 ETP par rapport à l'année 2023)

- **SAMSAH Escal'**, accompagne des adultes présentant un trouble psychique stabilisé avec un suivi psychiatrique adapté ou présentant un trouble du spectre de l'autisme, dans la vie quotidienne, sociale, professionnelle, affective ou dans le parcours de soins.
- **ESAT Bastille**, établissement de soutien et d'aide par le travail qui accueille 163 personnes en situation de handicap afin de favoriser l'insertion en milieu ordinaire par l'apprentissage d'un métier.
- **SEA**, service d'emploi accompagné qui propose aux personnes présentant des particularités psychiques et des troubles du spectre de l'autisme, et aux employeurs, une méthode originale de soutien et d'accompagnement en milieu professionnel.
- **Pratiques et Formation**, notre organisme de formation labellisé Qualiopi.



SAMSAH ESCAL' LAD

ACCOMPAGNEMENT ORIENTÉ VERS
LA RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE



ADJOINTE DE DIRECTION SAMSAH ESCAL' :

Sandrine WATSON

TYPE DE STRUCTURE :
SAMSAH

NOMBRE DE PLACES : 40

POPULATION ACCUEILLIE :
Adultes présentant des troubles
psychiques ou des troubles du
spectre de l'autisme

 29 rue du Faubourg
Saint-Antoine, Paris 11^e
09 52 48 98 04

Le SAMSAH Escal' a pour mission d'accompagner des adultes domiciliés à Paris présentant un trouble psychique stabilisé avec un suivi psychiatrique adapté, et des personnes présentant un trouble du spectre de l'autisme dans la vie quotidienne, sociale, professionnelle, affective ou dans le parcours de soins. Il a pour vocation d'être pivot dans l'évaluation et la mise en relation avec les autres structures sociales, professionnelles, de santé et de loisirs et de pérenniser les liens créés avec l'environnement direct des personnes accueillies afin de favoriser leur inclusion de manière durable.

Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet : www.lad/unite/samsah-escal

FAITS MARQUANTS

- **Emménagement** sur le site de Bastille.
- **Évaluation médicosociale**, avec une note de 3,9/4 et deux étoiles décernées, soulignant la qualité du travail de l'équipe et l'utilisation d'outils novateurs dans l'accompagnement des usagers.
- Mise en œuvre du **logiciel IMAGO**.
- **Participation au Congrès Réhab.**
- Participation au colloque « **Le TSA dans tous ses états** »

À LA UNE du SAMSAH Escal'

PARTICIPATION AU COLLOQUE : LE TSA DANS TOUS SES ÉTATS, DU DIAGNOSTIC À L'ACCOMPAGNEMENT DES ADULTES CONCERNÉS PAR UN TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME



Cette année, les équipes du SAMSAH Escal' ont préparé leur participation au colloque « Le TSA dans tous ses états » organisé par le Président du Comité scientifique également médecin psychiatre au sein de notre unité. Durant la matinée, deux des neuropsychologues de l'unité sont intervenus sur le sujet de l'application du modèle de rétablissement dans le TSA et l'après-midi, la table ronde sur l'accompagnement des personnes avec TSA était animée par la directrice adjointe du SAMSAH Escal' avec la participation de l'ergothérapeute de l'unité.

NOS PERSPECTIVES

- **Réfléchir et réorganiser les modalités d'accompagnement** garantissant la qualité de la prise en charge et le bien-être des professionnels au travail.
- **Mettre en place une supervision d'équipe.**
- **Poursuivre la diffusion des connaissances** relatives aux troubles psychiques et au TSA.
- **Participer ou organiser une rencontre dédiée au partage d'expériences** avec des structures similaires à celle du SAMSAH.
- **Mettre en œuvre le programme d'Éducation Thérapeutique pour les Adultes Autistes et leurs Proches (ETAAP).**

ACTIVITÉ



Au 31 décembre 2023, le nombre de bénéficiaires était de 39 personnes. 6 personnes ont été admises en 2024 afin d'assurer un taux d'occupation de l'unité à 100% mais également pour répondre à un maximum de demandes en attente.

RÉPARTITION DES PATIENTS PAR TYPE D'HABITATION

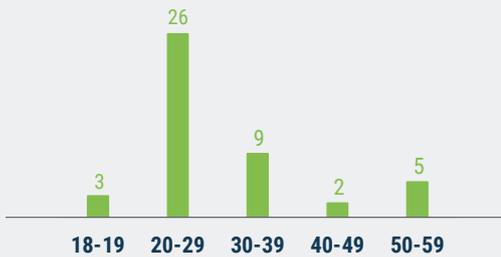


23 familles

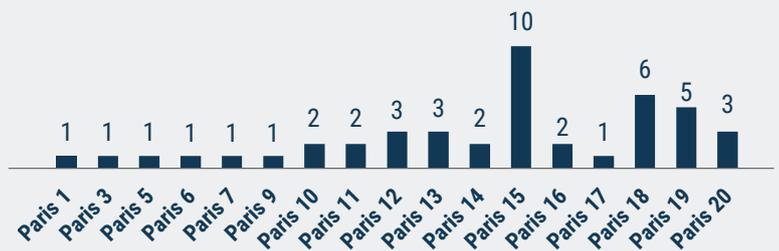


22 personnes seules

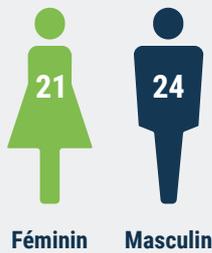
RÉPARTITION DES PATIENTS PAR ÂGE



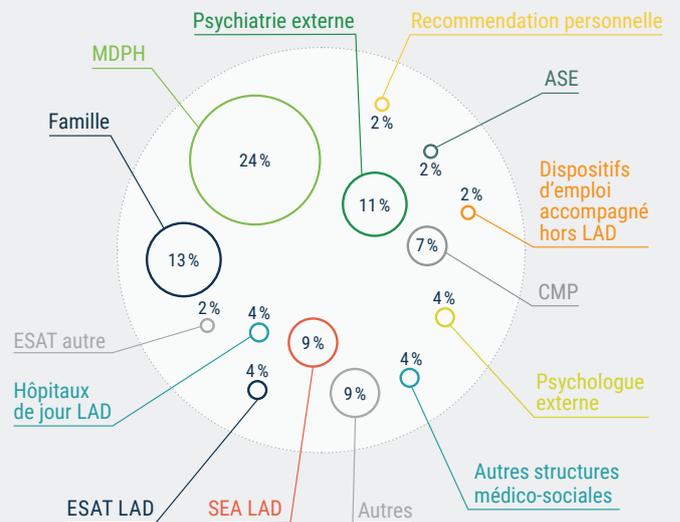
RÉPARTITION DES PATIENTS SELON LE DOMICILE



RÉPARTITION DES PATIENTS PAR SEXE



ADRESSEURS



DIAGNOSTIC

TSA (Troubles du Spectre de l'Autisme)



Troubles psychiques



ESAT BASTILLE

ÉTABLISSEMENT DE SOUTIEN
ET D'AIDE PAR LE TRAVAIL



**RESPONSABLE DE PRODUCTION
DES ATELIERS VIALA ET
PERRETTE:** Léonor DA SILVA

**RESPONSABLE DE PRODUCTION
ET LOGISTIQUE DES ATELIERS
FAUBOURG:** Erwan CARADEC

**CHEFFE DU SERVICE PARCOURS
& SOUTIEN:** Estelle TEMPLIER

TYPE DE STRUCTURE: ESAT

NOMBRE DE PLACES: 163

POPULATION ACCUEILLIE:
Adultes en situation de handicap
psychique ou mental

L'ESAT Bastille est un établissement médico-social qui accueille 163 travailleurs en situation de handicap psychique ou mental, dont les âges varient entre 18 et 65 ans. Organisé autour de trois pôles d'activités : métiers de service, bureautique et création, l'ESAT Bastille a pour objectif de promouvoir et de soutenir l'autonomie et le projet d'insertion sociale et professionnelle des personnes accueillies, par l'exercice d'un travail réel, en référence à un métier.

Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet : www.lad/unite/esat-bastille

📍 **Ateliers Faubourg :**
29 rue du Faubourg
St Antoine, Paris 11^e
01 53 17 13 50

📍 **Ateliers Viala :**
6 rue Bernard
Shaw, Paris 15^e
01 56 58 66 20

📍 **Ateliers Perrette :**
80 rue Castagnary,
Paris 15^e
01 79 35 17 69

FAITS MARQUANTS

- **Réorganisation de l'ESAT Bastille** avec la mise en place de deux directions conjointes, la direction des opérations des sites de production et la direction de l'accompagnement et des parcours inclusifs.
- **Restructuration du service commercial** avec l'intégration d'un volet marketing et le déploiement dans la continuité d'un outil CRM (Sellsy) afin de centraliser la gestion client, automatiser les campagnes ciblées et suivre les objectifs commerciaux.
- **Participation à l'évaluation médicosociale** en septembre sous l'égide de la Haute Autorité de Santé.
- **Poursuite de l'accompagnement** à la démarche de la transformation de l'offre du CREAI permettant d'évaluer les pratiques d'accompagnement et de définir un plan d'action structuré mettant l'accent sur l'autodétermination des travailleurs.
- **Mise en place d'un COPIL** de pilotage numérique définissant un plan d'action sur trois ans, afin d'accompagner les travailleurs et les professionnels dans la transition vers le numérique.
- **Participation au DUODAY 2024** impliquant la participation de 59 travailleurs.
- Participation de l'ESAT Bastille à **quatre marchés de Noël en entreprise**.

À LA UNE de l'Esat Bastille

L'ESAT FAIT SON CINÉMA !



Cette année, l'ESAT Bastille a participé au projet intitulé « L'ESAT fait son cinéma ! » de septembre à novembre 2024. Onze travailleurs des ateliers Viala et Perrette ont participé à cinq ateliers audiovisuels animés par la réalisatrice Peggy Hartmann, en collaboration avec l'association Retour d'image. Ensemble, ils ont travaillé sur l'ensemble des étapes de création d'un court-métrage, du scénario au montage. Le film « Mystère à la Bibliothèque » a été projeté le 10 janvier 2025 au Centre Paris Anim' René Goscinny en présence des participants, de la réalisatrice et du public.

NOS PERSPECTIVES

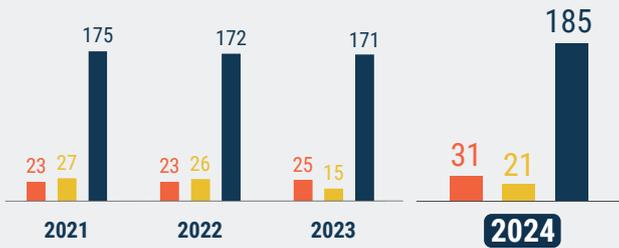
- Poursuivre la **structuration du pôle médico-social** pour renforcer l'accompagnement des personnes en situation de handicap.
- **Maintenir le cap sur les actions du projet d'établissement** en consolidant les avancées de 2024.

- Finaliser la formalisation de la **politique Développement Durable** et engager les premières actions prioritaires dans tous les ateliers de l'ESAT Bastille.
- Poursuivre les travaux du **COPIL Virage Numérique** pour accompagner la transition digitale.

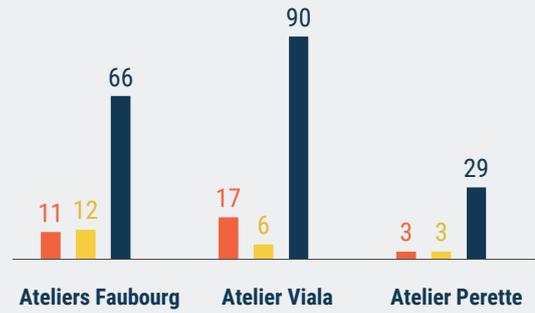
- Rédiger et formaliser **trois politiques stratégiques** : marketing & commerciale, production, et accompagnement.
- Mettre en place des **tickets restaurant** pour les travailleurs.
- Mettre en œuvre la **phase opérationnelle des travaux** sur le site de Bastille.

ACTIVITÉ

- Entrées
- Sorties
- File active

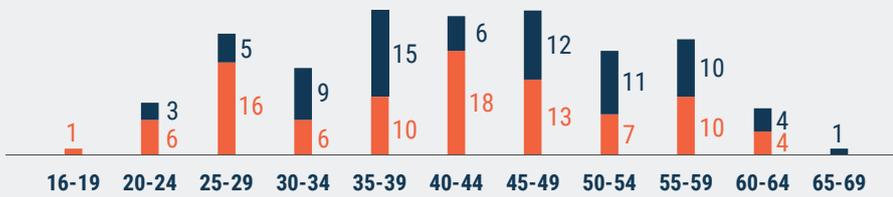


FOCUS SUR LES ATELIERS

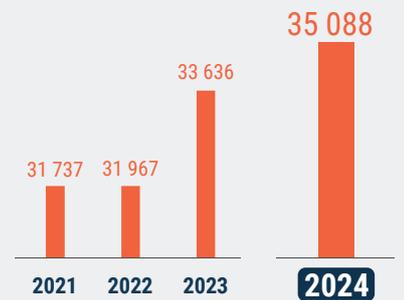


RÉPARTITION DES PATIENTS PAR ÂGE ET PAR SEXE

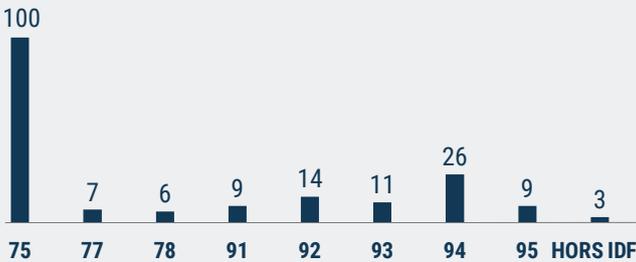
- ♂ Masculin
- ♀ Féminin



NOMBRE DE JOURNÉES



RÉPARTITION DES PATIENTS SELON LE DOMICILE



STAGES RÉALISÉS EN 2024

	Ateliers Faubourg	Ateliers Viala	Ateliers Perette
Stages	29	39	17
Débouchants sur une entrée	8	14	3
Au total = 85 stages			

SATISFACTION GLOBALE



85%
en 2024

* Nous observons une appréciation globale de l'ESAT assez bonne sur l'ensemble des ateliers. Les travailleurs des ateliers Faubourg remontent entre autres une hâte à la rénovation des locaux du site de Bastille. Les travailleurs font par ailleurs état de leur satisfaction quant à l'accompagnement par leurs moniteurs.



DIRECTRICE DES ACCOMPAGNEMENTS ET DES PARCOURS INCLUSIFS :

Fabienne GIANNELLI

TYPE DE STRUCTURE :

Service d'emploi accompagné

NOMBRE DE PLACES : 115

POPULATION ACCUEILLIE :

Adultes présentant des troubles psychiques ou des troubles du spectre de l'autisme

📍 29 rue du Faubourg
Saint-Antoine, Paris 11^e
06 25 07 52 01

Le Service d'emploi accompagné (SEA) est un dispositif innovant qui propose aux personnes en situation de handicap psychique ou présentant un trouble du neurodéveloppement ainsi qu'aux employeurs, une méthode originale d'accompagnement (modèle anglo-saxon IPS – Individual Placement and Support) afin de favoriser leur accès ou le maintien en emploi.

Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet : www.lad/unite/sea

FAITS MARQUANTS

- **Déménagement sur le site de Bastille** en janvier, afin de permettre un rapprochement avec les unités médicosociales et les hôpitaux de jour de l'association.
- **Transformation de l'organisation médicosociale** avec la création de deux directions transversales, dont la direction des accompagnements et des parcours inclusifs dont dépend le SEA.
- **Développement du café rencontre** qui devient le café inclusivité.
- **Développement des compétences des jobs coachs** avec une formation en clinique de l'activité en lien avec le CNAM.
- **Développement des actions de sensibilisation aux troubles psychiques** et travail en interne et externe dans le cadre de l'ambition 1 : « Faire de Bastille un site traitant de la question de l'insertion des personnes ayant des troubles psychiques ou connaissant un handicap psychique ou mental. »

À LA UNE ^{du} SEA

LE CAFÉ RENCONTRE ÉVOLUE !



Lancé en 2020 lors du confinement afin de maintenir et de créer du lien entre les personnes accompagnées par le SEA et l'équipe, le café rencontre s'est renouvelé en 2024 avec la mise en place de rencontres inter-unités et l'intervention de professionnels extérieurs venant partager leur parcours et expérience professionnelle aux personnes accompagnées.

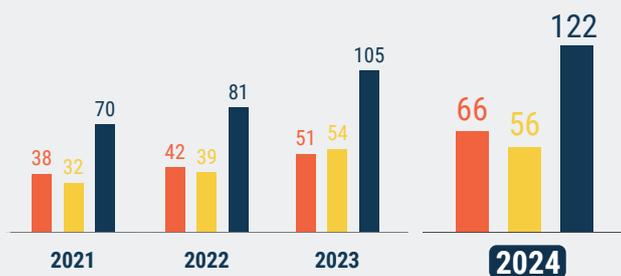
Nouveauté en 2025 : Le café rencontre change de nom et devient le *café inclusivité* ! Les rencontres sont désormais enregistrées et disponibles en Podcast sur les différentes plateformes d'écoute (Spotify, Deezer...)

NOS PERSPECTIVES

- **Développer des liaisons inter-unités** sur la question de l'insertion professionnelle.
- Poursuivre les **actions de sensibilisation** en interne et auprès des employeurs pour lutter contre la stigmatisation avec la création de supports adaptés.
- Mettre en place une **nouvelle stratégie d'accompagnement transversale** des unités SEA, ESAT Bastille et de la future SAS, sous la direction de l'accompagnement et des parcours inclusifs (DAPI).
- **Inclure la pair-aidance** aux dispositifs d'accompagnement.
- **Mettre en place un nouveau projet de café rencontre** orienté vers les équipes de soins, afin d'offrir une plus grande visibilité aux dispositifs existants et permettre une meilleure orientation des personnes accueillies.

ACTIVITÉ

- Nombre de clients dans l'emploi
- Nombre de clients vers l'emploi
- File active



RÉPARTITION DES CLIENT EN FONCTION DU HANDICAP



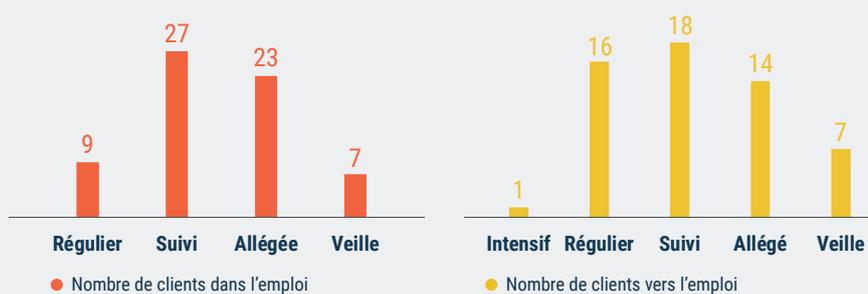
RÉPARTITION DES CLIENTS PAR SEXE

- Masculin
- Féminin

RÉPARTITION DES CLIENTS SELON L'INTENSITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT

Phase d'accompagnement mensuelle

Intensif	Plus de 12h
Régulier	8 à 12h
Suivi	2 à 8h
Veille	0 à 2h



PRATIQUES & FORMATION

FORMATIONS EN SANTÉ MENTALE



RESPONSABLE DU SERVICE PRATIQUES ET FORMATION :
Stacy ZOUAD

TYPE DE STRUCTURE :
Organisme de formation de l'association

POPULATION BENEFICIAIRE :
Salariés de l'association, travailleurs de l'ESAT Bastille et public externe.

 29 rue du Faubourg Saint-Antoine, Paris 11^e

Pratiques et Formation, l'organisme de formation de l'association Les ailes déployées est certifié Qualiopi pour la catégorie des actions de formation. Il se découpe en trois activités principales : le développement de l'activité et de l'offre, la gestion du vivier de formateurs et son essor et la gestion administrative des actions de formation dans le respect du référentiel Qualiopi.

CHIFFRES CLÉS

16

actions de formation organisées, individuelles et collectives (20 en 2023)

 **59** K€

de chiffre d'affaires (58k€ en 2023)

FAITS MARQUANTS

- **Arrivée de nouveaux formateurs dans le domaine de la pair-aidance** et du rétablissement ainsi que dans les premiers secours en santé mentale.
- **Entretiens individuels effectués en fin d'année avec les huit formateurs** de Pratiques et Formation afin de faire le bilan de l'année écoulée et évoquer les perspectives 2025.

À LA UNE de Pratiques & Formation



En décembre 2024, l'audit de renouvellement de certification Qualiopi s'est déroulé pour notre organisme Pratiques et Formation. L'ensemble des indicateurs du référentiel ont été jugés conformes permettant à notre organisme de conserver sa certification jusqu'en 2028 sous réserve de la réalisation de l'audit de surveillance.

NOS PERSPECTIVES

- **Co-construire le site dédié à Pratiques et Formation** avec l'aide du service communication pour faire la promotion de son offre et définir une politique de communication externe.
- **Poursuivre le développement de Pratiques et Formation** avec le recrutement de formateurs externes et internes, la promotion de l'offre de formation auprès du public extérieur et l'accroissement de sa visibilité pour se faire connaître auprès de nouveaux clients.
- Entamer le travail préparatoire pour faire de Pratiques et Formation un **organisme de développement professionnel continu**.



PRÉSIDENT :
Hervé BAULME

DIRECTRICE :
EKATERINA SKRYPNIUK

www.sotres.org

La SOTRES est une entreprise adaptée créée en 1992 et spécialisée dans la **réinsertion professionnelle de personne en situation de handicap**, dont la gestion a été confiée à notre association en 2019. Elle accueille les salariés bénéficiant d'une RQTH (reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé) avec une orientation vers le milieu ordinaire de travail. Elle propose une gamme de service à destination des entreprises allant de la conciergerie d'entreprise à des prestations de restauration collective, en passant par des missions administratives et de maintenance et hygiène des locaux.

📍 29 rue du Faubourg
Saint-Antoine
Paris 11^e

Job dating : La SOTRES recrute !

Dans le cadre de l'ouverture prochaine des Maisons Hospitalières de Sénart, la SOTRES a participé en juillet à un job dating dans les locaux de Cap Emploi 77, afin de recruter de nouveaux collaborateurs. Représentée par le responsable restauration et entretien des locaux, l'événement a accueilli une quinzaine de candidats venus découvrir les postes proposés et déposer leur candidature pour des emplois d'agents de restauration et d'agents hôteliers.

À l'issue de cette rencontre, trois personnes ont été recrutées et trois autres recrutements étaient en cours d'étude, marquant une première étape dans la constitution des futures équipes du pôle des Maisons Hospitalières de Sénart.



CHIFFRES CLÉS

 **1800** K€
de chiffre d'affaires

 **42** salariés sur
l'année dont
35 en situation de handicap
représentant 25,89 ETP



PRÉSIDENTE :
Diane STAVERIS

Ouverture au grand public du
mardi au samedi de 14h à 19h.

www.artamegallery.com

Artame Gallery est un espace de création individuelle, collective, d'exposition, d'échanges artistiques, culturels et de convivialité. Il s'adresse à des dessinateurs, peintres, sculpteurs, photographes, plasticiens, illustrateurs et vidéastes fragilisés par un trouble psychique, afin de rompre leur isolement et de favoriser leur savoir-faire.

📍 37 rue Ramponeau
Paris 20^e

L'exposition collective des artistes du GEM d'Artame Gallery

Dans le cadre des Semaines d'information sur la santé mentale, les artistes du GEM Artame Gallery ont été sollicités par le Conseil Local de santé mentale du 20^{ème} arrondissement de Paris pour organiser le vernissage de leur exposition à la suite de la visite du Maire lors des Journées Portes Ouvertes organisées par le GEM, et son souhait de faire connaître la structure aux habitants. Organisé dans le salon d'honneur de la Mairie du 20^{ème} arrondissement de Paris, le vernissage a réuni plus d'une trentaine d'artistes membres du collectif. Visible jusqu'au 30 octobre 2024, cet événement a mis à l'honneur les artistes et leurs œuvres tout en sensibilisant le public extérieur au sujet de l'art et de la santé mentale.

Des visites commentées étaient également organisées par les artistes à la suite du vernissage auprès des visiteurs. Un franc succès !

Cela souligne également les efforts menés depuis plusieurs années par le GEM pour se faire connaître auprès des publics extérieurs et également auprès des institutions publiques (mairie, ministère de la culture etc.).



CHIFFRES CLÉS

64
adhérents

 **8**

expositions
organisées à la
galerie parisienne

 **4**

expositions organisées à Lyon

Près de **2951** 
visiteurs (visites des expositions,
journées portes ouvertes,
vernissages...)



Synthèse de la
GESTION ASSOCIATIVE



ORGANIGRAMME DU SIÈGE SOCIAL EN 2024



RESSOURCES HUMAINES

Faits marquants de l'année

- Lancement de la 3^e édition du baromètre social en partenariat avec un prestataire spécialisé.

« Cette troisième itération du baromètre social LAD permet à notre association de mettre en perspective les remontées qui nous parviennent du terrain tout au long de l'année. On peut tous, en effet, être pris dans des effets de loupe sur les situations ou projets que nous développons au quotidien; le baromètre permet de prendre du recul en recueillant des éléments de fond: une satisfaction globale de 84%, une forte motivation des salariés (89%), mais aussi des axes d'amélioration sur les rémunérations ou la perception de la gouvernance. Voilà de quoi orienter nos actions à venir! »

Le service des Ressources Humaines.

- Simplification de l'accès à l'information sociale via des fiches synthétiques à destination des salariés.
- Poursuite des négociations collectives et préparation d'un nouvel accord visant à renforcer la fidélisation du personnel non médical.
- Organisation d'un référendum sur l'applicabilité des accords collectifs.
- Accompagnement d'actions d'amélioration de la qualité de vie au travail en partenariat avec l'ARACT Île-de-France.
- Renforcement des équipes RH et paie à travers la formation et l'intégration de nouveaux responsables.
- Poursuite des démarches d'autonomisation des équipes RH locales sur les volets administratifs et de gestion de la paie.
- Évolution des pratiques paie avec, notamment, la mensualisation de la prime décentralisée.
- Accompagnement RH à l'ouverture des Maisons Hospitalières de Sénart.

Perspectives 2025

- Finaliser le guide la Gestion Administrative du Personnel de l'association avec l'aide du mécénat.
- Suivre l'avancement des négociations au niveau de la branche sanitaire et sociale et préparer l'adaptation de la nouvelle Convention Collective Unique (CCU) aux salariés de l'association.
- Poursuivre la formation des équipes RH de terrain.
- Approfondir les contrôles internes de conformité en paie et administration du personnel.
- Clarifier les règles concernant les dispositions relatives aux repas (temps des repas, tarifs...) au sein de l'association.
- Poursuivre le développement et l'autonomisation des outils Ressources Humaines.
- Accompagner les projets de développement de l'association (rapprochements avec d'autres structures).



FORMATION ET GPEC

Faits marquants de l'année

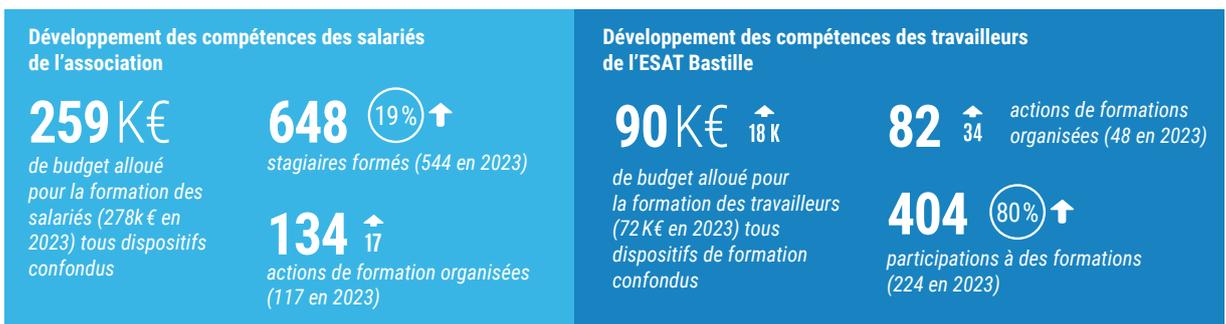
- Recrutement d'une assistante formation en apprentissage pour renforcer le service.
- Mise en place d'un parcours de formation sur-mesure pour les professionnels de Chantemerle dans le cadre de la gestion des emplois et des parcours professionnels (GEPP) vers les Maisons Hospitalières de Sénart.
- Finalisation des fiches de postes de l'association avec l'actualisation de plus de 200 fiches.
- Mise en place d'une étude pour sélectionner une solution répondant aux mieux aux besoins des professionnels dans le cadre

de la digitalisation des campagnes des entretiens professionnels.

- Augmentation de 19% des salariés formés et de 80% chez les travailleurs, comparé à l'année 2023.
- Reprise de l'intégralité de la gestion des formations de l'entreprise adaptée SOTRES.
- Poursuite des partenariats avec des écoles permettant de recruter 12 alternants contre 7 en 2023.

Perspectives 2025

- Lancer la campagne des entretiens professionnels via la solution Skillup et accompagner l'ensemble des collaborateurs à son utilisation.
- Développer les formations en réhabilitation psychosociale en particulier pour la plateforme RENOVO.
- Poursuivre les partenariats avec les écoles et les universités pour développer, des contrats en alternance et les stages.
- Améliorer le partenariat avec le service marketing et commercial afin d'optimiser les coûts et les volumes prévisionnels des formations pour les années à venir.



FINANCES

Faits marquants de l'année

- Ouverture des Maisons Hospitalières de Sénart et de deux nouvelles unités, avec une anticipation réussie sur les volets comptables et budgétaires.
- Réorganisation et centralisation des services financiers de l'association.
- Mise en œuvre de la troisième phase de la réforme de la tarification en psychiatrie, avec des clarifications sur le financement des nouvelles unités et sur le rôle du Comité consultatif d'allocation des ressources (CCAR).
- Gestion proactive de la trésorerie dans un contexte de hausse des taux d'intérêt.

- Contractualisation d'emprunts pour soutenir le Fonds de dotation de l'association, destiné à l'acquisition immobilière.
- Transfert des parkings de Castagnary et du site de Bois-le-Roi vers le Fonds de dotation.
- Suivi du plan de redressement financier de la SOTRES.

- Suivre le déploiement de la dernière itération de la réforme du financement de la psychiatrie.
- Accompagner le développement de l'activité du fonds de dotation.
- Poursuivre la gestion active de la trésorerie.
- Mettre en place de nouveaux contrats cadres liés à la politique d'achat.

Perspectives pour 2025

- Reprise de l'outil décisionnel par la Responsable du contrôle de gestion et de la performance.
- Mettre en place la dématérialisation des factures.

34,4 M€ ^{1,9 M}
de produits (32,5 M € en 2023)

4
nouveaux comptes
bancaires (4 en 2023)

3
nouveaux dossiers
comptables (3 en 2023)

22 
gestion budgétaire des activités de
l'association (22 en 2023)

MARKETING ET COMMERCIAL

Faits marquants de l'année

- Réorganisation du service commercial pour y intégrer un volet marketing avec la mise en place de lignes de produits et la refonte des missions de l'équipe.
- Mise en place d'une base de données clients via l'acquisition d'un outil CRM.
- Mise en place d'un plan de production partagé entre la direction marketing et commerciale et la direction des opérations des sites de production.
- Mise en place d'une grille de calcul pour structurer les prix.
- Accompagnement de la SOTRES sur les réponses d'appels d'offres et étude d'élargissement des offres de conciergerie dans le milieu hospitalier.
- Mise en place d'un outil de pilotage de l'activité commerciale permettant de suivre les objectifs et le réalisé mensuel (business review).
- Mise en place d'une journée événement dans le cadre de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH) et animations entreprises avec le jeu Psyclés.

Perspectives pour 2025

- Définir une stratégie marketing autour d'un programme clé en main à destination des entreprises, afin de leur permettre de s'engager dans le processus d'inclusion.
- Mettre en place une politique de tarification sur les prestations proposées par le service commercial.
- Créer un catalogue d'offres commerciales à destination des entreprises.
- Effectuer une analyse financière par ligne de produit avec la mise en place d'un tableau de bord de pilotage « factbook » et d'un état des lieux de l'activité « business review ».
- Mettre en place un plan d'actions commerciales au travers d'une campagne de prospection afin d'acquérir les contacts de potentiels clients « leads ».
- Travailler sur la refonte de la page web de l'ESAT Bastille en définissant un discours orienté vers l'inclusion.
- Développer l'activité via la sensibilisation et l'accompagnement des entreprises.
- Aller chercher des marchés publics en maximisant le taux de présence sur les plateformes dédiées afin de pérenniser les prestations proposées.

- Préparer et accompagner le lancement et le développement commercial de la Cour du Faubourg et repositionner l'offre sur l'activité de location de salles.
- S'engager dans une logique de partenariat avec les entreprises afin de mieux cerner leurs attentes et leurs besoins.
- Mettre en place une veille concurrentielle permettant d'acquérir une connaissance plus approfondie de l'écosystème des ESAT et des tendances de fond.
- Créer des liens avec les ESAT pour favoriser les bons procédés d'échanges et de visibilité.
- Mettre en place une démarche globale de qualité de service sur les prestations proposées afin de répondre à l'enjeu de la satisfaction client.

2 M€
de chiffre d'affaires pour l'ESAT
(2 M€ en 2023)

1,8 M€ ^{100 K}
de chiffre d'affaires pour la SOTRES
(1,7 M€ en 2023)

137 K€
collectés au titre de la taxe d'apprentissage
(115 K€ en 2023)

66
détachements de travailleurs
de l'ESAT Bastille (67 en 2023)

11
stages en entreprise pour
les travailleurs (18 en 2023)

59
Duodays
(50 Duodays en 2023)



QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

Faits marquants de l'année

- Evaluation médicosociale menée au sein de l'ESAT Bastille et du SAMSAH Escal afin de mesurer la qualité des prestations proposées aux personnes accompagnées et d'identifier des axes d'amélioration.
- Rencontre des équipes en fin d'année pour présenter le nouveau manuel de certification et les attendus de la Haute Autorité de Santé en vue de la préparation à la certification sanitaire en 2025.
- Réalisation d'un audit sur le Dossier du Patient Informatisé (DPI) en amont de la visite de certification, pour discuter

des éventuelles difficultés rencontrées et initier un travail de mise à jour au sein de l'association, aidé par les experts du sujet en interne, pour répondre aux besoins des professionnels.

- Déploiement du dossier de l'usager informatisé au sein des unités médico-sociales dans le cadre de la modernisation et de l'amélioration du suivi des personnes accompagnées et en lien avec le virage numérique en santé.

Perspectives pour 2025

- Poursuivre le déploiement du virage du numérique en santé avec le déploiement opérationnel du dossier de l'usager informatisé.
- Poursuivre la préparation à la visite de certification sanitaire prévue en octobre 2025.
- Refondre en totalité l'outil Qualios, pour faciliter son utilisation et le rendre plus accessible aux professionnels.

96,7%



de satisfaction globale des patients
(96,1% en 2023)

80,2% ^{11,7%}

de taux de retour moyen des questionnaires
de satisfaction (68,5% en 2023)

5

newsletters qualité
envoyées en 2024 dont
2 « spéciales médico-social »
envoyé dans le cadre de
l'évaluation

342

fiches de signalement d'événements indésirables
déclarées et traitées (202 en 2023)

100%

des demandes aux dossiers patients ont été
traitées dans les délais réglementaires
(100% en 2023)

SYSTÈMES D'INFORMATION

Faits marquants de l'année

- Élaboration du Schéma Directeur des Systèmes d'Information (SDSI), avec l'appui d'un prestataire afin de définir les priorités numériques pour les années à venir, en cohérence avec le projet associatif et les exigences réglementaires.
- Mise en place du comité de pilotage « virage numérique médico-social » à l'ESAT Bastille, autour de trois axes : accessibilité aux outils numériques, formation des usagers, et optimisation des outils professionnels, dans une logique d'inclusion numérique.
- Renforcement de la sécurité des systèmes d'information avec la mise en place de l'authentification forte (double et multifacteur), sécurisant les accès à distance et les ressources sensibles.
- Déploiement du système d'appel malade aux Maisons Hospitalières de Cergy et de Sénart. D'abord testé à Cergy

comme projet pilote, il a été généralisé pour améliorer la réactivité des équipes et la sécurité des patients.

Perspectives pour 2025

- Généraliser le dispositif d'identification multifacteur (MFA) pour les comptes de messagerie des encadrants, des directeurs et des services des ressources humaines, ainsi que pour les comptes de connexion à distance (VPN).
- Migrer tous les serveurs CEGL en environnement HDS (Hébergement des Données de Santé).
- Mettre en place un webinaire sur la sensibilisation à la cybersécurité, concernant les risques liés à l'informatique et les bonnes pratiques.
- Étudier la mise en place des connexions possibles entre le Dossier du Patient Informatisé et les laboratoires d'analyses médicales.

- Généraliser la réorganisation des dossiers des services supports.
- Suivre et renouveler tous les matériels classés en « priorité 1 » dont la garantie arrive à terme en 2024.

2291



tickets effectués en 2023
vers le support AB6, dont
1017 tickets par mails
(1282 tickets en 2023)

609

comptes Windows
(515 en 2023)

587



comptes de
messagerie
(550 en 2023)

369 ²²



postes informatiques installés
sur les différents sites et pôles
de l'association
(347 en 2023)

COMMUNICATION

Faits marquants de l'année

SUPPORTS DE COMMUNICATION

- Refonte des livrets d'accueil salariés.
- Création de supports de communication pour les Maisons Hospitalières de Sénart et la SAS.
- Conception de fiches parcours patient adaptées pour chaque unités.
- Refonte de la newsletter interne.
- Accroissement des publications sur les réseaux sociaux .
- Lancement de la refonte de l'intranet pour en améliorer l'accessibilité et l'usage.
- Appui à la communication du Service d'Emploi Accompagné: promotion du Café inclusivité, communication autour de la SEEPH, accompagnement lors de la conférence UNAFAM et des visites ciblées du nouvel établissement des Maisons Hospitalières de Sénart.

ÉVÉNEMENTS ET TEMPS FORTS

- Participation à trois événements externes: Journée départementale sur la réhabilitation psychosociale (Val-d'Oise), Journée francilienne des Ateliers du Rétablissement (Santé Mentale France) et Festival Facettes, dédié à la santé mentale des jeunes.
- Soutien à l'organisation du colloque scientifique sur le trouble du spectre de l'autisme, « Le TSA dans tous ses états », organisé le 12 décembre 2024 à Paris.
- Accompagnement au lancement du Prix Rétablissement et Pouvoir d'agir, en partenariat avec le collectif Orpairs.
- Organisation de la journée institutionnelle LAD, réunissant plus de 90 salariés autour de la thématique du parcours en santé mentale et des addictions.
- Coordination de moments conviviaux sur les différents sites de l'association: vœux, déjeuners d'été, fêtes de Noël, en lien avec les équipes.
- Organisation de la fête des 65 ans de l'association au Musée des Arts Forains, réunissant plus de 200 salariés et 85 travailleurs.

Perspectives pour 2025

- Finaliser la refonte de l'outil intranet Qualios, en lien avec le service Qualité et Gestion des Risques.
- Poursuivre la réalisation des supports spécifiques pour les unités (synthèse et point d'avancement des projets d'établissement, plaquettes pôles...).
- Mettre en place une newsletter externe.
- Lancer la refonte du site web de l'association.
- Poursuivre le soutien à l'activité scientifique et soignante en lien avec le Comité scientifique.
- Mettre en place une communication adaptée au territoire d'implantation.
- Poursuivre le soutien aux équipes dans l'organisation des journées portes ouvertes.
- Mettre à jour la signalétique sur les sites impactés par des travaux.
- Poursuivre l'accompagnement de l'ouverture des Maisons Hospitalières de Sénart (signalétique, inauguration).
- Créer des supports sur les procédures des ressources humaines en lien avec le service des ressources humaines.

64K ↑
5k

visiteurs sur le site internet
avec 152 connexions
(59 k visiteurs en 2023 et
77k connexions)



427

Facebook abonnés
(358 en 2023)

19% ↑



1950

LinkedIn abonnés
(1287 en 2023)

51% ↑

11

newsletters internes
(11 en 2023)

PROJETS ARTISTIQUES ET CULTURELS

Faits marquants de l'année

TRANSVERSAL

- Renouvellement du Label Culture & Santé pour la période 2024-2026 décerné en janvier par la DRAC et l'ARS Ile-de-France.
- Restitution du projet de danse « INSIGHT » à la Chapelle Saint-Louis de la Salpêtrière avec l'Espace Phare, l'ETR, le SAMSAH Escal' et les Maisons Hospitalières de Cergy en partenariat avec le Théâtre de la Ville.
- Organisation des Olympiades culturelles de l'association en lien avec le Comité Sport & Santé en avril et juillet 2024.
- Gestion de la chorale de l'association toute l'année.

PARIS

- Février et juillet 2024: Projet d'art contemporain « KEEPYOURSPIRITUP » avec l'Espace Mogador en partenariat avec le Centre d'art et de recherche Bétonsalon.
- Mai 2024: Résidence artistique pluridisciplinaire dans les locaux de l'Espace Phare et des Ateliers Perrette avec le trio d'artistes Juan Antonio Carlos.

- Juin 2024: Exposition « Ceci est une couleur qui n'existe pas » à l'Espace Jeunes Adultes.
- Juillet 2024: Stage radio à l'Espace Mogador en partenariat avec Making Waves.
- Juillet à septembre 2024: Concerts médiation à l'Espace Phare en partenariat avec Pro Quartet.
- Septembre à novembre 2024: Semaine du bien-être et de la nutrition à l'Espace Phare.
- Décembre 2023: Fresque collective à l'ETR en partenariat avec Art Osons.

VAL-D'OISE

- Février 2024: Exposition « mouvement et matières » de Caroline Lopes, patiente à l'Espace de Jour Réhab aux Maisons Hospitalières de Cergy.
- Juillet 2024: Exposition « Olympiades Culturelles » aux Maisons Hospitalières de Cergy présentant les photos prises par les patients photo reporters.
- Septembre à décembre 2024: Ateliers arts plastiques « On embarque » aux Maisons Hospitalières de Cergy en partenariat avec le Théâtre du Cristal. Une exposition collec-

tive a ensuite été organisée à la Maison de quartier des Vignes Blanches à Sarcelles, dans le cadre du Festival Imago.

- Octobre 2024: Exposition « Latérite, Terre du Bénin » dans le cadre des Semaines d'informations sur la santé mentale, en partenariat avec l'agglomération de Cergy, l'ONG Vie et Solidarité Bénin, le Centre Hospitalier Le Vinatier et la Métropole de Lyon.

SEINE-ET-MARNE

- Avril/Juillet 2024: ateliers radio à Chantemerle en partenariat avec l'association Making Waves.
- Juillet 2024: concert-médiation à Chantemerle en partenariat avec le Centre Européen de Musique de Chambre ProQuartet.

Perspectives pour 2025

• Mettre en œuvre le projet transversal de l'Espace Ados, de l'Espace Jeunes Adultes et de l'Espace Mogador dans le cadre de l'appel à projet « Culture et Santé 2024 » en partenariat avec le Centre d'art et de recherche Bétonsalon sur la saison 2024-2025.

• Définir et mettre en œuvre une programmation artistique et culturelle aux Maisons Hospitalières de Sénart en lien avec les acteurs du territoire.

• Poursuivre le développement d'actions transversales à destination des personnes accompagnées et des professionnels.

• Répondre à l'appel à projet Culture & Santé de la DRAC Ile-de-France et de l'ARS Ile-de-France 2025.

• Développer les ressources de co-financement en lien avec la chargée de mécénat.

2883 ↑
402

participations : patients, travailleurs, professionnels
(2481 en 2023)

50 ↑
10

partenaires artistiques
(40 en 2023)

16

unités concernées
(14 en 2023)

239 ↑
14



interventions culturelles et artistiques
soit 486 heures (225 interventions en 2023 et 453 heures)

PATRIMOINE IMMOBILIER ET MAINTENANCE

Faits marquants de l'année

SUR TOUS LES SITES

- Mise en place d'un contrat de maintenance multi-technique.
- Création d'un formulaire de demande d'interventions techniques sur l'intranet.
- Recrutement d'un Responsable travaux.

PARIS

- **Sur le site de Liège** : Obtention du permis de construire pour le projet de surélévation du Foyer Relais.
- **Sur le site d'Amsterdam** : Réorganisation des locaux avec le déménagement des services comptabilité et RH.
- **Sur le site de Vergniaud** : Transfert du SAMSAH Escal' vers le site de Bastille et aménagement en vue de l'installation de la SAS.
- **Sur le site de Bastille** : Installation du SAMSAH Escal', création de deux chambres d'hôtes, acquisition de logements et obtention des avis d'urbanismes favorables pour le projet de restructuration du site.

SEINE-ET-MARNE

- **Sur le site de Bois-le-Roi** : Avis favorable de la commission de sécurité, remplacement des chaudières et installation d'un locataire temporaire, exerçant une activité d'hébergement d'urgence.

• **Sur le site de Savigny-le-Temple** : Ouverture des Maisons Hospitalières de Sénart, mise en place d'un service de sécurité et divers travaux d'aménagement et d'accessibilité.

VAL-D'OISE

- **Sur le site de Cergy-le-Haut** : Travaux d'amélioration de la sécurité, de l'accessibilité et des installations.

Perspectives pour 2025

SUR TOUS LES SITES

- Mettre en œuvre le premier volet de la gestion technique des bâtiments informatisés.
- Expérimenter une mutualisation des techniciens de maintenance.
- Actualiser l'ensemble des plans numériques des sites, le nom des locaux et des surfaces.
- Mettre en œuvre le programme annuel du gros entretien.
- Etendre le suivi du mobilier par QR code si l'essai est concluant aux Maisons Hospitalières de Cergy et de Sénart.

PARIS

- **Sur le site de Liège**, finaliser l'étude pour la rénovation de l'ETR et entrer dans la phase d'exécution des travaux de rénovation et de surélévation du Foyer Relais, procéder au dé-

ménagement des fonctions supports du siège.

• **Sur le site d'Amsterdam**, procéder au déménagement de l'Espace Famille & Couple, du service financier et du service des ressources humaines vers le site de Liège et enclencher de déménagement de l'ETR.

• **Sur le site de Bastille**, entrer dans la phase d'exécution des travaux de restructuration du site, procéder au déménagement du SEA et de la SOTRES.

• **Sur le site de Castagnary**, lancer les travaux d'accessibilité du jardin pour les patients de l'Espace Phare.

• **Sur le site de Viala**, harmoniser le système des contrôles d'accès avec celui des autres sites.

SEINE-ET-MARNE

• **Sur le site de Bois-le-Roi**, étudier et acter le devenir du site de Chantemerle.

• **Sur le site de Savigny-le-Temple**, suivre les désordres qui surviennent dans la garantie de parfait achèvement, définir le devenir de la parcelle constructible disponible sur le site de Savigny-le-Temple.

VAL-D'OISE

• **Sur le site de Cergy-le-Haut**, renforcer la sécurité et installer une pergola sur la terrasse extérieure.

20 307 m²

de surface
au sol totale

83 ↓
115

interventions de dépannage et réparations (198 en 2023)
pour un total tous sites confondus de 88 322 K€.

10

sites en
Ile-de-France

229 K€ ↓
12 K

de maintenance des
installations techniques
tous sites confondus
(241 K€ en 2023)

26

chantiers divers (supérieurs à 4K€) pour un total
tous sites confondus de 680 K€ (46 chantiers
divers en 2023 pour un total de 680 K€)

69 K€

d'achat matériel, matériaux et
fournitures (196 K€ en 2023)

Nouveauté en 2024

686

demandes d'intervention
travaux faites sur Qualios

DÉVELOPPEMENT ET MÉCÉNAT

Faits marquants de l'année

- **Intégration du mécénat à la direction développement** avec l'objectif de développer le mécénat financier, le mécénat de compétences, le don en nature et le solde de la taxe d'apprentissage. Cela permettra également de mettre en place et de pérenniser des partenariats avec les mécènes tout en se dotant d'un réseau partenarial.
- **Poursuite de la recherche de financement** avec la réponse à 18 appels à projets parmi lesquels 6 privés et 12 institutionnels.
- **Obtention de 7 appels à projets** avec une levée de fonds de plus de 144k € pour des financements non reconductibles:
 - **L'Agence Régionale de Santé** pour la qualité de vie au travail.
 - **L'Oréal** pour la socio esthétique.
 - **La Fondation MMA** pour le matériel de cuisine.
 - **La Française des Jeux** pour les équipements de la salle de sport des Maisons Hospitalières de Sénart.
 - **L'Agence Régionale de Santé** pour le déploiement de l'ETP Assiettes et Baskets aux Maisons Hospitalières de Cergy.
 - **L'Agence Régionale de Santé** pour la formation d'infirmier en pratique avancée suivie par l'une de nos professionnelles.
 - **L'Agence Régionale de Santé et la direction des solidarités** pour le financement du fonctionnement du dispositif SAS LAD dans le cadre du plan « Inclus'if ».
- **Accompagnement à la transformation de l'offre** pour un accompagnement à la formalisation de l'organisation de l'ESAT Bastille sur les principes de l'auto-détermination.
- **Accompagnement de l'Agence Nationale d'Appui à la Performance (ANAP)** à la formalisation de la politique développement durable.

- **Réflexion autour de partenariats et d'événements** dans une volonté de travail commune avec l'association HOVIA.
- **Accompagnement opérationnel du SAMSAH Escal'** (méthodologie de gestion de projets, liens avec les autorités de tarification) et des Maisons Hospitalières de Sénart (appui méthodologique pour l'organisation de l'ouverture).

LES PROJETS D'APPUI AUX UNITÉS

- **Réflexion sur le devenir de Chantemerle** avec la simulation d'un plan économique portant sur la mise en place d'une résidence d'accueil.
- **Accompagnement à l'ouverture de la SAS** prévue en janvier 2025.
- **Formalisation** du projet Europe.
- **Étude de la faisabilité de la création d'un Centre de Formation et d'Apprentissage** pour les personnes en situation de handicap, sur les métiers de la restauration.
- **Finalisation de l'accompagnement par le CREAI** dans une démarche de transformation de l'offre à l'ESAT Bastille.
- **Formalisation de l'offre de la future plateforme de pair-aidance** avec l'organisation de « formations-action » au sein de 4 unités et la création d'un collectif de pairs aidants, Orpairs.

PROJETS TRANSVERSAUX

- **Nature et santé mentale**: Développement de l'accompagnement par la nature et réflexion sur des activités artistiques, culturelles et sur le développement durable avec le service des projets artistiques et culturels.
- **Développement durable**: Formalisation d'une feuille de route suite à l'organisation d'un tour des unités et réflexion sur le développement d'actions conjointes avec le service des projets artistiques et culturels, afin de déployer une politique développement durable.

Perspectives pour 2025

- **Renforcer le développement en poursuivant l'accompagnement et l'intégration de nouvelles thématiques et de dispositifs innovants au sein de l'association.**
- **Développer le mécénat pour en faire un levier de financement complémentaire et un moteur de développement.**
- **Consolider les projets déposés en 2024 dans le cadre du plan « Inclus'if » et explorer de nouveaux dispositifs.**
- **Définir la thématique du développement durable via la mise en conformité réglementaire, des actions adaptées aux unités et projets thérapeutiques, la structuration et la mutualisation des initiatives existantes, la réalisation d'audits, l'organisation d'un réseau de référents et la mise en place d'une politique adaptée.**
- **Poursuivre le développement du sport au sein de l'association.**
- **Planter des jardins thérapeutiques sur plusieurs sites afin de mettre en place de l'hortithérapie.**
- **Lancer et structurer la plateforme Orpairs.**

644 K€ ^{18 K}

obtenus (626 K€ en 2023) via les appels à projets

7 appels à projets

retenus sur 18 demandes déposées (5 projets en 2023)

APP ARS Ile-de-France

40 K€

pour la qualité de vie au travail

25 K€

pour financer la formation d'infirmier en pratique avancée

APP Fondation MMA

5 K€

pour l'achat de matériel de cuisine

22 K€

pour le déploiement d'Assiettes et Baskets aux Maisons Hospitalières de Cergy

APP l'Oréal

20 K€

pour la socio esthétique

APP ARS Ile-de-France et direction des solidarités

450 K€

pour le fonctionnement du dispositif SAS LAD

APP Française des Jeux

8 K€

pour l'équipement de la salle de sport aux Maisons Hospitalières de Sénart



COMPTES ANNUELS



COMPTES ANNUELS

Exercice du 1^{er} janvier au 31 décembre 2024 • Approuvés à l'assemblée générale du 20 juin 2025

Actif

	2023	2024
ACTIF IMMOBILISÉ		
Immobilisations incorporelles	279 729 €	241 788 €
Immobilisation corporelles	43 436 051 €	46 325 294 €
Immobilisation financières	2 534 556 €	2 279 057 €
TOTAL I	46 250 336 €	48 846 139 €
ACTIF CIRCULANT		
Stocks, avances et acomptes	165 523 €	23 714 €
Créances	3 140 306 €	3 450 452 €
Disponibilités et valeurs mobilières	19 265 255 €	17 368 456 €
Charges constatées d'avance	309 058 €	319 208 €
TOTAL II	22 880 142 €	21 161 829 €
TOTAL BILAN ACTIF	69 130 478 €	70 007 969 €

Passif

FONDS ASSOCIATIFS		
Fonds propres	13 200 385 €	13 545 342 €
Autres fonds associatifs	8 186 089 €	7 849 331 €
Excédent ou déficit de l'exercice	344 957 €	-602 264 €
TOTAL I	21 731 431 €	20 792 410 €
FONDS DÉDIÉS		
TOTAL II	1 830 300 €	1 668 969 €
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES		
TOTAL III	1 663 150 €	2 154 202 €
DETTES		
Emprunts et dettes financières	36 132 671 €	35 074 995 €
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	1 822 980 €	1 182 554 €
Dettes fiscales et sociales	3 089 293 €	3 494 221 €
Autres dettes	2 860 353 €	5 220 227 €
Avances perçues	- €	373 390 €
Produits constatés d'avance	- €	47 000 €
TOTAL IV	43 905 297 €	45 392 388 €
TOTAL BILAN PASSIF	69 130 178 €	70 007 969 €

Compte de résultat synthétique

	2023	2024
PRODUITS D'EXPLOITATION		
Ventes de biens et services	2 744 905 €	2 764 002 €
Concours publics et subventions d'exploitation	26 101 168 €	27 513 315 €
Autres produits	2 434 920 €	2 538 376 €
Reprise sur provisions et fonds dédiés	750 958 €	1 057 736 €
TOTAL I	32 031 951 €	33 873 429 €
CHARGES D'EXPLOITATION		
Achats de marchandises	168 506 €	0 €
Charges externes	6 476 811 €	7 213 923 €
Impôts et taxes	1 569 025 €	1 680 452 €
Charges de personnel	19 339 810 €	20 807 662 €
Dotation aux amortissements et provisions	2 729 847 €	3 142 573 €
Autres charges	1 175 154 €	722 752 €
TOTAL II	31 459 153 €	33 567 361 €
RESULTAT D'EXPLOITATION (1)	572 798 €	306 069 €
Résultat financier (2)	- 369 828 €	-446 197 €
Résultat exceptionnel (3)	142 163 €	-459 277 €
Impôts (4)	176 €	2 859 €
RESULTAT DE L'EXERCICE (1)+(2)+(3)-(4)	344 957 €	-602 264 €

Synthèse de l'activité en 2024

En 2024, l'association a évolué dans un contexte politique et économique fragile, marqué par une faible croissance nationale (1,1 %) et un financement de la psychiatrie toujours en transition. La réforme du financement a maintenu des garanties temporaires mais génère encore des incertitudes, notamment pour les établissements ex-OQN.

Le résultat comptable 2024 est déficitaire de 602 k€, mais redevient excédentaire de 102 k€ si l'on exclue les opérations exceptionnelles liées au Fonds de dotation.

Les perspectives 2025-2026 restent marquées par la fin des garanties de financement, la réforme médico-sociale Séraphin et l'enjeu de stabilisation des équipes dans un contexte de turnover important dans le secteur de la santé et du handicap.

Malgré ces contraintes, **l'association poursuit ses projets de développement en réponse aux besoins en santé mentale en Ile-de-France**, toujours soutenue par ses financeurs.

Le basculement prévu en 2026 vers un mode de financement unifié devrait stabiliser la situation financière.

L'association **Les ailes déployées**
est soutenue par



NOUS CONTACTER

Siège social – 31, rue de Liège 75008 Paris
T : 01 43 87 24 63 | contact@lad.fr

www.lad.fr