

DEVELOPPER SES PRATIQUES D'ENCADREMENT

(Inscription possible jusqu'à 15 jours avant la formation)

Prérequis : Être en situation d'encadrement intermédiaire

Public visé : Ce programme s'adresse à tout professionnel exerçant une fonction d'encadrement intermédiaire

Objectifs :

- Développer ses pratiques d'encadrement avec des apports concrets en outils et techniques ;
- Porter un regard interactionnel systémique sur les situations d'encadrement ;
- Définir des interventions dans des situations souvent complexes et contraintes (gestion de conflits, management à distance).

Durée de la formation : 2 jours / 14 heures en **présentiel**.

Formateur : Les formateurs sont des experts dans le domaine du management.

Contenu :

Les techniques et outils d'intervention :

- La régulation des relations au sein de l'institution et/ou de son équipe « sur le flux » et la régulation « à postériori », par « temps calme » ou sous « la tempête » ;
- Les techniques de gestion de conflit (intra et interservices) ;
- Le management à distance ; délégation, évaluation et motivation, les informations à donner, les informations à transmettre ;
- Initiation à la modélisation du fonctionnement d'une institution, d'une équipe, d'un partenariat afin d'ajuster ses pratiques d'encadrement et d'intervention ;
- Initiation aux techniques d'intervention : les apports de l'école interactionnelle systémique de Palo Alto (notions : boucles de redondances, client et client désigné, tentatives de solutions inopérantes, techniques du 180° et du recadrage).

Positions d'encadrement :

- Se situer dans un environnement contraint et complexe : vision globale de son système d'intervention avec ses contraintes et ses obligations, le poids de l'histoire et des habitudes (redondances) d'une institution, le rôle d'interface, changement et permanence ;
- Contextualiser son positionnement : les marges de manœuvre d'un encadrant en fonction des différents niveaux d'objectifs et de leurs évaluations, des enjeux, des différentes loyautés et des injonctions.

Postures d'encadrement :

- Prise en compte des réalités et des perceptions de soi et des différents acteurs, valorisation des expertises de chacun ;
- Les différents processus de prise de décision (consensus, compromis, consentement).

Entraînements spécifiques :

- Décrire une situation d'encadrement d'un point de vue interactionnel et contextuel ;
- Construction de réponses contextualisées et non normatives.

Méthodes et moyens pédagogiques :

La formation se base sur des méthodes pédagogiques interactives, favorisant l'échange et la participation active des participants. Des supports pédagogiques variés seront utilisés, tels que des présentations PowerPoint, des études de cas, des vidéos, etc. Des outils numériques pourront également être utilisés pour faciliter l'apprentissage. Toutes nos salles sont équipées d'un vidéoprojecteur et d'un paperboard. Mise à disposition d'ordinateurs portables pour toutes nos formations bureautiques dans nos locaux.

Modalité de suivi et évaluation de la formation :

Évaluation des acquis en cours de formation par des études de cas. Une évaluation de la formation des participants s'effectuera à chaud puis à froid (30 jours environ après la formation).

Emargement par demi-journée par le stagiaire et le formateur, remise d'un certificat de réalisation et d'une attestation de fin de formation.

Cout de la formation :

Inter : 250 TTC par jour

Intra : Nous consulter

Effectif : 3 minimum – 12 maximum

Lieu de la formation : Dans les locaux de pratiques & formation à Paris 11^{ème} ou chez le client.



Adaptation de la formation en situation de handicap :

Merci de contacter la référente handicap, Mme NIANG Coumba, pour discuter de vos besoins spécifiques :

c.niang@lad.fr / 06 28 77 37 02

Vos contacts :

Stacy ZOUAD, Responsable formation, s.zouad@lad.fr / 06 19 72 71 52

Coumba Niang, Chargée de formation, c.niang@lad.fr / 06 28 77 37 02