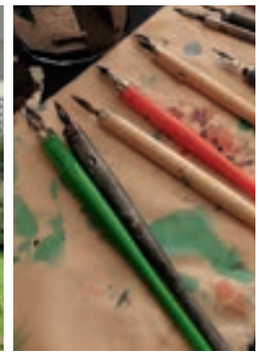
RAPPORT D'ACTIVITÉ
2023

LES AILES DÉPLOYÉES
ASSOCIATION D'AIDE À LA SANTÉ MENTALE

SOMMAIRE

Qui nous sommes	**5**
Notre palette d'offres	**6**
Rapport moral sur l'année 2023	**8**
Gouvernance	**10**
Gestion associative	**12**
Les temps forts de l'année 2023	**15**
Synthèse de l'activité des unités	**18**
Le Val-d'Oise (95)	**20**
Maison Partenaires	21
EJR	23
Passerelle	25
Plateforme RENOVO	27
La Seine-et-Marne (77)	**28**
Chantemerle	29
Le territoire parisien (75)	**32**
ETR	33
Espace Ados	35
Foyer Relais	37
Espace Famille & Couple	39
Espace Phare	41
EJA	43
Espace Mogador	45
SAMSAH Escal'	47
ESAT Bastille	49
SEA	51
SOTRES / GEM Artame Gallery	53
Synthèse de la gestion associative 2023	**54**
Comptes annuels 2023	**63**

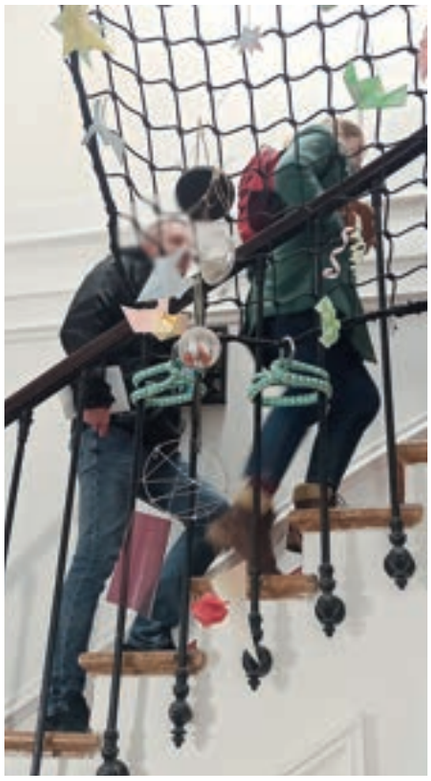
LES AILES DÉPLOYÉES



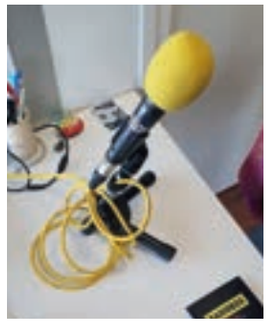
MENU DU

DuoDay
2023

LES AILES DÉPLOYÉES



Le temps d'une
image



QUI NOUS SOMMES

Notre mission

Créée en 1959, l'association Les ailes déployées accompagne dans les soins, l'insertion, l'habitat et l'emploi les personnes connaissant une altération de leur santé mentale. Elle a pour mission principale de soigner, accompagner, soutenir le pouvoir d'agir et favoriser l'inclusion sociale des personnes accueillies afin que s'améliorent leur santé, leur qualité de vie, leur bien-être et leur vie sociale et professionnelle.

Pour en savoir plus : **www.lad.fr**

Les chiffres clés 2023

Plus de **60** ans
d'aide à la santé mentale

18 unités en
Île-de-France

Plus de **250** salarié•es

300 entreprises
partenaires

A indicateur de qualité certifié
par la H.A.S. en 2019

Nos valeurs

Humanité, hospitalité et bientraitance au cours de l'accueil et de l'accompagnement de chaque personne.

Écoute de chaque personne comme acteur responsable.

Reconnaissance de ses liens et de ses interactions avec son entourage.

Respect de son altérité afin de l'aider à construire sa subjectivité.

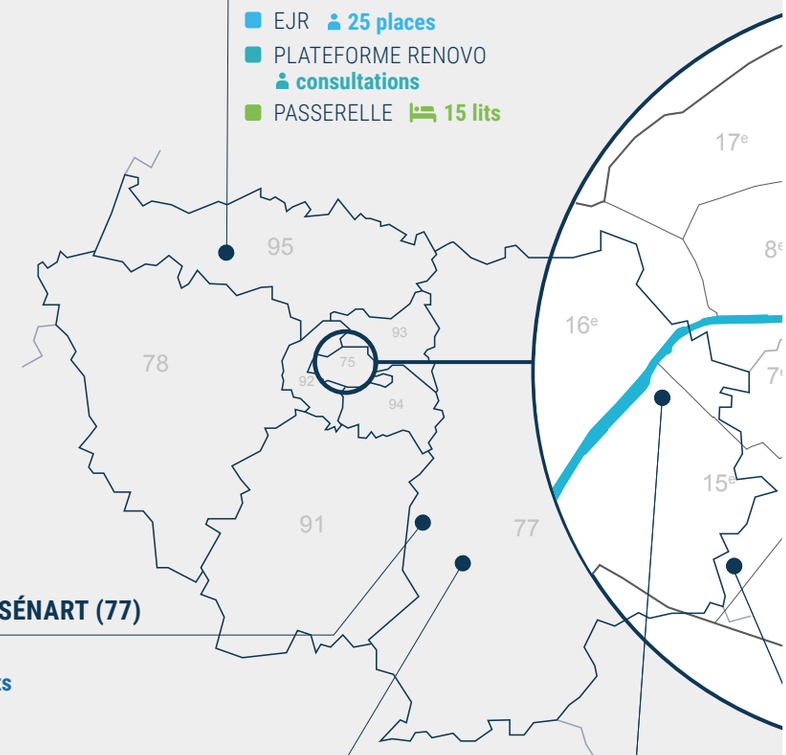
Considération de ses aspirations, de ses limites, de sa dépendance et de ses capacités d'expression.

Soutien dans son parcours de vie et de développement de son potentiel.

NOTRE PALETTE D'**OFFRES**

au service des personnes vivant avec des troubles psychiques, des troubles du spectre de l'autisme, et/ou en situation de handicap psychique ou mental.

- Hospitalisation à temps plein
- Hôpital de jour
- Consultation / séances
- Accompagnement vers l'habitat et à domicile
- Accompagnement vers l'emploi
- Entraide
- Formation
- Siège social



MAISONS HOSPITALIÈRES DE CERGY (95)

- MAISON PARTENAIRES **71 lits**
- EJR **25 places**
- PLATEFORME RENOVO **consultations**
- PASSERELLE **15 lits**

MAISONS HOSPITALIÈRES DE SÉNART (77)

- MAISON PARTENAIRES **55 lits** (relocalisation de Chantemerle)
- ESPACE DE JOUR **25 places**
- PASSERELLE **20 lits**

BOIS-LE-ROI (77)

- CHANTEMERLE
  Projet d'usage en cours de définition

VIALA 15ème

- ESAT BASTILLE / ATELIERS VIALA **74 places**

PARIS EUROPE 8ème

LIÈGE

- ETR — 27 places
- ESPACE ADOS — 16 places
- FOYER RELAIS — 17 places
- SIÈGE SOCIAL

AMSTERDAM

- ESPACE FAMILLE & COUPLE
  consultations / séances

BELLEVILLE 20ème

- GEM ARTAME GALLERY
  Géré par l'association Les ailes déployées

BASTILLE 11ème

- EJA — 12 places
- ESPACE MOGADOR — 25 places
- ESAT BASTILLE / ATELIERS FAUBOURG — 66 places
- SEA — 115 places
- SOTRES — 30 postes
  Sous mandat de gestion
- SAMSAH ESCAL' — 40 places
- PRATIQUES & FORMATION

CASTAGNARY 15ème

- ESPACE PHARE — 27 places
- ESAT BASTILLE / ATELIERS PERRETTE — 23 places

RAPPORT MORAL SUR L'ANNÉE **2023**

adopté par l'assemblée générale du 20 juin 2024

Thierry Aumonier
Président de l'association
Les ailes déployées

2023 aura été une année de construction, plutôt que d'inaugurations. Il y a des années où on sème et il y a des années où on récolte… Pour l'association *Les ailes déployées*, **2023 a été le cadre d'un travail de fond, touchant à tous les aspects de la vie de l'association et visant à construire son avenir.**

C'est d'abord l'année de **la réactualisation du Projet associatif**, qui sert de fil rouge à notre action. Il a donné lieu à un vaste chantier, impliquant l'ensemble des équipes, puisque le pari avait été fait de fonder ce Projet rénové sur le recueil de leurs observations et de leurs propositions et que le foisonnement de celles-ci a engendré une riche moisson. Si les axes stratégiques se sont trouvés validés par ce travail, leur pondération a été modifiée ; c'est ce que traduit le fait que le second axe est désormais focalisé sur **le renforcement du dialogue interne à l'association**.

Si le respect de la variété des parcours de vie des personnes accueillies demeure un impératif commun et que la diversité des équipes et de leurs pratiques médicales est reconnue comme une richesse, **chacun peut se retrouver dans l'orientation générale de l'association vers le rétablissement.** Cela devrait en favoriser la cohésion.

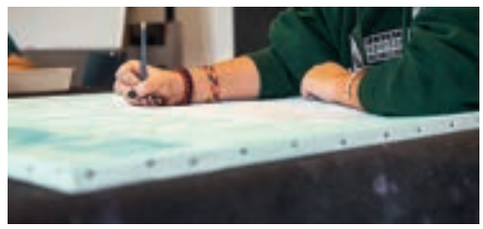
Nous avons la chance de pratiquer le plus possible, au bénéfice des personnes accueillies, **le décloisonnement entre sanitaire et médico-social,** afin de mieux répondre à leurs attentes, qui peuvent concerner à la fois les soins, l'insertion professionnelle et le logement. Le désir de mieux se connaître et de davantage coopérer se développe entre les équipes.

Il est particulièrement satisfaisant de constater que ces activités se pratiquent régulièrement en réunissant indistinctement patients, travailleurs et salariés de l'association ; dans cet esprit, la création d'une chorale en 2023 est une initiative importante et prometteuse.

> *« La place croissante, au sein même des activités, de la culture et des pratiques artistiques, ainsi que du sport et de l'activité physique adaptée, contribue à l'accueil des personnes dans l'intégralité de leur identité et de leur personnalité.*

Évoquer les chantiers de l'année, c'est en évoquer les acteurs… tous les acteurs : c'est ce que la reformulation du premier axe stratégique du Projet associatif signifie, en évoquant l'amélioration de nos pratiques de soin, d'accompagnement « et de gestion ». **Tous méritent d'être vivement félicités et remerciés de leur engagement,** du Directeur général aux agents de service, en passant par tous les soignants et les accompagnants. Le dialogue n'est pas toujours facile entre les équipes de terrain, qui sont au contact des personnes accueillies, et les équipes support, qui doivent parfois imposer des impératifs de gestion dont on ne peut pas se dispenser mais sa qualité, qui est nécessaire à tous, peut être garantie par le respect mutuel et un effort constant de clarification. À cet égard, le fonctionnement de la présidence de la CME, qui réunit, autour du médecin-chef de Cergy, des vice-présidents issus, l'un de Paris et l'autre de Seine-et-Marne, est apparu comme une innovation à la fois utile et fructueuse. Merci à eux pour leur engagement.

Enfin, le renforcement du dialogue, de la coopération et de la cohésion suppose un minimum de stabilité des équipes. Dans un contexte général où le turnover est devenu inquiétant et pénalisant, **l'année 2023 aura démontré la nécessité de réfléchir à un dispositif d'encouragement de la fidélité des salariés.** Il est actuellement à l'étude.



Sur le plan du développement de l'association, **2023 a également été une année de chantiers.** Chantier de construction des Maisons Hospitalières de Sénart, bien sûr ; montage des dossiers de modernisation et d'extension du site de Bastille ; à Liège, enfin, préparation de la réinstallation de l'Espace Ados et de l'agrandissement du Foyer Relais, ainsi que de la création d'une salle de sport et d'activité physique adaptée, ouverte aussi bien aux personnes accueillies qu'aux salariés. On a toutefois eu une ouverture dès l'année 2023, celle du SAMSAH Escal', qui se révèle être un succès, puisqu'il est déjà complet ; cette ouverture contribue au rééquilibrage de l'activité en direction du médico-social. Les autres achèvements sont prévus pour 2024 et 2025.

Un autre chantier, moins visible mais pas moins ambitieux, a été celui du regroupement par pôles des unités dont les thématiques se rejoignent naturellement, appelant des échanges et une coopération potentiellement profitable à toutes. C'est désormais chose faite à Bastille, autour de l'insertion professionnelle, qui correspond à une préoccupation convergente des six unités qui y sont maintenant installées : l'ESAT Bastille, la SOTRES, le SEA, le SAMSAH Escal' et deux hôpitaux de jour, l'Espace Jeunes Adultes et l'Espace Mogador.

L'ensemble de l'activité de l'association est maintenant regroupée dans quatre pôles principaux : Cergy, Bois-le-Roi (en attendant Sénart), Bastille et Paris Europe, qui rassemble les unités des sites de Liège et d'Amsterdam. Il ne faut y ajouter que Castagnary, où sont installés l'Espace Phare et les Ateliers Perrette, ainsi que les Ateliers Viala de l'ESAT Bastille. Il faut en outre le souligner : le fait que nous soyons propriétaires de la plus grande partie des locaux que nous occupons contribue à la sécurisation des unités.

La première année de fonctionnement du Fonds de dotation *Les ailes déployées*, créé fin 2022, a démontré l'utilité de cet outil, sans lequel nous n'aurions pas pu acquérir à Bastille la boutique qui va enfin nous offrir une vitrine sur la rue. C'est également la disposition du Fonds qui nous a permis d'acheter en 2023 un appartement dans l'immeuble sur rue de Bastille, permettant ainsi de développer la formation à l'hôtellerie pour les travailleurs de l'ESAT.

Tout cela s'est fait dans le contexte financier tendu qui est resté celui de 2023. **Nous avons terminé l'exercice en équilibre mais c'est le résultat d'une saine et habile gestion, dont il faut féliciter les responsables au sein du Siège.** Des études et démarches ont également été accumulées tout au long de l'année en vue de garantir un mode de financement pérenne à l'ensemble des unités. On espère que cet autre chantier débouchera en 2025. **Nous devons enfin saluer l'ARS Île-de-France pour le soutien qu'elle nous apporte en diverses occasions, montrant l'esprit de partenariat et la confiance qui président à nos relations.**

Au total, on peut constater le travail de fond réalisé en 2023 pour préparer l'avenir de l'association *Les ailes déployées* et reconnaître l'engagement des équipes pour assurer, dans une recherche constante de qualité, le soutien des personnes que nous accueillons, à quelque titre que ce soit.

> *« C'est donc la confiance qui doit marquer le regard sur cette année.*

GOUVERNANCE

Le Bureau & le Conseil d'administration à l'assemblée générale du 20 juin 2024

PRÉSIDENT

Thierry AUMONIER

Bureau

Jean de BODMAN
Vice-Président

Gilles VIDON
Vice-Président

Hervé BAULME
Trésorier

Louise BROSSOLLET
Secrétaire du Conseil d'administration

Conseil d'administration

Il est composé d'administrateurs élus au sein des collèges des adhérents, des salariés, des personnalités qualifiées et des représentants des usagers.

LE COLLÈGE DES ADHÉRENTS :

Thierry AUMONIER
Consultant en stratégie

Jean-Paul ASTRE
Retraité (ancien infirmier en psychiatrie)

Hervé BAULME
Président d'ECODAIR

Sabine de BEAULIEU
Déléguée Générale Jeunesse et Entreprise

Jean de BODMAN
Consultant (santé/social)

Louise BROSSOLLET
Assistante parlementaire

Thibault DELORME
Directeur juridique du Groupe Air Liquide

Pierre DROMARD
Retraité (ancien directeur de l'ESAT Bastille)

Patrice HUERRE
Médecin pédopsychiatre des hôpitaux

Samuel LEPASTIER
Médecin psychiatre et pédopsychiatre

Aude OLLE LAPRUNE
Experte en philanthropie

Arnaud PLAGNOL
Médecin psychiatre – Professeur à Paris 8

Denis RONSSERAY
Ingénieur ETP

Gilles VIDON
Médecin psychiatre des hôpitaux

LE COLLÈGE DES SALARIÉS :

Céline DALLA LIBERA
Psychologue clinicienne à l'Espace Ados

Nathalie FORTIER
Éducatrice spécialisée à l'EJR

Candice HOFFMANN
Infirmière Pôle Soins à Chantemerle

LE COLLÈGE DES PERSONNALITÉS QUALIFIÉES :

Béatrice BOURGEOIS-MARUCHEAU
Conseillère d'Etat

Evelyne SYLVAIN
Consultante – Ancienne haut fonctionnaire

LE COLLÈGE DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS :

Martine FRAGER BERLET
Membre du Bureau de l'UNAFAM Paris

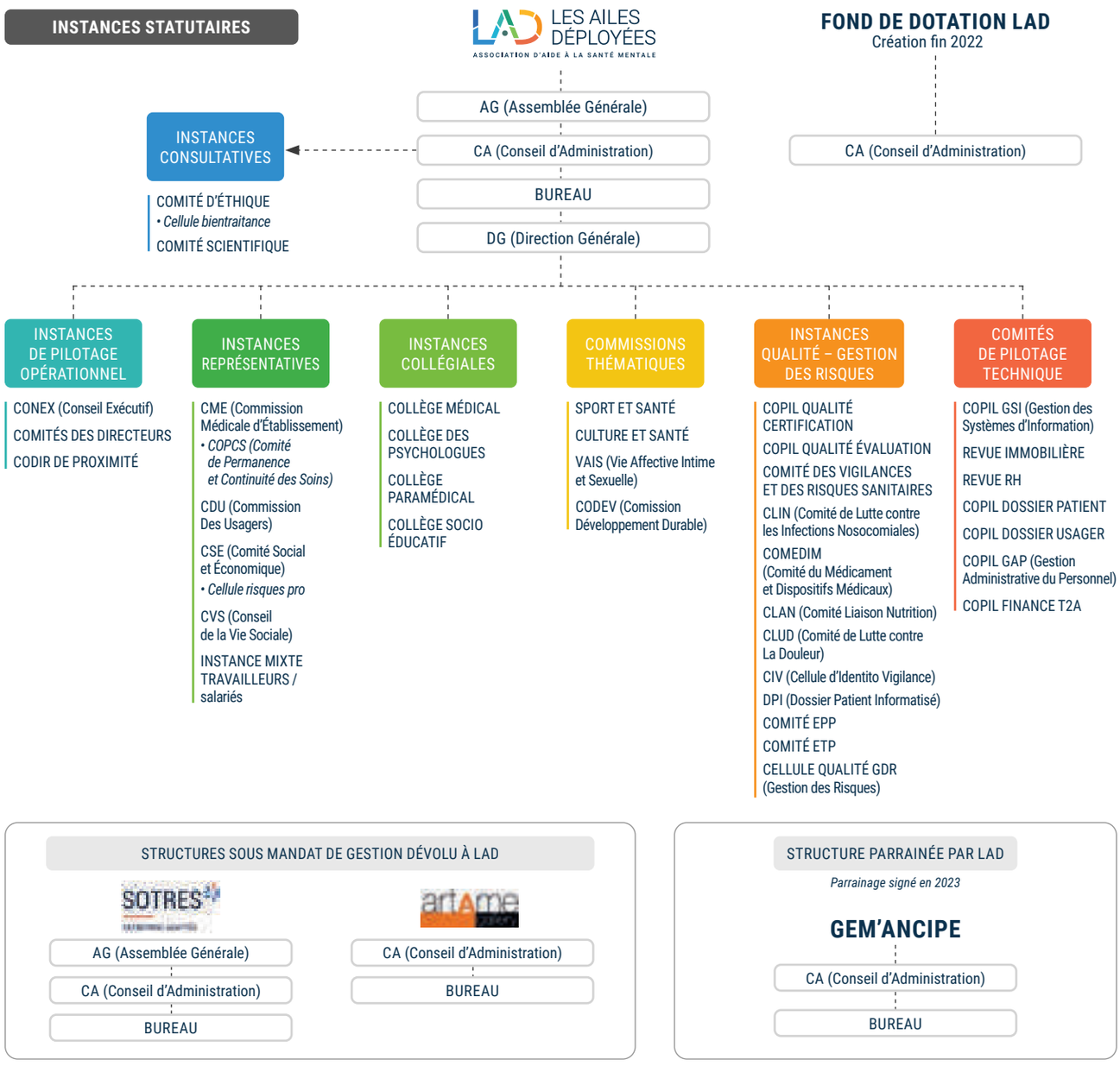
Claire de SAGAZAN
Membre du Bureau des Papillons Blancs de Paris

LES INVITÉS PERMANENTS :

Olivier CALLET
Directeur général

Dr Mounssef OUDRHIRI
Président de la CME

Un.e représentant.e du CSE



FOCUS Le **fonds de dotation** LAD

L'association a décidé en novembre 2022 de se doter d'un fonds de dotation. Ce nouvel outil de gestion lui permet désormais d'acquérir et de gérer des biens qui ne concourent pas, pour le moment, à son activité et d'en affecter les revenus au soutien d'actions de l'association. Cela lui donne aussi un plus large accès au recueil de financements privés et le droit de faire appel à la générosité publique.

En 2023, le Fonds de dotation a été utilisé pour l'acquisition d'une boutique située à l'entrée du site de Bastille. Cette boutique, offrant une visibilité accrue sur la rue, proposera un service de vente à emporter en complément de l'offre de restauration existante sur le site. Le Fonds a également acquis un appartement dans l'immeuble sur rue de Bastille : il est affecté à des chambres d'hôtes, développant ainsi la compétence de l'ESAT Bastille dans l'hôtellerie.

LES AILES DÉPLOYÉES
FONDS DE DOTATION

GESTION **ASSOCIATIVE**

*Bilan synthétique **2023***

Olivier Callet
Directeur général
de l'association
Les ailes déployées

2023 est une année de consolidation du dialogue. Le projet associatif a été revisité à mi-parcours, en lien étroit avec les équipes qui ont pu exprimer leurs attentes pour les deux prochaines années. Les matinales des cadres et les journées d'intégration des nouveaux salariés sont entrées dans un mode de fonctionnement routinier. Les négociations sur la poursuite et la signature de nouveaux accords d'entreprise se sont poursuivies avec pour résultat plus d'une dizaine d'entre eux renouvelés ou signés.

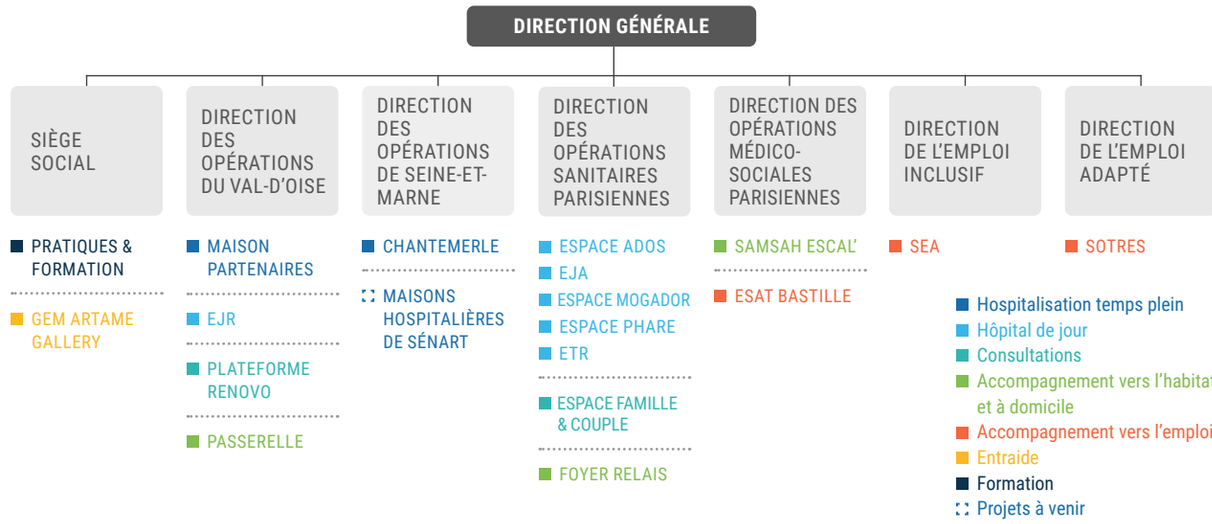
2023 est aussi une année de préparation à la transformation de l'offre associative. Un grand travail a été réalisé par les équipes des unités et du siège afin d'anticiper les changements qui vont intervenir dans les deux prochaines années.
Pour n'en citer que quelques-uns, anticipation des effets des réformes nationales en cours (financement, autorisations, plan de transformation des ESAT…), préparation aux prochaines visites d'évaluation médico-sociale et de certification sanitaire, organisation de notre offre autour de pôles ayant des ambitions partagées comme celui de Bastille. Saluons ici les huit alternants qui sont venus nous prêter main forte pendant cette phase préparatoire.

2023 est également une année de transition immobilière. Support de la qualité de notre accueil, des conditions de travail des équipes et du développement de l'activité, le patrimoine immobilier de l'association a également évolué.
Le site de Bastille regroupe désormais six unités orientées vers l'insertion professionnelle et l'autonomie, avec l'arrivée du SAMSAH Escal' et l'entreprise adaptée SOTRES. Si le chantier des Maisons Hospitalières de Sénart a pris une année de retard, deux nouvelles études de faisabilité immobilières ont néanmoins été menées : le projet de rénovation des espaces de restauration de Bastille et le projet « Paris Europe » prévoyant la surélévation du Foyer Relais de la rue de Liège et la restructuration du rez-de-jardin du site.

2023 est encore et toujours une année de développement. Deux nouveaux postes de cadres supérieurs de santé ont été créés et pourvus, un sur le territoire parisien et un en Seine-et-Marne. Nos équipes participent désormais à plusieurs plateformes partenariales : celle de l'emploi accompagné à Paris, celles spécialisées en réhabilitation psychosociale dans le Val-d'Oise et en Seine-et Marne. Si l'unité ETAP a fermé en 2023, le SEA a augmenté son agrément passant à 115 places, et le SAMSAH Escal' a ouvert à Paris en avril et connait déjà un taux d'occupation à 100 % de ses 40 places.
De nouveaux projets sont toujours au travail : plateforme de pair-aidance et création de nouvelles solutions médico-sociales en réponse aux appels à manifestions d'intérêt lancés en fin 2023 par l'ARS Île-de-France.
Vous retrouverez bien sûr tous ces sujets et bien d'autres encore, dans le rapport d'activité 2023 qui suit.

Bonne lecture à vous toutes et tous.

Organigramme **opérationnel**



FOCUS

Le développement de la **pair-aidance** au sein de LAD

Véritable levier vers le rétablissement, la pair-aidance s'est développée au sein de l'association durant l'année 2023 avec le soutien de Philippa Motte, formatrice, coach, et pair-aidante, et l'appui du service développement de l'association.

Dans une démarche de co-construction avec les équipes de l'association, une première démarche d'immersion au sein de cinq unités pilotes – l'EJA, l'Espace Ados, l'Espace Mogador, le SEA et le SAMSAH Escal' – a permis à Philippa de découvrir le travail des équipes et leur mode de fonctionnement. Proposée à l'issue de chaque immersion, la « formation-action » permettait aux équipes de mener une réflexion sur l'intégration de la pair-aidance au sein de l'unité, en complément du travail des professionnels. En parallèle, un Comité de pilotage composé de médecins chefs, chefs de services et des cinq unités pilotes s'est constitué pour poursuivre la réflexion autour du sujet. L'un des objectifs est de soutenir l'avancement d'un projet de plateforme de pair-aidance qui permettra, à terme, de mettre en relation les personnes accueillies au sein de nos unités avec des pair-aidants mutualisés, ayant chacun leur expertise propre.

Avec le soutien de l'ARS Île-de-France et du Centre Collaborateur de l'OMS (CCOMS), l'association a pu recruter fin 2023 une médiatrice santé pair en formation pour l'EJA et l'Espace Ados. Une seconde médiatrice intégrera l'équipe de Chantemerle en 2024.

Le collectif Orpairs

Soutien opérationnel et stratégique du développement de la pair-aidance, un collectif de pair-aidants a été créé en mars 2023 : le collectif Orpairs.

Animé par Philippa Motte et composé de pairs-aidants professionnels, le groupe se réunit une fois par mois afin de réfléchir à une offre de service en pair-aidance pour les unités de soins et d'accompagnement de notre association, mais également pour les structures du territoire francilien. Réunissant une dizaine de pairs-aidants, le collectif jouit d'une grande richesse de parcours avec des salariés, des pairs-aidants en formation et des personnes engagées dans l'entraide entre pairs. Certains membres sont notamment à l'origine du projet « voyage en rétablissement », un atelier dont l'objectif est de présenter le plus tôt possible dans le parcours des personnes concernées par un trouble psychique, le concept de rétablissement. En cours de conception, la réflexion autour de cet atelier se poursuivra en 2024.

Les perspectives pour 2024

En 2024, l'enjeu est de poursuivre et de consolider le travail engagé cette année, en définissant notamment l'organisation de la future plateforme de pair-aidance. Il est également prévu de mettre en place des immersions et des « formations-actions » dans les unités de l'association qui n'ont pas encore bénéficié de ce dispositif. Il s'agit donc de poursuivre la réflexion et la mise en œuvre de la future offre de service en pair-aidance pensée par le collectif Orpairs, tout en facilitant l'intégration de médiateurs de santé pairs au sein des différents services.

La pair-aidance, **de quoi parle-t-on ?**

La pair-aidance en santé mentale est une forme de soutien où des personnes rétablies ou en voie de rétablissement de leurs troubles utilisent leur expérience pour aider et accompagner d'autres individus dans leur parcours de rétablissement. Elle repose sur la reconnaissance et l'utilisation des savoirs expérientiels des pairs-aidants, offrant ainsi un soutien empathique et personnalisé.

Le développement professionnel de la pair-aidance, c'est-à-dire l'emploi de personnes concernées par les maladies psychiques et rétablies, est un phénomène récent en France qui ouvre de nouvelles perspectives d'emploi. Ces pairs-aidants apportent leur expertise en complément des autres professionnels soignants ou accompagnants.

Sources : *centre-ressource-rehabilitation.org ; www.santementale.fr* ; Guide des droits au travail des personnes vivant avec des troubles psychiques – UNAFAM, 2024.

FOCUS

Horizon 2025 : un site expert dédié à l'insertion professionnelle et sociale

Acquis par l'association en 1995, le site de Bastille s'est transformé au fil du temps pour **ajouter à sa facette de production, une dimension de soin et d'accompagnement** invitant à la rencontre entre les professionnels, les personnes connaissant une altération de leur santé mentale, le grand public et les entreprises.

L'année 2023 a été l'occasion de faire un bilan et d'identifier cinq ambitions à porter pour le site de Bastille à l'horizon 2025, afin de poursuivre son développement vers l'accompagnement et l'insertion des personnes en situation de handicap psychique ou mental.

- **Ambition 1 :** Être identifié comme site expert parisien dans le champ de l'accès à l'emploi des personnes ayant des troubles psychiques ou mentaux.
- **Ambition 2 :** En faire un centre de formation professionnelle de référence dans le champ de la réhabilitation psychosociale.
- **Ambition 3 :** Le faire connaitre et reconnaitre comme un lieu d'apprentissage, de formation et d'exercice dans les métiers de la restauration.
- **Ambition 4 :** Le faire plus largement découvrir par le grand public comme un lieu proposant une large palette d'expériences culinaires de qualité issues du travail des personnes accueillies.
- **Ambition 5 :** En faire une destination professionnelle responsable pour les entreprises en recherche de lieux de séminaire ou de formation.

Dans cette optique, plusieurs unités orientées vers l'insertion sont désormais rassemblées sur ce site avec : deux hôpitaux de jour (l'EJA et l'Espace Mogador), l'ESAT Bastille, le SEA, le SAMSAH Escal', l'entreprise adaptée SOTRES et le SEA.

Cette proximité géographique a pour objectif de **faciliter la synergie et la collaboration entre les équipes pour proposer une offre cohérente et complémentaire** aux personnes accueillies et mieux accompagner les parcours vers l'insertion professionnelle et sociale.

À venir : 2024 et 2025 seront dédiées à la mise en œuvre concrète de ces ambitions, avec notamment la restructuration architecturale du lieu.

FOCUS

Le **sport** comme levier du rétablissement

Préconisée depuis 2010 par la Haute Autorité de Santé, l'OMS et l'INSERM dans la prise en charge des troubles psychiques, l'activité physique et sportive se développe au sein des différentes unités de notre association. Les principaux objectifs ? **Améliorer les fonctions cognitives et la qualité de vie des personnes accompagnées et déstigmatiser les troubles psychiques à travers le sport.**

Une première étape a été franchie en 2021 avec le recrutement, aux Maisons hospitalières de Cergy, d'une enseignante en activité physique adaptée. Elle met notamment en place la programmation de diverses activités sportives pour les trois unités de l'établissement (la Maison Partenaires, Passerelle et l'Espace de Jour Réhab), en s'adaptant toujours aux besoins des patients et des équipes.

« J'accompagne les patients afin de leur montrer que le sport est un tremplin pour s'intégrer dans la société. Le sport aide à retrouver de la confiance en soi et de l'estime de soi. J'essaie de trouver des schémas d'adaptation qui peuvent être transversaux avec la vie quotidienne, par exemple en activité basket, un patient qui marque le panier victorieux va être valorisé par l'équipe. Cela peut lui (re)donner assez de confiance en soi pour appeler son médecin généraliste le lendemain pour prendre rendez-vous. »

Anaelle, Enseignante en Activité Physique Adaptée aux Maisons Hospitalières de Cergy

Une Commission Sport & Santé est créée en 2022, avec pour mission principale de **promouvoir le sport et de développer des actions transversales dans le cadre de l'accompagnement de notre association vers le rétablissement**, comme par exemple, des olympiades sportives ou des marches inter-unités.

Le financement obtenu en 2023 via l'appel à projets Impact 2024 a permis à l'association d'intégrer un enseignant en activité physique adaptée au sein des unités parisiennes. Un projet transversal ayant pour but non seulement de sensibiliser au sport santé, mais également de pérenniser l'activité physique au sein de LAD. Deux autres subventions ont été obtenues en 2023 (Fondation Décathlon et Ville de Paris), permettant l'acquisition d'équipements sportifs mis à disposition des personnes accueillies. Dans la continuité, la pratique du sport est ajoutée dans l'axe 8 de notre projet associatif « Développer la place de la culture, et des pratiques artistiques, de l'activité physique adaptée et du sport, dans le soin et l'accompagnement. »

À venir : L'année 2024 est placée sous le signe du sport, avec l'accueil des Jeux Olympiques de Paris 2024. Une programmation renforcée sera proposée aux personnes accueillies et aux équipes de l'association.

LES TEMPS **FORTS** DE L'**ANNÉE 2023**

01 JANVIER

- **Du 9 au 20 janvier :** Semaine des vœux sur les différents sites de l'association, avec la réalisation et la distribution de la plaquette *l'association en mouvement, panorama des projets en développement 1959–2023* qui déroule une rétrospective des actions mises en place depuis 1959 et les projets en cours de développement.

- **31 janvier 2023 :** Acquisition par le Fonds de dotation des deux boutiques situées de chaque côté de l'entrée du site de Bastille.

02 FÉVRIER

- **6 février :** Organisation d'une pesée des déchets alimentaires sur les sites de Liège, Bois-le-Roi et des Maisons Hospitalières de Cergy permettant à l'association d'initier une première action en lien avec le développement durable, en mesurant les pertes alimentaires absorbées par nos services de restauration. Ces actions se poursuivront en 2023 avec un accompagnement de l'ANAP sur les questions de développement durable, afin de définir une stratégie à mettre en œuvre au sein de l'association.
- **Février :** Lancement de l'activité *hygiène des locaux* à la SOTRES avec le soutien de l'OETH.

03 MARS

- **1er mars :** Ouverture du SAMSAH Escal' rue Vergniaud, dans le 13e arrondissement de Paris.
- **7 mars :** Lancement du mois Art et Sport aux Maisons Hospitalières de Cergy avec diverses activités et manifestations.

- **15 mars :** Création du collège socio-éducatif permettant aux professionnels du secteur de se réunir, de se concerter et d'échanger autour des pratiques.
- **17 mars :** Accueil de deux professionnels de l'orientation originaires du Kazakhstan sur le site de Bastille, dans le cadre du programme d'étude de la Chaire UNESCO « Orientation tout au long de la vie ».
- **22 mars :** Accueil d'une délégation japonaise sur le site de Bastille, représentant un groupe d'entreprises filiales spécialisées dans l'emploi des personnes handicapées au Japon. Parmi elles, Toyota Loops, Hitachi You & I et Japan Air Line Sunlight.
- **27 mars :** Recrutement d'un enseignant en activité physique adaptée dans le cadre de la subvention Impact 2024.
- **31 mars :** Lancement de la lettre Qualité et Gestion des Risques, rédigée par le service Qualité et Gestion des Risques.
- **Mars 2023 :** Création du collectif de pairs aidants « Orpairs ».

04 AVRIL

- **4 avril :** Clôture du mois Art et Sport des Maisons Hospitalières de Cergy avec la fin de l'exposition « Histoire, Sport & Citoyenneté, des Jeux Olympiques d'Athènes 1886 aux Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 ».
- **12 avril :** Le Service d'Emploi Accompagné apparaît dans la revue *Psychiatrie, Sciences humaines et Neurosciences* avec la publication du témoignage du parcours d'*empowerment* d'un client accompagné au SEA.
- **17 avril :** Renouvellement du CSE avec l'élection de nouveaux élus et suppléants pour les différents collèges.
- **28 avril :** Organisation d'ateliers musicaux et d'un concert à Chantemerle avec le trio Aralia en collaboration avec ProQuartet – Centre européen de musique de chambre, dans le cadre du projet « *Ba(l)ade en forêt* ».

- **20 avril :** Lancement du travail et de l'accompagnement à la transformation de l'offre pour l'ESAT Bastille. Fin de l'accompagnement prévu pour mars 2024.

05 MAI

- **25 mai :** Accueil sur le site de Bastille de vingt étudiants en enseignement et psychologie originaires de l'université de Wroclaw en Pologne, intéressés par l'orientation et l'éducation inclusive des personnes en situation de handicap.

06 JUIN

- **2 juin :** Soirée OpérApprentis au Palais Garnier avec les travailleurs de l'ESAT, en partenariat avec l'Opéra national de Paris.

- **3 juin :** 19e journée institutionnelle LAD à l'Espace La Rochefoucauld.

- **13 juin :** Organisation de la Fête de l'été par l'Espace Ados sur le site de Liège avec plusieurs jeux ludiques.

- **21 juin :** Fête de la Musique pour les patients de l'Espace Phare, qui se sont rendus au parc Georges-Brassens dans le 15e arrondissement pour chanter et profiter d'un concert privé.

• **28 juin :** 2de édition de la Marche inter-unités organisée par la Commission Sport & Santé avec une quinzaine de participants.

• **Du 30 juin au 18 septembre :** Rénovation des locaux de l'EJA sur le site de Bastille.

07 JUILLET

• **3 juillet :** Accueil d'une délégation italienne composée de professeurs et de psychologues sur le site de Bastille en lien avec l'association Solution, Solidarité & Inclusion.

• **6 juillet :** Reprise des cafés rencontres du SEA avec l'intervention d'une cheffe de projet médiation et développement des publics exerçant au Théâtre de l'Odéon à Paris.

• **10 juillet :** Accueil par les Maisons Hospitalières de Cergy d'étudiantes américaines en service social de l'École Pratique de Service Social, dans le cadre du programme Summer School of Social Work 2023.

L'arbre de vie de l'association

Lors de la Journée institutionnelle LAD 2023, des ateliers de création d'arbre de vie ont été proposés aux professionnels. Cette méthode métaphorique utilise l'image de l'arbre pour entamer une réflexion autour d'un sujet donné. Tous les professionnels de l'association ont ainsi été amenés à définir et échanger collectivement sur ce qui fait leur engagement (racines), leur valeur (sol et tronc), leur mission (branches), leurs ressources (feuilles) et l'espoir porté (fruits), au sein de LAD et à mettre en avant leur vision commune et individuelle de notre structure.

Une restitution générale a permis de présenter les résultats et de mettre en lumière les valeurs partagées qui nous permettent d'avancer ensemble.

ENGAGEMENT	VALEUR	MISSION	RESSOURCES	ESPOIR
Projet humain, accompagnement, rencontre, sens	Humanité, respect, bienveillance	Destigmatisation, rétablissement, prendre soin	Échanges, partenariats, communication	Pair-aidance, formation

• **26 juillet :** Accueil sur le site de Bastille d'une délégation sud-coréenne de vingt-six fonctionnaires œuvrant dans le champ de l'éducation et du handicap, en lien avec le service des relations internationales d'Issy-les-Moulineaux.

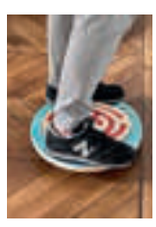
• **Semaine du 22 juillet :** Participation de l'Espace Mogador à une semaine de stage radio en partenariat avec l'association Making Waves.

09 SEPTEMBRE

• **5 septembre :** Lancement de la chorale LAD animée par Yaëlle Tordjman, professeure de chant et cheffe de chœur.

• **8 septembre :** Fête de l'ESAT Bastille avec près d'une centaine de participants, travailleurs et équipe encadrante confondus.

• **Les 28 et 29 septembre :** Olympiades sportives organisées par la Commission Sport & Santé sur le site de Liège.



• **Du 30 septembre au 1er octobre :** Participation de l'association à la 2de édition du Festival FACETTES, avec la projection du film réalisé dans le cadre de l'atelier cinél@b de l'EJA *« Les Facettes de l'amour »* et l'intervention de Claire Versini, psychomotricienne à l'Espace Ados sur le thème de la *« Santé Sexuelle Positive »*.

10 OCTOBRE

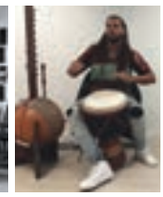
• **5 octobre :** Diffusion sur M6 du téléfilm *« La Belle Étincelle »* dans lequel Gauthier, travailleur à l'ESAT Bastille tenait l'un des rôles principaux.

- **18 octobre :** Participation des Maisons Hospitalières de Cergy au forum de la Santé mentale 95 à Eragny-sur-Oise dans le cadre des semaines d'information sur la santé mentale (SISM).

- **20 octobre :** Validation de l'audit de surveillance avec confirmation de la labellisation Qualiopi de l'organisme de formation de l'association, Pratiques & Formation, pour 2023 et 2024.
- **Du 1er au 31 octobre :** Organisation du Mois de l'environnement par l'Espace Ados avec l'installation de l'exposition « Dessine-moi l'écologie » dans les locaux de Liège, et la mise en place de diverses activités autour de cette thématique.

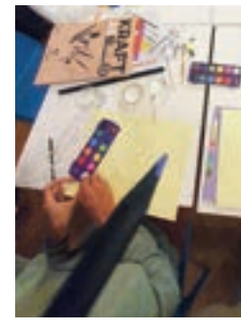
11 NOVEMBRE

- **1er novembre :** Accueil de deux docteurs juniors et de trois nouveaux internes pour une durée de 6 mois.
- **Du 6 au 13 novembre :** Semaine du bien-vivre à l'Espace Phare avec l'organisation de plusieurs activités autour du bien-être (yoga du rire, sophrologie…).



- **15 novembre :** Installation de la SOTRES sur le site de Bastille.
- **23 novembre :** Participation de l'ESAT Bastille, du SEA, de l'EJA et de la SOTRES au Duoday, avec l'organisation de près de 50 duos dans le cadre de la semaine européenne de l'emploi pour les personnes en situation de handicap (SEEPH).

- **23 novembre :** Résidence artistique menée par l'athlète paralympique Brenda Sardón, au Foyer Relais, en partenariat avec la Fondation Olympique pour la Culture et le Patrimoine, en collaboration avec la Ville de Paris.



12 DÉCEMBRE

- **4 décembre :** Publication d'un article sur la place du numérique au sein de l'Espace Phare dans la revue *Pratiques en santé mentale*.
- **Du 15 au 22 décembre :** Organisation de fêtes de fin d'année sur l'ensemble des sites de l'association.
- **Fin décembre :** Finalisation de la réactualisation du Projet associatif pour l'année 2024–2025.

Tout au long de l'année :

Lancement de la préparation
à l'évaluation médico-sociale prévue en 2024 et à la certification sanitaire prévue en 2025.

Préparation à l'ouverture
des futures Maisons Hospitalières de Sénart à Savigny-le-Temple.

La **réactualisation du Projet associatif LAD** pour 2024 et 2025.

Élaboré pour la période 2021–2025, le Projet associatif constitue le fil rouge du développement de l'association et le cadre des projets d'établissements.

En 2023, à mi-parcours, un travail de réactualisation a été lancé, avec une forte mobilisation des équipes de l'association. Chaque unité a procédé à une relecture du projet associatif et à l'implémentation des axes stratégiques. Les réunions de terrain organisées de juin à septembre 2023 ont été l'occasion de recueillir les actions réalisées et d'enrichir le projet associatif de nouvelles pistes et perspectives pour l'ancrer dans la réalité des unités. Ce socle institutionnel a ensuite été présenté et validé par les instances de l'association.

« Enrichi de nouvelles pistes d'action qui déclinent nos trois orientations stratégiques, le projet associatif nous projette vers l'avenir avec dynamisme, à l'heure où nous fêtons les 65 ans de l'association » Thierry Aumonier, Président – Olivier Callet, Directeur Général de LAD.

Pour le parcourir : *www.lad.fr/actualites/le-projet-associatif-les-ailes-deployees-2021-2025*

Synthèse de
L'ACTIVITÉ DES UNITÉS

L'activité des unités en 2023*

*Hors plateforme RENOVO

FILE ACTIVE EN 2023

Plus de **1400** patients accueillis en 2023 au sein des unités sanitaires

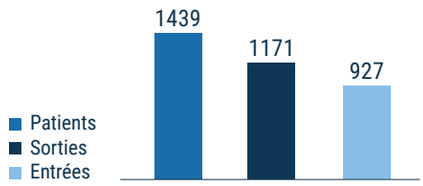
43 salariés en situation de handicap à l'entreprise adaptée SOTRES

171 travailleurs en situation de handicap psychique et/ou mental accompagnés sur les trois sites de l'ESAT Bastille

105 clients accompagnés au SEA

39 personnes accompagnées au sein du SAMSAH Escal'

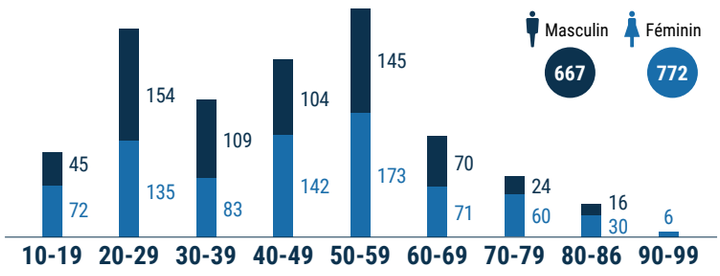
ZOOM SUR L'ACTIVITÉ SANITAIRE



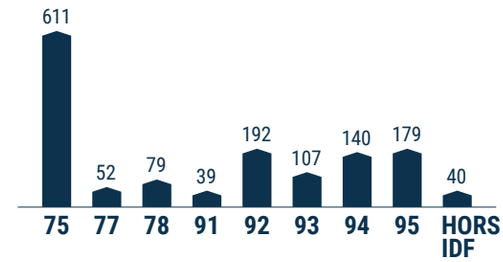
	PATIENTS	SÉJOURS	JOURNÉES / NUITS
Hospitalisation temps plein	449	566	42 167
+	+	+	+
Hospitalisation de jour / nuit	990	1319	35 652
▼	▼	▼	▼
Total	**1439**	**1885**	**77 819**

PROFIL DES PATIENTS

Répartition des patients par **âge** et par **sexe**



Répartition des patients selon le **domicile**



Diagnostic

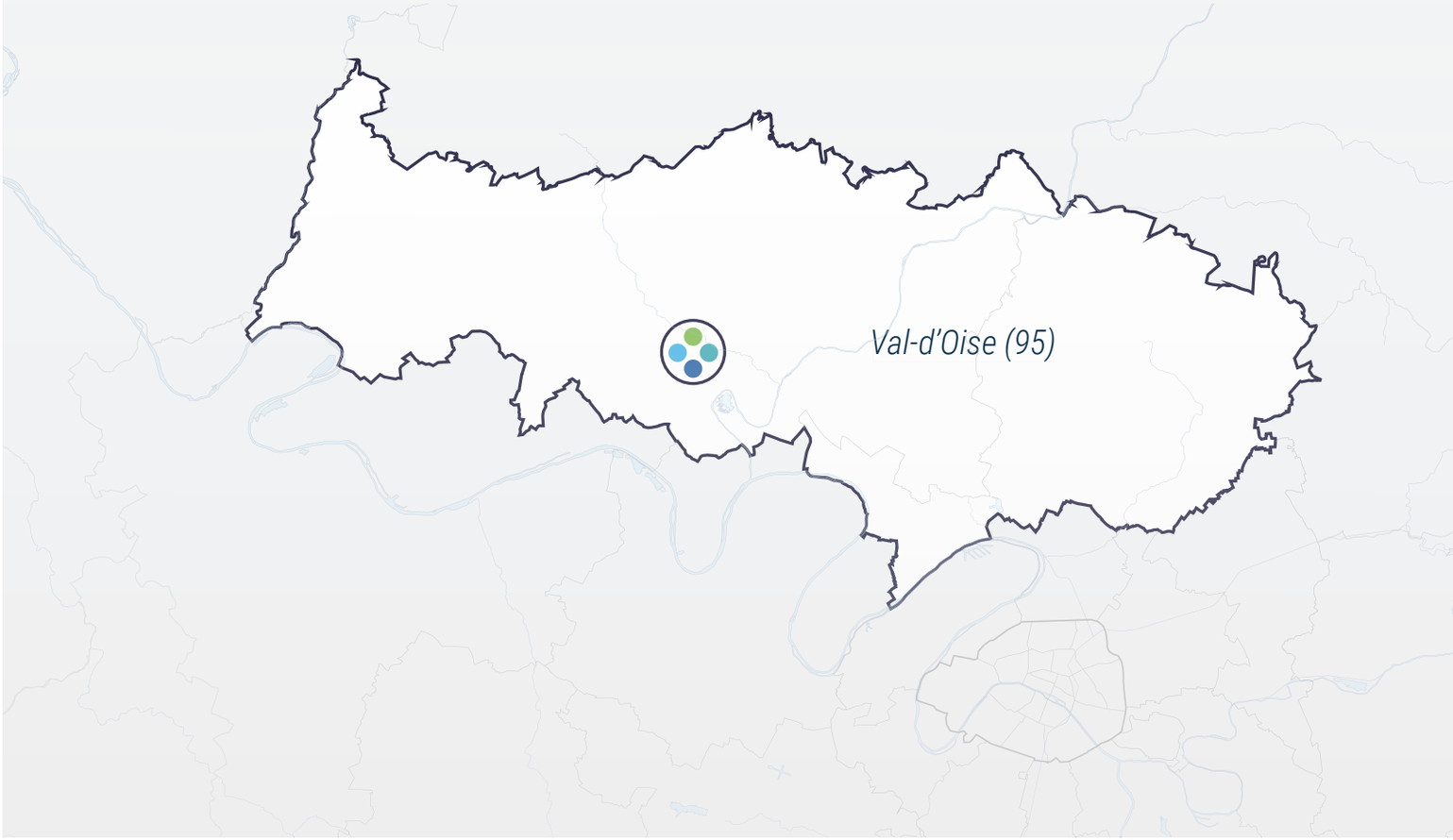
Troubles de l'humeur (affectifs)	**F30-F39**	30,8 %
Schizophrénie, trouble schizotypique et troubles délirants	**F20-F29**	29,3 %
Autre	**Autre**	21,3 %
Troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes	**F40-F48**	8,4 %
Troubles de la personnalité et du comportement chez l'adulte	**F60-F69**	4,2 %
Troubles du développement psychologique	**F80-F89**	3,4 %
Troubles mentaux et du comportement liés à l'utilisation de substances psycho-actives	**F10-F19**	1,1 %
Syndromes comportementaux associés à des perturbations physiologiques et à des facteurs physiques	**F50-F59**	0,6 %
Retard mental	**F70-F79**	0,4 %
Troubles du comportement et troubles émotionnels apparaissant habituellement durant l'enfance et l'adolescence	**F90-F98**	0,2 %
Troubles mentaux organiques, y compris les troubles symptomatiques	**F00-F09**	0,1 %
Trouble mental, sans autre indication	**F99**	0,1 %

95 LES UNITÉS DANS LE VAL-D'OISE

Les Maisons Hospitalières de Cergy rassemblent quatre unités au sein d'un même pôle situé à Cergy-le-Haut :

- **MAISON PARTENAIRES**, unité d'hospitalisation temps plein
- **EJR (Espace de Jour Réhab)**, hôpital de jour spécialisé dans la réhabilitation psychosociale
- **PASSERELLE**, unité vers l'autonomie, entre le foyer de post-cure et l'appartement thérapeutique
- **RENOVO**, plateforme de réhabilitation psychosociale du Nord-Ouest du Val-d'Oise

DIRECTION DES OPERATIONS DU VAL-D'OISE :
Bilinda ASSOUMANI



MAISON PARTENAIRES

SOINS CONTEXTUELS
MAISONS HOSPITALIÈRES DE CERGY

MÉDECIN CHEF – PSYCHIATRE
Dr Mounssef OUDRHIRI

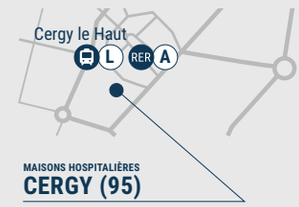
ENCADRANTE
Sylvie FRIOT

TYPE DE STRUCTURE
Hospitalisation complète

NOMBRE DE LITS
71

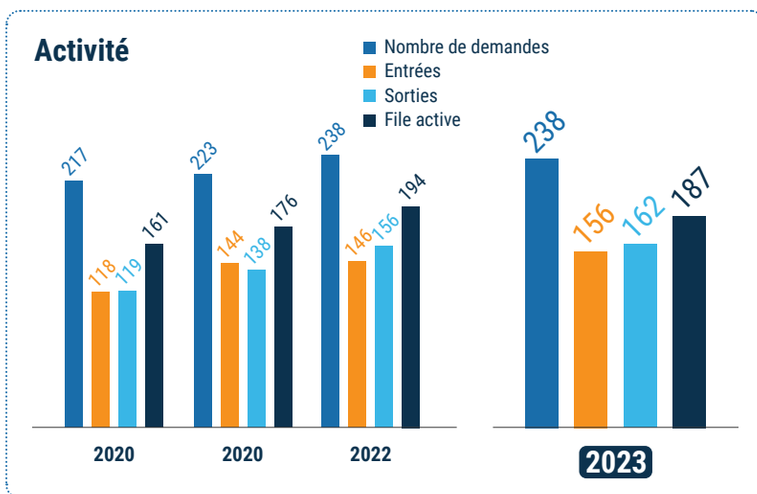
POPULATION ACCUEILLIE
Adultes

Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet : **www.*lad.fr/unite/maison-partenaires***



1, place des Pinets
95800 Cergy-le-Haut
01 34 32 96 30

Située à Cergy-le-Haut, la Maison Partenaires est l'unité d'hospitalisation temps plein des Maisons Hospitalières (71 lits), non sectorisée. Elle a pour objectif de faire rupture dans la prise charge habituelle centrée sur le patient et ses troubles pour mobiliser davantage ses ressources et les ressources qu'offrent ses interactions avec son environnement. L'indication est portée par le médecin du patient lorsque la pathologie rend non thérapeutique les dispositifs et processus de soins habituels au point de provoquer une impression d'épuisement de toute dynamique. Le patient admis est acteur de son séjour, partenaire à part entière, détenteur de son expertise expérientielle équivalente aux autres expertises. Nous nous appuyons sur ses compétences propres et environnementales. Nous l'accompagnons pour lui permettre de retrouver son pouvoir d'agir et de s'inscrire dans la voie de rétablissement qu'il aura choisie.



Les faits marquants de l'année

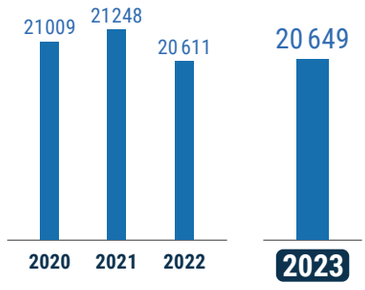
- Travail sur la réactualisation des règlements intérieurs de la Maison Partenaires.
- Recrutement de plusieurs professionnels (infirmiers, médecin généraliste, responsable financier) pour renforcer les équipes administratives et de soins.
- Participation aux projets culturels, sportifs et d'accompagnement transversaux organisés par le pôle socio-éducatif, en lien avec le service culture du siège.
- Réflexion pour rendre accessible aux salariés la salle de sport et la salle esthétique.

À LA UNE
DE LA MAISON PARTENAIRES

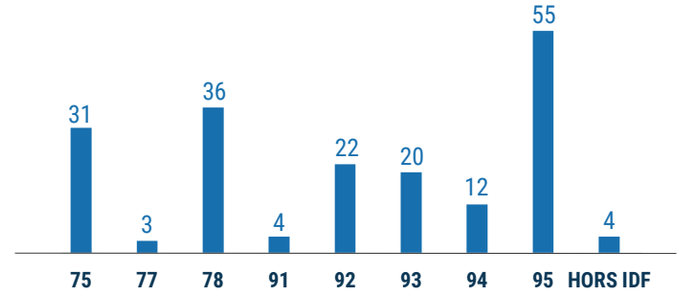
ATELIERS DESTIGMATISATION

En 2023, la Maison Partenaires participe au projet sur la destigmatisation en santé mentale lien avec le CLSM de l'agglomération de Cergy-Pontoise et l'association École et Famille. L'objectif ? Construire collectivement des actions pour réduire la stigmatisation des personnes vivant avec un trouble psychique, mais également sur d'autres thèmes sujets à stigmatisation. Au travers de plusieurs réunions de travail avec les personnes accueillies et les professionnels, des ateliers sont co-construits (tables rondes, activités ludiques, stands, plénières...) et ouverts ensuite à toute personne souhaitant y prendre part. Cela permet de donner les clés aux participants pour aborder le sujet de la destigmatisation auprès de différents publics et de combattre les idées reçues.

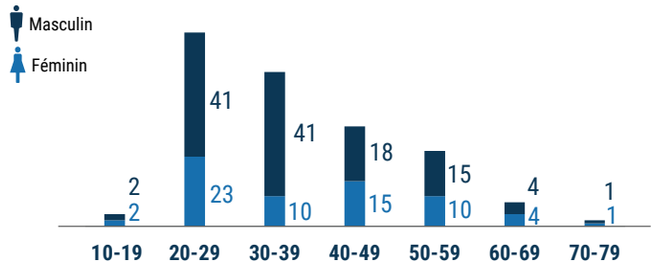
Nombre de **journées**



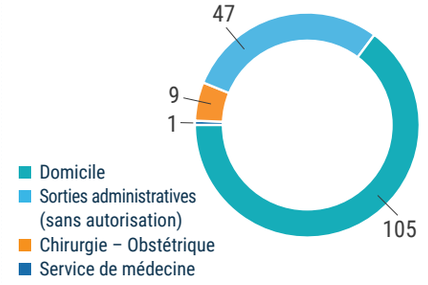
Répartition des patients selon le **domicile**



Répartition des patients par **âge** et par **sexe**



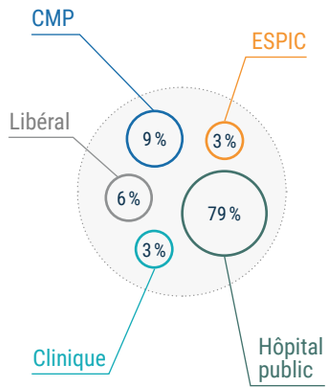
Orientation des patients à la **sortie**



Diagnostic

Schizophrénie, trouble schizotypique et troubles délirants	67 %
Troubles de l'humeur (affectifs)	19 %
Troubles de la personnalité et du comportement chez l'adulte	6 %
Troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes	3 %
Trroubles du développement psychologique	2 %
Troubles mentaux et du comportement liés à l'utilisation de substances psycho-actives	2 %
Retard mental	1 %

Adresseurs



Satisfaction globale des patients

2023 : 88,2 %

2022 : **97 %**
2021 : **96 %**

La satisfaction globale à la Maison Partenaires est positive, malgré une baisse entre les années passées et l'année 2023. Cette baisse peut s'expliquer par le faible taux de retour des patients lors de l'enquête de novembre.

Nos perspectives pour 2024

- Poursuivre les activités transversales sur divers projets (culturels, sportifs, d'accompagnement).
- S'ouvrir à des événements collectifs et avec les partenaires.
- Contribuer au développement de projets autour de la question du logement, en lien avec l'agglomération de Cergy-Pontoise.

EJR LAD

ESPACE DE JOUR RÉHAB
MAISONS HOSPITALIÈRES DE CERGY

MÉDECIN RESPONSABLE – PSYCHIATRE
Dr Fadhila LAANANI

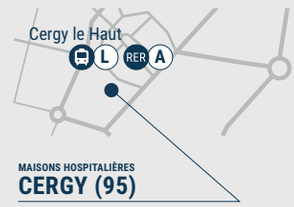
ENCADRANT
Éric JOLIVET

TYPE DE STRUCTURE
Hôpital de jour

NOMBRE DE PLACES
25

POPULATION ACCUEILLIE
Adultes

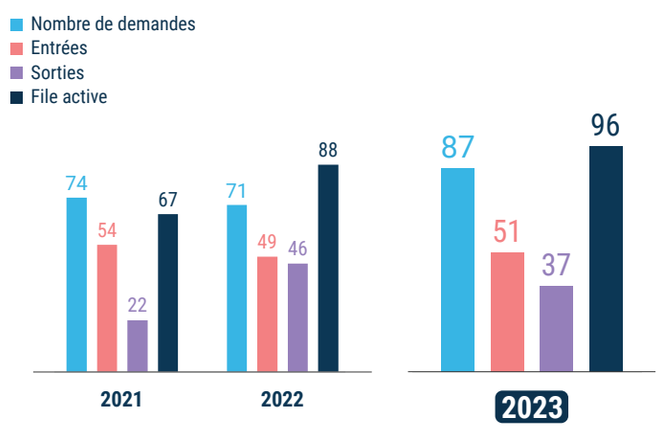
Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet :
www.lad.fr/unite/ejr



1, place des Pinets
95800 Cergy-le-Haut
01 34 32 96 30

Situé sur le pôle des Maisons Hospitalières de Cergy, l'EJR est un hôpital de jour de 25 places qui a pour principales missions d'accompagner les personnes atteintes de troubles psychiques dans un parcours de vie choisi, de permettre le déploiement de leurs ressources et de les inscrire dans un processus de rétablissement. L'équipe propose d'établir avec le patient un Projet de Soins Individualisé coordonnant activités en groupe et prises en charge individuelles. L'EJR accueille des patients présentant une pathologie psychiatrique stabilisée et des étudiants présentant des troubles psychiatriques invalidants.

Activité



Les faits marquants de l'année

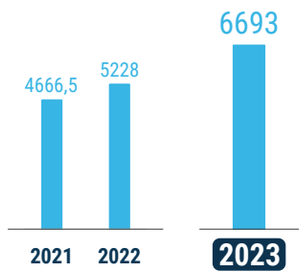
- Augmentation de l'activité de l'unité en début d'année avec la fermeture de l'hôpital de jour François-Villon de Cergy et l'orientation des patients vers l'EJR.
- Renforcement de l'équipe avec l'arrivée d'une ergothérapeute, d'une éducatrice spécialisée, d'un cadre de santé, d'une IDE et d'une médecin cheffe – psychiatre.
- Soutien de la Plateforme RENOVO par les équipes de l'unité.

À LA UNE *DE L'EJR*

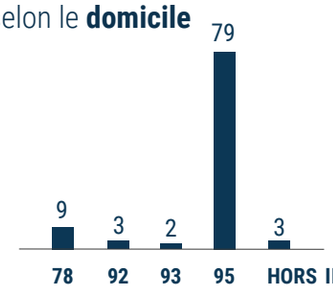
L'EJR GAGNANTE DES OLYMPIADES MULTISPORTS

Organisées le 29 juin 2023 sur le site de Cergy, les olympiades multisports ont vu s'affronter les équipes de la Maison Partenaires, de Passerelle et de l'EJR autour d'épreuves sportives. L'occasion idéale de renforcer la cohésion d'équipe et de défendre brillament les couleurs de son unité. Au terme de la journée, l'EJR a remporté la coupe.

Nombre de **journées**

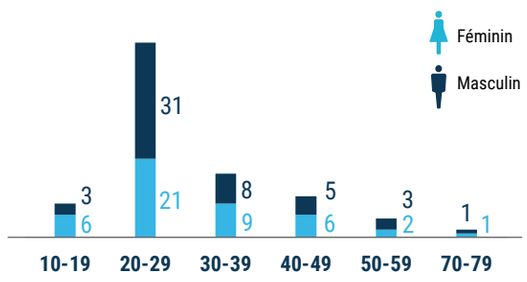


Répartition des patients selon le **domicile**

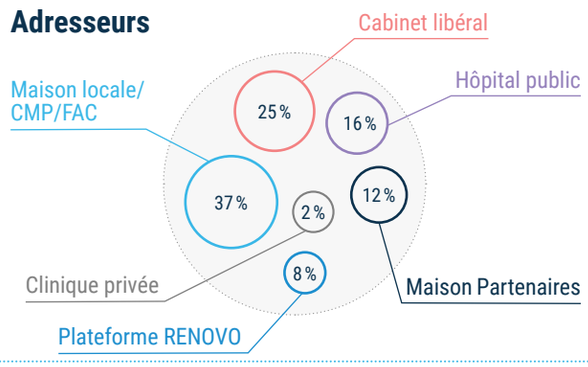


Orientation des patients à la **sortie**

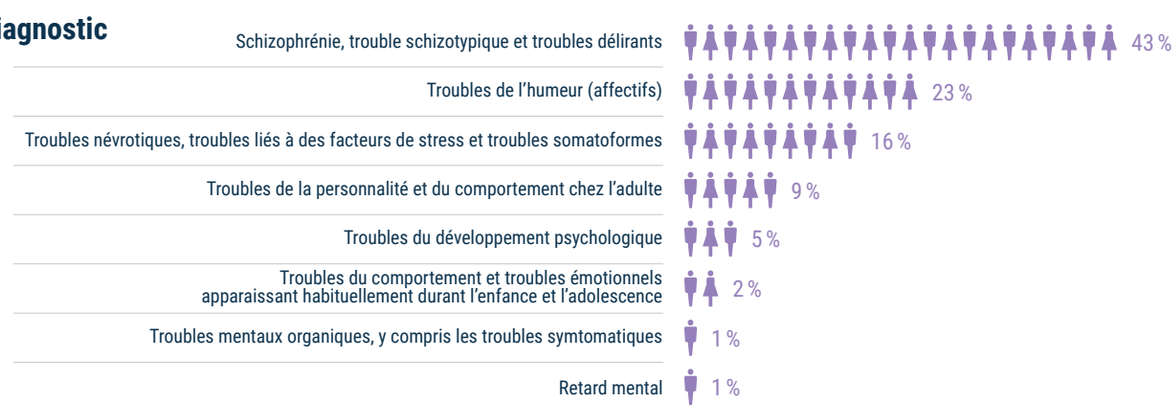
Répartition des patients par **âge** et par **sexe**



Adresseurs



Diagnostic



Satisfaction globale des patients

2023 : 100 %

2022 : **100 %**
2021 : **100 %**

Nous observons une excellente satisfaction globale des patients de l'EJR entre l'année 2021 et l'année 2023 avec une satisfaction constante sur la prise en charge mais également sur la prestation logistique (condition de confort, matériel à disposition et satisfaction des repas).

Nos perspectives pour 2024

- Mettre en place un atelier autour du rétablissement pour soutenir et accompagner le patient dans son cheminement.
- Développer les partenariats avec d'autres structures de soins.
- Poursuivre le suivi de la progression de l'activité et rechercher les adaptations nécessaires à son développement.
- Proposer des temps d'échanges avec les unités Passerelle et Maison Partenaires, pour sensibiliser les professionnels aux soins de réhabilitation psychosociale.

PASSERELLE

FAVORISER LE RÉTABLISSEMENT PERSONNEL
MAISONS HOSPITALIÈRES DE CERGY

MÉDECIN CHEF – PSYCHIATRE
Mounssef OUDRHIRI

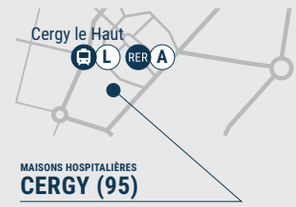
ENCADRANTE
Natacha JULIE

TYPE DE STRUCTURE
Hospitalisation temps plein

NOMBRE DE LITS
15

POPULATION ACCUEILLIE
Adultes

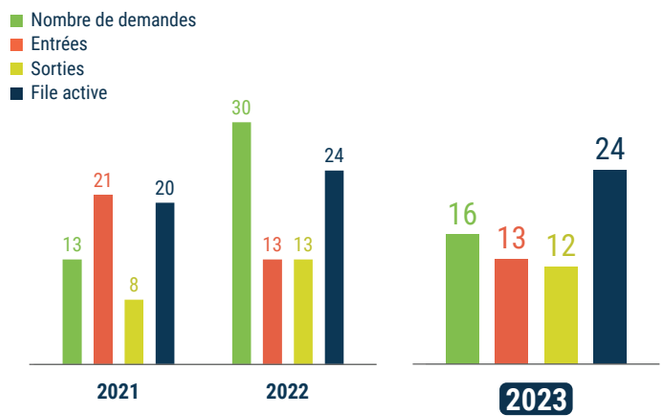
Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet : ***www.lad.fr/unite/passerelle***



1, place des Pinets
95800 Cergy-le-Haut
01 34 32 96 30

Située à Cergy-le-Haut, Passerelle est une unité de soins entre l'appartement thérapeutique et le foyer post-cure, d'une capacité de 15 lits répartis sur trois étages, qui accueille des adultes à partir de 18 ans.

Activité



Les faits marquants de l'année

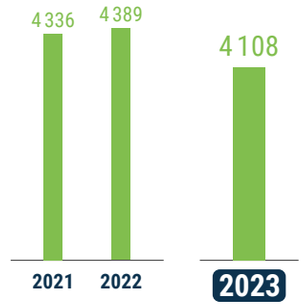
- Réorganisation de l'équipe avec notamment le recrutement d'une encadrante et d'une psychologue.
- Réorganisation de la pharmacie.
- Mise en place d'un atelier de médiation équine.
- Participation aux activités culturelles et artistiques mises en place aux Maisons Hospitalières de Cergy.

À LA UNE *DE PASSERELLE*

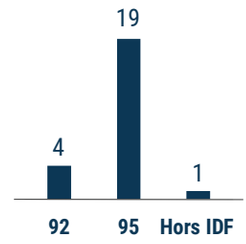
ATELIERS DE MEDIATION ÉQUINE

En 2023, 44 ateliers de médiation équine ont été mis en place au sein de Passerelle. Avec une moyenne de 5 participants à chaque session, ces ateliers ce sont déroulés au Centre Equestre de l'Orée de la Forêt à l'Isle-Adam. À vocation thérapeutique, ces activités permettent d'associer, dans le cadre du soin, le bien-être de l'homme et celui du cheval en faisant intervenir l'animal comme médiateur dans la thérapie. Cela influe notamment sur la gestion des émotions, le renforcement de la confiance en soi et sur la psychomotricité.

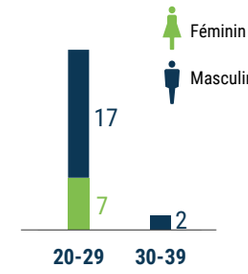
Nombre de **journées**



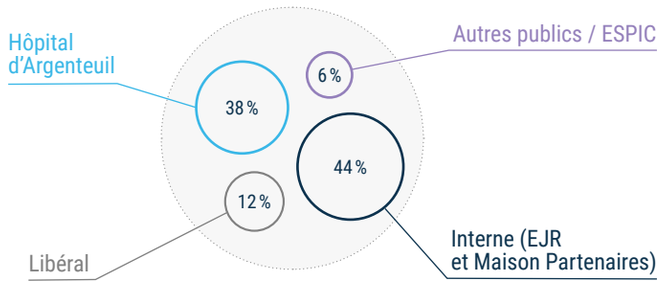
Répartition des patients selon le **domicile**



Répartition des patients par **âge** et par **sexe**



Adresseurs



Orientation des patients à la **sortie**

Diagnostic

Schizophrénie, trouble schizotypique et troubles délirants	59 %
Troubles de l'humeur (affectifs)	12 %
Troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes	12 %
Troubles de la personnalité et du comportement chez l'adulte	12 %
Retard mental	6 %

Satisfaction globale des patients

2023 : 88,8 %

2022 : 100 %
2021 : 100 %

Malgré une bonne satisfaction, nous observons une légère baisse de la satisfaction globale des patients de Passerelle entre l'année 2021 et l'année 2023 sur la prise en charge mais également sur la prestation logistique (condition de confort, matériel à disposition et satisfaction des repas).

Nos perspectives pour 2024

- Poursuivre les partenariats avec les hôpitaux d'Argenteuil, Pontoise et Eaubonne.
- Mettre en place des conventions avec de nouveaux établissements afin de développer l'adressage.
- Travailler la place des familles et des aidants au sein du projet Passerelle.

PLATEFORME RENOVO

PLATEFORME DE REHABILITATION PSYCHOSOCIALE
DU NORD-OUEST DU VAL D'OISE

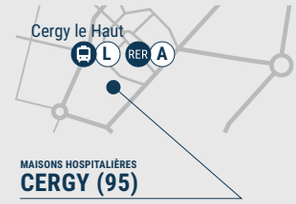
MÉDECIN CHEF - PSYCHIATRE
Mounssef OUDRHIRI

COORDINATEUR
Eric JOLIVET

TYPE DE STRUCTURE
Unité de consultations / séances

Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet :
www.lad.fr/unite/plateforme-renovo

1, place des Pinets – 95800 Cergy-le-Haut
01 34 32 96 30



Créée en 2022, la Plateforme RENOVO (réhabilitation psychosociale du Nord-Ouest du Val-d'Oise) est située dans les locaux des Maisons Hospitalières de Cergy de l'association Les ailes déployées. Elle rassemble les acteurs du secteur sanitaire et du médico-social du territoire proposant un accompagnement en réhabilitation psychosociale. Il s'agit d'un guichet d'entrée unique proposant des évaluations et des bilans, en vue d'une orientation vers des soins de réhabilitation psychosociale.

Les faits marquants de l'année

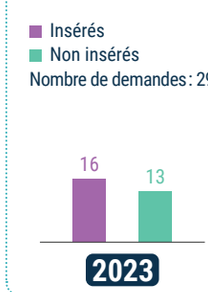
- Participation à la 1re journée « Réhabilitation psychosociale » organisée par l'Agence Régionale de Santé Île-de-France (ARS IDF).
- Participation au Forum Départemental de la Santé Mentale et animation du stand dédié à la Plateforme.
- Arrivée d'un nouveau coordonnateur pour la plateforme.
- Présentation de la plateforme lors d'une journée partenaires.
- Référencement de la plateforme sur l'annuaire de psychoéducation du Val-d'Oise.

À LA UNE *DE RENOVO*

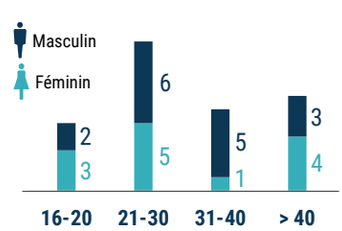
PARTICIPATION A LA 1RE JOURNÉE RÉGIONALE DES PLATEFORMES TERRITORIALES DE RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE

Le 21 novembre 2023, l'ARS Île-de-France co-organisait avec le C3RP la première journée régionale des plateformes territoriales de réhabilitation psychosociale, à laquelle a participé la plateforme RENOVO. Une journée de rencontres permettant de se mettre en réseau avec d'autres acteurs, d'échanger sur les pratiques, et de donner à voir la diversité des valeurs partagées des plateformes.

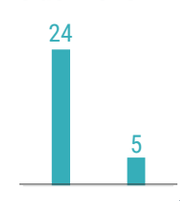
Activité



Répartition des patients par **âge** et par **sexe**

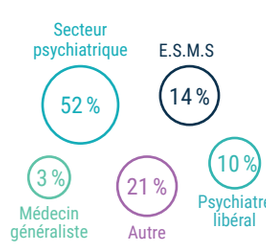


Répartition des patients selon le **domicile**



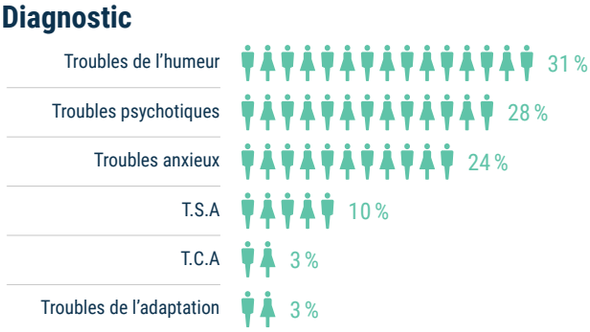
*communes du Val-d'Oise desservies par la plateforme d'Argenteuil ou d'autres départements

Adressage



La grande majorité des patients provient des secteurs psychiatriques (Beaumont-sur-Oise et Pontoise). Pour les 6 patients de la catégorie « Autre », il s'agit le plus souvent d'auto-adressage.

Diagnostic



Nos perspectives pour 2024

- Travailler le projet de la plateforme pour faciliter la lisibilité des orientations des projets thérapeutiques des patients en tenant compte des limitations et des ressources des patients.
- Suivre la progression de l'activité et rechercher les adaptations nécessaires à son développement.
- Développer les partenariats.

Nota : Les données statistiques de la plateforme RENOVO ne sont pas intégrées aux données générales de nos unités sanitaires

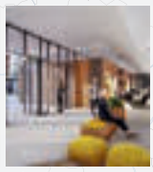
77 LES UNITÉS EN SEINE-ET-MARNE

Ouverte en 1972, l'unité d'hospitalisation temps plein de Chantemerle se situe à Bois-le-Roi.

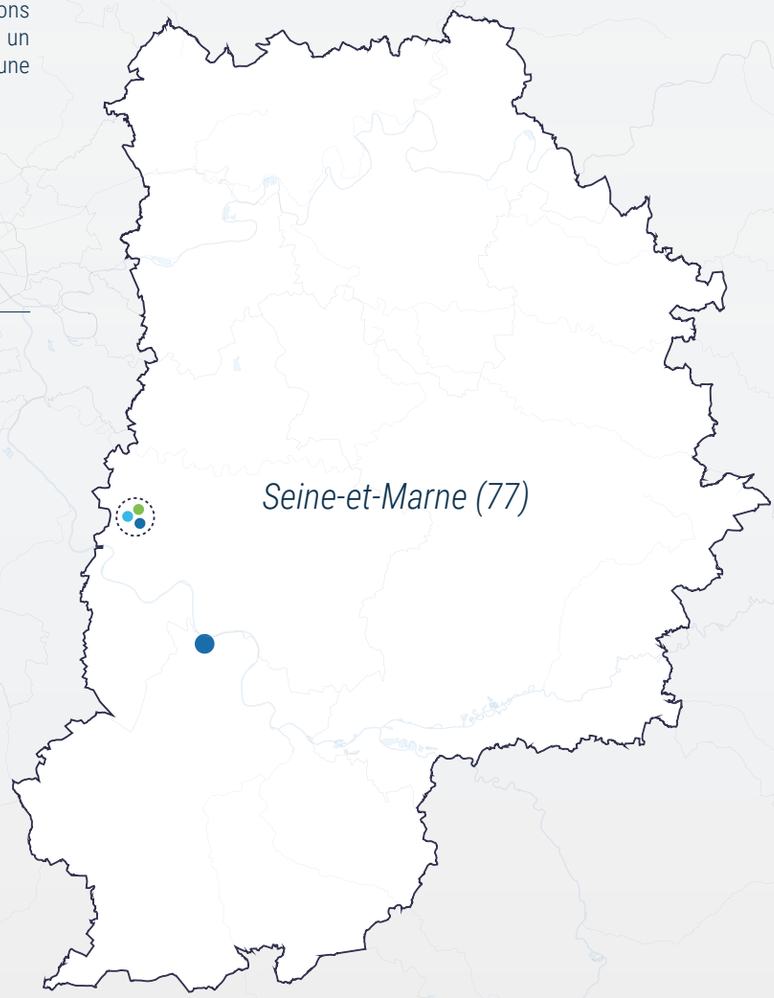
● **CHANTEMERLE** sera **relocalisée en 2024** sur le futur site des Maisons Hospitalières de Sénart, vaste établissement situé à Savigny-le-Temple en cours de construction, reprenant le modèle des Maisons Hospitalières de Cergy. Cette unité prendra le nom de Maison Partenaires.

●●● MAISONS HOSPITALIÈRES DE SÉNART

Dédiées à la réhabilitation psychosociale, les Maisons Hospitalières de Sénart comprendront également un hôpital de jour de 25 places, l'Espace de jour, et une unité Passerelle pouvant accueillir 20 personnes.



DIRECTION DES OPÉRATIONS DE SEINE-ET-MARNE :
Bilinda ASSOUMANI



CHANTEMERLE

ÉTABLISSEMENT DE
RÉHABILITATION PSYCHIATRIQUE

MÉDECIN CHEF – PSYCHIATRE
Dr Michaël BONNIÈRE

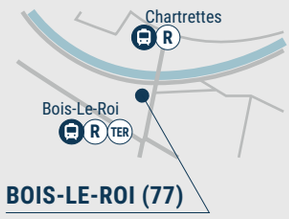
ENCADRANTE
Anne BARBIER

TYPE DE STRUCTURE
Hospitalisation temps plein

NOMBRE DE LITS
55

POPULATION ACCUEILLIE
Adultes

Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet :
www.lad.fr/unite/chantemerle

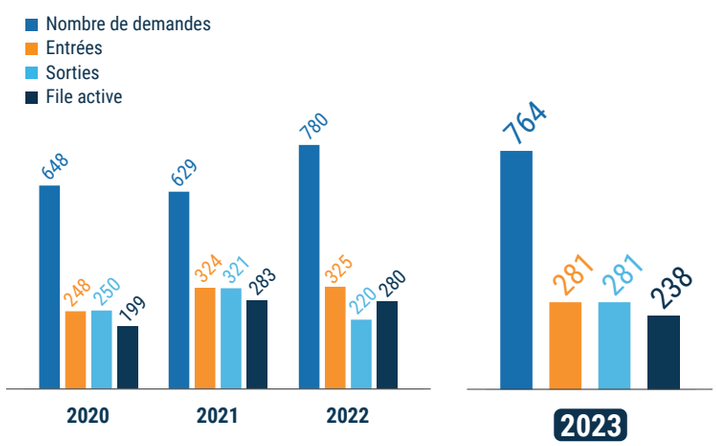


BOIS-LE-ROI (77)

5, quai de la Ruelle
77 590 Bois-le-Roi
01 60 69 63 64

Chantemerle est une unité d'hospitalisation à temps plein, offrant trois types de prise en charge :
1. Séjours de post-cure psychiatrique dits « de consolidation » pour des patients hospitalisés en hôpital public ou en clinique.
2. Séjours de mise à distance, de répit pour les aidants.
3. Séjour procédant à la réhabilitation psychosociale.

Activité



Les faits marquants de l'année

- Poursuite de la réflexion autour de l'ouverture des Maisons Hospitalières de Sénart avec la conceptualisation des projets de soins des différentes unités et recrutements de préfiguration.
- Report de l'ouverture des Maisons Hospitalières de Sénart pour l'année 2024.
- Intégration d'un nouveau médecin, Dr Elsa NABET, et désignation des futures encadrantes des Maisons Hospitalières de Sénart.

À LA UNE *DE CHANTEMERLE*

ATELIER « LES ARBRES »

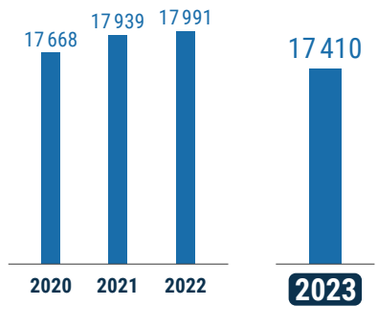
L'atelier « Les arbres » est un atelier thérapeutique initié à Bois-le-Roi et animé par l'artiste Alexandre Breuil pour permettre aux patients de s'exprimer sur le déménagement de Chantemerle à Savigny-le-Temple.

En raison du changement radical de paysage entre les deux lieux, l'atelier a permis de recréer les arbres du parc de Chantemerle à travers des calligraphies à l'encre de Chine pour les emporter aux Maisons Hospitalières de Sénart.

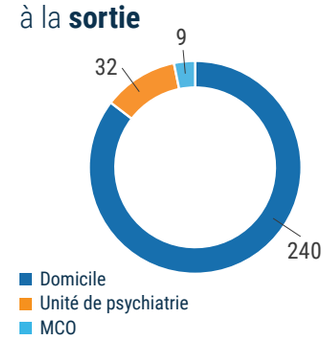
Au total, ce sont 27 patients qui ont pris part aux ateliers à travers plusieurs petits groupes d'une dizaine de personnes. L'objectif était multiple :

- Exprimer, matérialiser et mettre à distance ses émotions, ses ressentis, ses pensées. (verbalement et artistiquement).
- Favoriser la créativité et l'imagination.
- Favoriser les liens sociaux (groupe) et renforcer les habiletés sociales (partage/ échange).
- Favoriser l'activité en extérieur.

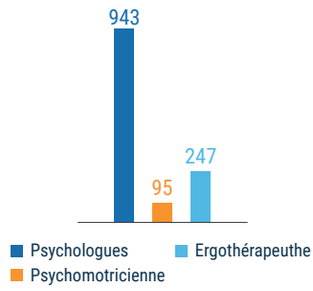
Nombre de **journées**



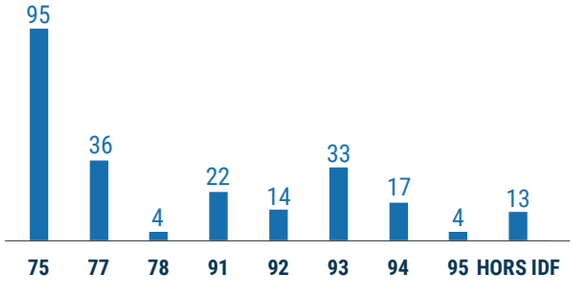
Orientation des patients à la **sortie**



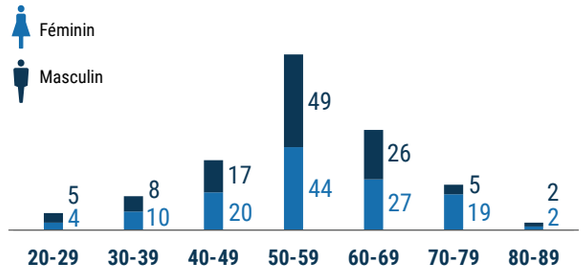
Entretiens individuels



Répartition des patients selon le **domicile**



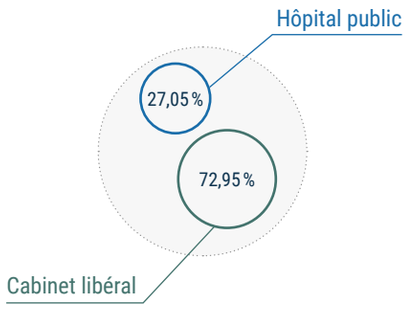
Répartition des patients par **âge** et par **sexe**



Diagnostic

Schizophrénie, trouble schizotypique et troubles délirants	57,6 %
Troubles de l'humeur (affectifs)	31,5 %
Troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes	5,9 %
Troubles de la personnalité et du comportement chez l'adulte	2,1 %
Retard mental	0,8 %
Troubles mentaux et du comportement liés à l'utilisation de substances psycho-actives	0,8 %
Troubles du développement psychologique	0,8 %

Adresseurs



Satisfaction globale des patients

2023 : 100 %

2022 : **86 %**

Nous observons une augmentation continue de la satisfaction des patients de Chantemerle entre l'année 2021 et l'année 2023 autant sur la prise en charge que sur la prestation logistique (confort des locaux, des conditions de prise en charge et satisfaction des repas).

Nos perspectives pour 2024

- Finalisation des projets de soins des différentes unités des Maisons Hospitalières de Sénart.
- Recrutement en préfiguration de l'emménagement aux Maisons Hospitalières de Sénart de plusieurs professionnels de santé (éducateurs, CESF, infirmiers etc.).
- Développement de la pair-aidance.
- Prise de contact et rencontres avec les futurs partenaires des Maisons Hospitalières de Sénart.
- Emménagement à Savigny-le-Temple.

FOCUS

Les Maisons Hospitalières de Sénart – Un nouveau pôle de soins et d'accompagnement en Seine-et-Marne

C'est au terme d'une consultation effectuée auprès de divers promoteurs que le projet des Maisons Hospitalières de Sénart présenté par CAREIT et l'agence d'architecture Lazo & Mure a été sélectionné. D'une superficie de 6400 m², le chantier a débuté courant 2021 à Savigny-le-Temple, avec l'objectif d'accompagner les personnes connaissant une altération de leur santé mentale dans leur parcours de rétablissement. La structure proposera une offre de soins et un accompagnement global afin de faciliter l'inclusion dans l'habitat, dans l'emploi et dans la ville et de minimiser les ruptures de parcours de vie des personnes accueillies.

Une offre de soins centrée sur la réhabilitation psychosociale

L'établissement est composé de trois unités se déclinant sur le même modèle que celui des Maisons Hospitalières de Cergy :

- la Maison Partenaires (relocalisation de Chantemerle) : un établissement d'hospitalisation temps plein en psychiatrie de 55 lits, proposant une transition dans le parcours de soins ;
- l'Espace de Jour : un hôpital de jour de 25 places spécialisé dans la réhabilitation psychosociale ;
- Passerelle : un centre de post-cure de 20 lits proposant un hébergement thérapeutique.

Ces trois unités proposent une approche commune qui place le patient au centre de son parcours de soins et de vie. Avec une offre de soins en réadaptation psychiatrique et en réhabilitation psychosociale, les Maisons Hospitalières de Sénart viennent compléter l'offre proposée initialement en Seine-et-Marne, l'un des départements désignés comme prioritaire dans le Projet Régional de Santé de l'ARS Île-de-France. Récemment, la signature du Contrat Local de Santé* par la ville de Savigny-le-Temple et par l'ARS a renforcé l'ancrage de l'établissement dans le tissu local de la ville, l'un des axes du contrat étant dédié à la santé mentale.

La qualité de l'accueil, un enjeu primordial

Le développement durable

Afin de proposer un accueil de qualité aux personnes accompagnées, l'association a souhaité inscrire les Maisons Hospitalières de Sénart dans une démarche « développement durable ». Une initiative récompensée en 2024, avec l'obtention du label « bâtiments durables franciliens » niveau bronze qui valorise les opérations de construction et de réhabilitation durables en Île-de-France.

En parallèle, dans le cadre de notre politique institutionnelle, une partie de l'espace extérieur sera dédiée à la mise en place d'un jardin thérapeutique. Le jardin accueillera de nombreuses activités : sensibilisation à la biodiversité, à la gestion d'un jardin, petit jardinage et maraîchage. Dans le même temps, plusieurs rencontres avec les acteurs territoriaux de la ville ont initié une réflexion sur l'ouverture des jardins aux publics de la ville de Sénart sur le modèle de « jardins partagés ».

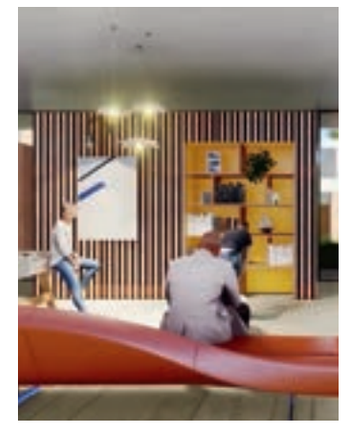
Le projet culturel

Le projet culturel des Maisons Hospitalières de Sénart s'inscrit dans les objectifs du projet artistique et culturel de notre association, labellisée Culture & Santé par la DRAC et l'ARS Ile-de-France pour la période 2024-2026. Les projets et actions culturelles s'appuieront sur les structures et les acteurs culturels du territoire dans l'objectif de développer des liens pérennes avec les partenaires de proximité.

Une livraison courant 2024

Le chantier des Maisons Hospitalières de Sénart a connu de nombreux aléas conjoncturels (conséquences de la crise du COVID-19, guerre en Ukraine), mais également organisationnels et techniques, entrainant un décalage du calendrier de construction et de livraison. La fin du chantier initialement prévue pour le printemps 2023 a été reportée à l'été 2024. Dans le même temps, l'équipe de Chantemerle a préparé son installation sur le site de Savigny-le-Temple et l'ouverture des deux nouvelles unités prévues pour l'automne 2024.

Plus d'informations :
www.lad.fr/unite/maisons-hospitalieres-de-senart



Notre association remercie ses partenaires :

ars · KLÉSIA · CCA · Région îledeFrance · AG2R LA MONDIALE

*ZOOM SUR : **Le Contrat Local de Santé (CLS)**

Signé en avril 2024 par la ville de Savigny-le-Temple et l'ARS Ile-de-France, le CLS a pour but de renforcer le système de santé local et de promouvoir des modes de vie sains pour tous les citoyens. Parmi les 5 axes prioritaires retenus : l'accès aux soins et à la prévention, publics vulnérables et handicapés, santé sexuelle et santé mentale.

https://www.savigny-le-temple.fr/13-677/e-magazine/actualites/fiche/contrat-local-de-sante-un-defi-a-relever.htm

75 LES UNITÉS SUR LE TERRITOIRE PARISIEN

Les unités sanitaires et médico-sociales parisiennes de l'association s'organisent autour de 4 sites géographiques.

LE PÔLE DE PARIS EUROPE rassemble les unités des sites de Liège et d'Amsterdam : hôpitaux de jour de l'Espace Ados et de l'ETR, le Foyer Relais et l'unité Espace Famille et Couple.

LE SITE DE BASTILLE orienté vers le travail, rassemble l'EJA et l'Espace Mogador, deux hôpitaux de jour orientés vers la réhabilitation psychosociale et l'insertion vers la formation et l'emploi, ainsi que les Ateliers Faubourg de l'ESAT Bastille, le SAMSAH Escal' qui propose de nouvelles modalités d'accompagnement vers l'autonomie pour les personnes ayant des troubles du spectre de l'autisme et le SEA, qui propose une méthode de soutien et d'accompagnement en milieu professionnel.

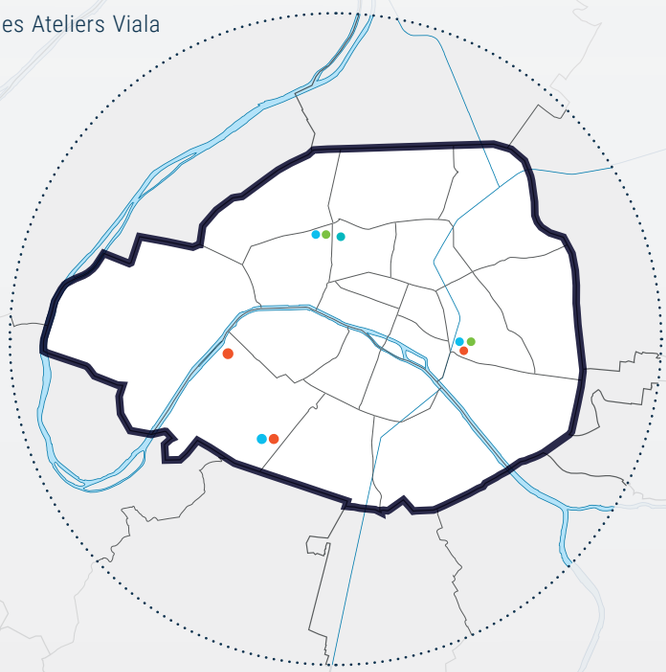
LE SITE DE CASTAGNARY avec l'Espace Phare et les Ateliers Perrette de l'ESAT Bastille.

LE SITE DE VIALA qui accueille les Ateliers Viala de l'ESAT Bastille.

DIRECTION DES OPÉRATIONS SANITAIRES PARISIENNES :
Ellie ADNANE CROCE

DIRECTION DES OPÉRATIONS MÉDICO-SOCIALES PARISIENNES :
Olivier CALLET

DIRECTION DE L'EMPLOI INCLUSIF :
Fabienne GIANNELLI



ETR LAD

ESPACE DE TRAITEMENT
ET DE RÉADAPTATION

MÉDECIN CHEFFE – PSYCHIATRE
Dr Héléna BROCHARD

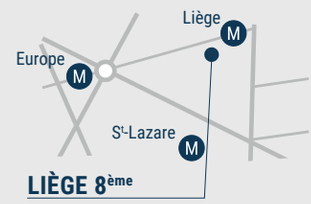
ENCADRANTE
Valérie THOMAS

TYPE DE STRUCTURE
Hôpital de jour

NOMBRE DE PLACES
27

POPULATION ACCUEILLIE
Adultes de plus de 18 ans

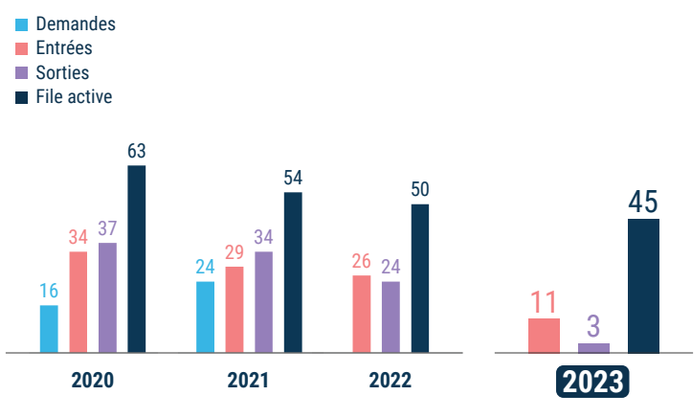
Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet : ***www.lad.fr/unite/espace-de-traitement-et-de-readaptation***



31, rue de Liège – Paris 8e
01 43 87 86 26

L'Espace de Traitement et de Réadaptation est un hôpital de jour non sectorisé qui accueille des adultes psychotiques adressés par leur psychiatre traitant. La prise en charge s'articule en partenariat avec le médecin ou l'équipe de secteur faisant la demande d'admission.

Activité



Les faits marquants de l'année

- Réflexion et rédaction du projet de création d'un futur Centre thérapeutique d'accueil à temps partiel (CATTP).
- Suivi médical assuré par intérim par le Dr Michaël BONNIÈRE.
- Encadrement assuré en intérim par la cadre supérieure de santé des unités parisiennes sanitaires.

À LA UNE *DE L'ETR*

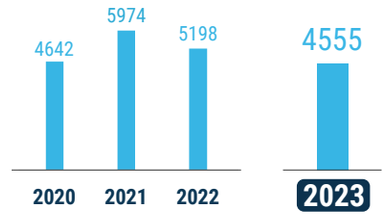
LE CLUB ODYSSÉE

Le club Odyssée est un club thérapeutique qui rassemble de manière paritaire soignants et soignés. Il vise à favoriser l'activité et la prise d'initiative de ses membres au sein d'un collectif fonctionnant sur un modèle démocratique.
En 2023, une quinzaine de sorties culturelles ont été organisées grâce au club avec des sorties culturelles au théâtre, des randonnées, l'organisation de barbecues, de la journée de la rentrée, la participation au forum interclub avec une dizaine de patients, permettant de rencontrer les clubs thérapeutiques de la Chesnaie et de Montfermeil, et de créer du lien inter-unités.

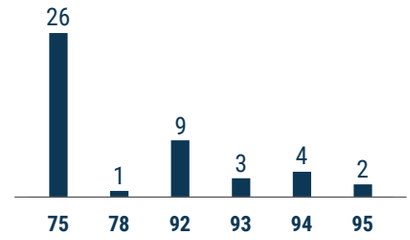
STAGES CLOWNS

Tout au long de l'année, plusieurs stages clowns ont été organisés sur le site de Liège. Réunissant les patients et les équipes de l'ETR autour d'une activité commune, ces ateliers permettent de renforcer l'alliance thérapeutique entre les patients et les soignants, de lâcher prise, d'exprimer ses émotions, et de favoriser un sentiment de bien-être.

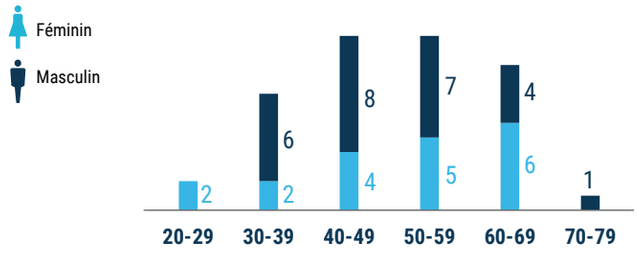
Nombre de **journées**



Répartition des patients selon le **domicile**

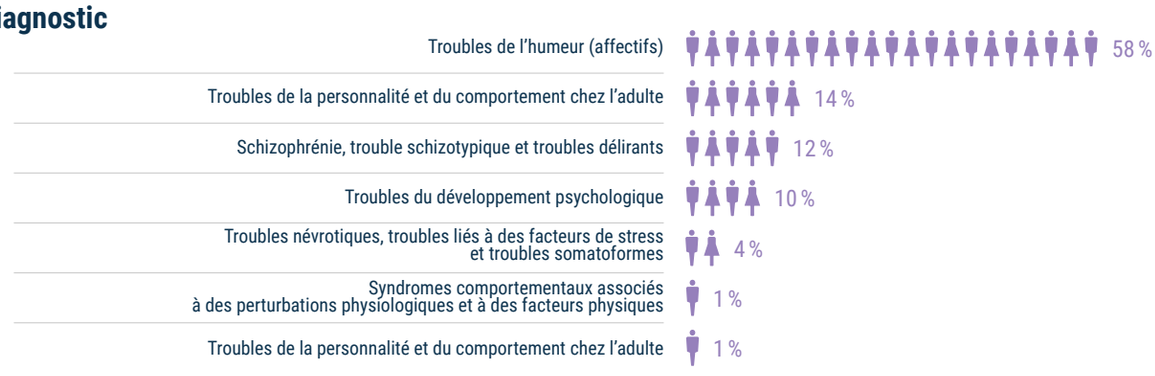


Répartition des patients par **âge** et par **sexe**



Orientation des patients à la **sortie**

Diagnostic



Satisfaction globale des patients

2023 : 100 %

2022 : 100 %

Les résultats sont relativement stables d'une année à l'autre. Nous observons cependant une légère augmentation de la satisfaction des patients sur la qualité et la quantité des repas qui peut s'expliquer par le changement de prestataire de la restauration depuis 2022. Les insatisfactions remontées lors du CLAN et à travers les questionnaires de satisfaction ont été prises en compte par le prestataire.

Nos perspectives pour 2024

- Poursuite de la préparation à l'évolution vers un CATTP :
  - Adaptation des activités.
  - Formation de l'équipe aux techniques de réhabilitation psychosociale.
  - Finalisation de la formalisation du projet de soins.
- Reprise des admissions et recrutement de personnel en CDD renouvelables au regard de la hausse d'activité. À venir : infirmier, ergothérapeute et secrétaire à temps partiel.

ESPACE ADOS LAD

PARCOURS TRANSITIONNELS
ADOLESCENTS ET JEUNES ADULTES

MÉDECIN CHEFFE – PSYCHIATRE
Dr Héléna BROCHARD

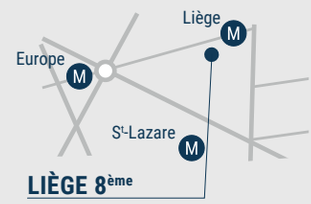
ENCADRANTE
Cécilia ORBLIN BEDOS

TYPE DE STRUCTURE
Hôpital de jour

NOMBRE DE PLACES
16

POPULATION ACCUEILLIE
Adolescents et jeunes adultes (15–20 ans)

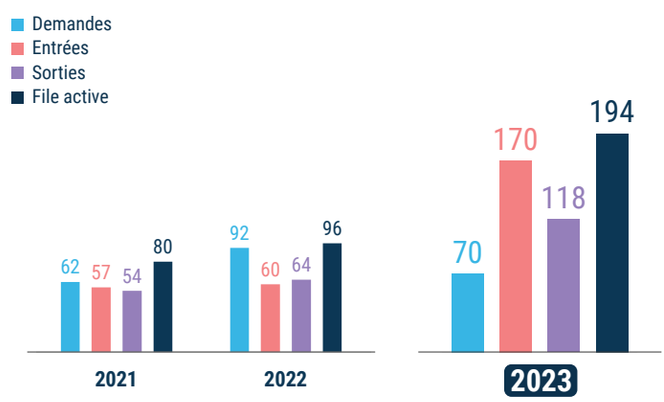
Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet :
www.lad.fr/unite/espace-ados



31, rue de Liège – Paris 8e
01 81 70 36 80

L'Espace Ados est un hôpital de jour de 16 places, spécialisé dans les soins de réadaptation, recevant des patients âgés de 15 à 20 ans souffrant de troubles psychiatriques récents ou anciens, dans une perspective thérapeutique où la dimension d'insertion (ou de réinsertion) sociale, éducative et professionnelle tient une place majeure. Les patients accueillis sont stabilisés sur le plan psychique, ou pris en charge dans un contexte de post-hospitalisation à visée de rétablissement et de reprise d'un projet socio-éducatif ou professionnel.

Activité



Les faits marquants de l'année

- Élargissement de l'offre de soins avec l'arrivée de nouveaux membres dans l'équipe et l'idée de créer de nouveaux groupes d'éducation thérapeutique du patient (ETP) notamment.

Le sport à l'Espace Ados :
- Pérennisation et développement de la médiation sport mise en place en 2022 avec l'arrivée d'un enseignant en activité physique adaptée (APA).
- L'Espace Ados a remporté l'appel à projets lancé par la Fondation Décathlon, qui a permis d'acquérir du matériel sportif.
- Organisation d'olympiades sportives sur le site de Liège en lien avec la Commission Sport & Santé, avec la participation de plusieurs unités de l'association.

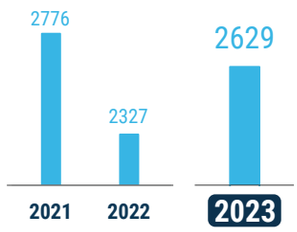
Les projets culturels :
- Mise en place du « Mois de l'environnement » durant le mois d'octobre, en collaboration avec la responsable des projets culturels. Ce mois thématique s'est conclu par une journée portes ouvertes à l'Espace Ados.
- Les groupes à médiation artistiques ont été étoffés avec la poursuite de la **musico-thérapie**, et la collaboration avec Clair Olivelli, artiste plasticien et art-thérapeute.

À LA UNE *DE L'ESPACE ADOS*

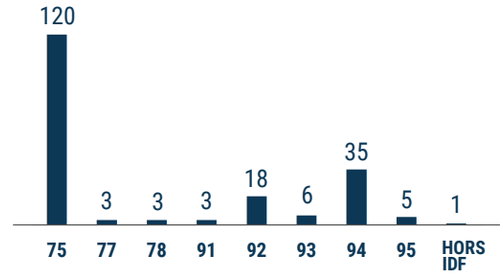
LES OLYMPIADES SPORTIVES

Imaginées par l'Espace Ados et organisées dans le cadre de la Commission Sport & Santé, les Olympiades Sportives se sont déroulées les 28 et 29 septembre 2023 sur le site de Liège. Ces deux journées ont permis aux patients et aux salariés de se rencontrer autour de plusieurs activités sportives telles que le tir-à-l'arc, le tir au but, le basket, le ping-pong. Cet évènement a rassemblé au total une quarantaine de personnes et six unités de l'association, parmi lesquelles l'Espace Mogador, l'Espace Phare, l'Espace Ados, l'EJA, l'ESAT Bastille et les Maisons Hospitalières de Cergy. L'occasion de mettre en lumière les bienfaits thérapeutiques et l'importance de l'activité physique adaptée dans le champ de la santé mentale, et de créer du lien inter-unités et inter-générationnel dans un climat bienveillant et convivial.

Nombre de **journées**

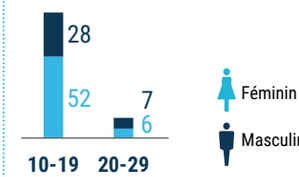


Répartition des patients selon le **domicile**

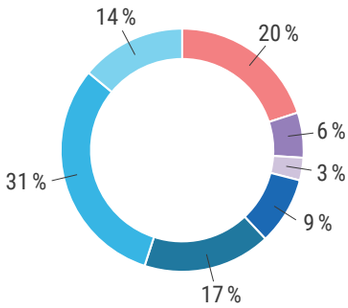


Répartition des patients par **âge** et par **sexe**

64 Femmes / 37 Hommes (30-79 ans) : comptabiliés dans les statistiques globales



Orientation des patients à la **sortie**



29 % TOTAL SORTIES DÉFINITIVES **ÉQUIVALENT INSERTION**

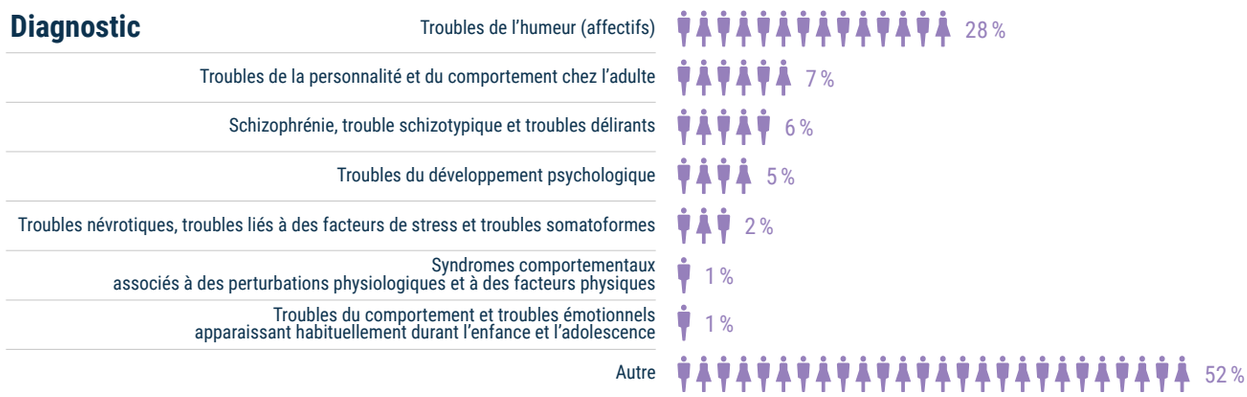
- Orientation scolaire (reprise d'études, formation milieu ordinaire, DAEU)
- Orientation travail (milieu protégé, ESAT)
- Orientation médico-social

71 % TOTAL SORTIES DÉFINITIVES **AUTRES**

- Orientation soins
- Hospitalisation en urgence sans réintégration au décours
- Pas de projet, poursuite du suivi ambulatoire
- Absence prolongée

29 % des patients sortent avec un projet scolaire ou d'emploi (accompagné ou en milieu ordinaire), et 31 % sortent avec uniquement la poursuite du suivi ambulatoire, ce qui est positif et indicateur d'une bonne stabilisation clinique de ces patients.

Diagnostic



Satisfaction globale des patients

2023 : 94 %

2022 : 93 %
2021 : 77 %

Nous observons une augmentation continue de la satisfaction des patients de l'Espace Ados entre l'année 2021 et l'année 2023 notamment sur la prestation logistique (condition de confort, matériel à disposition et satisfaction des repas).

Nos perspectives pour 2024

- Accueil d'une médiatrice santé-pair au sein de l'équipe en 2024 avec la co-construction du poste et le lancement d'une réflexion sur le rôle et les missions de la pair-aidance au sein de l'équipe et auprès de patients adolescents et jeunes adultes.
- Pérennisation et développement des projets mis en place en 2023 :
  - Le développement de l'éducation thérapeutique à travers l'extension à d'autres thématiques : alimentation, hygiène, traitement médicamenteux.
  - Le maintien de l'activité physique adaptée et le développement de nouveaux projets sportifs.
  - La poursuite de la réflexion sur la prise en charge des familles (parents et fratrie).
  - Le maintien et le développement des projets culturels qui passent par la poursuite de collaborations (musicothérapeute, art-thérapeute), la réflexion autour d'un nouveau mois thématique, le développement de nouveaux partenariats culturels.

FOYER RELAIS LAD

HÉBERGEMENT ET
ACCOMPAGNEMENT

MÉDECIN RESPONSABLE – PSYCHIATRE
Dr Michaël BONNIÈRE

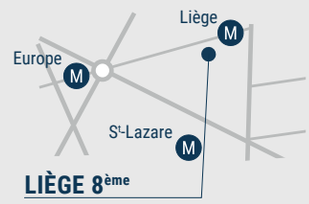
ENCADRANTE
Marion BUCHMULLER

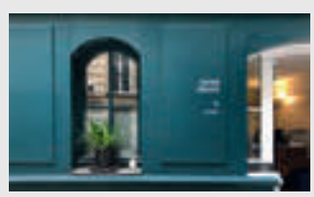
TYPE DE STRUCTURE
Établissement de post-cure

NOMBRE DE LITS
17

POPULATION ACCUEILLIE
Adultes de plus de 18 ans

Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet : ***www.lad.fr/unite/foyer-relais***

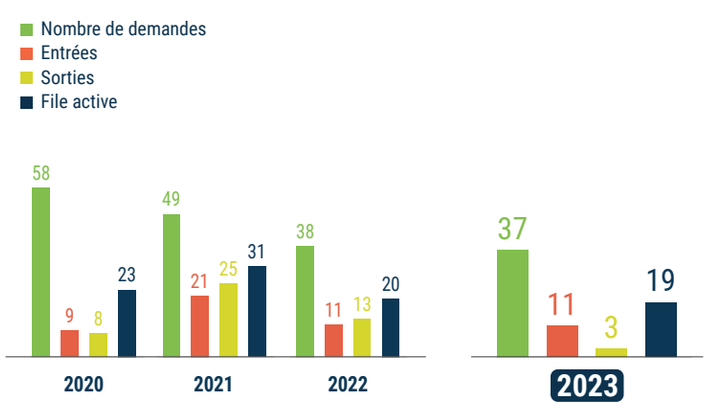




31, rue de Liège – Paris 8e
01 43 87 86 27

Le Foyer Relais est un établissement sanitaire de post-cure de 17 lits non sectorisé. Il accueille, sur une durée limitée de 6 mois renouvelable une ou deux fois maximum, des adultes souffrant de troubles psychiatriques au long cours. Il a vocation à concilier soin et autonomie et à ce titre, l'unité s'intègre pleinement dans la volonté de l'association Les ailes déployées d'inscrire au premier plan la réhabilitation psychosociale.

Activité



Les faits marquants de l'année

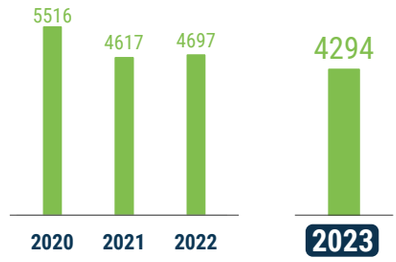
- Évolution de l'activité avec une occupation de tous les lits dès le mois de novembre 2023, et plusieurs patients en liste d'attente.
- Recrutement de deux infirmiers et d'une encadrante de santé en octobre 2023, avec une prise de poste prévue début mars 2024.
- Renforcement des liens avec le Foyer Lemercier se traduisant par plusieurs adressages.

À LA UNE *DU FOYER RELAIS*

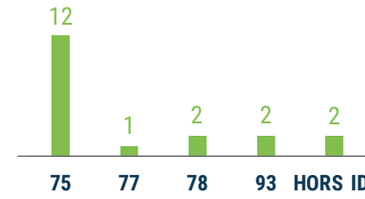
RÉSIDENCE ARTISTIQUE PARALYMPIQUE

Dans le cadre d'un partenariat avec la ville de Paris avec le soutien de la responsable des projets culturels de notre association, l'équipe du Foyer Relais a eu le plaisir d'accueillir du 20 au 24 novembre 2023 l'athlète paralympique Brenda Sardon. Autour d'un projet artistique, l'athlète a souhaité promouvoir l'inclusivité et la diversité à travers l'exploration des valeurs paralympiques, avec une seule devise : *De un remo a la vez* (une seule rame à la fois). Sa venue a également été l'occasion de partager son expérience aux patients et aux soignants.

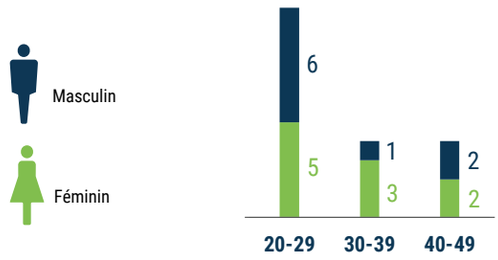
Nombre de **journées**



Répartition des patients selon le **domicile**



Répartition des patients par **âge** et par **sexe**



Orientation des patients à la **sortie**

Sortie au domicile

Diagnostic

Schizophrénie, trouble schizotypique et troubles délirants	74 %
Troubles de l'humeur (affectifs)	11 %
Troubles du développement psychologique	5 %
Troubles de la personnalité et du comportement chez l'adulte	5 %
Troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes	5 %

Satisfaction globale des patients

2023 : 100 %

2022 : **100 %**

La satisfaction des résidents du Foyer Relais reste très bonne depuis 2021, excepté sur la qualité et la quantité des repas. Grâce au questionnaire de satisfaction, plusieurs axes d'améliorations ont été identifiés pour pallier à cela.

Nos perspectives pour 2024

- Début des travaux d'extension du Foyer Relais portant à terme la capacité d'accueil de 17 à 24 lits.
- Passage d'un hébergement de nuit et de week-end à une prise en charge 24 heures / 24 avec présence paramédicale constante.
- Élaboration et déclinaison d'un nouveau projet médical.

ESPACE FAMILLE & COUPLE

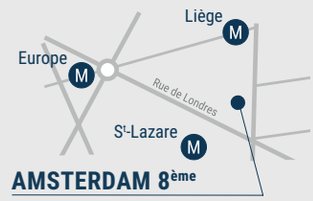
THÉRAPIE FAMILIALE ET DE COUPLE SYSTÉMIQUE

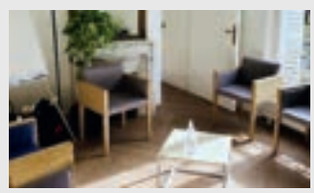
MÉDECIN RESPONSABLE – PSYCHIATRE
Dr Élise BERTHAUT

TYPE DE STRUCTURE
Séances / Consultations

POPULATION ACCUEILLIE
Familles et couples

Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet :
www.lad.fr/unite/espace-famille-et-couple

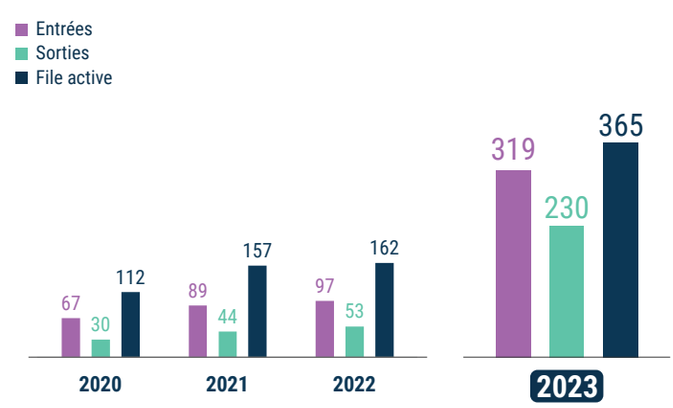




31 rue d'Amsterdam, Paris 8e
01 43 87 86 19

L'Espace Famille et Couple est une unité qui reçoit en consultation ambulatoire des familles ou des couples dont l'un des membres est atteint d'une pathologie psychiatrique, pour une thérapie systémique. La demande peut émaner de professionnels de santé, ou directement des familles et des couples.

Activité



Les faits marquants de l'année

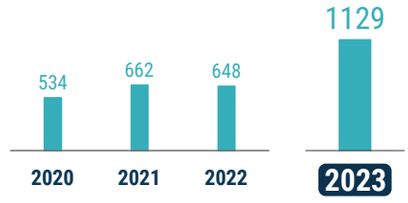
- Augmentation de l'activité clinique avec la hausse de la file active de 125 %, du nombre d'actes de 74 % et du nombre de situations de 36 %.
- Mise en place d'une supervision mensuelle à partir de mars, espace de réflexion précieux pour garantir la qualité des prises en charge et la sécurité de tous.
- Réorganisation des espaces afin d'accueillir les salariés des services administratifs de l'association, suite à la fermeture d'ETAP Traitement en juillet 2023.
- Accueil de l'interne en médecine de l'Espace Ados à partir de novembre pour une initiation à la thérapie familiale.

À LA UNE
ESPACE FAMILLE & COUPLE

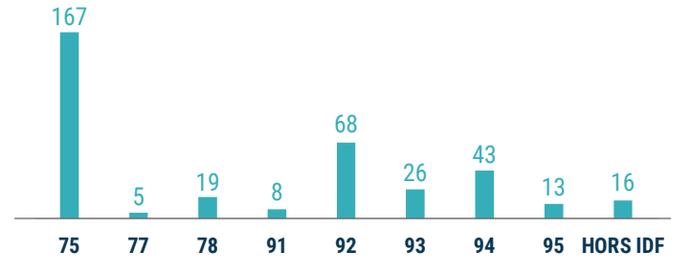
SÉMINAIRE À LA MAISON DES ADOLESCENTS DE COCHIN

Le 18 avril 2023, l'équipe a eu l'opportunité de participer au séminaire organisé par la Maison des adolescents de Cochin sur le thème de la « Thérapie systémique et nouvelles familles ». L'unité est ainsi intervenue sur le sujet des thérapies familiales à l'adolescence dans les situations de séparation parentale.

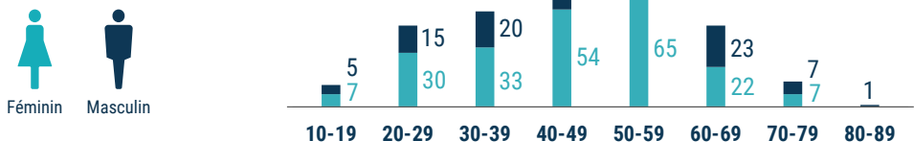
Nombre de **journées**



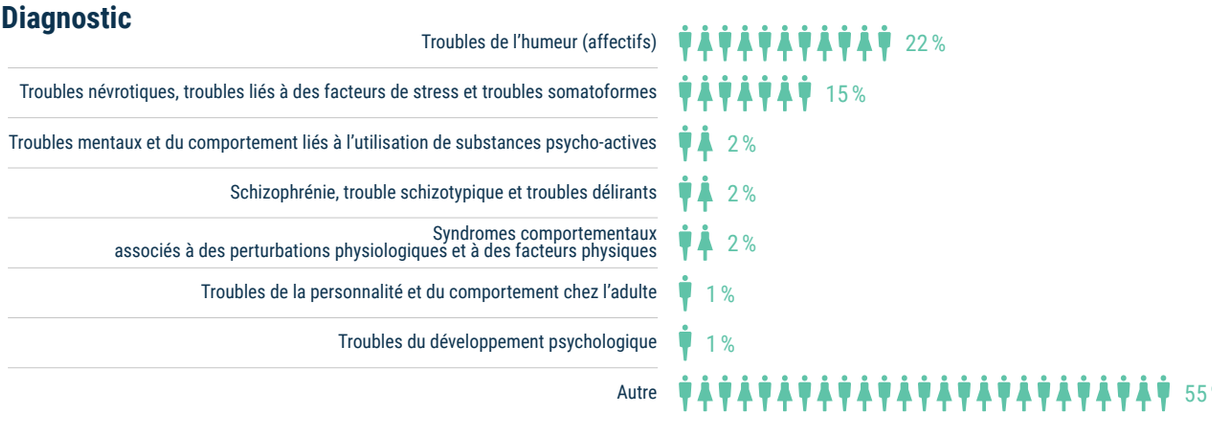
Répartition des patients selon le **domicile**



Répartition des patients par **âge** et par **sexe**



Diagnostic



Nos perspectives pour 2024

- Stabilisation de l'équipe.
- Poursuite de la modification des règles de tarification (facturation des 15-18 ans).
- Poursuite du travail de réseau.
- Approfondissement des compétences de l'équipe à travers des formations spécifiques en thérapie familiale, par exemple formation/sensibilisation auprès du Centre Ressources pour les Intervenants auprès des Auteurs de Violences Sexuelles (CRIAVS) du fait du nombre important de sollicitations pour situations d'abus sexuel.
- Réflexion sur la construction de formations / supervision à destination d'équipes extérieures en s'appuyant sur l'organisme de formation de l'association, Pratiques et Formation.

ESPACE PHARE

HÔPITAL DE JOUR
PSYCHIATRIE DU SUJET ÂGÉ

MÉDECIN CHEF – PSYCHIATRE
Dr Michaël BONNIÈRE

ENCADRANTE
Manuela CENTRONE

TYPE DE STRUCTURE
Hôpital de jour

NOMBRE DE PLACES
27

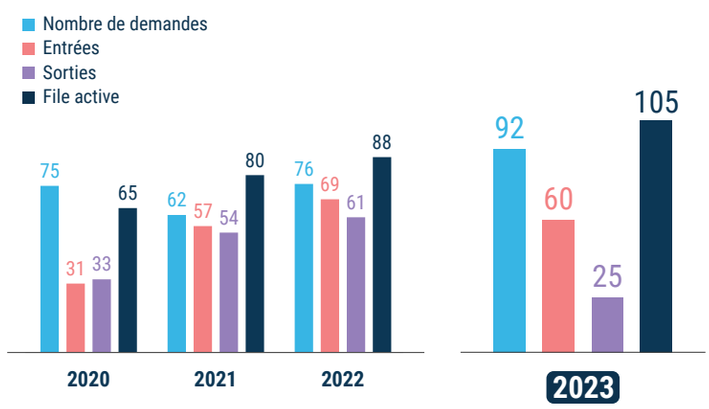
POPULATION ACCUEILLIE
Sujets âgés de plus de 60 ans

Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet : ***www.lad.fr/unite/espace-phare***

80, rue de Castagnary, Paris 15e
01 45 84 39 01

L'Espace Phare, hôpital de jour en psychiatrie du sujet âgé de 27 places, répond à deux besoins essentiels : le traitement des troubles psychiques et la proposition d'un programme d'activités physiques et de réadaptation auprès d'un public du troisième âge.

Activité



Les faits marquants de l'année

- Mise en place de nouveaux ateliers au sein de l'Espace Phare dont la danse-thérapie, l'activité physique adaptée ou encore la médiation animale.
- Arrivée de nouveaux professionnels permettant de renforcer l'équipe.
- Élargissement des partenariats culturels et médico-sociaux.

« La mise en place de ces nouveaux ateliers permet aux patients d'affirmer leur singularité, de favoriser la communication ou encore d'aller progressivement vers l'expérimentation et la recherche d'autonomie.

Manuela CENTRONE
Encadrante de l'Espace Phare

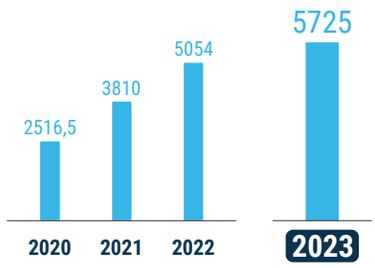
À LA UNE *DE L'ESPACE PHARE*

SEMAINE DU BIEN-VIVRE

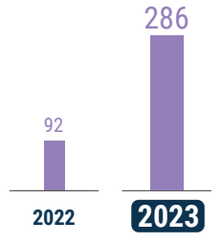
L'événement thématique annuel de 2023 était autour du bien-être avec l'organisation d'une semaine proposant de nombreuses activités : ateliers de danse, ateliers cuisine, yoga du rire, sophrologie, musicothérapie et olympiades sportives. Ces moments ont permis une vraie cohésion entre les patients, professionnels, intervenants et artistes.

« Les rencontres avec le danseur Clint Lutes m'ont apporté du bien-être. J'avais le "trac" lors de la restitution, mais d'être tous ensemble c'était bien ! »
Un patient de l'Espace Phare

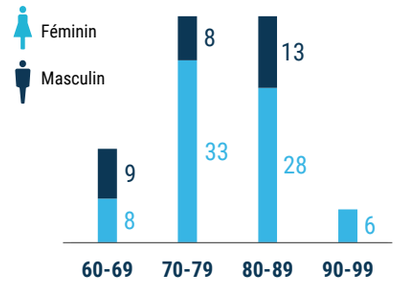
Nombre de **journées**



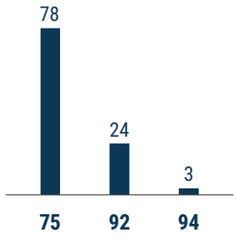
Nombre d'actes **ambulatoires**



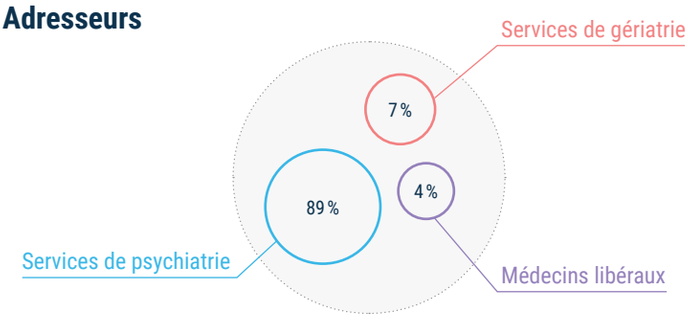
Répartition des patients par **âge** et par **sexe**



Répartition des patients selon le **domicile**



Adresseurs



Nos principaux adresseurs sont des psychiatres, qui travaillent dans les structures publiques de secteur : CMP, hôpital. Les principaux arrondissements sont le 12e, 13e, 14e, 15e et 16e.

Diagnostic

Satisfaction globale des patients

2023 : 100 %

2022 : **97 %**

Nous observons une augmentation continue de la satisfaction des patients de l'Espace Phare entre l'année 2021 et l'année 2023 notamment sur les prestations logistiques (séjour, cadre de vie et satisfaction des repas) et ce, malgré les difficultés rencontrées au niveau de l'effectif des professionnels sur l'Espace Phare.

Nos perspectives pour 2024

- Assurer la transition du projet médical suite à l'annonce du départ du médecin-chef historique.
- Renforcer les équipes avec notamment le recrutement d'une seconde infirmière.
- Augmenter l'activité de l'unité avec la réorganisation du parcours de soins et la mise en place d'un mode de référence construit en fonction de l'étape du parcours du patient dans l'unité.
- Obtenir le renouvellement de l'agrément du poste d'interne.

EJA

ESPACE JEUNES ADULTES

MÉDECIN CHEF – PSYCHIATRE
Dr Antoine RENONCOURT

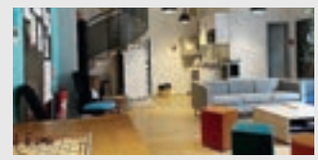
ENCADRANTE
Sylvie CALONI

TYPE DE STRUCTURE
Hôpital de jour

NOMBRE DE PLACES
12

POPULATION ACCUEILLIE
Jeunes adultes de 18 à 25 ans

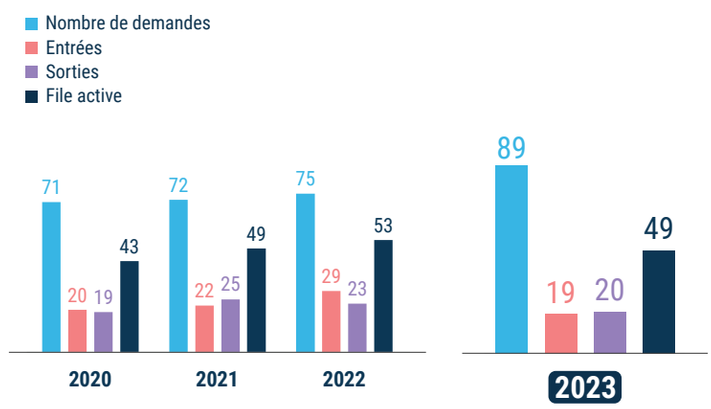
Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet : ***www.lad.fr/unite/espace-jeunes-adultes-eja***



29 rue du Faubourg
Saint-Antoine, Paris 11e
01 53 17 12 30

L'Espace Jeunes Adultes est un hôpital de jour psychiatrique parisien non sectorisé spécialisé dans la réhabilitation psychosociale centrée sur l'orientation, l'insertion professionnelle et la réinsertion scolaire des 18–25 ans. Nous accueillons sur un an renouvelable une fois des patients souffrant de pathologies psychiques variées, stabilisées ou en voie de stabilisation. L'équipe est composée d'un psychiatre, un interne en psychiatrie Dr Junior, cinq psychologues d'orientations multiples (TCC, psychanalyse, neuropsychologie, de l'orientation), une conseillère professionnelle, deux secrétaires à temps partiel et une dizaine d'intervenants extérieurs pour les activités scolaires, artistiques et psychocorporelles. Les patients sont adressés par leur psychiatre traitant qui reste référent pendant tout le séjour. Les jeunes sont accompagnés dans l'élaboration d'un projet de vie qui leur est propre, pour amorcer et/ou soutenir une dynamique d'autonomisation, d'inscription dans leur environnement familial et socioprofessionnel, actuel et futur.

Activité



Les faits marquants de l'année

- Travaux de rénovation des locaux, d'ameublement, et réorganisation de l'espace des jeunes.
- Projet de film avec le Festival FACETTES sur le thème de l'amour « Les Facettes de l'amour » et partenariat pour l'insertion des jeunes avec des stages de 3 mois rémunérés pour 2 patients.
- Renouvellement de l'équipe avec l'arrivée de deux nouveaux psychologues.
- Préparation de l'équipe à l'accueil d'une pair-aidante salariée partagée entre l'EJA et l'Espace Ados suite à l'obtention d'une subvention.

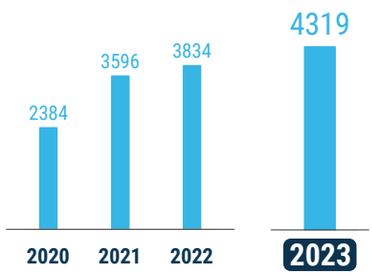
À LA UNE *DE L'EJA*

TRAVAUX DE RÉNOVATION DE L'EJA

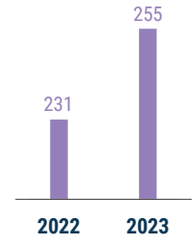
Les travaux sur les trois niveaux de l'aile du site de Bastille occupés par l'EJA ont permis une redistribution des bureaux et une modification du cloisonnement pour offrir aux jeunes adultes une pièce de vie plus grande et conviviale.

La rénovation des peintures et l'installation de nouveaux mobiliers ont modernisé l'ensemble des espaces communs et des bureaux, améliorant ainsi le confort de tous, tant pour les patients que pour les soignants.

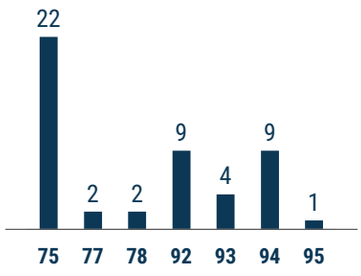
Nombre de **journées**



Nombre d'actes **ambulatoires**



Répartition des patients selon le **domicile**

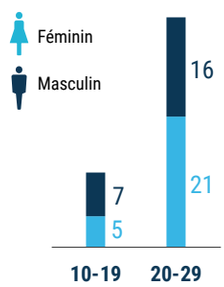


Pourcentage des **sorties** vers la formation ou le travail

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
38,2 %	60,9 %	59,1 %	69,2 %	69,6 %	65 %	56,3 %

Diagnostic

Répartition des patients par **âge** et par **sexe**



Satisfaction globale des patients

2023 : 86,5 %

2022 : 93 %

Nous observons une légère baisse de la satisfaction des patients de l'EJA entre l'année 2022 et l'année 2023 autant sur la prise en charge que sur la prestation logistique (confort des locaux, des conditions de prise en charge).

Nos perspectives pour 2024

- Développer la prise en charge des familles de patients.
- Recrutement d'un•e chargé•e d'insertion et réflexion autour de l'accompagnement des jeunes vers l'insertion.
- Expérimentation de la pair-aidance.
- Durant les travaux prévus sur le site de Bastille, l'équipe aura à cœur de conserver la dimension thérapeutique du lieu et de veiller à la sécurité des patients en préservant chacun, autant que possible, des nuisances inhérentes à un projet de cette envergure.

MOGADOR LAD

RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE
VERS L'INSERTION PROFESSIONNELLE

MÉDECIN CHEF – PSYCHIATRE
Dr Xavier MEUNIER

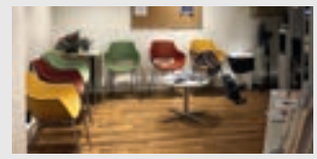
ENCADRANTE
Albane VIEVARD

TYPE DE STRUCTURE
Hôpital de jour

NOMBRE DE PLACES
25

POPULATION ACCUEILLIE
Adultes de 25 à 55 ans

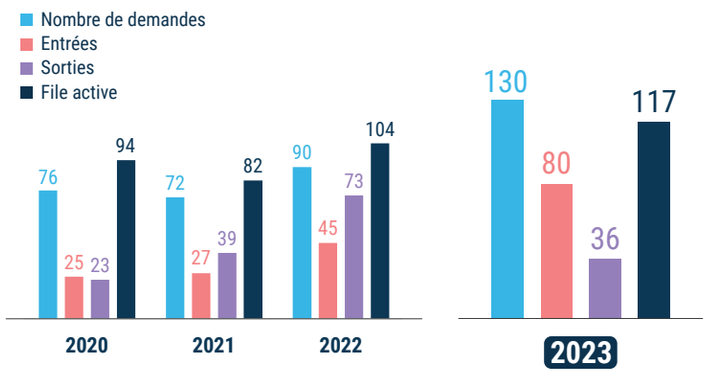
Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet : ***www.lad.fr/unite/espace-mogador***



29 rue du Faubourg Saint-Antoine, Paris 11e
01 42 85 13 70

L'Espace Mogador est un hôpital de jour de soins de réhabilitation psychosociale pour adultes non sectorisé. Il reçoit des patients entre 25 et 55 ans souffrant de troubles psychiques et souhaitant être accompagnés dans la construction d'un projet de réinsertion sociale et professionnelle. Les prises en charge s'étalent sur 2 ans maximum et sont coordonnées par le médecin chef, le psychologue référent du patient (case manager) et l'équipe soignante. Les soins proposés sont variés et s'inspirent des nombreux courants de la psychiatrie, intégrant à la fois les approches comportementales, cognitives et neurocognitives (programme Tom Remed et entrainement aux habilités sociales via le groupe de sociothérapie et dynamique de groupe, affirmation de soi), l'approche psychodynamique (avec notamment le psychodrame), ou encore la psychoéducation (ou ETP : éducation thérapeutique du patient) et les thérapies psychocorporelles.

Activité



Les faits marquants de l'année

- **Augmentation de l'activité** (hausse du nombre de passage de 28 % en moyenne, plus marqué au dernier trimestre).
- **Recrutement sur les postes vacants** de chargé d'insertion et de secrétaire médico-administrative et renforcement de l'équipe avec un recrutement sur le poste de psychologue et l'intervention d'un enseignant en activité physique adaptée (APA).
- **Ouverture à la pair-aidance** avec la participation à des formations action, l'animation de groupes d'éducation thérapeutique en lien avec une pair-aidante et la participation au COPIL sur le sujet.

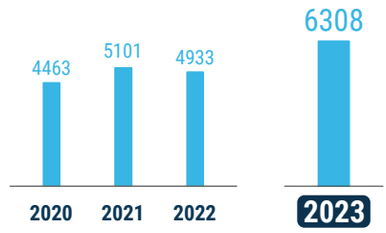
> **« L'ouverture de l'Espace Mogador à la pair-aidance se fait progressivement, cela nous permet de nous acculturer par étapes à ces nouvelles pratiques.**
>
> Dr Xavier MEUNIER,
> *Médecin chef psychiatre à l'Espace Mogador*

À LA UNE *DE L'ESPACE MOGADOR*

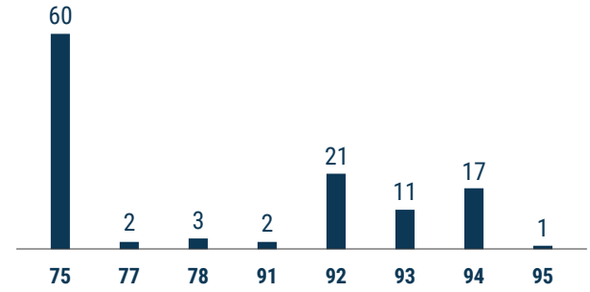
STAGE RADIO AVEC MAKING WAVES

Poursuite du partenariat avec *Making Waves* avec la participation de six patients de l'unité à un stage radio autour de l'exploration sonore du quartier de Bastille. Au programme : prises de sons d'ambiance, balades guidées commentées, rencontres portraits et interviews des commerçants et habitants, micro-trottoir, anecdotes historiques… À écouter ici : *https ://soundcloud.com/les-ailesdeployees/*errances-sonores-les-prises-de-labastille.

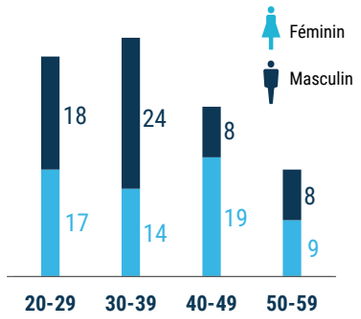
Nombre de **journées**



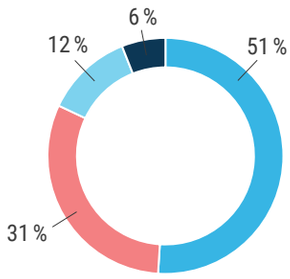
Répartition des patients selon le **domicile**



Répartition des patients par **âge** et par **sexe**



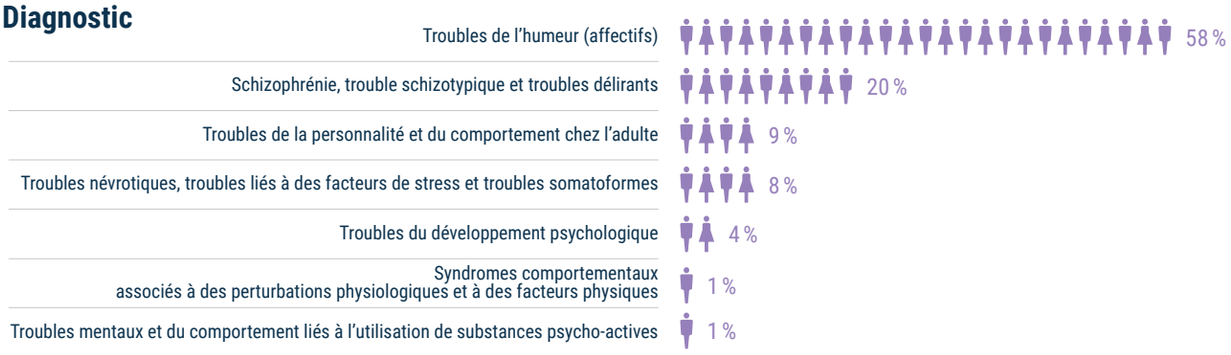
Orientation des patients à la **sortie**



- Les sorties orientées vers l'insertion professionnelle
- Les sorties orientées vers le soin
- Les sorties orientées vers l'insertion sociale
- Les sorties suite à un désinvestissement du projet

En 2023, le nombre de patients qui ont été orientés vers le travail est resté stable (18 personnes). L'augmentation de l'offre des SEA (service d'emploi accompagné) a permis de nombreuses orientations vers le travail à la sortie de l'Espace Mogador, pour poursuivre la mise en œuvre des projets professionnels élaborés au sein de l'unité.

Diagnostic



Satisfaction globale des patients

2023 : 100 %

2022 : 95 %

Nous observons une augmentation continue de la satisfaction des patients de l'Espace Mogador depuis 2021 notamment sur la prestation logistique (condition de confort, matériel à disposition et satisfaction des repas).

Nos perspectives pour 2024

- Renforcer l'équipe médicale (embauche d'un médecin adjoint).
- Participer au projet de développement autour de l'insertion professionnelle du site de Bastille.
- Poursuivre le travail sur la pair-aidance.
- Optimiser l'utilisation de l'espace.
- Déployer l'application MonEspaceMogador.

SAMSAH ESCAL' LAD

ACCOMPAGNEMENT ORIENTÉ VERS
LA RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE

CHEFFE DE SERVICE
Sandrine WATSON

TYPE DE STRUCTURE
SAMSAH

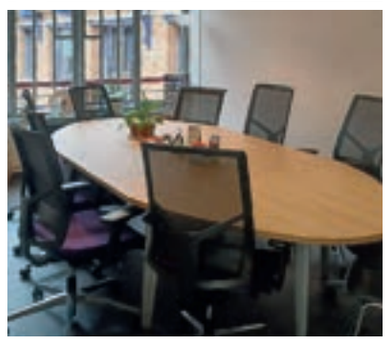
NOMBRE DE PLACES
40

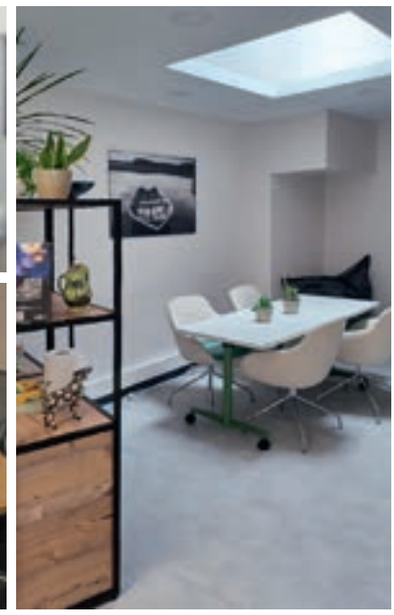
POPULATION ACCUEILLIE
Adultes présentant des Troubles psychiques ou des Troubles du Spectre de l'Autisme

Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet :
www.lad.fr/unite/samsah-escal

29 rue du Faubourg
Saint-Antoine, Paris 11e
09 52 48 98 04

Le SAMSAH Escal' a pour mission d'accompagner des adultes domiciliés à Paris présentant un trouble psychique stabilisé avec un suivi psychiatrique adapté, et des personnes présentant un Trouble du Spectre de l'Autisme dans la vie quotidienne, sociale, professionnelle, affective ou dans le parcours de soins. Il a pour vocation d'être pivot dans l'évaluation et la mise en relation avec les autres structures sociales, professionnelles de santé et de loisirs et de pérenniser les liens créés avec l'environnement direct des personnes accueillies, afin de favoriser leur inclusion de manière durable.





Les faits marquants de l'année

- Le SAMSAH Escal' a officiellement débuté son activité le 21 avril 2023, après l'obtention de l'arrêté d'autorisation par les autorités de financement et de contrôle le 17 avril 2023.
- Avant cette date, les professionnels recrutés, équipe de préfiguration, ont préparé l'ouverture en :
  - Procédant aux entretiens de pré-admission ;
  - Communiquant sur l'ouverture prochaine de l'unité afin d'assurer l'identification du SAMSAH par les partenaires du territoire parisien ;
  - Suivant des formations relatives aux TSA, aux troubles psychiques, à la réhabilitation psychosociale ;
  - Travaillant sur les outils d'accompagnement ;
  - Préparant la visite de conformité.
- Au 1er janvier 2023, l'équipe de préfiguration était composée de 4 professionnels de préfiguration (direction, médecin psychiatre, cheffe de service, assistante de service social).
- L'année 2023 est donc la première année d'existence de l'unité. Les 8 mois d'activité en 2023 ont donc été majoritairement consacrés à :
  - La montée en charge du nombre des bénéficiaires ;
  - La poursuite des recrutements pour compléter l'équipe, en parallèle de la montée en charge ;
  - L'adaptation des outils et procédures de travail en fonction des besoins constatés ;
  - La poursuite du développement des partenariats.

À LA UNE *DU SAMSAH ESCAL'*

LA CHALLENGE DE LA MONTÉE EN CHARGE RELEVÉ !

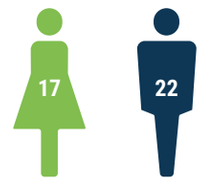
La montée en charge a évolué au fil des mois en s'appuyant sur des recrutements permettant de proposer un accompagnement de qualité. Le challenge de la montée en charge est finalement relevé au 31 décembre 2023 avec l'accompagnement de 39 bénéficiaires et la signature d'un dernier contrat d'accompagnement début 2024, permettant ainsi d'atteindre la capacité maximale de 40 places.

Activité

39
bénéficiaires

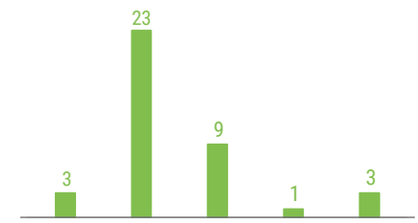
Au 31 décembre 2023, 39 personnes étaient accompagnées par le SAMSAH Escal'.

Répartition des patients par **sexe**



Féminin **Masculin**

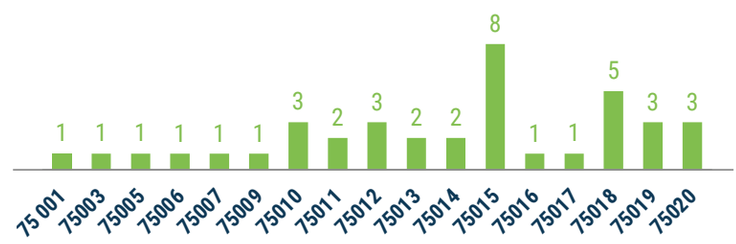
Répartition des patients par **âge**



Répartition des patients par **type d'habitation**

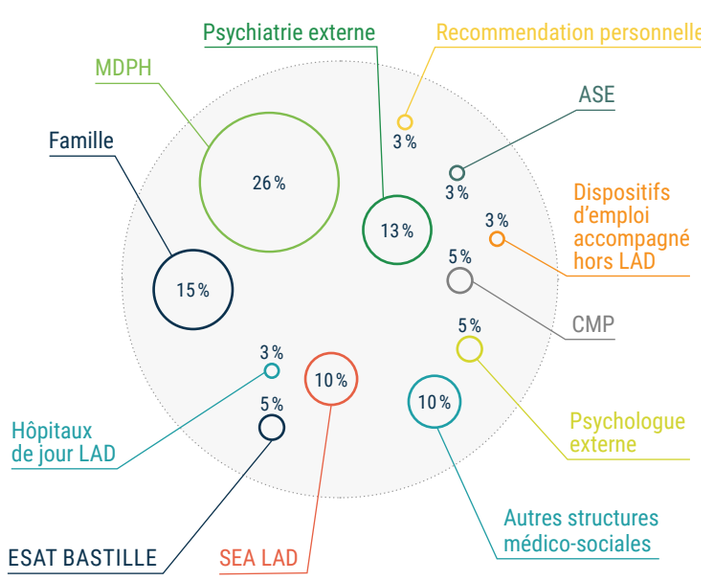
22 familles **17 personnes seul•es**

Répartition des patients selon le **domicile**



Diagnostic

Adresseurs



Nos perspectives pour 2024

- Suite et fin de la montée en charge.
- Équipe au complet.
- Déménagement du SAMSAH Escal' sur le site de Bastille.
- Mise en place et lancement du Dossier de l'Usager Informatisé IMAGO.
- Mise en place de groupes d'analyse de pratiques à destination des professionnels.
- Déploiement d'ateliers collectifs à visées thérapeutiques et pédagogiques à destination des personnes accompagnées.
- Préparation à l'évaluation.
- Étendre le nombre de places pour répondre aux besoins du plus grand nombre.

ESAT BASTILLE

ÉTABLISSEMENT DE SOUTIEN
ET D'AIDE PAR LE TRAVAIL

RESPONSABLES DE PRODUCTION
Kevin NOTARIANNI & Léonor DA SILVA

CHEFFE DU SERVICE PARCOURS &SOUTIEN
Leila HAMDAOUI

NOMBRE DE PLACES
163

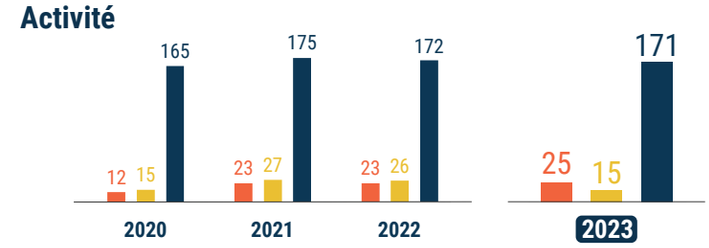
POPULATION ACCUEILLIE
Adultes en situation de handicap psychique ou mental

Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet :
www.lad.fr/unite/esat-bastille

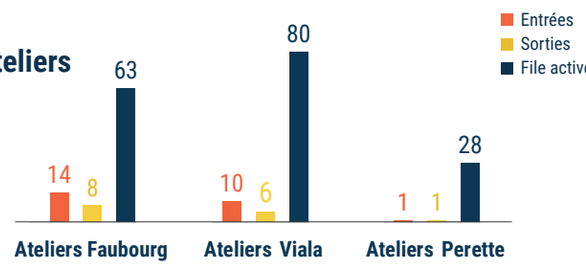
Ateliers Faubourg : 29 rue du Faubourg Saint-Antoine – Paris 11e • 01 53 17 13 50
Ateliers Viala : 6 rue Bernard Shaw – Paris 15e • 01 56 58 66 20
Ateliers Perrette : 80 rue Castagnary – Paris 15e • 01 79 35 17 69

L'ESAT Bastille est le fruit d'une fusion, en 2018, entre l'ESAT Bastille (créé en 1978) et l'ESAT Viala (créé en 1972). C'est un établissement médico-social qui accueille 163 travailleurs en situation de handicap psychique ou mental, dont les âges varient entre 18 et 65 ans. Organisé autour de 3 pôle d'activités : création, bureautique et métiers des services, l'ESAT Bastille a pour objectif de promouvoir et de soutenir l'autonomie et le projet d'insertion sociale et professionnelle des personnes accueillies, par l'exercice d'un travail réel, en référence à un métier.

Activité



Focus sur les **ateliers**



Les faits marquants de l'année

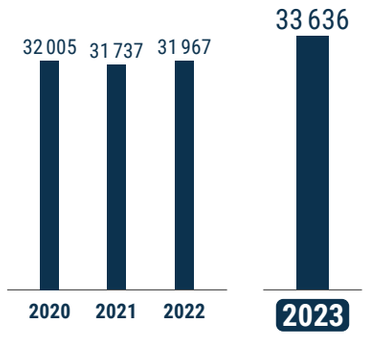
- **Renforcement de l'équipe** avec l'arrivée d'une responsable paie et RH, d'une CESF, d'un responsable de production adjoint pour les ateliers Viala et Perrette et d'un chef cuisinier à la Cour du Faubourg.
- Participation à la conceptualisation des **cinq ambitions de Bastille** ; deux ambitions sont portées directement par les équipes de l'ESAT.
- Réduction de l'agrément de trois places transformées en places de SAMSAH (passage de 166 à 163 places).
- **Adaptation du projet d'établissement de l'ESAT** pour y intégrer la démarche de transformation de l'offre dans le cadre de l'accompagnement du CREAI.
- Développement d'une **nouvelle activité d'hôtellerie** à Bastille suite à l'acquisition d'un appartement par le fonds de dotation de l'association.
- L'ESAT Bastille a bénéficié des services d'un **enseignant en activité physique** (APA) grâce à la subvention IMPACT 2024.
- Fin du partenariat avec API Restauration, ouvrant la voie à une **gestion autonome des cuisines** de l'ESAT Bastille et arrêt de l'activité de l'atelier Maintenance et petits travaux.
- Suppression de l'utilisation des gobelets à usage unique et des bouteilles en plastique dans les restaurants de l'ESAT Bastille, dans le cadre de l'engagement de l'unité dans le **développement durable** et de son accompagnement par l'ANAP.
- Participation de l'ESAT Bastille à **six marchés de Noël** d'entreprise.

À LA UNE *DE L'ESAT BASTILLE*

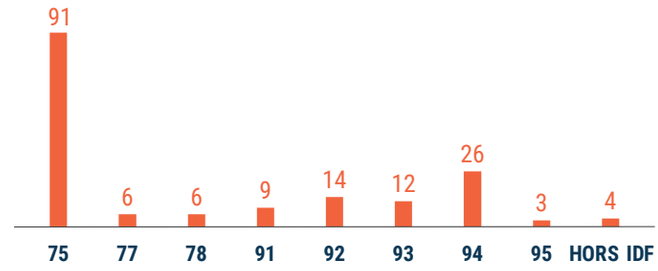
L'ACCOMPAGNEMENT À LA TRANSFORMATION DE L'OFFRE

Afin de proposer une offre d'accompagnement plus souple et de garantir le respect des libertés et l'accessibilité aux droits des personnes accompagnées à l'ESAT, l'unité a lancé une démarche d'accompagnement à la transformation de l'offre centrée sur l'autodétermination des personnes accompagnées. Cela se traduit par la constitution d'un COPIL en avril 2023 composé des professionnels et de travailleurs de l'ESAT Bastille. Les objectifs ? Mieux appréhender le concept de l'autodétermination, échanger en groupe et individuellement sur la transformation de l'offre et sur les pistes pour y arriver afin de créer un plan d'action qui sera intégré dans le projet d'établissement de l'ESAT. Ce plan d'action sera ensuite présenté à l'ARS en mars 2024.

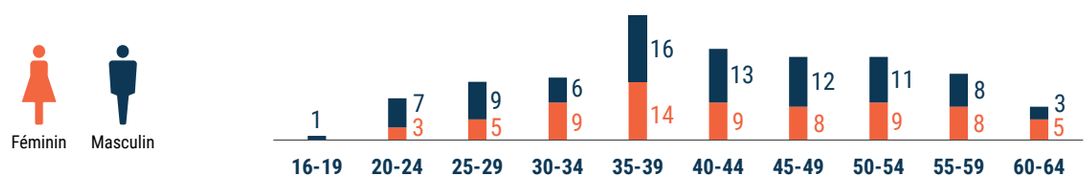
Nombre de **journées**



Répartition des travailleurs selon le **domicile**



Répartition des travailleurs par **âge** et par **sexe**



Stages réalisés en 2023

	Ateliers Faubourg	Ateliers Viala	Ateliers Perette
Stages	**42**	**29**	**19**
Débouchants à une entrée	**14**	**10**	**1**

Au total = **90 stages**

Satisfaction globale des patients

2023 : 89,6 %

Nous observons une appréciation globale de l'ESAT assez bonne sur l'ensemble des ateliers. Les travailleurs regrettent néanmoins un manque de disponibilité des moniteurs et ont émis le souhait de mettre en place des groupes de parole. Ces groupes devraient être mis en place dans le courant de l'année 2024. Les travailleurs sont également satisfaits de l'évolution du site de Bastille.

Nos perspectives pour 2024

- Poursuivre le développement de l'atelier Maintenance et Hygiène des Locaux (MHL) dans le cadre du développement d'une activité d'hôtellerie d'application.
- Lancer l'offre de location des deux chambres d'hôtes.
- Finaliser l'étude de faisabilité des travaux du site de Bastille et engager les premières phases de rénovation des plateaux techniques de Bastille.
- Déterminer le nouveau concept de vente à emporter dans le local sur rue acquis.
- Installer la nouvelle direction adjointe de l'ESAT.
- Recrutement au siège social d'une directrice marketing et commercial, support notamment de l'activité commerciale de l'ESAT.
- Renforcer le rôle du service RH médico-social au profit des travailleurs.
- Poursuivre l'amélioration des conditions de travail des moniteurs et des travailleurs.
- S'engager dans une démarche de développement durable.
- Préparation du passage de l'évaluation médico-sociale de l'ESAT Bastille prévue en septembre 2024.
- Mettre en place le Dossier de l'Usager Informatisé : déploiement opérationnel du logiciel et formation de l'ensemble des utilisateurs.
- Mettre en place les nouvelles instances de l'ESAT (instance mixte, nouvelles élections CVS, COPIL restauration…).

SEA LAD

SERVICE D'EMPLOI ACCOMPAGNÉ

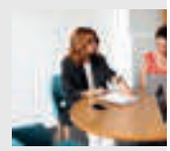
CHEFFE DE SERVICE
Fabienne GIANNELLI

TYPE DE STRUCTURE
Service d'emploi accompagné

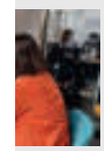
NOMBRE DE PLACES
115

POPULATION ACCUEILLIE
Adultes présentant des troubles psychiques ou des troubles du spectre de l'autisme

Pour en savoir plus sur les modalités d'accueil, rendez-vous sur notre site internet : ***www.lad.fr/unite/sea***



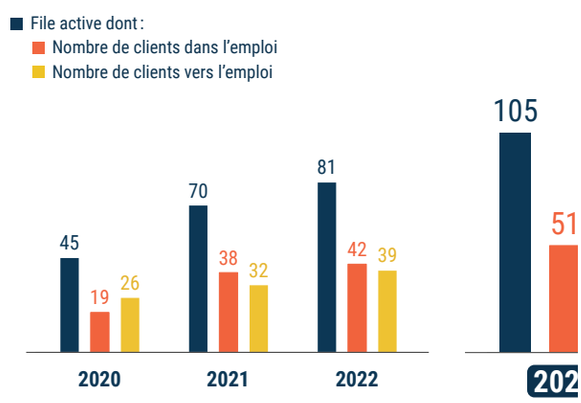
29 rue du Faub
Saint-Antoine,
06 25 07 52 01



1e

Le Service d'emploi accompagné (SEA) de l'association Les ailes ées est un dispositif innovant qui propose aux personnes en situation ndicap psychique ou présentant un trouble neuro-développemental ainsi qu'aux employeurs, une méthode originale d'accompagnement et itien (modèle anglo-saxon IPS - Individual Placement and Support) afin oriser leur accès ou le maintien en emploi.

Activité



Les faits marquants de l'année

- Finalisation de l'installation sur le site de Bastille en janvier 2023 pour rejoindre le pôle insertion professionnelle.
- Recrutement d'une nouvelle job coach et d'un alternant assistant médico-social.
- Développement des ateliers collectifs.
- Partenariat culturel avec le théâtre de l'Odéon, visites et sorties théâtre à tarif préférentiel.
- Développement des compétences des jobs coachs avec la mise en place du premier volet de formation en clinique de l'activité.
- Développement des actions de sensibilisation auprès des employeurs en utilisant le support jeu Psyclés du SEA.
- Changement de l'agrément en cours d'année (passage de 75 à 115 places) impliquant une augmentation de la file active et la diminution du tarif du parcours.
- Phase opérationnelle de la plateforme 75 de l'emploi accompagné, avec la mise en place de groupe d'échanges de pratique pour les jobs coachs des 4 associations.
- Participation au COPIL pair-aidance avec l'accueil de Philippa Motte au sein du SEA pour plusieurs journées en immersion.

À LA UNE *DU SEA*

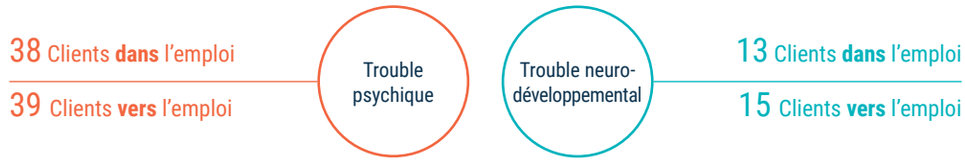
LE CAFÉ RENCONTRE DU SEA

Le café rencontre s'est renouvelé en 2023, avec l'ouverture à l'extérieur.

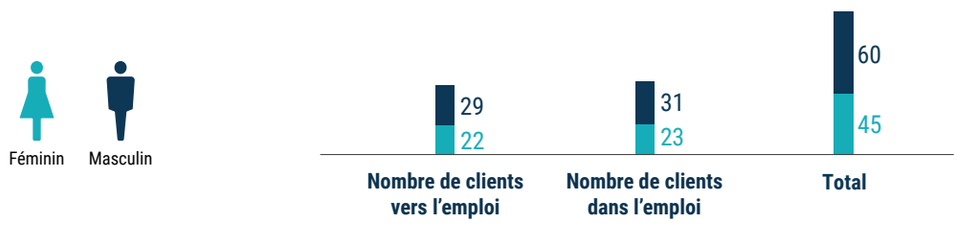
L'objectif ? Nouer du lien entre les clients et les salariés du SEA et permettre aux personnes accompagnées par l'unité de rencontrer des professionnels extérieurs exerçant des métiers variés afin d'échanger sur leurs missions avec eux.

La première édition s'est déroulée le 6 juillet 2023 avec l'intervention d'une cheffe de projet médiation et développement des publics au Théâtre de l'Odéon à Paris. Cette rencontre a notamment permis aux clients du SEA de découvrir l'univers du théâtre. D'autres sessions ont ensuite suivi avec notamment l'intervention du Musée de l'Homme et du Centre Pompidou, avec l'idée d'ouvrir ces temps d'échanges aux autres unités du site de Bastille en 2024.

Répartition des clients en fonction du **handicap**



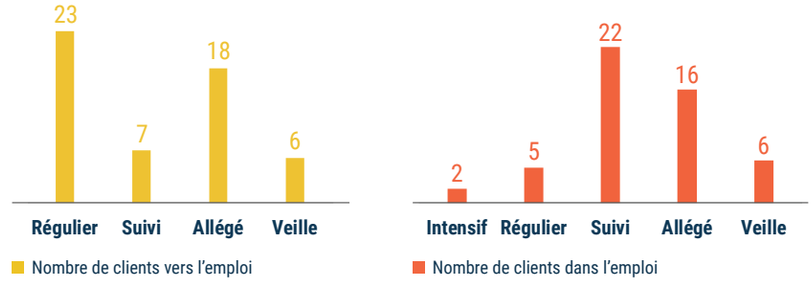
Répartition des clients par **sexe**



Répartition des clients selon l'**intensité de l'accompagnement**

Phase d'accompagnement mensuelle

Intensif	*Plus de 12h*
Régulier	*8 à 12h*
Suivi	*2 à 8h*
Veille	*0 à 2h*



Nos perspectives pour 2024

- Atteindre une file active supérieure à 115 parcours.
- Développer des liaisons inter-unités sur la question de l'insertion professionnelle dans le cadre des ambitions du site de Bastille.
- Développer les interventions de sensibilisation auprès des employeurs pour lutter contre la stigmatisation.
- Développer un nouveau modèle d'accompagnement des employeurs inclusion / santé au travail, en formant les jobs coachs à la psychologie du travail et l'analyse du travail.
- Faire une immersion à l'Espace Ados afin de répondre aux besoins des publics jeunes accueillis.
- Inclure la pair-aidance au dispositif d'emploi accompagné.

La **SOTRES**, un engagement pour l'insertion depuis 1992

ADRESSE
29 rue du Faubourg Saint-Antoine
75011Paris

PRÉSIDENT
Hervé BAULME

DIRECTRICE
Ekaterina SKRYPNIOUK

www.sotres.org

CHIFFRES CLÉS 2023

1 788 K €
de chiffre d'affaires

50 salariés sur l'année dont
43 en situation de handicap
représentant
19,81 ETP

La SOTRES est une entreprise adaptée, créée en 1992 spécialisée dans la **réinsertion professionnelle de personnes en situation de handicap**, dont la gestion a été confiée à l'association *Les ailes déployées* en 2019. Elle accueille les salariés bénéficiant d'une RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleurs Handicapé) avec une orientation vers le milieu ordinaire de travail. Elle propose une gamme de services à destination des entreprises allant de la conciergerie d'entreprise à des prestations de restauration collective en passant par des missions administratives et de maintenance et hygiène des locaux.

UN NOUVEAU SITE INTERNET POUR LA SOTRES

Afin de mettre en avant les services et prestations proposés par la SOTRES auprès de ses clients potentiels et partenaires, un site internet a été conçu en lien avec l'entreprise MODIS via un mécénat de compétences. Mis en ligne fin 2023, il propose également une section « offre d'emploi » à destination des personnes vivant avec un handicap psychique ou mental. Pour en savoir plus, rendez-vous sur *www.sotres.org*.

LA SOTRES REJOINT LE PÔLE DE BASTILLE

Mi-novembre, l'entreprise adaptée SOTRES a quitté ses locaux de Nanterre pour s'installer sur le site de Bastille, au 29 rue du faubourg Saint-Antoine à Paris, au 1er étage du local sur la rue. Ce changement d'adresse permet un rapprochement géographique avec les unités du site dédiées à l'insertion et au travail.

ARTAME **GALLERY**

ADRESSE
37 rue Ramponneau 75020 Paris

PRÉSIDENTE
Diane STAVERIS

Ouverture au grand public du mardi au samedi de 14 h à 19 h
www.artamegallery.com

CHIFFRES CLÉS 2023

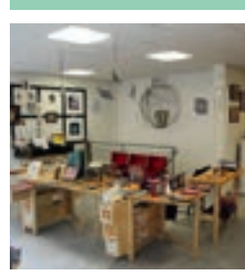
72 adhérents

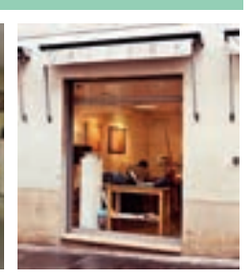
6 Expositions organisées à la galerie parisienne

2 Expositions organisées à Lyon

Près de 2350 visiteurs

Artame Gallery est un **espace de création individuelle, collective, d'exposition, d'échanges artistiques, culturels et de convivialité.** Il s'adresse à des dessinateurs, peintres, sculpteurs, photographes plasticiens, illustrateurs, vidéastes fragilisés par un trouble psychique, afin de rompre leur isolement et de valoriser leur savoir-faire.





LE GEM ARTAME GALLERY A LA 10E ÉDITION DE LA BIENNALE DE LYON !

Du 6 septembre au 24 octobre 2023

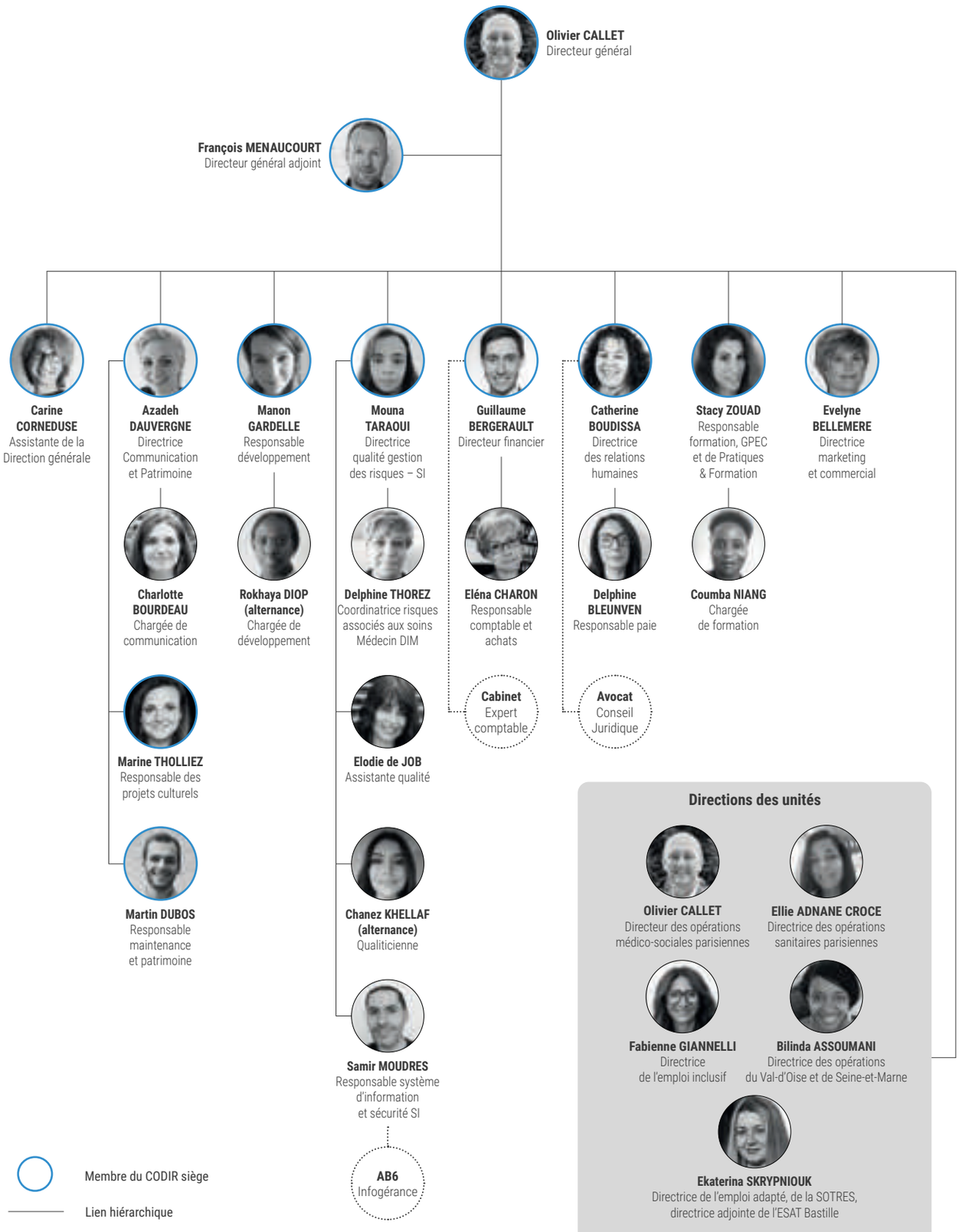
En 2023, les artistes du GEM Artame Gallery ont été de nouveau invités à exposer leurs œuvres lors de la 10e édition de la *Biennale Hors Norme* (BHN) dans la Grande salle de la Menuiserie au cœur du quartier de la Croix Rousse à Lyon.

Avec une première participation il y une vingtaine d'années, cette nouvelle édition a été l'occasion pour les artistes du GEM de présenter leurs dessins et tableaux dans un événement international. Un moment toujours très apprécié par les « artamiens » : *« La BHN permet aux artistes d'exposer hors des murs d'Artame Gallery dans un cadre professionnel. C'est aussi l'occasion de rencontrer d'autres artistes et de voyager ensemble à Lyon. »* Valérie Travers, animatrice à Artame Gallery.

Avec plus de 320 artistes représentés en 2023, la Biennale permet de célébrer la créativité et les rencontres. Un beau résumé de la mission du GEM Artame Gallery !

Synthèse de la
GESTION ASSOCIATIVE

Organigramme du siège social en 2024



LE SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES

FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- **Mise en place de nouvelles organisations** :
  - Mise en place d'un poste de Responsable Paie et RH médico-social et accompagnement.
  - Animation de trois webinaires sur la gestion du temps.
  - Automatisation des règlements des saisies sur salaires.
  - Expérimentation de la consultation directe des salariés par sondage express.
- **Organisation des élections** des représentants du personnel de l'association et des représentants du personnel de la SOTRES.
- **Poursuite des négociations sur les accords d'entreprise** et signature de dix accords / avenants favorisant l'attractivité des emplois et des métiers.
- **Lancement d'une étude sur les risques psycho-sociaux** au sein des unités parisiennes et sur l'optimisation des charges sociales.
- **Mise en place de coffres-forts numériques** pour chaque salarié afin qu'il puisse accéder à ses documents en ligne.

PERSPECTIVES POUR 2024

- Accompagner la mise en œuvre du plan d'action sur les risques psychosociaux au sein des unités sanitaires parisiennes.
- Lancer la troisième itération du baromètre social.
- Poursuivre la négociation d'accords d'entreprise favorisant l'attractivité des emplois et des métiers.
- Poursuivre la formation des équipes terrain et la délégation de certaines tâches (attestations de salaires maladie, attestation France travail).
- Accompagner la mise en place des nouvelles équipes sur les Maisons Hospitalières de Sénart.
- Étudier l'automatisation de la base de données économiques, sociales et environnementales (DBESE).
- Étudier la possibilité d'un coffre-fort numérique pour les travailleurs de l'ESAT Bastille.
- Finaliser le guide de la Gestion Administrative du Personnel LAD.

10,9 M € de dépenses brutes en masse salariale annuelle *(10,5 M € en 2022)*

588 K € de dépenses brutes en masse salariale de la SOTRES

4 351 bulletins de paie édités pour l'assocation *(4 469 en 2022)*

444 bulletins de paie édités pour la SOTRES

431 salariés accueillis tout au long de l'année (CDI – CDD)

287 arrêts maladie *(385 en 2022)*

70 CDI signés *(61 en 2022)*

897 nouveaux CDD *(1 164 en 2022)*

LE SERVICE FORMATION ET GPEC

FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- **Uniformisation du cycle de formation** des travailleurs qui est désormais identique à celui des salariés.
- **Augmentation** de 33 % du nombre de salariés formés et de 75 % chez les travailleurs par rapport à l'année 2022.
- **Validation de l'audit de surveillance** de Pratiques et Formation, permettant à l'organisme de conserver sa certification Qualiopi jusqu'en janvier 2025, gage de la qualité des formations proposées.
- **Signature de l'accord collectif relatif aux formateurs occasionnels** (entrée en vigueur le 1er octobre 2023).
- **Recrutement d'une chargée de formation** pour renforcer le service formation.

PERSPECTIVES POUR 2024

- Mettre en place le parcours de formation en management pour les encadrants de Chantemerle, dans le cadre de l'accompagnement à la gestion prévisionnelle des emplois et compétences (GPEC) des Maisons Hospitalières de Sénart.
- Poursuivre des partenariats avec les écoles et universités en vue de développer les contrats en alternance et les stages.
- Développer l'activité de Pratiques & Formation en poursuivant les recrutements des formateurs en interne et en externe, en mettant en avant l'offre de formation auprès du public extérieur et en développant les formations en risques psychosociaux (RPS).
- Obtenir l'agrément DPC (Développement Professionnel Continu) pour Pratiques & Formation.
- Réfléchir à la construction d'un site internet dédié à Pratiques et Formation et songer à une politique de communication sur les réseaux sociaux en lien avec le service communication.
- Améliorer le partenariat avec le service de location de salles dans le but d'optimiser les coûts et les volumes prévisionnels des formations pour les années à venir.
- Terminer l'actualisation et la création des fiches de postes de l'association.

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES SALARIÉS DE L'ASSOCIATION

117 actions de formation organisées *(80 en 2022)*

544 stagiaires formés *(408 en 2022)*

278 K € de budget alloué pour la formation des salariés *(267 K € en 2022)*
tous dispositifs de formation confondus

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES TRAVAILLEURS DE L'ESAT BASTILLE

48 actions de formation organisées *(18 en 2022)*

224 stagiaires formés *(128 en 2022)*

72 K € de budget alloué pour la formation des travailleurs *(56 K € en 2022)*
tous dispositifs de formation confondus

ORGANISME PRATIQUES & FORMATIONS

20 actions de formation organisées (individuelles et collectives) *(267 K € en 2022)*

58 K € de chiffre d'affaires *(43,5 K € en 2022)*

LE SERVICE FINANCIER

FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- **Réorganisation et centralisation des services financiers** de l'association.
- Mise en œuvre de la **seconde itération de la réforme de la tarification de la psychiatrie.**
- **Gestion active de la trésorerie** dans un contexte de hausse des taux d'intérêt.
- **Optimisation des contrats d'achats groupés** notamment énergétiques dans le cadre d'une hausse généralisée de l'inflation.
- **Contractualisation d'emprunts au bénéfice du fonds de dotation** destiné à l'acquisition des biens immobiliers.
- **Transferts patrimoniaux** des parkings du site de Castagnary vers le fonds de dotation.
- Suivi du **plan de redressement de la situation financière de la SOTRES.**

PERSPECTIVES POUR 2024

- Nommer des référents thématiques parmi les responsables financiers.
- Recrutement d'un contrôleur de gestion, engager la mise en place des tableaux de bord opérationnels pour les équipes, et reprise de l'outil décisionnel.
- Redéfinir les budgets délégués aux unités.
- Élargir les délégations et subdélégations de gestion et d'usage des cartes bancaires.
- Engager la troisième itération de la réforme de la tarification de la psychiatrie.
- Mettre en place de nouveaux contrats cadres liés à la politique d'achats.
- Poursuivre la gestion active de la trésorerie.
- Accompagner le développement financier de l'activité du fonds de dotation.
- Lancement de la dématérialisation du processus « achat ».

32,5 M de produits *(31,9 K en 2022)*

Gestion budgétaire des 22 activités de l'association *(22 en 2022)*

4 nouveaux comptes bancaires *(6 en 2022)*

3 nouveaux dossiers comptables *(5 en 2022)*

LE SERVICE COMMERCIAL

FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- Lancement **des privatisations** sur le site de Bastille.
- Participation à deux **marchés de numérisation** et reconduction du contrat avec la CAF 75 pour les Ateliers Viala.
- Préparation de **six marchés de Noël** aux ateliers Perrette – *ARS, MDPH, Hermès, Banque Postale, Tour Initale de la Défense, Soletanche.*
- **Formalisation de partenariats commer-**

ciaux avec le service de location de salles, sur la création de goodies aux Ateliers Perrette et sur l'offre de sensibilisation du SEA.
- **Développement du mécénat de compétences** pour les trois ateliers.
- Passage réussi sur la plateforme Soltéa pour la taxe d'apprentissage.
- Financement accepté par l'Agefiph pour la mise en place d'un logiciel de GPEC à la SOTRES.

PERSPECTIVES POUR 2024

- Recruter un.e nouveau.elle directeur.rice marketing et commercial et repenser l'organisation service commercial face aux nouveaux défis.
- Poursuivre le concours apporté par le service commercial à l'ESAT Bastille, la SOTRES et le SEA en :
  - promouvant activement leurs activités et en contribuant à l'augmentation des chiffres d'affaires.
  - facilitant l'intégration des personnes en situation de handicap dans le milieu ordinaire de travail.
  - proposant des initiatives de communication et de sensibilisation auprès des acteurs du monde de l'entreprise.

2 M € de chiffre d'affaires pour l'ESAT *(1,9 M € en 2022)*

50 DuoDay 2023 *(41 DuoDay en 2022)*

2 CDI signés

1,7 M € de chiffre d'affaires pour la SOTRES *(1,3 M € en 2022)*

115 K € collectés en 2023 au titre de la taxe d'apprentissage *(139 K € en 2022)*

90 stages en entreprise pour les travailleurs *(13 en 2022)*

67 détachements de travailleurs de l'ESAT Bastille *(78 en 2022)*

LE SERVICE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- **Préparation à l'évaluation médico-sociale,** avec notamment la mise en place d'un COPIL Qualité Évaluation.
- **Déploiement du dossier de l'usager informatisé.**
- **Lancement de la refonte de l'intranet Qualios**, sur la base d'une enquête de satisfaction auprès des professionnels et d'un audit de l'existant. Le développement se poursuivra en 2024.
- **Création du poste de coordinateur du dossier patient informatisé (DPI)** avec pour missions principales de faire le lien entre les équipes et les éditeurs, et d'assurer le suivi hebdomadaire de résolution des dysfonctionnements.

PERSPECTIVES POUR 2024

- Poursuivre le déploiement du *virage numérique en santé* avec le déploiement opérationnel du dossier de l'usager informatisé.
- Organiser la visite d'évaluation médico-sociale prévue au 2nd semestre 2024 et la visite de certification sanitaire prévue au 2nd semestre 2025 avec notamment l'organisation d'audits à blanc au sein des structures, la sensibilisation des professionnels et le suivi du plan d'action.
- Finaliser la refonte de l'intranet Qualios afin de le rendre plus accessible et didactique.

202 fiches de signalement d'évènement indésirable déclarées et traitées *(353 en 2022)*

68,5 % de taux de retour moyen des questionnaires de satisfaction *(70 % en 2022)*

96,1 % de satisfaction globale des patients *(97 % en 2022)*

100 % des demandes aux dossiers patients ont été traitées dans les délais réglementaires

NOUVEAUTÉ 2024

4 newsletters qualité envoyées

LE SERVICE DES SYSTÈMES D'INFORMATION

FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- **Renouvellement du parc de copieurs et imprimantes de l'association.** Installation d'un nouveau système de gestion de file d'attente des impressions par l'utilisation d'un code ou d'un badge d'accès sécurisant les données sensibles et contribuant ainsi à la politique de développement durable sur la consommation de papier.
- **Extension du périmètre d'action d'AB6** notamment sur la partie gestion de comptes Windows / Messagerie / CEGI, restauration et backup.
- **Installation d'un environnement recette CEGI / CAPCIR** permettant notamment de réaliser des tests en amont des déploiements opérationnels. Utilisé dans le cadre de la préparation à l'ouverture des Maisons Hospitalières de Sénart en 2024.
- **Déploiement de l'authentification multi-facteur (MFA)** pour les services financiers et RH. Ce projet est notamment lié aux évolutions recommandées dans le cadre de la sécurisation des Services d'Informations Hospitaliers (SIH). Le déploiement se poursuivra en 2024 pour les fonctions d'encadrement.
- **Préparation au déploiement de la téléphonie sur les sites de Cergy et Sénart** comprenant le système d'appel malade et son report sur les DECT des professionnels (télécommunications numériques améliorées sans fil). Ce projet répond aux attendus de la réforme d'autorisation de la psychiatrie.
- **Migration de l'Hébergement des Données de Santé (HDS).** Afin de répondre aux points de vigilance identifiés lors de l'audit de conformité RGPD, une migration du serveur d'interface de l'OS Windows vers l'environnement HDS du Mipih a eu lieu. Préparation de la migration des applicatifs de Gestion Administrative du Patient (GAP) sur un hébergement sécurisé.

PERSPECTIVES POUR 2024

SCHÉMA DIRECTEUR

- Élaboration du nouveau schéma directeur des systèmes d'information.
- Accompagner les déménagements de la SOTRES et du SAMSAH Escal' sur le site de Bastille.

CYBERSÉCURITE

- Généraliser l'authentification multifacteur pour les comptes de messagerie des encadrants / directeurs ainsi que pour les comptes VPN.
- Projet de webinaire informatique régulier (une fois par trimestre) sur la sensibilisation à la cybersécurité concernant les risques informatiques et les bonnes pratiques.
- Réaliser un audit cybersécurité.

RÉSEAU, HÉBERGEMENT, TÉLÉPHONIE

- Réorganiser la gestion des bornes pour le contrôle d'accès via des switch réseaux PoE dédiés à ces bornes permettant leurs redémarrages à distance lors de perte de connexion entre les bornes et les béquilles.
- Migrer tous les serveurs CEGI en environnement HDS.

MESSAGERIE

- Mise en œuvre de la refonte du système de téléphonie des Maisons Hospitalières de Cergy et déploiement aux Maisons Hospitalières de Sénart.
- Migrer le système de messagerie et de téléphonie de la SOTRES.

APPLICATIF

- Étudier la mise en place d'un connecteur permettant la mise à disposition direct des analyses du laboratoire Cerballiance vers le dossier du patient informatisé (DPI).

347 postes informatiques en production *(327 postes fin 2022)*

550 comptes de messageries *(500 en 2022)*

515 comptes Windows *(450 en 2022)*

1282 tickets effectués en 2023 vers le support AB6, dont 895 tickets par mails *(1790 tickets en 2022)*

LE SERVICE COMMUNICATION

FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

WEB ET RÉSEAUX SOCIAUX

- **Référencement** de toutes les unités de l'association sur le site *Retab.com* et sur Psycom et référencement de la plateforme RENOVO dans l'annuaire de psychoéducation du Val-d'Oise.
- Mise en ligne du **nouveau site web de la SOTRES** dans le cadre d'un mécénat de compétences avec MODIS, en lien avec le service commercial : *www.sotres.org*.
- Lancement de la **page Instagram** de la Cour du Faubourg et accompagnement sur la publication.

SUPPORTS

- **Actualisation du Projet associatif** 2021-2025.
- Création de **fiches de synthèse** sur les accords collectifs RH à destination des cadres LAD.
- Réalisation et mise à jour du **livret d'accueil des salariés de la SOTRES** à la suite du déménagement de l'unité sur le site de Bastille.
- Création de la **newsletter Qualité et Gestion des Risques** en lien avec le service qualité.

• Création des supports de communication du SAMSAH Escal'.

ÉVÉNEMENTIEL
• Poursuite des **Matinales des cadres LAD**.
• Organisation de la **Journée LAD 2023**.
• Participation au Forum de la Santé Mentale du Val-d'Oise organisé par l'agglomération et le CLSM de Cergy-Pontoise.
• Soutien à l'accueil de **plusieurs délégations étrangères** sur le site de Bastille (délégations coréennes, japonaises, kazakhstanaises, polonaises et italiennes) avec la distribution des supports de communication et une prise de photos le jour J.
• Organisation de la **fête de Noël** sur le site de Liège réunissant les salariés et patients du Foyer Relais, de l'Espace Ados, de l'ETR et de l'Espace Phare, ainsi que les équipes de l'EFC, du service administratif des unités parisiennes et du siège. Soutien à l'organisation des événements festifs sur les autres sites.

PERSPECTIVES POUR 2024

WEB ET RÉSEAUX SOCIAUX
• Lancer la refonte du site Internet LAD.
• Valoriser l'activité scientifique et soignante en ligne.

SUPPORTS
• Faire évoluer l'outil Intranet en lien avec le service qualité.
• Faire évoluer les lettres mensuelles LAD internes.
• Refondre les livrets d'accueil du salarié et des travailleurs
• Créer des supports spécifiques pour les unités (fiches parcours du patient, synthèse et point d'avancement des projets d'établissement…).
• Mettre en place une newsletter externe.

ÉVÉNEMENTIEL
• Être support de l'organisation des 65 ans de l'association.
• Organisation d'événements festifs : Fête de Noël, Fête de la musique…
• Être support des équipes dans l'organisation de journées portes ouvertes.
• Accompagner l'ouverture des Maisons Hospitalières de Sénart (signalétique, inauguration, supports…).

11 newsletters internes *(9 en 2022)*	**59 K** visiteurs sur le site *lad.fr* (avec **77 K** connexions) *(64 K en 2022)*
358 abonnés *(256 en 2022)*	**1287** abonnés *(922 en 2022)*

LES PROJETS ARTISTIQUES ET CULTURELS

FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

TRANSVERSAL :
• Mise en œuvre de n**ouveaux projets artistiques et culturels** variés sur chaque site géographique et organisation d'actions transversales inter-unités.
• Organisation de deux événements sur la thématique croisée Art et Sport aux Maisons Hospitalières de Cergy et au Foyer Relais.
• Mise en œuvre d'un projet artistique inter-sites en partenariat avec le Théâtre de la Ville sur la saison 2023–2024, soutenu par la DRAC et de l'ARS Île-de-France dans le cadre de l'appel à projets Culture & Santé.
• Lancement de la Chorale LAD en septembre 2023.
• Visites et sorties spectacles (SEA, SOTRES, MH de Cergy, Espace Mogador, EJA, Espace Phare, ETR, Foyer Relais) en partenariat avec le Théâtre de l'Odéon.
• Lancement de nouveaux partenariats pour la saison 2023/2024 : Centre d'art Bétonsalon, Théâtre de l'Odéon, Retour d'images, Centre de Formation de Danse de Cergy, Musée archéologique du Val-d'Oise, Espace Prévert, Théâtre Sénart.
• **Publications régulières** sur les réseaux sociaux, site internet, newsletter trimestrielle.
• Participation à la Commission Culture du SEA et du SAMSAH Escal'

PARIS :
• Octobre 2022 / Juin 2023 : participation de l'ESAT Bastille au dispositif Opér-Apprentis de l'Opéra National de Paris.
• Janvier/Mai 2023 : projet radiophonique à l'Espace Jeunes adultes en partenariat avec l'association *Making Waves*.
• Avril 2023 : projet danse à l'Espace Phare en partenariat avec le Théâtre Silvia Montfort.
• Juillet 2023 : stage radio à l'Espace Mogador en partenariat l'association *Making Waves*.
• Juillet 2023 : journée artistique à l'Espace Phare et aux Ateliers Perrette avec le trio pluridisciplinaire Juan Carlos Antonio.
• Octobre 2023 : Mois de l'environnement à l'Espace Ados.
• Novembre 2023 : Semaine du bien-vivre à l'Espace Phare et résidence artistique paralympique au Foyer Relais en partenariat avec la Ville de Paris et la Fondation Olympique pour la Culture et le Patrimoine.
• Décembre 2023 : projet cirque à l'Espace Phare en partenariat avec le Théâtre Silvia Monfort.

VAL-D'OISE :
• Novembre 2022 / Avril 2023 : projet musical aux Maisons Hospitalières de Cergy en partenariat avec le Forum de Vauréal et l'artiste Albane Aubry, dans le cadre de l'appel à projet Culture & Santé 2022.
• Mars 2023 : mois Arts & Sport aux Maisons Hospitalières de Cergy.
• Juillet 2023 : résidence d'écriture aux Maisons Hospitalières de Cergy en partenariat avec les Ateliers Médicis, dans

le cadre du programme de résidence artistique Transat soutenu par le Ministère de la Culture – Eté culturel.
• Octobre/Novembre 2023 : projet Ecriture et Musique aux Maisons Hospitalières de Cergy avec l'autrice Agnès Marietta et l'ensemble baroque La Selva Musica.

SEINE-ET-MARNE :
• Avril 2023 : projet musical à Chantemerle avec le trio Aralia en collaboration avec ProQuartet – Centre européen de musique de chambre.
• Avril/Septembre 2023 : projet de création graphique autour des arbres à Chantemerle avec l'artiste Alexandre Breuil.

PERSPECTIVES POUR 2024

• Obtenir le renouvellement du Label Culture & Santé pour la période 2024–2026.
• Participer à l'implantation et à l'ancrage local des Maisons Hospitalières de Sénart à Savigny-le-Temple en développant des partenariats artistiques et culturels de proximité.
• Poursuivre le développement des actions transversales à destination des salariés et usagers.
• Poursuivre les actions et réflexions sur les thématiques croisées Art et Sport, art et développement durable.
• Développer les sources de co-financement.

225 interventions culturelles et artistiques soit 453 heures *(478 heures en 2022)*	**2481** participations (patients, travailleurs, professionnels) *(2436 en 2022)*
40 partenaires artistiques *(30 en 2022)*	**14** unités concernées *(13 en 2022)*

LE SERVICE PATRIMOINE IMMOBILIER ET MAINTENANCE

FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

PARIS :
• **Sur le site de Liège,** accompagnement au projet de surélévation du Foyer Relais et dépôt du permis de construire, calorifugeage des réseaux ECS et chauffage et réalisation de l'audit énergétique.
• **Sur le site d'Amsterdam,** installation d'une alarme anti-intrusion et déménagement du service comptabilité des unités parisiennes et du RH auparavant présent sur le site de Bastille.
• **Sur le site de Bastille,** rénovation de l'EJA, du R+3 SPS et réagencement du R+3 administration. Renforcement de la vidéosurveillance, réalisation de l'audit énergétique, calorifugeage des réseaux ECS et chauffage, accompagnement sur le projet de travaux sur la cuisine en phase de finalisation pour dépôt du permis de construire, relocalisation du SEA et de la SOTRES à Bastille et acquisition d'un appartement F2 de 35 m² au R+2 du 27 rue du Faubourg Saint-Antoine dans le 11e pour le transformer en 2 chambres à louer.
• **Sur le site de Castagnary,** projet d'aménagement pour rendre accessible le jardin aux patients et l'Espace Phare validé par la copropriété du 80 rue Castagnary.

SEINE-ET-MARNE :
• **Sur le site de Bois-le-Roi,** phase d'étude et consultation de remplacement des anciennes chaudières au fioul et phase d'étude et consultation travaux de mise aux normes du réseau d'assainissement.
• **Sur le site de Sénart :** Poursuite des travaux de construction des Maisons Hospitalières de Sénart.

VAL-D'OISE :
• **Sur le site de Cergy,** isolation des sous-sols et calorifugeage des réseaux ECS et chauffage, installation de la climatisation dans les nouveaux bureaux des médecins et réalisation de l'audit énergétique.

PERSPECTIVES POUR 2024

PARIS :
• **Site de Liège :** finaliser l'étude de rénovation et lancer la phase d'exécution des travaux de rénovation et de surélévation du Foyer Relais et du rez-de-jardin.
• **Site de Bastille :** déménagement du SAMSAH Escal' sur le site, mise en réseau de l'ensemble du contrôle d'accès afin de gérer les accès à distance. Lancement de la phase d'exécution des travaux de rénovation du site.
• **Site de Castagnary :** lancer, après accord de la copropriété, les travaux d'accessibilité du jardin pour les patients de l'Espace Phare. Harmoniser le système de contrôle d'accès avec celui les autres sites.
• **Site de Viala :** harmoniser le système de contrôle d'accès avec celui les autres sites.

SEINE-ET-MARNE :
• **Site de Bois-le-Roi :** effectuer les travaux de remplacement des anciennes chaudières au fioul par des chaudières à gaz, travaux de mise aux normes du réseau d'assainissement, acter le devenir du site de Chantemerle.
• **Site de Sénart :** structurer l'équipe PC sécurité pour le nouvel établissement des Maisons Hospitalières de Sénart, réceptionner l'établissement et organiser le déménagement de Chantemerle, définir le devenir de la parcelle constructible encore disponible sur le site de Savigny le-Temple.

VAL-D'OISE :
• **Site de Cergy :** renforcer la sécurité avec la pose d'une clôture, maîtriser les flux des personnes (personnel / patients / public / prestataires), faire une campagne préventive de remplacement de tous les WC suspendus.

12 sites en Île-de-France — surface au sol totale de **13 538 m²**

198 interventions de dépannage et réparations *(259 en 2022)* pour un total tous sites confondus de **172 K €**

46 chantiers divers (supérieurs à 4 K €), pour un total tous sites confondus de **680 K €**
(42 chantiers divers en 2022 pour un total de 603 K €)

241 K €
de maintenance des installations techniques tous sites confondus
(209 K € en 2022)

196 K €
d'achat matériel, matériaux et fournitures
(51,2 K € en 2022)

LE SERVICE DÉVELOPPEMENT

FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- **Poursuite de la recherche de financement** avec l'obtention de cinq appels à projet :
  - ARS Île-de-France et CCOMS pour l'intégration d'un médiateur santé pair au sein de l'Espace Ados et de l'Espace Jeunes Adultes.
  - Fondation Décathlon pour les enfants hospitalisés.
  - Mairie de Paris pour des équipements sportifs en établissement sociaux et médico-sociaux (ESMS).
  - Fondation des hôpitaux pour l'extension du Foyer Relais.
  - ARS Île-de-France pour la qualité de vie au travail.
- **Accompagnement à la transformation de l'offre** pour aider à formaliser l'organisation de l'ESAT Bastille sur les principes de l'auto-détermination, avec le soutien du CREAI.
- **Accompagnement à l'ouverture** du SAMSAH Escal' et participation à la préparation de l'ouverture des Maisons Hospitalières de Sénart.
- **Soutien au développement de la pair-aidance** au sein de l'association avec la coordination de Philippa MOTTE.
- **Lancement d'une étude sur la création d'un Centre de formation des apprentis (CFA)** dans les métiers de la restauration, en partenariat avec la Chambres des Métiers et de l'Artisanat, dans le cadre de l'ambition 3 du site de Bastille « Faire de Bastille un lieu de référence dans l'apprentissage ».
- **Accompagnement et soutien aux GEM** Artame Gallery et Ancipe, avec la signature d'une convention de parrainage avec ce dernier.
- **Lancement de la formalisation de la politique développement durable** avec le soutien de l'ANAP et mise en place d'actions en collaboration avec la responsable des projets culturels.
- **Participation à la réflexion sur le devenir de Chantemerle.**

PERSPECTIVES POUR 2024

SÉNART ET CHANTEMERLE
- Accompagner l'ouverture des Maisons Hospitalières de Sénart.
- Poursuivre la réflexion sur l'utilisation de la parcelle disponible à Savigny-le-Temple.
- Poursuivre la réflexion sur le devenir de Chantemerle.

BASTILLE
- Répondre aux appels à manifestation d'intérêts (AMI) et aux appels à projets (APP) du plan inclus'IF 2030 : augmentation du nombre de places du SAMSAH Escal', création d'une SAS (Section d'adaptation spécialisée) à l'ESAT Bastille.
- Poursuivre la structuration du projet de CFA.

PARIS EUROPE
- Formaliser les ambitions du site de Liège autour de la prise en charge des jeunes et des familles (Foyer Relais, Espace Ados, Espace Famille & Couple).
- Accompagner l'évolution de l'ETR vers un CATTP.

PAIR-AIDANCE
- Poursuivre les formations-actions et structurer opérationnellement la plateforme de pair-aidance.
- Répondre à l'AAP de l'ARS pour la création de deux postes de médiateurs de santé pairs (pour les MH de Cergy et de Sénart).

DÉVELOPPEMENT DURABLE
- Élaborer la politique développement durable / RSE et lancer sa mise en œuvre.
- Investir les jardins des unités de LAD pour un projet thérapeutique et environnemental.

SPORT & SANTÉ
- Ouvrir une salle de sport à Liège.
- Pérenniser la fonction d'enseignant en activité physique adaptée (EAPA) pour les unités parisiennes.
- Répondre à l'appel à projet pour l'obtention du label Sport Santé – Santé mentale sur le 95.
- Déployer les notions d'autodétermination dans l'association.

GEM
- Accompagner le développement du GEM'ancipe.
- Étudier le rapprochement avec d'autres associations.

5 appel à projets retenus sur 11 réponses déposées *(5 en 2022)* — **626 K €** obtenus *(1,3 M € en 2022)*

- **AAP ARS Île-de-France – CCOMS (90 K €)** pour l'intégration d'un médiateur santé pair au sein de l'Espace Ados et de l'Espace Jeunes Adultes
- **AAP Fondation Decathlon (6 K €)** pour les enfants hospitalisés
- **AAP Mairie de Paris (40 K €)** pour des équipements sportifs en ESMS
- **AAP Fondation des hôpitaux (450 K €)** pour l'extension du Foyer Relais
- **AAP ARS Île-de-France (40 K €)** pour la qualité de vie au travail

2 accompagnements externes

ANAP
Développement Durable

CREAI* pour la transformation de l'offre

**Le CREAI est un centre régional d'études d'actions et d'informations, interface entre les opérateurs publics ou associatifs de l'action sociale et médico-sociale notamment. www.creai-idf.fr*

COMPTES ANNUELS

COMPTES ANNUELS

Exercice du 1er janvier au 31 décembre 2023 • Approuvés à l'assemblée générale du 20 juin 2024

Actif

	2022	2023
ACTIF IMMOBILISÉ		
Immobilisations incorporelles	328 463 €	279 729 €
Immobilisation corporelles	39 621 359 €	43 436 051 €
Immobilisation financières	2 806 213 €	2 534 556 €
TOTAL I	**42 756 035 €**	**46 250 336 €**
ACTIF CIRCULANT		
Stocks, avances et acomptes	52 001 €	165 523 €
Créances	5 681 376 €	3 140 306 €
Disponibilités et Valeurs mobilières	18 279 982 €	19 265 255 €
Charges constatées d'avance	335 998 €	309 058 €
TOTAL II	**24 349 357 €**	**22 880 142 €**
TOTAL BILAN ACTIF	**67 105 392 €**	**69 130 478 €**

Passif

FONDS ASSOCIATIFS		
Fonds propres	15 491 468 €	13 200 385 €
Autres fonds associatifs	8 044 630 €	8 186 089 €
Excédent ou déficit de l'exercice	– 2 291 083 €	344 957 €
TOTAL I	**21 245 015 €**	**21 731 431 €**
FONDS DÉDIÉS	1 446 941 €	1 830 300 €
TOTAL II	**1 446 941 €**	**1 830 300 €**
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	1 239 042 €	1 663 150 €
TOTAL III	**1 239 042 €**	**1 663 150 €**
DETTES		
Emprunts et dettes financières	31 736 627 €	36 132 671 €
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	1 334 292 €	1 822 980 €
Dettes fiscales et sociales	3 093 982 €	3 089 293 €
Autres dettes	7 009 494 €	2 860 353 €
Avances perçues	– €	– €
Produits constatés d'avance	– €	– €
TOTAL IV	**43 174 395 €**	**43 905 297 €**
TOTAL BILAN PASSIF	**67 105 393 €**	**69 130 178 €**

Compte de résultat synthétique

	2022	2023
PRODUITS D'EXPLOITATION		
Ventes de biens et services	2 199 107 €	2 744 905 €
Concours publics et subventions d'exploitation	24 800 650 €	26 101 168 €
Autres produits	2 022 334 €	2 434 920 €
Reprise sur provisions et fonds dédiés	758 807 €	750 958 €
TOTAL I	**29 780 898 €**	**32 031 951 €**
CHARGES D'EXPLOITATION		
Achats de marchandises	185 399 €	168 506 €
Charges externes	6 281 385 €	6 476 811 €
Impôts et taxes	1 489 487€	1 569 025 €
Charges de personnel	18 211 699 €	19 339 810 €
Dotation aux amortissements et provisions	2 164 205 €	2 729 847 €
Autres charges	605 140 €	1 175 154 €
TOTAL II	**28 937 315 €**	**31 459 153 €**
RESULTAT D'EXPLOITATION (1)	**844 785 €**	**572 798 €**
Résultat financier (2)	– 480 718 €	– 369 828 €
Résultat exceptionnel (3)	– 2 653 717 €	142 163 €
Impôts (4)	230 €	176 €
RESULTAT DE L'EXERCICE (1)+(2)+(3)-(4)	**– 2 291 083€**	**344 957 €**

L'association **Les ailes déployées**
est soutenue par

ars Agence Régionale de Santé Île-de-France

Région îledeFrance

VILLE DE PARIS

agefiph
ouvrir l'emploi
aux personnes handicapées

ASP
Agence de Services et de Paiement

ccah
ENSEMBLE, HANDICAP ET SOCIÉTÉ

Copyright : Les ailes déployées – Design: Artkas – Tous droits réservés – Juillet 2024

NOUS CONTACTER

Siège social – 31, rue de Liège 75008 Paris
T : 01 43 87 24 63 | contact@lad.fr

www.lad.fr

LES AILES DÉPLOYÉES,
ASSOCIATION D'INTÉRÊT GÉNÉRAL
N° SIREN 775 670 896

LES AILES DÉPLOYÉES
ASSOCIATION D'AIDE À LA SANTÉ MENTALE