

20

R A P P O R T D ' A C T I V I T É



20

SOMMAIRE

| | |
|---|-------|
| QUI NOUS SOMMES | p. 05 |
| NOTRE PALETTE D'OFFRES | p. 06 |
| RAPPORT MORAL | p. 08 |
| GOUVERNANCE | p. 10 |
| GESTION ASSOCIATIVE : BILAN SYNTHÉTIQUE 2022 | p. 12 |
| LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2022 | p. 14 |
| SYNTHÈSE DE L'ACTIVITÉ 2022 DES UNITÉS | |
| Le territoire parisien (75) | |
| Espace Ados | p. 19 |
| ETR | p. 21 |
| Foyer Relais | p. 23 |
| Espace Famille & Couple | p. 25 |
| ETAP Traitement | p. 27 |
| SEA | p. 29 |
| ESAT Bastille | p. 31 |
| EJA | p. 33 |
| Espace Mogador | p. 35 |
| Espace Phare | p. 37 |
| SAMSAH Escal' | p. 39 |
| La Seine-et-Marne (77) | |
| Chantemerle | p. 41 |
| Le Val-d'Oise (95) | |
| Maison Partenaires | p. 44 |
| EJR | p. 46 |
| Passerelle | p. 48 |
| Plateforme RENOVO | p. 50 |
| SOTRES / Artame Gallery | p. 52 |
| SYNTHÈSE DE LA GESTION ASSOCIATIVE 2022 | p. 53 |
| COMPTES ANNUELS 2022 | p. 64 |



QUI NOUS SOMMES

Nos valeurs



Humanité & hospitalité
au cœur de l'accueil et de l'accompagnement de chaque personne.



Écoute de chaque personne comme acteur responsable.



Reconnaissance de ses liens et de ses interactions avec son entourage.



Respect de son altérité afin de l'aider à construire sa subjectivité.



Considération de ses aspirations, de ses limites, de sa dépendance et de ses capacités d'expression.



Soutien dans son parcours de vie et de développement de son potentiel.

Notre histoire

En 1959, la Fédération Croix-Marine confie au docteur Bernard Jolivet le développement de l'association qu'elle a créée et qui se nomme la « Société parisienne d'aide à la santé mentale » (SPASM). L'objectif est de permettre à des personnes sortant de l'hôpital psychiatrique de s'intégrer dans le monde ordinaire, particulièrement grâce au travail, une démarche appelée par le docteur Jolivet la « psychiatrie citoyenne ». Entouré de soignants et d'accompagnants mais aussi de membres de la société civile et de hauts fonctionnaires, Bernard Jolivet fait œuvre de pionnier, créant des structures allant du centre d'aide par le travail au traitement par le psychodrame, en passant par un centre de traitement et de réadaptation, un foyer d'accueil, une maison de repos, une unité d'accueil et de psychothérapie familiale...

Il assurera la direction de la SPASM jusqu'en 1996. À sa suite, les équipes en place continuent de développer de nouveaux

services dans le même souci d'innovation, amenant notamment l'ouverture d'une première « Maison Hospitalière » dans le Val-d'Oise, de multiplier les nouveaux partenariats et de donner à notre association une dimension dépassant largement le cadre parisien.

En 2018, l'association s'ouvre plus largement à l'accompagnement de personnes ayant un handicap mental, en intégrant les Ateliers Viala au sein de ses unités.

En 2019, l'association prend le nom « Les ailes déployées ». Son offre de soins et d'accompagnement se décline au sein de 18 unités situées à Paris, dans les Hauts-de-Seine, en Seine-et-Marne et dans le Val-d'Oise. L'association Les ailes déployées est désormais résolument francilienne.

Pour en savoir plus : www.lad.fr



Thierry Aumonier

Président de l'association
Les ailes déployées

Olivier Callet

Directeur général de l'association
Les ailes déployées

Nos missions

Soigner, accompagner, soutenir le pouvoir d'agir et favoriser l'inclusion sociale des personnes vivant avec des troubles et handicaps psychiques ou mentaux, afin que s'améliore leur santé, leur qualité de vie et leur expérience sociale et professionnelle.

Promouvoir la réflexion et la recherche pour favoriser les améliorations thérapeutiques, d'accompagnement et pédagogiques. Contribuer à leur diffusion.

Contribuer à faire évoluer les regards et les comportements à l'égard des personnes souffrant de troubles et handicaps psychiques ou mentaux, en participant à des actions d'information et de formation pour le grand public, les associations d'usagers, les usagers et les professionnels.

Participer à la promotion de la santé, initier et développer des actions auprès des personnes à risques.



Plus de
60 ans d'aide à la santé mentale



18 unités en Ile-de-France



Plus de
260 salariés



200 entreprises partenaires



A indicateur de qualité certifié par la H.A.S. en 2019

NOTRE PALETTE D'OFFRES

Au service des personnes vivant avec des troubles psychiques et/ou mentaux

- Hospitalisation à temps plein
- Hôpital de jour
- Consultation / séances
- Accompagnement vers l'habitat
- Accompagnement vers l'emploi
- Entraide
- Formation
- Siège social

MAISONS HOSPITALIÈRES DE CERGY (95)

- MAISON PARTENAIRES 🛏️ 71 lits
- EJR 👤 25 places
- PLATEFORME RENOVO 👤 consultations
- PASSERELLE 🛏️ 15 lits

NANTERRE (92)

- SOTRES 👤 30 postes
Sous mandat de gestion

MAISONS HOSPITALIÈRES DE SÉNART (77)*

*** Ouverture prévue pour 2023-2024**

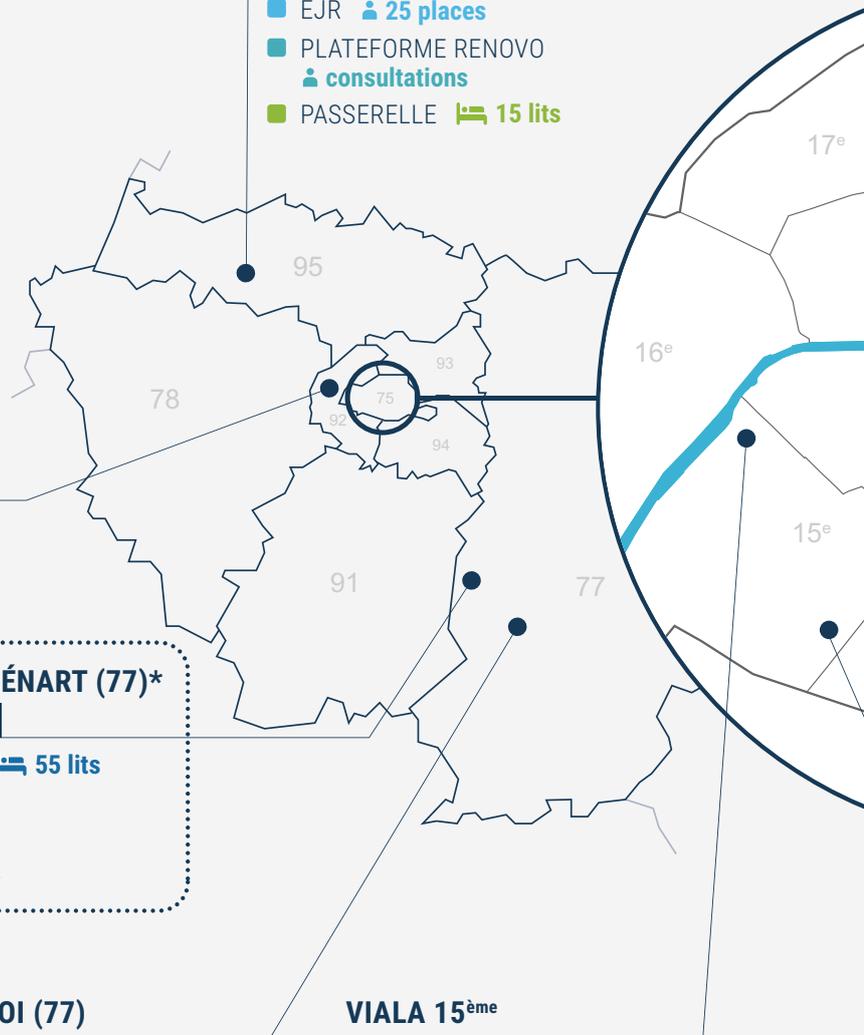
- HOSPITALISATION TEMPS PLEIN 🛏️ 55 lits
(relocalisation de Chantemerle)
- HÔPITAL DE JOUR 👤 25 places
- CENTRE DE POSTCURE 🛏️ 20 lits

BOIS-LE-ROI (77)

- CHANTEMERLE 🛏️ 55 lits
*Unité référente de la Plateforme de
Réhabilitation psychosociale Sud 77*

VIALA 15^{ème}

- ESAT BASTILLE /
ATELIERS VIALA 👤 72 places





LIÈGE 8^{ème}

- ETR 👤 27 places
- ESPACE ADOS 👤 16 places
- FOYER RELAIS 👤 17 places
- SIÈGE SOCIAL

AMSTERDAM 8^{ème}

- ESPACE FAMILLE & COUPLE 👤 consultations / séances
- ETAP TRAITEMENT 👤 consultations / séances

BELLEVILLE 20^{ème}

- GEM ARTAME GALLERY
Géré par l'association Les ailes déployées

BASTILLE 11^{ème}

- EJA 👤 12 places
- ESPACE MOGADOR 👤 25 places
- ESAT BASTILLE / ATELIERS FAUBOURG 👤 62 places
- SEA 👤 75 places
- PRATIQUES & FORMATION

VERGNIAUD 13^{ème}

- SAMSAH ESCAL' 👤 40 places

CASTAGNARY 15^{ème}

- ESPACE PHARE 👤 27 places
- ESAT BASTILLE / ATELIERS PERRETTE 👤 29 places

RAPPORT MORAL SUR L'ANNÉE 2022

adopté par l'assemblée générale du 22 juin 2023



Thierry Aumonier
Président de l'association
Les ailes déployées

Avec l'année 2022, une étape se clôt, une nouvelle étape laisse deviner ses contours. Une étape se clôt, parce que **2022 aura été la dernière année de la pandémie impactant fortement l'activité des unités de l'association**. Le COVID n'a pas disparu mais il a peu à peu, à partir de l'été, cessé d'entraîner la suspension de l'activité des unités touchées. La Maison Partenaires de Cergy en a été un bon exemple, puisqu'elle a continué de fonctionner, à la fin de l'année, à un moment où on y recensait plusieurs dizaines de cas de COVID.

Une étape se clôt, parce que le déficit de personnels de santé est devenu une réalité, avec des **problèmes de recrutement sérieux**, notamment en ce qui concerne les médecins et les infirmiers(ères), qui n'ont pas épargné Les ailes déployées. Et l'on sait que le problème ne trouvera pas sa solution à court terme. Ces difficultés de recrutement ne sont pas sans lien avec l'augmentation du turnover qu'on constate chez les salariés.

“ Dans ce contexte, les équipes maintiennent leur engagement et leur attachement à la qualité des soins et de l'accompagnement des personnes accueillies dans les unités ; elles doivent en être félicitées et remerciées. ”

Une étape se clôt, parce qu'une période de vaches grasses s'achève, durant laquelle notre Conseil ne s'étonnait pas de voir se succéder des excédents. **Le Ségur de la Santé a entraîné une revalorisation des rémunérations des salariés du sanitaire et du médico-social, que nous avons voulu étendre à tous, notamment en installant au profit des médecins de l'association la REF (Responsabilité, Engagement, Fidélité)** et qui a engendré une augmentation non négligeable des coûts salariaux. Nous l'avons fait et nous l'avons

fait pour tous, parce que cela nous paraissait équitable et nécessaire à la cohésion des équipes. A cela s'ajoutent le retour de l'inflation, la hausse des tarifs de l'énergie, le renchérissement des emprunts et l'augmentation des coûts de construction. Quant aux effets des nouvelles tarifications qui vont intervenir, tant dans le secteur sanitaire que médico-social, ce qu'on en sait nous amène à en redouter les effets.

Au total, nous sommes passés d'une situation financière large à une situation financière équilibrée. **La gestion est maîtrisée, grâce au Directeur général et à son équipe**. Mais, s'il n'y a pas lieu de s'inquiéter, il est nécessaire d'être vigilants. Cela concerne l'association dans son ensemble mais aussi chacune de ses unités, qui doit veiller à son propre équilibre, le déséquilibre des uns risquant dorénavant de peser sur les autres. C'est d'ailleurs pourquoi, le Bureau a entrepris, depuis le début de l'année, de rencontrer les médecins chefs et les encadrants des unités dont la sous-occupation est chronique, afin de voir avec eux comment **rétablir une situation de pleine activité** dans un cadre financier à l'équilibre. C'est, en effet, la condition de leur pérennité.

On constate donc, en 2022, qu'à une réelle détente sur le plan sanitaire a correspondu une certaine tension, sur le plan professionnel et sur le plan économique. Dans ce contexte, grâce à ses acquis, à une situation saine et à la qualité de ses équipes, **l'association n'a toutefois pas cessé de faire preuve de son dynamisme**.

2022 aura été une année de développement. Si le SAMSAH a pu commencer à fonctionner en 2023, c'est grâce au travail de préparation accompli tout au long de l'année dernière. 2022 a été également la première année de fonctionnement de la plateforme RENOVO, plateforme territoriale de réhabilitation psychosociale

“ *L’heure est venue de faire la place à davantage de sérénité, pour conserver le dynamisme de notre activité et la cohésion de nos équipes au service des personnes accueillies dans nos unités. Leur fragilité appelle cette sérénité.* ”

dont Les Maisons Hospitalières de Cergy assurent le pilotage. 2022, c’est aussi la **prise en charge de la restauration collective de tous les principaux sites de l’association par elle-même, à travers la SOTRES, l’entreprise adaptée dont Les ailes déployées assure la gestion**; cette initiative a développé la SOTRES, elle a renforcé l’engagement et l’expertise de l’association dans le domaine de la restauration et, au passage, elle paraît avoir amélioré la qualité des repas servis...

Enfin, il faut souligner les progrès accomplis, en particulier grâce à la direction commerciale, dans le domaine de la collecte de fonds (fundraising): subventions, taxe d’apprentissage, mécénat, soutiens divers... L’association reçoit désormais régulièrement des fonds privés, qui permettent de compléter utilement les fonds publics et de faire des acquisitions qu’ils ne permettent pas d’engager.

2022 aura aussi été une année de transformation et d’amélioration de l’organisation. La CME est désormais tricéphale, afin que, aux côtés du Président, deux vice-présidents assurent la représentation, au meilleur niveau de cette instance, des trois principales zones d’implantation des ailes déployées que sont Paris, le Val-d’Oise et la Seine et Marne. **La direction des unités parisiennes a également été modifiée.** Elle a été partagée en deux, pour tenir compte du poids de la charge. Il existe désormais une direction des unités sanitaires parisiennes et une direction de l’ESAT et du SAMSAH.

Appuyé par un triplement de son budget, le développement de la formation à la réhabilitation psychosociale a touché la plupart des équipes et donné lieu à 15 formations et 8 webinaires, rassemblant environ 250 stagiaires, ainsi qu’à des rencontres pluridisciplinaires. La réhabilitation psychosociale, orientée vers le rétablissement, prend de plus en plus une place centrale dans l’association.

Enfin, le Fonds de dotation, dont la création a été approuvée par le Conseil d’Administration a déjà montré son utilité, apportant un support irremplaçable à l’acquisition des boutiques de la rue du Faubourg Saint-Antoine

situées à l’entrée du site de Bastille et il constitue désormais un outil précieux pour Les ailes déployées, facilitant son développement et sa souplesse d’action.

Et n’oublions pas que 2022 aura été l’année d’une mobilisation de l’association pour l’Ukraine, à travers ses élus comme ses salariés. Grâce à la générosité des uns et des autres, on a pu organiser des convois de médicaments à destination de l’hôpital psychiatrique Kulparkov, à Lviv, qui avait dû porter sa capacité d’accueil de 300 à 1000 lits du fait de la guerre. Une goutte d’eau, peut-être, de notre part mais qui a été, semble-t-il très appréciée et qui témoigne d’un désir d’ouverture au-delà de nos frontières.

Il faut, me semble-t-il, tourner résolument avec 2022 la page de la pandémie, avec son cortège de souffrances mais aussi ses excès de victimisation. **L’heure est venue de faire la place à davantage de sérénité, pour conserver le dynamisme de notre activité et la cohésion de nos équipes au service des personnes accueillies dans nos unités.** Leur fragilité appelle cette sérénité. Elle ne peut qu’être entendue par Les ailes déployées, association de fraternité.



GOVERNANCE

Le Bureau & le Conseil d'administration à l'Assemblée Générale du 22 juin 2023

PRÉSIDENT D'HONNEUR

Thierry AUMONIER

Bureau

Dr Gilles VIDON

Vice-Président

Jean de BODMAN

Vice-Président

Hervé BAULME

Trésorier

Louise BROSSOLLET

Secrétaire du Conseil d'administration

Conseil d'administration

Il est composé d'administrateurs élus au sein des collèges des adhérents, des salariés, des personnalités qualifiées et des représentants des usagers.

LE COLLÈGE DES ADHERENTS :

Thierry AUMONIER

Président

Hervé BAULME

*Président d'ECODAIR,
Président de la SOTRES*

Sabine de BEAULIEU

*Déléguée Générale Jeunesse et
Entreprise*

Jean de BODMAN

Consultant (santé/social)

Louise BROSSOLLET

Assistante parlementaire

Thibault DELORME

Directeur juridique du Groupe Air Liquide

Pierre DROMARD

*Membre du CVS, ancien directeur de
l'ESAT Bastille*

Dr Patrice HUERRE

Médecin pédopsychiatre des hôpitaux

Dr Samuel LEPASTIER

*Médecin psychiatre, pédopsychiatre,
président du Comité d'éthique*

Aude OLLE-LAPRUNE

Philanthropy Manager Telos Impact

Dr Arnaud PLAGNOL

Médecin psychiatre – professeur à Paris 8

Denis RONSSERAY

Ingénieur ETP

Danièle VIAL

*Retraîtée, ancienne Responsable
Ressources Humaines - UCANSS*

Dr Gilles VIDON

Médecin psychiatre

LE COLLÈGE DES SALARIÉS :

Céline DALLA LIBERA

Psychologue clinicienne - Espace Ados

Candice HOFFMANN

Infirmière - Chantemerle

Poste à pourvoir

(en cours de désignation)

LE COLLÈGE DES PERSONNALITÉS QUALIFIÉES :

Evelyne SYLVAIN

*Consultante, ancienne
haut-fonctionnaire*

Béatrice BOURGEOIS-MACHUREAU

Conseillère d'Etat

LE COLLÈGE DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS :

Martine FRAGER BERLET

Membre du Bureau de l'UNAFAM Paris

Claire de SAGAZAN

*Membre du Bureau des Papillons
Blancs de Paris*

LES INVITÉS PERMANENTS :

Olivier CALLET

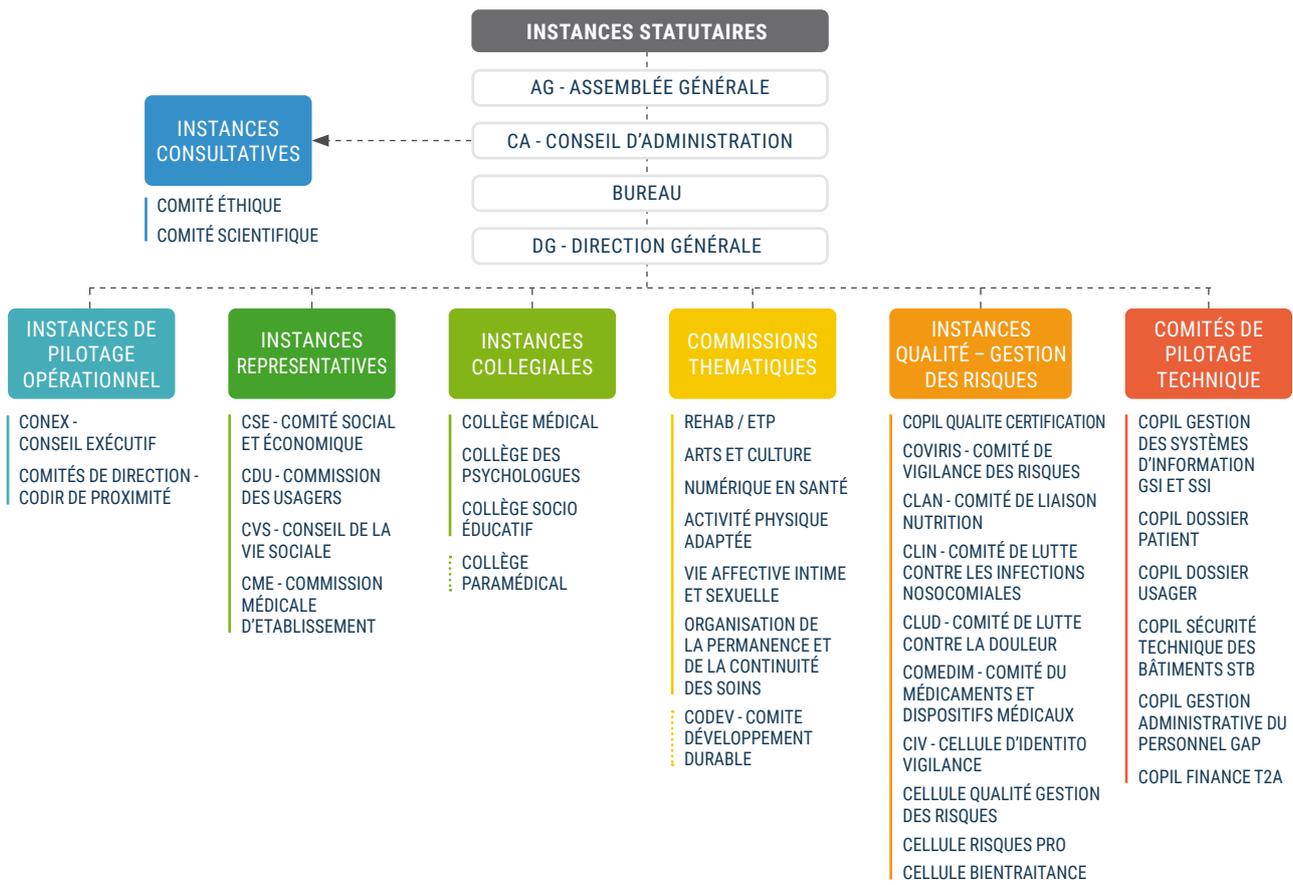
Directeur général

Dr Mounsef OUDRHIRI

Médecin psychiatre, président de la CME

Un représentant du CSE

Merci à Estelle Templier, cadre socio-éducatif, et à Monique Geneviève Garnier, psychomotricienne, pour leur participation au Conseil d'administration en 2022.



La Commission Médicale d'Établissement, une instance au plus près du fonctionnement territorial

La Commission Médicale d'Établissement (CME) de l'association a été réorganisée au mois de juin 2022, avec l'élection d'un nouveau président, le Dr Mounsef Oudrhiri, médecin-chef des Maisons Hospitalières de Cergy (95), accompagné de deux vice-présidents, Dr Michaël Bonnière, médecin-chef de Chantemerle (77) et Dr Xavier Meunier, médecin-chef de l'Espace Mogador (75).

Avec cette nouvelle Présidence, effective jusqu'en 2025, cette instance représentative du corps médical s'aligne sur l'organisation territoriale des unités de l'association présentes principalement à Paris, en Seine-et-Marne et dans le Val-d'Oise. La Commission Médicale d'Établissement de l'association Les ailes déployées est calquée sur le principe des Commissions Médicales d'Établissement dans le secteur public, régies par l'article L.6144-1-I du Code de la santé publique (CSP), issu de l'ordonnance n° 2005-406 du 2 mai 2005 simplifiant le régime juridique des établissements de santé. Elle représente la communauté médicale au sein de l'association. Parmi ses missions, la CME collabore avec le Directeur Général à l'élaboration des Projets d'Établissements et à la Politique médicale. Elle contribue à concevoir la politique de qualité et de sécurité des soins ainsi que les projets relatifs à l'amélioration de l'accueil et de la prise en charge des patients. La CME est également tenue informée de la situation budgétaire et des effectifs de l'établissement, ainsi que des créations, suppres-

sions ou transformations d'emplois de praticiens hospitaliers. Elle se réunit au moins quatre fois par an (art. R.6144-24 du CSP). La CME est composée de membres de droit disposant de droit de vote et de membres représentants les collèges professionnels disposant de voix consultatives.

Sont membres de droit :

- Les Médecins Chefs ou Responsables
- Le Médecin du département d'information médicale
- Les représentants des collèges professionnels sont au nombre de :
 - 3 représentants du collège médical, 2 exerçant dans les unités sanitaires, 1 dans les unités médico-sociales
 - 1 représentant du collège des internes, désigné par ses pairs en début de semestre
 - 1 représentant du collège des psychologues
 - 1 représentant du collège paramédical
 - 1 représentant du collège socio-éducatif

La Direction Générale participe aux réunions de la CME.



Depuis 2022 la CME fonctionne avec un président et deux vices-présidents - chacun issu de l'un des trois territoires de l'association - ainsi que des représentants des différentes instances. La force de cette organisation est de pouvoir nourrir le dynamisme de la collégialité médicale et d'offrir une grande souplesse opérationnelle, dans un contexte actuellement marqué par l'incertitude et l'instabilité. Gageons que cela nous permettra, dans les années à venir, de continuer à apporter notre contribution au projet de l'association dans toute sa complexité et sa diversité. ”

Mounsef OUDRHIRI - Président de la CME
Xavier MEUNIER et Michaël BONNIERE - Vices-présidents de la CME

GESTION ASSOCIATIVE *Bilan synthétique 2022*



Olivier Callet
 Directeur général
 de l'association
 Les ailes déployées.

Sortie de crise, turn-over, inflation, mobilisation, adaptation, développement... les mots clefs de 2022

2022 est l'année de sortie de crise sanitaire. Pour la majorité des unités, l'activité a retrouvé ses niveaux de 2019. Les soins et l'accompagnement, les ateliers, les groupes et les autres activités thérapeutiques ont pu pleinement reprendre sur un mode de fonctionnement d'avant crise. Rappelons-nous que le port du masque était encore obligatoire dans les transports en commun en mai et dans les établissements jusqu'en août 2022 ! La mobilisation des équipes de l'association n'a pas faibli pour garantir un accueil de qualité malgré les difficultés. Un grand merci à chaque collaborateur.

2022 est également une année de fort turn-over des équipes après deux années de latence. L'association n'a pas été épargnée par le vaste mouvement national qui a vu le nombre de postes vacants de soignants sextupler en deux ans sur l'ensemble des établissements de santé en France. De nombreux recrutements ont été réalisés en 2022 au sein de l'association, pour renforcer les équipes, avec l'intégration de près de 60 nouveaux salariés.

2022 est l'année du retour de l'inflation après plusieurs décennies de quasi-stabilité. La guerre en Ukraine, la flambée des prix énergétiques, les ruptures de stocks en matériels ont fait bondir les prix de plus de 7%. Un travail de renégociation des contrats a été mené par la direction financière de l'association afin de limiter cette hausse.

2022 est la première année de mise en œuvre des projets d'établissements qui ont tous été actualisés pour la période

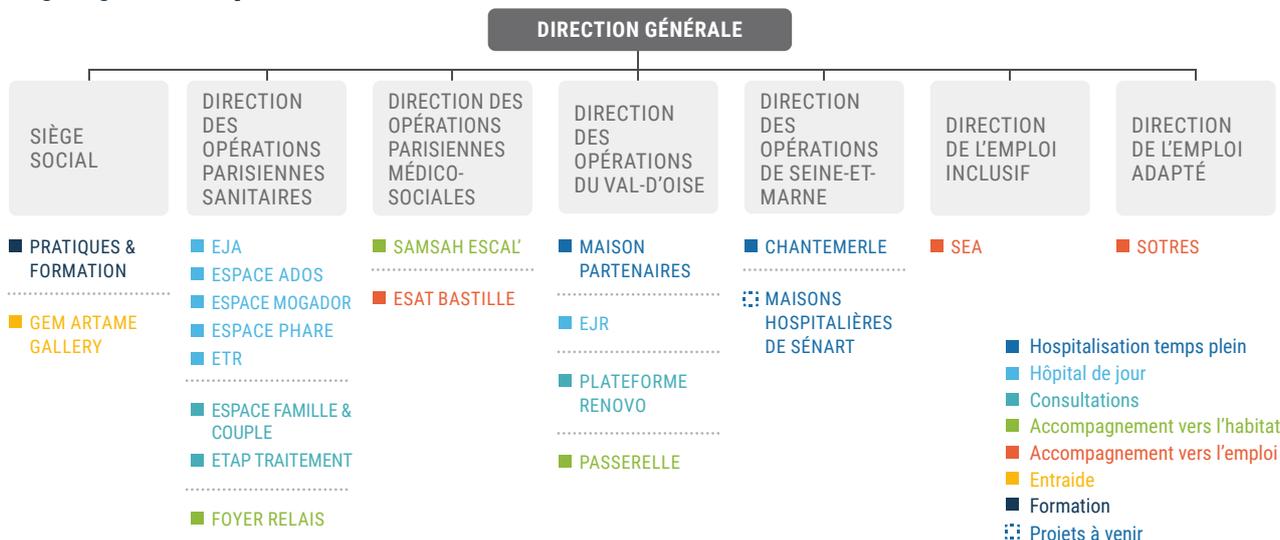
2021-2025 grâce à une formidable implication des équipes sur ce sujet.

2022 est aussi l'année de l'adaptation des organisations et de la mise en place des nouvelles directions des opérations : deux sur Paris, une sur le champ sanitaire et une sur le champ médico-social, et une pour chacun des deux autres territoires, le Val-d'Oise et la Seine-et-Marne. Cette nouvelle organisation a pour objectif de clarifier la structuration de notre association en forte croissance.

2022 est encore et toujours une année de développement : la construction des Maisons Hospitalières de Sénart (77) se poursuit même si un retard de livraison est attendu compte tenu des circonstances exceptionnelles passées, la Plateforme RENOVO (95) est lancée et a accompagné l'évaluation et l'orientation de ses premiers patients en fin d'année. A Paris, la plateforme parisienne d'emploi accompagné a été constituée avec notre SEA et trois autres partenaires du territoire, le recrutement de l'équipe préfiguratrice du SAMSAH Escal' a permis de préparer son ouverture en 2023 et l'organisme de formation de l'association après avoir obtenu sa certification Qualiopi, a relancé son activité. Autant d'actions qui préfigurent une année 2023 d'expansion, avec un seul et même objectif : proposer en Ile-de-France une offre de soins et d'accompagnements au plus près des besoins des personnes vivant avec un trouble ou en situation de handicap psychique ou mental.

Bonne lecture à vous toutes et tous.

Organigramme opérationnel



FOCUS À venir en 2023 : le Fonds de **dotation** LAD

Envisagé depuis plusieurs années, le Conseil d'administration de l'association a approuvé en fin d'année 2022 le principe de la création du **Fonds de dotation LAD**. Son objet est de recevoir, acquérir, céder et gérer, en les capitalisant, des biens et droits de toute nature et, en particulier des immeubles, afin de développer ou favoriser, directement ou indirectement, tout projet ou toute action d'intérêt général dans le domaine sanitaire, médico-social, social, éducatif ou familial.

Cette création a permis de réaliser dans un cadre réglementaire approprié, l'acquisition des deux boutiques de devanture de l'ESAT Bastille, rue du Faubourg Saint-Antoine. L'achat de ces espaces permettra le développement de nouvelles activités autour de la question du travail, en lien avec l'ESAT Bastille, mais également de faire croître le patrimoine immobilier de l'association, renforçant la solidité de nos finances.

Les Fonds de dotation, de quoi s'agit-il ?

Défini par la loi du 4 août 2008, le fonds de dotation est un outil juridique au service du mécénat, qui combine les atouts de l'association loi de 1901 et de la fondation.

Il est constitué d'une allocation irrévocable de biens pour la réalisation d'une mission ou d'une œuvre d'intérêt général. Il collecte des fonds d'origine privée, qu'il peut soit constituer en dotation dont il utilise les fruits, soit consommer pour accomplir sa mission. Il peut mener lui-même cette mission, ou financer un autre organisme d'intérêt général pour son accomplissement. Il bénéficie également du régime fiscal du mécénat.

Les fonds de dotation ont connu un grand succès depuis près de quinze ans et les secteurs d'intervention sont très diversifiés : domaine culturel, artistique, secteur social ou domaine de l'environnement. On en dénombre actuellement plus de 2 000 en France.

Source : <https://www.economie.gouv.fr/>

FOCUS Solidarité Ukraine

L'année 2022 a été marquée par le conflit en Ukraine, démarré en février. Dès le mois de mars, l'association Les ailes déployées a choisi de se mobiliser pour venir en aide à la population et notamment aux Ukrainiens et Ukrainiennes souffrant de troubles et handicaps psychiques ou mentaux.

Avec l'appui de l'association AMCFU (Aide Médicale Caritative France Ukraine) et de l'association AMOPF (Association des Médecins d'Origine Polonaise de France), un établissement nécessitant une aide d'urgence a été identifié : l'hôpital Kulparkov à Lviv, dernier hôpital psychiatrique ukrainien en fonctionnement.

Une collecte interne a été ouverte durant quelques semaines. Grâce au soutien des salariés de l'association, l'objectif initial de 3500 euros a été dépassé. L'association s'est également investie au niveau institutionnel en triplant chaque don. Une somme totale de plus de 12 000 euros a ainsi permis d'envoyer des médicaments à l'hôpital de Lviv et de soutenir le travail des équipes médicales aux côtés de la population ukrainienne.

Un grand merci à tous les donateurs.

Le saviez-vous ?

Les liens entre notre association et l'Ukraine ne sont pas nouveaux. En septembre 1997, puis en juin 1998, le Dr Bernard Jolivet, fondateur de l'association, a participé à une mission en Ukraine, avec le soutien de l'ambassade de France à Kiev. Cette mission a donné lieu à des visites d'établissements, à des journées de conférences thématiques sur la place de l'hôpital spécialisé, le point sur les thérapies, la place des associations et des familles, les problèmes d'addictions et de toxicomanie, la formation des psychiatres et du personnel soignant, ainsi que le point sur la pédopsychiatrie et la place de la loi en psychiatrie. L'objectif était de rompre l'isolement des psychiatres ukrainiens et de proposer des collaborations et partenariats inter-hospitaliers. Il a notamment donné lieu à la traduction en ukrainien du manuel de psychiatrie d'Henri EY.

LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2022

JANVIER

- **7 JANVIER: Pratiques & Formation certifié Qualiopi**, un label gage d'efficacité, de professionnalisme et de rigueur qui certifie la qualité des processus et du fonctionnement de l'association.



- **Mise en place d'une convention d'accueil du groupe de parole de l'UNAFAM Paris** dans les locaux de l'association situés rue d'Amsterdam.

FÉVRIER

- **Lancement de la Plateforme RENOVO, plateforme de réhabilitation psychosociale** du Nord-Ouest du Val-d'Oise.

MARS

- **7 MARS: Ouverture d'une nouvelle conciergerie solidaire** à la SOTRES.



- **Mobilisation pour l'Ukraine** avec le lancement d'une collecte de fonds pour venir en aide à la population pendant le conflit et soutenir l'accès aux soins psychiatriques.

- **Développement de l'offre en restauration de la SOTRES**, avec la reprise début mars de la restauration collective sur le site de Liège puis en mai pour Chantemerle et en juin pour les Maisons Hospitalières de Cergy.

- **30 MARS: Célébration de la Fête de l'Odysée Club**, le club thérapeutique de l'ETR sur le site de Liège.



AVRIL

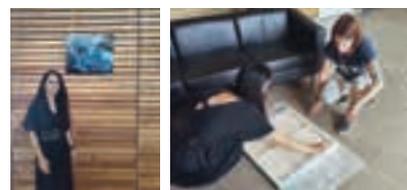
- **Lancement du projet de création du SAMSAH Escal'**, un dispositif vers l'autonomie basé sur la réhabilitation psychosociale. Il propose un accompagnement pour des personnes de plus de 20 ans vivant avec des troubles psychiques ou avec des troubles du spectre autistique.

- **Fête du masque à l'Espace PHARE** avec l'organisation d'une exposition.



MAI

- **16 MAI: Rencontre artistique dans le cadre de l'exposition Eau'xigène** aux Maisons Hospitalières de Cergy, en présence de l'artiste Cécile Géhant.



JUIN

- **8 JUIN: Lancement de la 1^{ère} émission radio de LAD** réalisée par les patients de l'Espace Mogador.

- **13 JUIN: Présentation du projet Sport de l'Espace Ados à la soirée du Psychodon** à l'Olympia, lauréat de l'appel à projets Santé mentale des jeunes.



- **25 JUIN: 18^e journée institutionnelle LAD** à l'Espace La Rochefoucauld.



JUILLET

- **12 JUILLET : Visite du chantier des futures Maison Hospitalières de Sénart** en présence du promoteur, des architectes, du service d'urbanisme et de l'EPA Sénart avec une partie de l'équipe de Chantemerle.



- **JUILLET à SEPTEMBRE : Résidence artistique TRANSAT** à l'Espace Phare réunissant des artistes plasticiens et les patients.



AOÛT

- **29 AOÛT : Nouvelle direction médico-sociale** pour les unités parisiennes de l'association.

SEPTEMBRE

- **30 SEPTEMBRE : Finalisation de la pose de la signalétique** sur les sites de Liège, Cergy, Castagnary et Bastille.

OCTOBRE

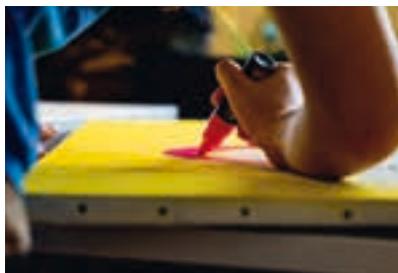
- **1^{ère} édition du Mois du consentement** à l'Espace Ados.



- **10 OCTOBRE : Participation au 1^{er} Salon francilien de la Santé Mentale**, organisé par Santé Mentale France.

- **11 OCTOBRE : 1^{ère} journée départementale sur la réhabilitation psychosociale** organisée par les 2 plateformes de réhabilitation psychosociale du Val-d'Oise, RENOVO et P2R95.

- **15 et 16 OCTOBRE : Partenariat avec le Festival FACETTES** avec une intervention de l'Espace Ados sur les questions du consentement et de la sexualité et la réalisation d'un film par les jeunes de l'EJA pour le festival.



NOVEMBRE

- **2 NOVEMBRE : Nouvelle direction sanitaire** pour les unités parisiennes de l'association.

- **2^e semaine de la nutrition à l'Espace PHARE.**

- **17 NOVEMBRE : Participation au Duo-Day** avec l'organisation de plus de 50 duos.

- **30 NOVEMBRE : 1^{ère} édition de Bal'LAD parisienne** une marche multi-unité entre Bastille et Liège, organisée par la Commission Sport et Santé.

DÉCEMBRE

- **8 DÉCEMBRE : Lancement du livre rétrospectif des 30 ans d'ARTAME Gallery**, un travail réalisé par les cinquante artistes du GEM.



- **23 DÉCEMBRE : Fête des travailleurs à l'ESAT Bastille.**

Tout au long de l'année :



Préparation à la certification sanitaire et à l'évaluation médico-sociale prévues pour 2025



Travail des équipes sur le développement de nouveaux projets **d'établissement** (ouverture de nouveaux lieux de soins, nouveaux services...)



SYNTHÈSE DE L'ACTIVITÉ DES UNITÉS



L'activité des unités en 2022



Plus de **1200** patients accueillis en 2022 au sein des unités sanitaires



45 salariés en situation de handicap psychique à l'entreprise adaptée SOTRES (sur 49 salariés)

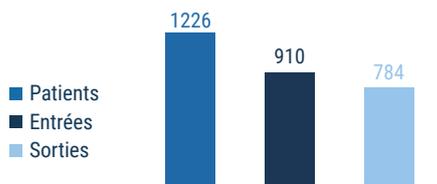


183 travailleurs en situation de handicap psychique et/ou mental accompagnés sur les trois sites de l'ESAT Bastille



87 clients accompagnés au SEA

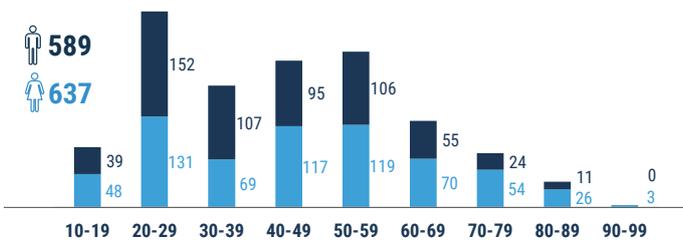
ZOOM SUR L'ACTIVITÉ SANITAIRE



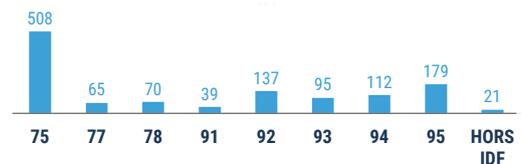
| | PATIENTS | SÉJOURS | JOURNÉES / NUITS |
|--------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| Hospitalisation temps plein | 498 | 615 | 42 991 |
| Hospitalisation de jour / nuit | 728 | 809 | 31 943 |
| Total | 1226 | 1424 | 74 934 |

Profil des patients

Répartition des patients par âge et par sexe



Répartition des patients selon le domicile



Diagnostics

| | | |
|--|----------------|-------|
| Schizophrénie, trouble schizotypique et troubles délirants | F20-F29 | 36,6% |
| Troubles de l'humeur (affectifs) | F30-F39 | 35,6% |
| Troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes | F40-F48 | 10,4% |
| Troubles de la personnalité et du comportement chez l'adulte | F60-F69 | 8,5% |
| Troubles du développement psychologique | F80-F89 | 4,2% |
| Autre | Autre | 1,0% |
| Troubles du comportement et troubles émotionnels apparaissant habituellement durant l'enfance et l'adolescence | F90-F98 | 1,0% |
| Troubles mentaux et du comportement liés à l'utilisation de substances psycho-actives | F10-F19 | 0,8% |
| Retard mental | F70-F79 | 0,7% |
| Syndromes comportementaux associés à des perturbations physiologiques et à des facteurs physiques | F50-F59 | 0,7% |
| Troubles mentaux organiques, y compris les troubles symptomatiques | F00-F09 | 0,5% |

75

LES UNITÉS SUR LE TERRITOIRE PARISIEN

Les unités sanitaires et médico-sociales parisiennes de l'association s'organisent autour de 5 principaux sites géographiques.

●●● **LE SITE DE LIÈGE - AMSTERDAM** avec les hôpitaux de jour de l'Espace Ados et de l'ETR, le Foyer Relais ainsi que les deux unités de consultations de l'association : Espace Famille & Couple et ETAP Traitement.

●● **LE SITE DE BASTILLE** orienté vers le travail, rassemble l'EJA et l'Espace Mogador, deux hôpitaux de jour orientés vers la réhabilitation psychosociale et l'insertion vers la formation et l'emploi, ainsi que les Ateliers Faubourg de l'ESAT Bastille. Le SEA est désormais également implanté à proximité du site de Bastille.

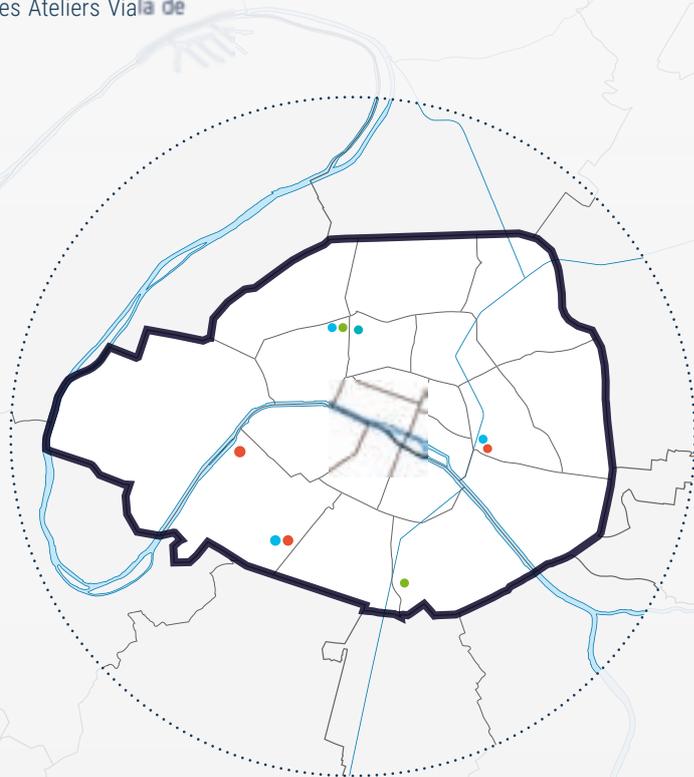
●● **LE SITE DE CASTAGNARY** avec l'Espace Phare au-dessus des Ateliers Perrette de l'ESAT Bastille.

● **LE SITE DE VIALA** qui accueille les Ateliers Viala de l'ESAT Bastille.

● **LE SITE DE VERGNIAUD** accueille depuis mars 2023 un SAMSAH de 40 places (20 places pour les personnes vivant avec des troubles psychiques et 20 places pour les personnes avec troubles du spectre autistique). Cette unité propose de nouvelles modalités d'accompagnement vers l'autonomie, basées sur la réhabilitation psychosociale.

DIRECTRICE DES OPERATIONS SANITAIRES PARISIENNES :
Ellie Adnane Croce

DIRECTRICE DES OPERATIONS MEDICO-SOCIALES PARISIENNES :
Dana Iordanescu



ESPACE ADOS

PARCOURS TRANSITIONNELS
ADOLESCENTS ET JEUNES ADULTES

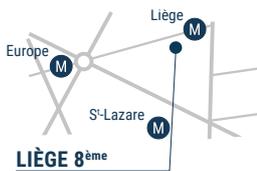


**MÉDECIN CHEF -
PSYCHIATRE**
Dr Héléna Brochard

ENCADRANTE
Cécilia Orblin Bedos

TYPE DE STRUCTURE
Hôpital de jour

NOMBRE DE PLACES
16 places



LIÈGE 8^{ème}
■ ESPACE ADO
31, rue de Liège - 75008 Paris

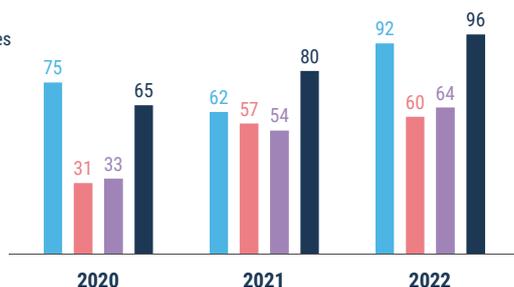
L'Espace Ados est un hôpital de jour non sectorisé de 16 places, spécialisé en soins de réadaptation, recevant des patients âgés de 15 à 20 ans souffrant de troubles psychiatriques récents ou anciens, dans une perspective thérapeutique où la dimension d'insertion (ou de réinsertion) sociale, éducative et professionnelle tient une place majeure. Les patients accueillis sont stabilisés sur le plan psychique ou pris en charge dans un contexte de post-hospitalisation à visée de rétablissement et de reprise d'un projet socio-éducatif ou professionnel.

Les faits marquants de l'année

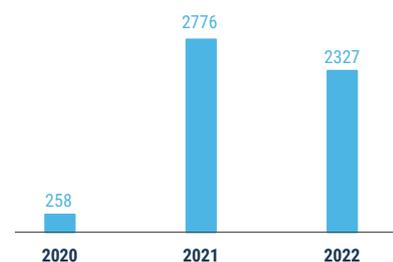
- **Renforcement des partenariats avec les autres unités** sanitaires et médico-sociales de l'association (l'EJA, l'EFC, ETAP traitement, le SEA, l'ETR et l'Espace Phare), poursuite et renforcement des partenariats extérieurs avec les structures de soin des adolescents et jeunes adultes à Paris et proche banlieue.
- **Élargissement de l'offre de soins** avec l'arrivée du neuropsychologue Olivier Cassagne, avec un temps de 0,5 ETP.
- **Mise en place d'une médiation musicothérapie** de juin à juillet 2022, coanimée par la musicothérapeute Maud Pottier et le Dr Camille Caudal, et **poursuite de la médiation sport**, très investie par les patients et animée par Elsa Rouiller, coach sportive et pair-aidante.
- **L'Espace Ados est lauréat du Psychodon 2022** pour son projet d'organisation d'olympiades sportives co-construit par les patients et les soignants. **L'unité a récolté 4000 euros** pour l'achat de matériel sportif et la pérennisation de l'intervention d'Elsa Rouiller.
- **Organisation du Mois du consentement** en octobre avec la mise en place d'une médiation graff' donnant naissance à **3 œuvres de graff' réalisées par les jeunes**. Ce mois s'est conclu mi-novembre avec l'organisation par l'équipe et les patients de portes ouvertes au sein des locaux auxquelles étaient invités les patients et leur entourage, les salariés de LAD et les partenaires de soins de l'Espace Ados.
- **Sur le plan scientifique et de la diffusion des données**, Claire Versini, psychomotricienne à l'Espace Ados, a proposé **deux communications en congrès** issues d'un travail conjoint lors de congrès de psychiatrie : la Société Française de Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent et des Disciplines Associées (communication lors d'un atelier) et le Congrès Français de Psychiatrie (poster).
- **Accueil de dix stagiaires au total**, dont un stagiaire en formation d'infirmier en pratique avancée, mention psychiatrie.

Activité

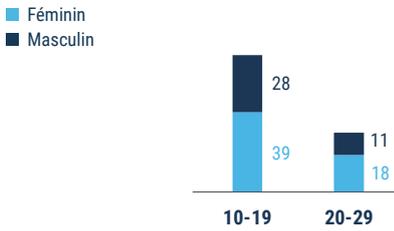
■ Nombre de demandes
■ Entrées
■ Sorties
■ File active



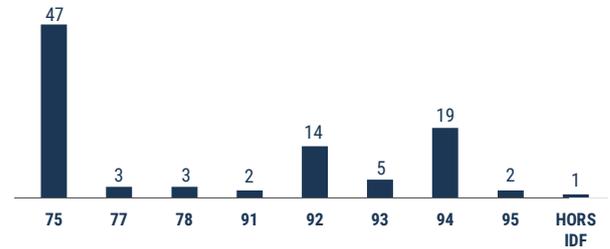
Nombre de journées



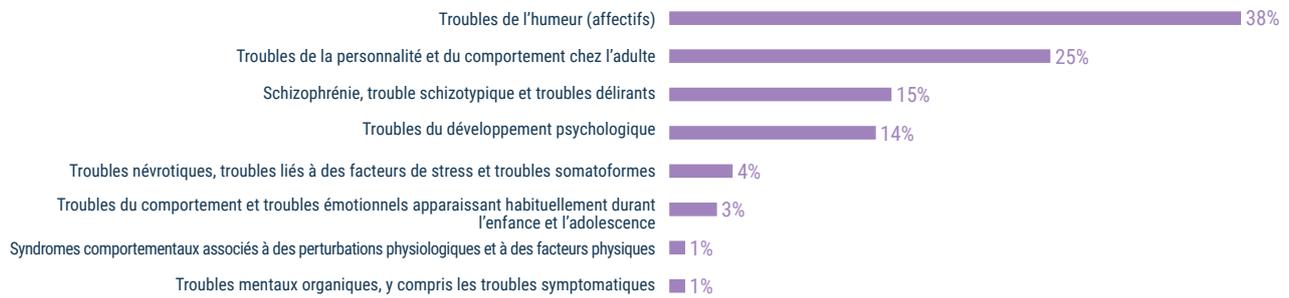
Répartition des patients par âge et par sexe



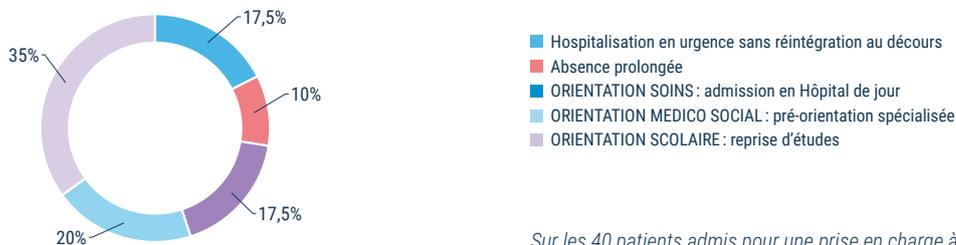
Répartition des patients selon le domicile



Diagnosics



Orientation des patients à la sortie



68% TOTAL SORTIES DEFINITIVES EQUIVALENT INSERTION

32% TOTAL SORTIES DEFINITIVES AUTRES

Sur les 40 patients admis pour une prise en charge à l'Espace Ados, 68% sortent pour un projet d'équivalent insertion, ce qui est positif. 17,5% des patients sortent pour une hospitalisation en urgence sans réintégration au décours, ce qui montre l'instabilité clinique d'un certain nombre des patients accueillis.



Satisfaction globale des patients

TRÈS SATISFAITS & SATISFAITS

2022 **93%**

2021 **77%**

Nous observons une augmentation de la satisfaction des patients de l'Espace Ados sur l'année 2022 autant sur la prise en charge que l'accueil ou encore le confort des conditions de prise en charge.

Taux de retour : 88,2%

Perspectives pour l'année 2023

- Pérennisation des projets mis en place en 2022 : Activité physique et musicothérapie.
- Mise en place d'olympiades sportives grâce au Psychodon.
- Mois de l'écologie en octobre 2023 avec interventions artistiques et engagées.
- Sur le plan de l'équipe : Renforcement du temps médical et recrutement d'1 ETP de psychologue clinicien.
- Sur le plan de l'activité : augmentation de la file active afin d'augmenter l'activité.

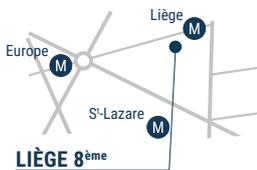


**MÉDECIN CHEF -
PSYCHIATRE**
Dr Michaël Bonnière

ENCADRANTE
Valérie Thomas

TYPE DE STRUCTURE
Hôpital de jour

NOMBRE DE PLACES
27 places



LIÈGE 8^{ème}
ETR
31, rue de Liège - 75008 Paris

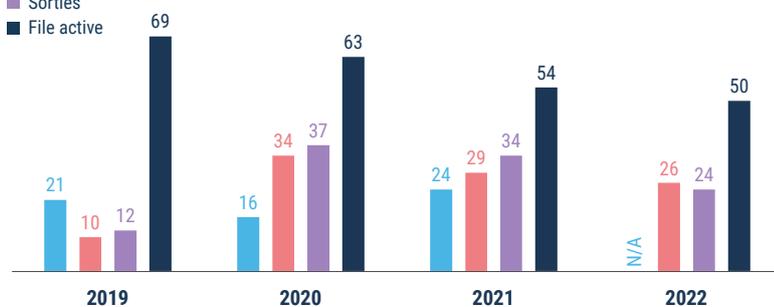
L'Espace de Traitement et de Réadaptation est un hôpital de jour non sectorisé de 27 places qui accueille des adultes psychotiques adressés par leur psychiatre traitant. La prise en charge s'articule en partenariat avec le médecin ou l'équipe faisant la demande d'admission.

Les faits marquants de l'année

- Mise en place **d'ateliers et d'activités culturelles** : atelier danse en partenariat avec le Théâtre de la Ville et la DRAC, atelier « clown », atelier « art lyrique », atelier « Fil ou thé ».
- L'année 2022 a été marquée par le **départ du médecin chef de l'unité**, le Dr GALES (février 2022) et par **la vacance du poste d'encadrante** à compter de septembre 2022 et jusqu'au début du mois de janvier 2023.
- Une réflexion s'est engagée sur **le devenir de l'unité et son évolution**.
- **Intervention de médecins psychiatres de Chantemerle** pour assurer l'intérim médical; la chefferie de service a été confiée au Dr Michaël Bonnière à compter de septembre.

Activité

- Nombre de demandes
- Entrées
- Sorties
- File active

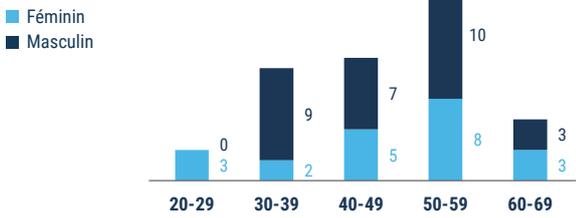


Nombre de journées



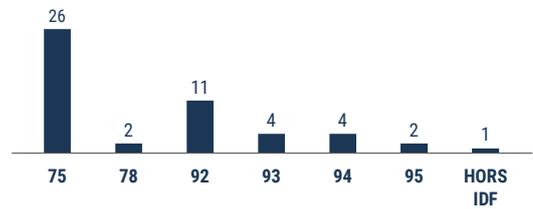
Les trois quarts des activités (76%) réunissent plusieurs patients et plusieurs intervenants. Environ 12% des activités soignantes correspondent à des entretiens individuels (un patient avec un soignant), et environ 12% de l'activité globale consiste en ateliers animés par un soignant.

Répartition des patients par âge et par sexe



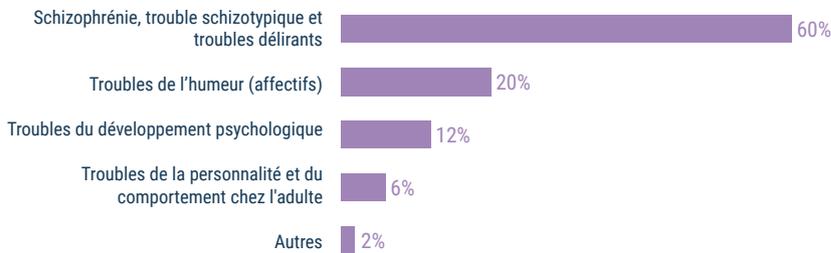
Les patients accueillis en 2022 s'inscrivent en grande majorité dans la tranche adulte de la population : 94% d'entre eux ont plus de 29 ans et 51% sont âgés de plus de 50 ans.

Répartition des patients selon le domicile



On notera que les patients composant la file active de l'ETR en 2022 se répartissent pour parts sensiblement égales entre domiciliation Paris intramuros et petite couronne.

Diagnosics



60% des diagnostics se situent dans le spectre de troubles schizophréniques. Les patients n'entrant pas dans cette classe diagnostique se répartissent de manière assez homogène dans d'autres catégories nosographiques.

Orientation des patients à la sortie

■ Domicile



On notera que sur les 24 patients ayant quitté l'ETR, la totalité des patients de l'unité ETR a pu intégrer un domicile à l'issue de sa prise en soins.



Satisfaction globale des patients

TRÈS SATISFAITS & SATISFAITS

2022 100%

2021 97%

2019 100%

2018 100%

Taux de retour : 100%

Perspectives pour l'année 2023

- L'équipe de l'ETR est actuellement engagée dans un travail de réflexion sur les formes d'activité pour lesquelles il s'agira d'opter dans le cadre de la refondation de son projet d'établissement.

FOYER RELAIS LAD

HÉBERGEMENT ET ACCOMPAGNEMENT

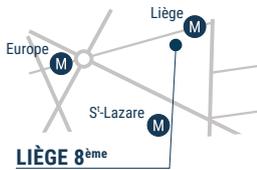


MÉDECIN RESPONSABLE - PSYCHIATRE
Dr Michaël Bonnière

ENCADRANTE DE L'UNITÉ
Nabila Taleb

TYPE DE STRUCTURE
Établissement de post-cure

NOMBRE DE PLACES
17 lits



LIÈGE 8^{ème}
FOYER RELAIS
31, rue de Liège - 75008 Paris

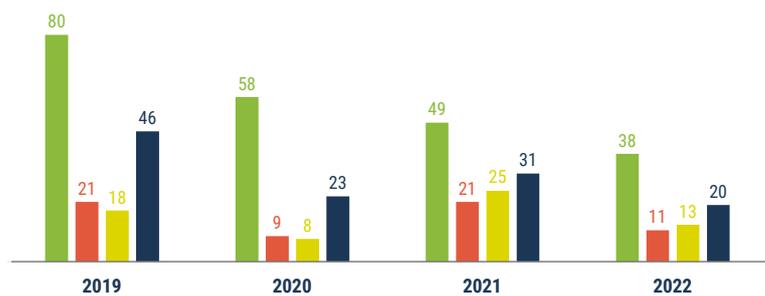
Le Foyer Relais est un établissement sanitaire de post-cure de 17 lits non sectorisés. Il accueille, sur une durée limitée de 6 mois renouvelable une ou deux fois maximum, des adultes souffrant de troubles psychiatriques au long cours. Il a vocation à concilier soin et autonomie et à ce titre, l'unité s'intègre pleinement dans la volonté de l'association Les ailes déployées d'inscrire au premier plan la réhabilitation psychosociale.

Les faits marquants de l'année

- Mise en place **d'ateliers et activités culturelles** : groupe de parole, projet « En corps » en partenariat avec le Théâtre de la Ville et la DRAC, atelier d'écoute musicale...
- Instabilité de l'équipe associée à un **turn over important** et à des **difficultés structurelles de recrutements IDE**.
- Départ à la retraite du médecin responsable** le Dr Anne-Sophie Carrière au début de l'été. **L'intérim est assuré** depuis septembre par le Dr Michaël Bonnière.
- Arrivée d'une **nouvelle encadrante** à l'automne.
- Une **réflexion** s'est engagée sur l'évolution de l'unité autour de la **prise en charge de jeunes adultes**.

Activité

- Nombre de demandes
- Entrées
- Sorties
- File active

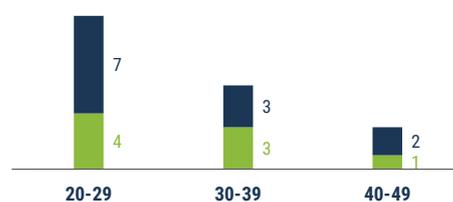


Nombre de journées



Répartition des patients par âge et par sexe

- Féminin
- Masculin



Répartition des patients selon le domicile



Diagnostiques



Nous pouvons remarquer l'absence de patients souffrant de troubles névrotiques. Cela traduit la lourdeur des symptômes des patients pris en charge et souligne l'importance d'un cadre et d'une équipe pluridisciplinaire contenant. La nécessité d'un travail en réseau prend ici tout son sens.

Orientation des patients à la sortie

- Retour au domicile
- Hospitalisation au long cours



Hormis un seul cas d'hospitalisation, la totalité des patients du Foyer Relais a pu intégrer un domicile à l'issue de sa prise en soins.



Satisfaction globale des patients

TRÈS SATISFAITS & SATISFAITS

2022 **100 %**

L'enquête de satisfaction 2022 porte sur 6 questionnaires.

2021 **100 %**

2019 **95 %**

2018 **100 %**

Taux de retour : 100 %

Perspectives pour l'année 2023

- Projet de mise en place d'activité physique adaptée s'inscrivant dans le cadre d'une mutualisation des effectifs APA des unités parisiennes sanitaires LAD.
- Mise à jour d'une convention avec le Centre Médical Europe pour sécuriser la prise en charge somatique des patients.
- Projet de rénovation et d'extension en lien avec la reprise d'activité et les orientations stratégiques de l'association.
- Renforcement des compétences en réhabilitation psychosociale de l'équipe du Foyer Relais.

ESPACE FAMILLE & COUPLE

THÉRAPIE FAMILIALE ET DE COUPLE SYSTÉMIQUE



**MÉDECIN CHEF -
PSYCHIATRE**
Dr Elise Berthaut

TYPE DE STRUCTURE

Unité de consultations / séances



AMSTERDAM 8^{ème}
■ ESPACE FAMILLE & COUPLE
31, rue d'Amsterdam - 75008 Paris

L'Espace Famille et Couple est une unité qui reçoit en consultation ambulatoire des familles ou des couples dont l'un des membres est atteint d'une pathologie psychiatrique. La demande peut émaner de professionnels de santé, de familles ou de couples.

Les faits marquants de l'année

- Absence du médecin responsable, le Dr Anne Herbinet pendant les premiers mois de l'année puis **suite à un départ en retraite, recrutement d'un nouveau médecin responsable** de l'unité à partir de septembre pour un temps partiel (0,2 ETP). Le Dr Francis Rouam, président de la CME de l'association, a assuré un intérim médical jusqu'en février 2022 permettant à l'équipe de bénéficier d'un appui médical et organisationnel.
- Départ de la secrétaire fin novembre et intervention de professionnels d'autres unités LAD pour mener à bien les tâches administratives urgentes.
- **Mise en place d'une intervision avec l'équipe du Centre Médico-Psychologique** (CMP adulte) du 19^{ème} arrondissement et consolidation de la collaboration avec la Maison de Solenn avec de nombreux adressages de leur part.
- **Mouvement de rajeunissement et de renouvellement de la file active** avec une nette augmentation des familles avec des problématiques adolescentes.
- **Participation au démarrage de l'activité BREF**, un programme d'accompagnement des aidants en psychiatrie, s'adressant principalement aux aidants ayant un proche souffrant de schizophrénie dans le début de leur parcours.

Activité

■ Entrées
■ Sorties
■ File active

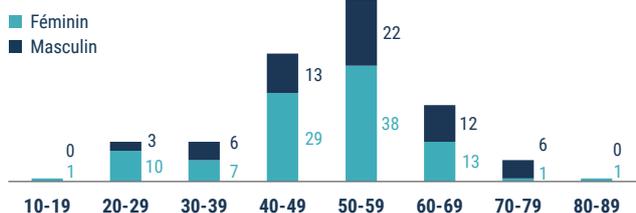


Nombre de journées

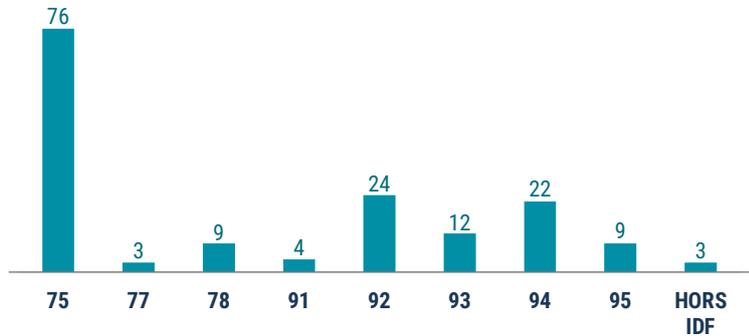


Répartition des patients par âge et par sexe

L'âge est celui du porteur administratif de la prise en charge et non celui du patient désigné porteur de la pathologie psychique. Le sex-ratio qui apparaît indique seulement que ce sont plus souvent les femmes (les mères) qui sont les porteuses de la prise en charge.

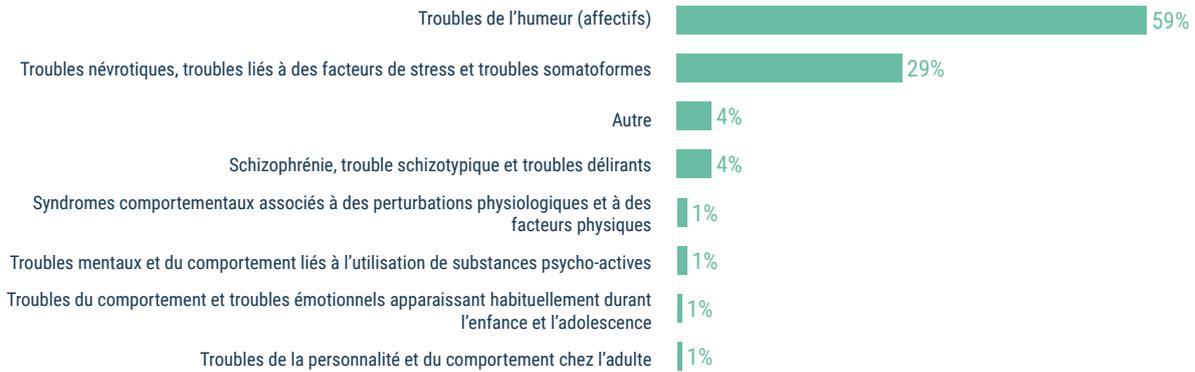


Répartition des patients selon le domicile



Les patients parisiens constituent plus de la moitié de la file active, mais un grand nombre de patients vient également des autres départements franciliens, en particulier les Hauts-de-Seine et le Val-de-Marne. Et dans Paris intra-muros, tous les arrondissements sont concernés, sans que le facteur de proximité géographique semble jouer : notre structure est reconnue sur l'ensemble du territoire et ne se limite pas aux secteurs proches.

Diagnostics



Les diagnostics portés concernent le porteur administratif de la prise en charge (qui n'a pas forcément de pathologie psychiatrique lui-même et qui vient parce qu'il est préoccupé par la situation familiale), et rarement le patient désigné, ce qui ne permet pas de savoir dans quel contexte de difficultés psychiatriques les familles s'adressent à nous.

Perspectives pour l'année 2023

- Stabilisation de l'équipe et sécurisation d'un temps suffisant de secrétariat.
- Nouveau planning d'ouverture pour la thérapie familiale : extension des créneaux avec élargissement au mercredi permettant une augmentation de l'activité, à la faveur du passage du médecin responsable à 0,60 ETP.
- Réflexion sur les règles de tarification et le modèle de financement de l'EFC.
- Remise en place d'une supervision.
- Accentuation du travail de réseau pour identifier de nouveaux partenaires et étendre la visibilité de l'EFC.

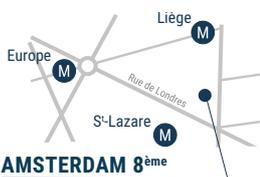
ETAP TRAITEMENT

ÉTUDE ET TRAITEMENT ANALYTIQUE
PAR LE PSYCHODRAME



MÉDECIN RESPONSABLE - PSYCHIATRE
Dr Sophie Benoit-Lamy

TYPE DE STRUCTURE
Unité de consultations / séances



AMSTERDAM 8^{ème}
ETAP TRAITEMENT
31, rue d'Amsterdam - 75008 Paris

ETAP Traitement assure des soins dans le cadre d'un dispositif de psychothérapie psychanalytique particulier appelé le psychodrame. Le psychodrame psychanalytique est une thérapie qui utilise la médiation du jeu dramatique et engage le corps.

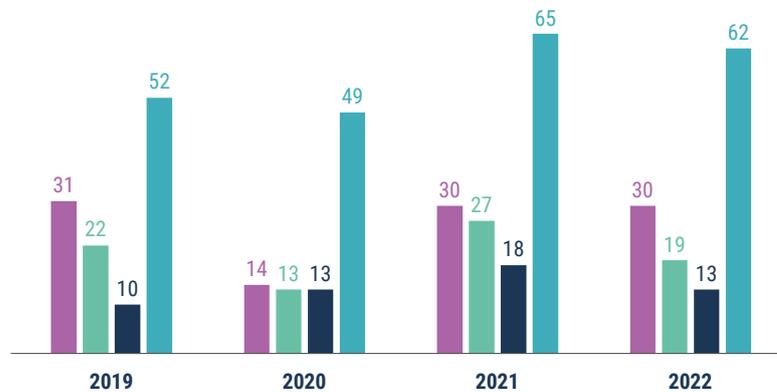
Il s'adresse à des patients en grande difficulté pour être en relation avec eux-mêmes ou avec les autres. Ils ont peur de penser ou de ressentir leurs émotions ou leurs sensations corporelles, ils vivent difficilement leur vie affective et ne peuvent figurer leur conflit psychique. La présence de plusieurs analystes et l'effet rassurant d'un groupe permet d'approcher avec tact et mesure ces difficultés. Les patients adultes sont adressés à ETAP Traitement par leur psychiatre ou leur thérapeute. Ils sont reçus en consultation pour un entretien d'évaluation qui permet de leur proposer le cadre le plus approprié : psychodrame individuel ou en groupe, familial, d'exploration.

Les faits marquants de l'année

- **L'activité de l'unité a été maintenue** normalement durant cette année 2022 et ce malgré les absences liées à la crise sanitaire, la canicule et les grèves. Les objectifs ont été atteints.

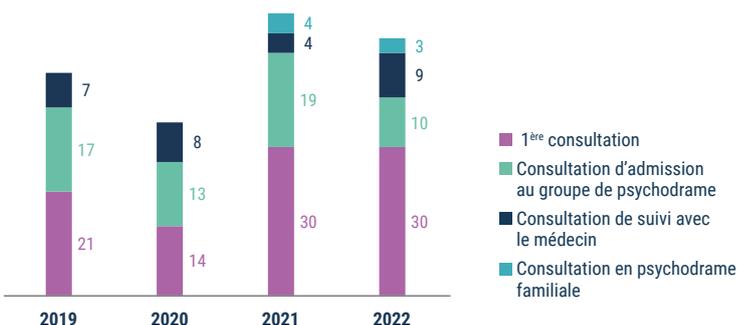
Activité

- Demandes (1^{ères} consultations)
- Nombre Patients inscrits sur liste d'attente après 1^{ère} consultation
- Arrêt du psychodrame
- File active



La file active totale d'ETAP Traitement est de 62 patients avec le psychodrame familial et le psychodrame d'exploration. Le taux de nouvelles demandes est stable.

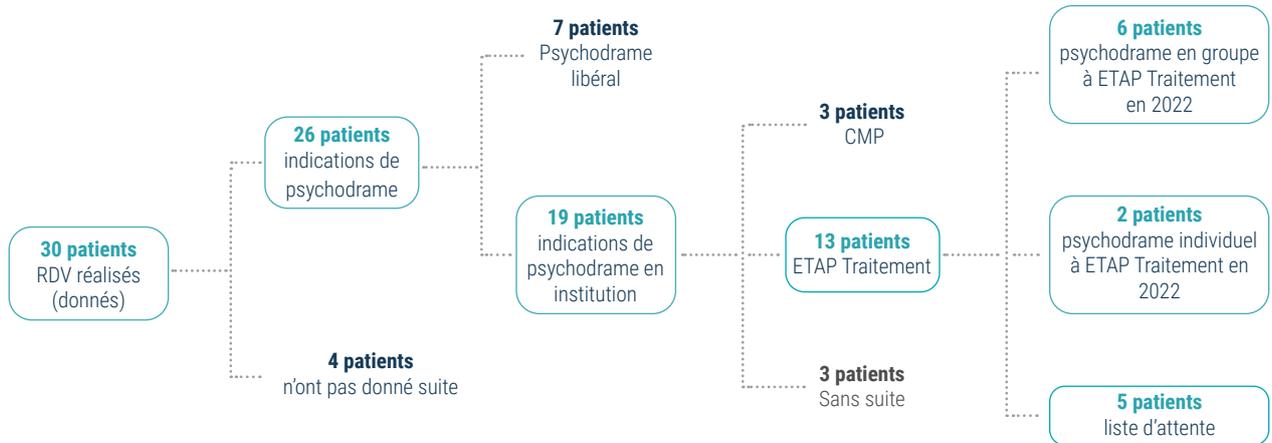
Nombre par type de consultations



Nombre de séances de psychodrame

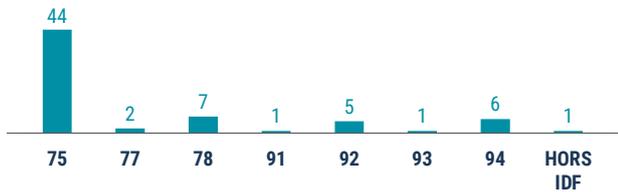


Devenir des patients à l'issue de la 1^{ère} consultation



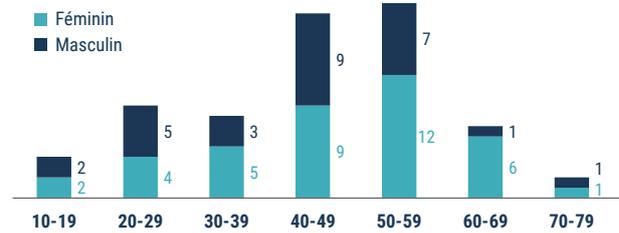
Pour rappel, il existe 8 groupes de psychodrame de 4 patients, 1 groupe de psychodrame individuel, 3 groupes de psychodrame familial et 1 groupe pour un psychodrame individuel soit au total 33 séances hebdomadaires et 3 séances mensuelles de psychodrame.

Répartition des patients selon le domicile



Le nombre de patients venant de Paris intra-muros a continué à augmenter (16 en 2018) possiblement en lien avec le développement de notre réseau à Paris.

Répartition des patients par âge et par sexe



L'augmentation de la proportion de femmes constatée depuis 2020 se retrouve en 2022. Les enfants dans le tableau correspondent au psychodrame familial.

Diagnosics



Perspectives pour l'année 2023

- Poursuite de nos réflexions autour de nouveaux projets et du développement des liens avec les autres unités de LAD.

SEA LAD

SERVICE D'EMPLOI
ACCOMPAGNÉ

TYPE DE STRUCTURE :
Service d'Emploi Accompagné

NOMBRE DE PLACES :
75 places



■ SEA
27, rue du Faubourg St-Antoine,
passage du cheval blanc - 75011 Paris

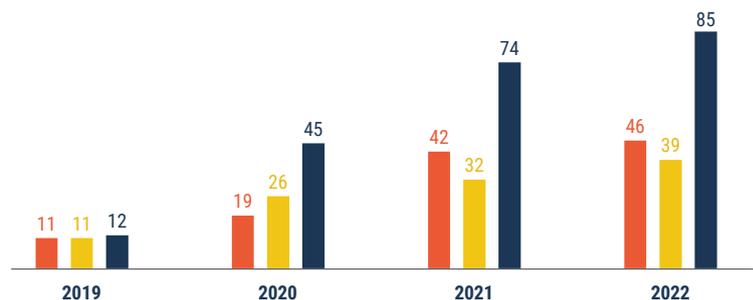
Le Service d'Emploi Accompagné (SEA) de l'association Les ailes déployées est un dispositif innovant qui propose aux personnes en situation de handicap psychique ou présentant un trouble neuro-développemental ainsi qu'aux employeurs, une méthode originale d'accompagnement et de soutien (modèle anglo-saxon IPS – Individual Placement and Support) afin de favoriser leur accès ou le maintien en emploi.

Les faits marquants de l'année

- **Participation au lancement** et mise en place opérationnelle **de la plateforme emploi accompagné 75.**
- **Recomposition de l'équipe du SEA** avec le recrutement de trois job coaches qui ont rejoint l'équipe en avril pour la première et en septembre pour les deux autres; la nouvelle équipe est donc **composée de 5 job coaches.**
- **Témoignage clients à la journée LAD** et publication dans la revue *Psychiatrie, Sciences et Neurosciences.*
- **Formation aux Troubles du Spectre de l'Autisme** afin d'anticiper et de répondre aux besoins grandissants de ce public. Recrutement d'un job coach avec une spécialisation dans l'accompagnement des personnes présentant un trouble neuro-développemental (TND) ou un Trouble du Spectre de l'Autisme (TSA).
- **Remise en place des ateliers collectifs** pour favoriser la pairémulation.
- Transformation de l'organisation de travail et **déménagement à Bastille fin 2022.**

Activité

- Nombre de clients dans l'emploi
- Nombre de clients vers l'emploi
- File active



Répartition des clients par sexe

- Féminin
- Masculin



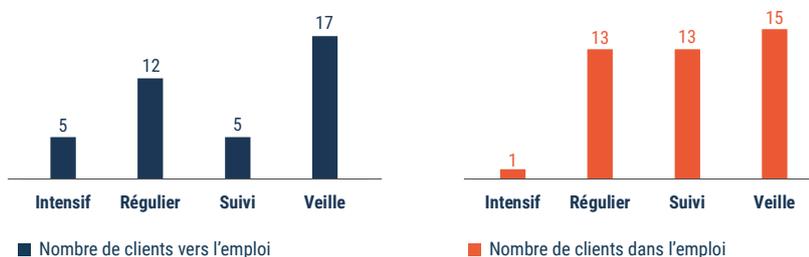
Répartition des clients en fonction du handicap



Répartition des clients selon l'intensité d'accompagnement

Phase d'accompagnement mensuelle

| | |
|----------|-------------|
| Intensif | Plus de 12h |
| Régulier | 8 à 12h |
| Suivi | 2 à 8h |
| Veille | 0 à 2h |



Perspectives pour l'année 2023

- Renforcement de la file active et du taux d'occupation; maintien autant que possible de la rapidité de la mise en œuvre de nos accompagnements après l'admission.
- Poursuite de la mise en œuvre opérationnelle de la plateforme emploi accompagné 75 notamment par la mise en place d'actions concrètes de partage et de mutualisation avec les opérateurs DEA du 75 (partage de pratiques, des actualités, fluidité entre les dispositifs pour faciliter la prise en charge des usagers).
- Dynamiser les relations avec nos partenaires signataires de la convention de gestion les opérateurs de l'emploi accompagné parisiens, le SPE et la MDPH pour faciliter la pré-orientation des bénéficiaires de l'emploi accompagné.
- Développer des actions de sensibilisation auprès de nos partenaires employeurs, équipes de soins, équipes médico-sociales (webinaires, actions de communication diverses, etc.).
- Systématiser l'intervention en milieu de travail pour faciliter le dialogue entre les différentes parties prenantes avec des méthodes issues de la psychologie du travail et de l'ergonomie.
- Renforcer les connaissances des équipes par le biais de la formation : accompagnement des personnes TSA vers et dans l'emploi notamment, réhabilitation psychosociale, psychologie du travail et des organisations, ergonomie.
- Étudier les modalités de conventionnement possibles avec l'ESAT, dans le cadre de la réforme en cours.

ESAT BASTILLE

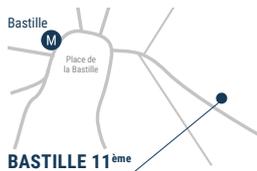
ÉTABLISSEMENT DE SOUTIEN
ET D'AIDE PAR LE TRAVAIL

TYPE DE STRUCTURE

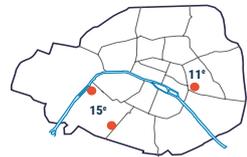
Établissement de soutien et d'aide par le travail

NOMBRE DE PLACES :

163 places



BASTILLE 11^{ème}
ESAT BASTILLE
 29 rue du Fbg St-Antoine 75011 Paris



Ateliers Faubourg (métiers des services):
 29 rue du Fbg St-Antoine 75011 Paris

Ateliers Perrette (création):
 80 rue Castagnary 75015 Paris

Ateliers Viala (bureautique):
 6 rue Georges-Bernard Shaw 75015 Paris

L'ESAT Bastille est le fruit de la fusion, en 2018, entre l'ESAT Bastille (créé en 1978) et l'ESAT Viala (créé en 1972). C'est un établissement médico-social qui accueille 163 travailleurs en situation de handicap psychique ou mental, dont les âges varient entre 18 et 65 ans.

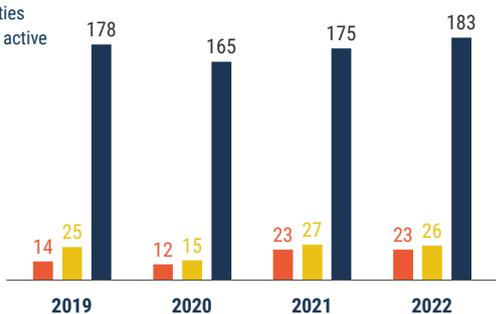
Organisé autour de 3 pôles d'activités : Création, Bureautique et Métiers des Services, l'ESAT Bastille a pour visée de promouvoir et de soutenir l'autonomie et le projet d'insertion sociale et professionnelle des personnes accueillies, par l'exercice d'un travail réel, en référence à un métier.

Les faits marquants de l'année

- **L'ESAT a bénéficié d'un accompagnement à la mise en place du Projet d'Etablissement.** Cette élaboration est le fruit d'un travail participatif de l'équipe pluridisciplinaire de l'ESAT et des travailleurs.
- **Le Projet d'Etablissement intègre le nouveau référentiel qualité HAS,** ainsi que le plan de transformation des ESAT (décret du 14/12/2022).
- **Le déploiement du Projet d'Etablissement réunit 66 actions** autour de 4 thématiques :
 1. Accompagner les travailleurs
 2. Développer les activités des productions
 3. Renforcer la démarche qualité
 4. Gérer les ressources (RH, production, finances)
- **Engagement dans le plan de transformation de l'offre médico-sociale** soutenue par l'Agence Régionale de Santé (ARS) et bénéficiant d'un accompagnement par un consultant externe.
- **Anticipation de la réduction de capacité de 3 places** (163 places en 2023 contre 166) dans le cadre de la création du SAMSAH Escal'.

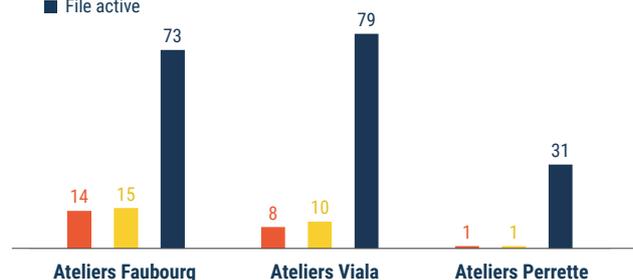
Activité

■ Entrées
 ■ Sorties
 ■ File active

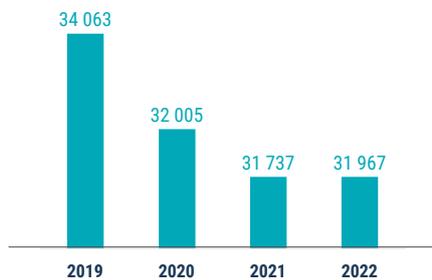


Focus sur les ateliers

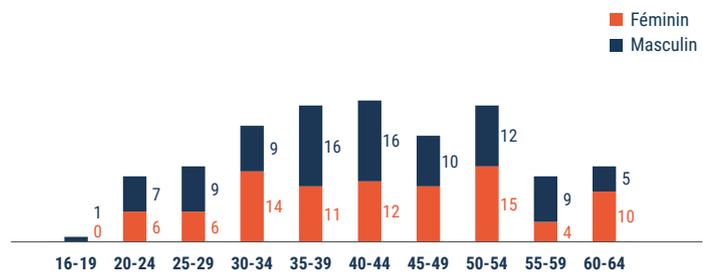
■ Entrées
 ■ Sorties
 ■ File active



Nombre de journées



Répartition des patients par âge et par sexe



Répartition des patients selon le domicile



Les recrutements de candidats originaires du département de Paris sont majoritaires, ces derniers représentent 54% de la file active (stagnation par rapport à 2021). Il est à noter que certains travailleurs ayant un logement sur Paris peuvent décider de déménager en petite couronne. L'ESAT n'a donc pas complètement la maîtrise sur cet indicateur.

Stages réalisés en 2022

| | Ateliers Faubourg | Ateliers Viala | Ateliers Perette |
|--------------------------|-------------------|----------------|------------------|
| Stages | 47 | 25 | 7 |
| Débouchants à une entrée | 10 | 12 | 1 |

Au total = **79 stages**

Organisation de plus de 50 duos lors du DuoDay

Au cours de l'année 2022, l'Esat Bastille a adapté et renforcé son organisation pour répondre aux demandes de stages et offrir au plus grand nombre, la possibilité de découvrir ses activités. Les 3 ateliers ont ainsi pu assurer 79 stages.

Perspectives pour l'année 2023

- Une occupation à 100 % de 163 places
- Poursuite de la démarche d'évolution et de transformation de l'offre pour une approche plus inclusive.
- Le déploiement du dossier de l'utilisateur informatique.
- La prise en compte de l'ensemble des évolutions réglementaires liées à la transformation des ESAT.
- Étudier les modalités de conventionnement avec le SEA et l'entreprise adaptée SOTRES.

EJA ^{LAD}

ESPACE
JEUNES ADULTES



**MÉDECIN CHEF -
PSYCHIATRE**
Dr Antoine Renoncourt

ENCADRANTE
Sylvie Caloni

TYPE DE STRUCTURE
Hôpital de jour

NOMBRE DE PLACES
12 places



BASTILLE 11^{ème}
EJA
29, rue du Faubourg Saint-Antoine
75011 Paris

L'Espace Jeunes Adultes est un hôpital de jour psychiatrique parisien de 12 places non sectorisé spécialisé dans la réhabilitation psychosociale et en particulier l'insertion professionnelle ou la réinsertion scolaire des 18-25 ans.

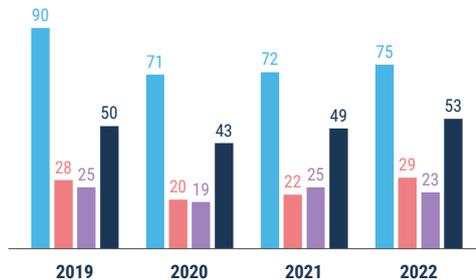
Il accueille des patients souffrant de pathologies psychiques variées, stabilisées ou en voie de stabilisation. Les jeunes sont accompagnés dans l'élaboration d'un projet de vie qui leur est propre, pour amorcer et/ou soutenir une dynamique d'autonomisation, d'inscription dans leur environnement familial et social, actuel et futur.

Les faits marquants de l'année

- **Présence pendant 1 an de docteurs juniors**, les Dr Florence LIU et Dr Crozet.
- **2 recrutements** à mi-temps et psychologue à mi-temps.
- Déroulement d'une **journée institutionnelle** début novembre pour réfléchir à **l'intégration de la pair-aidance** au sein de l'unité et plus largement dans l'association.
- **Reprise du rythme de fréquentation pré-COVID** avec une reprise des adressages et des demandes d'admissions.
- **Poursuite de l'expérimentation du « groupe accueil »** pour **soutenir l'entrée des jeunes** dans le service avec des effets positifs sur la cohésion de groupe et sur la fréquentation de l'hôpital de jour.
- **Réalisation d'un documentaire** sur le Festival Facettes.
- **Projets numériques** : Ateliers Orange Solidarités, jeux vidéo, radio.

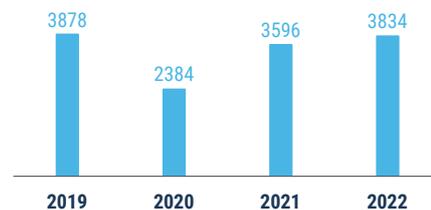
Activité

■ Nombre de demandes
■ Entrées
■ Sorties
■ File active



L'activité a repris de manière quasi habituelle. Nous constatons un fléchissement des journées en septembre/octobre expliquée par la diminution du temps de présence de M. MANCHADO effectif en septembre (diminution des entrées de septembre) et l'arrivée en octobre de Mme ELOY qui n'a pas pris immédiatement de suivis. L'activité élevée de novembre confirme bien cette hypothèse puisque dès lors que Mme ELOY a débuté des suivis de référence l'activité est remontée.

Nombre de journées



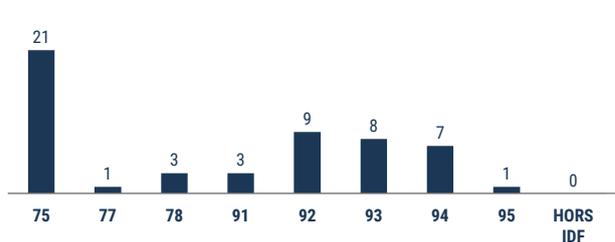
Nombre d'actes ambulatoires



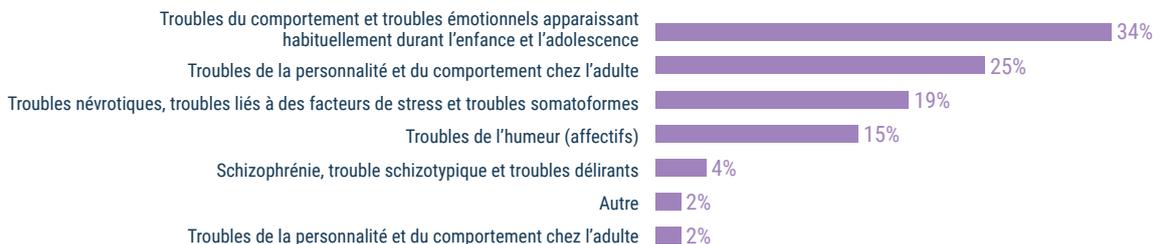
Répartition des patients par âge et par sexe



Répartition des patients selon le domicile



Diagnosics



On note un pourcentage assez faible de jeunes concernés par les troubles du spectre schizophrénique (<30%) ce qui confirme l'intérêt de proposer des prises en charge plus spécifiques de la tranche d'âge que du diagnostic. Nous recevons toujours de plus en plus de demandes pour des jeunes diagnostiqués d'un trouble du spectre autistique, notamment un syndrome d'Asperger, pour qui l'accompagnement en hôpital de jour centré sur l'insertion du jeune adulte (et non centré sur le diagnostic) peut être intéressant.

Pourcentage de sorties vers la formation ou le travail

| 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------|
| 48 % | 41,9 % | 29,6 % | 38,2 % | 60,9 % | 59,1 % | 69,2 % | 69,6 % | 65 % |

Nous comptons cette année presque 65% d'équivalents insertion divisés en 3 parties : l'orientation TRAVAIL, l'orientation SCOLAIRE/FORMATION et l'orientation PREPROFESSIONNELLE. Cette année une augmentation significative est toujours à noter vers les orientations en préprofessionnelles avec les orientations en Emploi Accompagné, Pass Jeune Emploi et Pré-orientation spécialisée. Cela peut s'expliquer par une meilleure connaissance des dispositifs proposés et des partenariats plus réguliers qui s'installent.



Satisfaction globale des patients

TRÈS SATISFAITS & SATISFAITS

2022 93 %

2021 100 %

2019 100 %

2018 97 %

Taux de retour : 91,4 %

Perspectives pour l'année 2023

- Intégrer la pair-aidance dans l'unité et plus largement dans l'association.
- Instaurer une transversalité sur la question des familles, soutenue par l'Espace Famille & Couple et centrée sur le programme BREF.

MOGADOR

RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE
VERS L'INSERTION PROFESSIONNELLE



**MÉDECIN CHEF -
PSYCHIATRE**
Dr Xavier Meunier

ENCADRANTE
Albane Vievard

TYPE DE STRUCTURE
Hôpital de jour

NOMBRE DE PLACES
25 places



BASTILLE 11^{ème}
■ MOGADOR
29, rue du Faubourg Saint-Antoine
75011 Paris

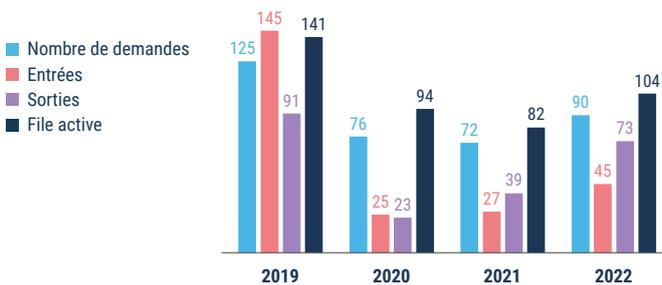
L'Espace Mogador est un hôpital de jour de 25 places, spécialisé dans les soins de réhabilitation psychosociale pour adultes et non sectorisé. Il reçoit des patients entre 25 et 55 ans souffrant de troubles psychiques et souhaitant être accompagnés dans la construction d'un projet de réinsertion sociale et professionnelle.

Les prises en charge s'étalent sur 2 ans maximum et sont coordonnées par le médecin chef, le psychologue référent du patient (case manager) et l'équipe soignante. Les soins proposés sont variés et s'inspirent des nombreux courants de la psychiatrie, intégrant à la fois les approches comportementales, cognitives et neurocognitives (programme ToMRemed et entraînement aux habilités sociales via le groupe de sociothérapie et dynamique de groupe, affirmation de soi), l'approche psychodynamique (avec notamment le psychodrame), ou encore la psychoéducation (ou ETP : Éducation Thérapeutique du Patient) et les thérapies psychocorporelles.

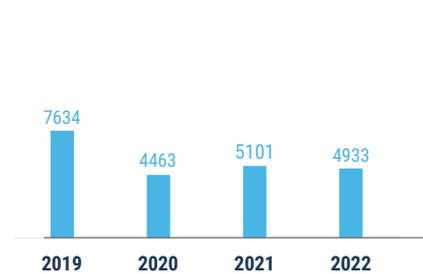
Les faits marquants de l'année

- Développement des **prises en charge neuropsychologiques**.
- Mise en place de **nouveaux ateliers de psychoéducation** (TSA, sommeil...).
- **Participation de 16 patients au DuoDay** qui ont pu effectuer une journée d'observation en milieu professionnel grâce à ce dispositif.
- Participation active de l'équipe au **programme BREF** qui s'implante de manière transversale dans l'association.
- Poursuite de l'effort de **formation ETP/Rehab**.

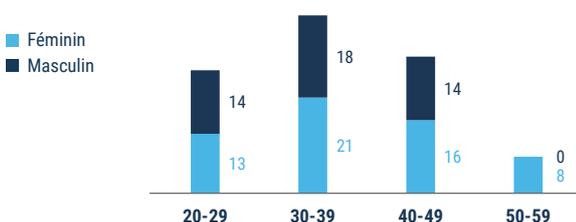
Activité



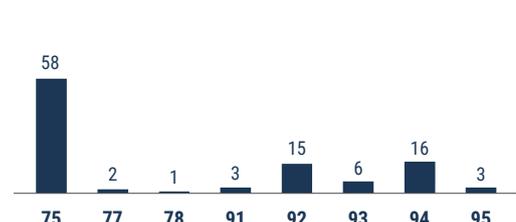
Nombre de journées



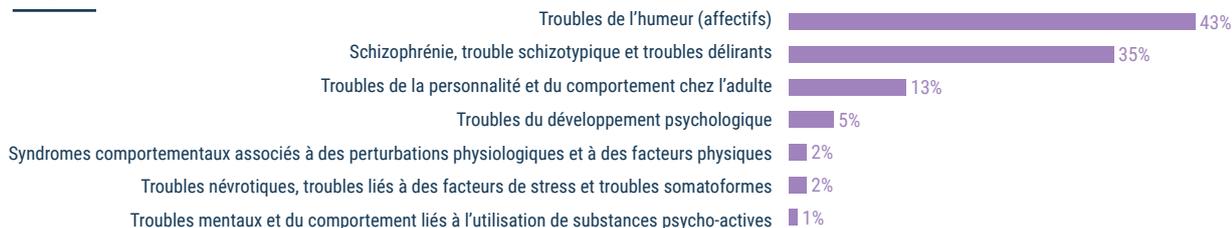
Répartition des patients par âge et par sexe



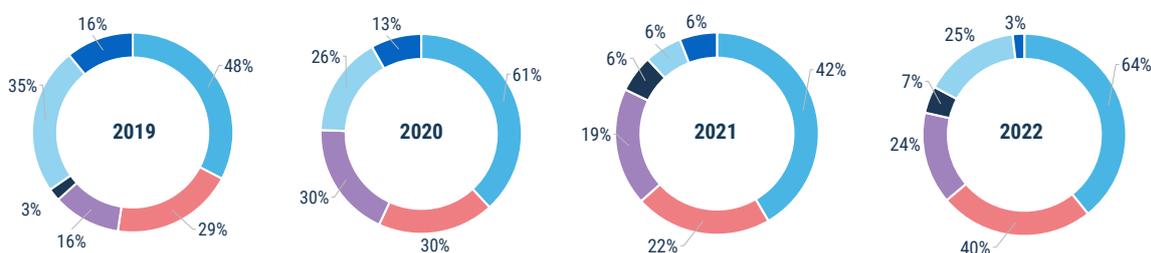
Répartition des patients selon le domicile



Diagnostics



Orientation des patients à la sortie



- Les sorties orientées vers l'insertion professionnelle
- Orientation travail
- Dispositif de préparation au travail/formation/études
- Les sorties orientées vers l'insertion sociale
- Les sorties orientées vers le soin
- Les sorties suite à un désinvestissement du projet

L'augmentation de l'offre des SEA (Services d'emploi accompagné) explique la nette augmentation du nombre de sorties orientées vers l'insertion professionnelle. Ce dispositif est particulièrement pertinent pour soutenir le retour vers l'emploi de nos patients, en permettant de poursuivre la mise en oeuvre des projets professionnels élaborés à l'Espace Mogador après leur sortie.

Stages réalisés en 2022

| LIEU | Nombre de jours | Culture du Cœur Val de Marne | 15 |
|--------------------------------------|-----------------|--|----|
| ESAT MARSOULAN | 11 | Formation Numerik association Colombus | 15 |
| France Bénévolat | 20 | SOTRES | 32 |
| ESAT REGAIN | 10 | Collège Georges Brassens | 3 |
| ESAT JEMMAPES | 10 | ESAT Bastille | 10 |
| La Bouquinerie | 50 | Médiathèque de Neuilly sur Seine | 15 |
| Médiathèque de Saint-Maur-des-Fossés | 20 | HASC | 8 |

Au total = 226 jours



Satisfaction globale des patients

TRÈS SATISFAITS & SATISFAITS

2022 95%

2021 100%

2019 100%

2018 100%

Taux de retour : 80,6%

Perspectives pour l'année 2023

- Augmentation de l'activité en 2023
- Développement de l'application MonEspaceMogador
- Poursuite des recrutements afin de répondre encore plus précisément aux exigences d'un accompagnement spécialisé vers l'insertion.

ESPACE PHARE

HÔPITAL DE JOUR
PSYCHIATRIE DU SUJET ÂGÉ



**MÉDECIN CHEF -
PSYCHIATRE**
Dr Renald Asvazadourian

ENCADRANTE
Vanina Bartoli

TYPE DE STRUCTURE
Hôpital de jour

NOMBRE DE PLACES
27 places



CASTAGNARY 15^{ème}

■ ESPACE PHARE
80, rue Castagnary - 75015 Paris

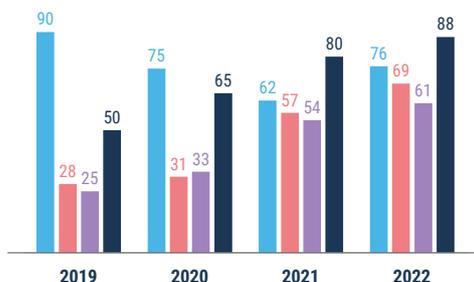
L'Espace Phare, hôpital de jour de psychiatrie du sujet âgé de 27 places, répond à deux besoins essentiels : le traitement des troubles psychiques et la proposition d'un programme d'activités physiques et de réadaptation auprès d'un public du troisième âge.

Les faits marquants de l'année

- **Difficultés de recrutement** et mouvements d'équipe.
- Organisation de la **semaine de la nutrition** en octobre.
- Programmation culturelle riche avec des **partenariats avec le Théâtre Monfort** et avec **le Théâtre de la Ville**.
- **Déploiement de nouveaux outils thérapeutiques** avec notamment la mise en place d'un groupe de psychoéducation.
- Rédaction d'un article sur le numérique dans l'unité paru dans la revue Pratiques en Santé Mentale et disponible en ligne sur Cairn.info.

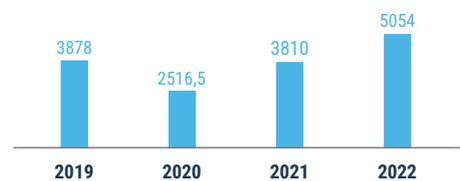
Activité

- Nombre de demandes
- Entrées
- Sorties
- File active

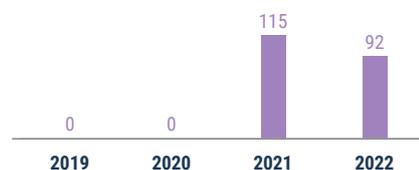


L'année 2022 a été marquée par une augmentation de la file active et de l'activité

Nombre de journées

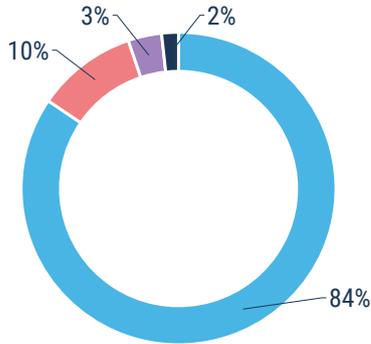


Nombre d'actes ambulatoires



Adresseurs

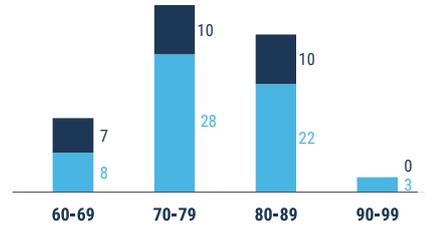
- Services de psychiatrie
- Services de gériatrie
- Familles/Patients
- Médecins libéraux



Nos principaux adresseurs sont des psychiatres, qui travaillent dans les structures publiques de secteur : CMP, hôpital. Les principaux arrondissements sont le 12^{ème}, 13^{ème}, 14^{ème}, 15^{ème} et 16^{ème}.

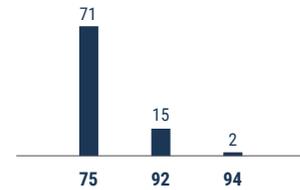
Répartition des patients par âge et par sexe

- Féminin
- Masculin



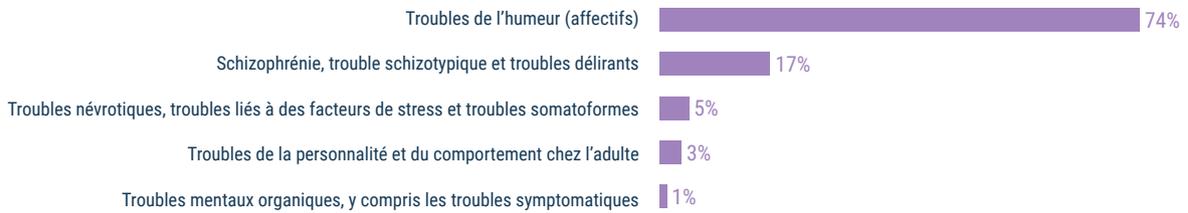
La répartition par âge et par sexe change peu d'une année à l'autre. La moyenne d'âge est de 77 ans, avec un homme pour deux femmes.

Répartition des patients selon le domicile



Le lieu de résidence est en regard du secteur où travaillent nos principaux adresseurs : arrondissements du sud parisien et le département des Hauts de Seine (proximité de la porte de Vanves et collaboration ancienne avec le service de psychiatrie du sujet âgé du Pr. Limosin).

Diagnostics



Satisfaction globale des patients

TRÈS SATISFAITS & SATISFAITS

2022 97%

2021 100%

2019 97%

2018 100%

Taux de retour : 100%

Perspectives pour l'année 2023

- Recrutement de deux infirmières.
- Poursuite du développement de l'activité physique au sein de l'unité, avec l'embauche ou l'intervention d'un enseignant en activité physique adaptée.
- Déléguer la prise en charge sociale avec l'embauche d'un professionnel spécialisé (assistante sociale).
- Poursuite de l'augmentation du taux d'activité.

SAMSAH ESCAL' ^{LAD}

ACCOMPAGNEMENT ORIENTÉ VERS
LA RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE

Horizon 2023 : ouverture du SAMSAH ESCAL'

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL POUR ADULTES HANDICAPÉS



L'offre médico-sociale de l'association Les ailes déployées s'élargit sur le territoire parisien, avec l'ouverture en avril 2023 d'un SAMSAH (Service d'Accompagnement Médico-social pour Adultes Handicapés) de 40 places (20 places à destination de personnes en situation de handicap psychique et 20 places dédiées aux personnes présentant un trouble du spectre de l'autisme sans déficience intellectuelle).

L'année 2022 a été dédiée à la structuration de cette nouvelle unité parisienne, dénommée SAMSAH Escal'.

Une équipe préfiguratrice composée d'un directeur de préfiguration, d'une cheffe de service, d'un médecin psychiatre et d'une assistante de service social, a permis de travailler le projet d'accompagnement afin de construire l'offre basée sur la réhabilitation psychosociale. De nombreuses rencontres avec les partenaires clés (MDPH de Paris, C3RP, Centre du neuro-développement et diagnostic autisme adulte à la Salpêtrière) ont permis d'affiner le projet et de nouer des liens. Le processus de préadmission des premiers futurs bénéficiaires a pu ainsi être lancé dès le mois de novembre 2022.

Les locaux situés dans le 13^{ème} arrondissement de Paris ont été investis par l'équipe en fin d'année.

Avec l'ouverture effective le 17 avril 2023 avec la délivrance conjointe de l'arrêté d'autorisation par l'ARS et la DSOL, la montée en charge de l'activité et l'augmentation progressive de la file active seront les enjeux principaux de l'année 2023, avec le soutien de l'équipe pluridisciplinaire qui sera peu à peu complétée.

Un projet soutenu par l'ARS Ile-de-France et la DSOL (Direction des Solidarités) de Paris.

“ À la date de l'ouverture en 2023, la première partie de l'équipe de terrain est constituée d'une assistante de service social, d'un neuropsychologue, d'une psychologue clinicienne, d'une infirmière et d'une éducatrice spécialisée. Les recrutements sur un second poste d'infirmier et d'éducateur spécialisé sont en cours et seront suivis par le recrutement à mi-temps d'un poste de psychologue, d'un ergothérapeute et d'un psychomotricien.

Nous avons aujourd'hui 20 bénéficiaires en cours d'admission, avec une prévalence des demandes émises par les personnes concernées par les troubles du spectre de l'autisme et quelques demandes émises par les personnes présentant des troubles psychiques. Notre équipe met aujourd'hui toutes les ressources en œuvre pour accompagner au mieux les bénéficiaires dans leur épanouissement, la réalisation de leurs projets et le renforcement de leur capacité d'agir

”

Sandrine WATSON,
Cheffe de Service du SAMSAH Escal'

Pour plus d'informations

Le SAMSAH ESCAL' a pour mission d'accompagner des personnes adultes domiciliées à Paris, présentant un trouble psychique stabilisé avec un suivi psychiatrique adapté et des personnes présentant un Trouble du Spectre de l'Autisme dans la vie quotidienne, sociale, professionnelle, affective ou dans le parcours de soins.

Il a pour vocation :

- D'être pivot dans l'évaluation et la mise en relation avec les autres structures sociales, professionnelles, de santé et de loisirs.
- De pérenniser les liens créés avec l'environnement direct des personnes accueillies, afin de favoriser leur inclusion de manière durable.

Son objectif est de permettre l'épanouissement, la réalisation des projets et le renforcement de la capacité à agir des personnes accueillies. Les professionnels des SAMSAH interviennent principalement au domicile de la personne en situation de handicap et dans les activités de la vie quotidienne à l'extérieur du domicile. Certains accompagnements peuvent être proposés ponctuellement dans les locaux du SAMSAH.

Conditions d'admission :

- Être âgé d'au moins 20 ans (avec possibilité d'une demande de dérogation à partir de 18 ans)
- Disposer d'une notification MDPH «SAMSAH» en cours de validité en lien avec des troubles psychiques ou du spectre de l'autisme
- Être domicilié sur Paris
- Être détenteur d'une CNI ou d'un titre de séjour en cours de validité
- Disposer d'une attestation et d'une carte vitale à jour
- Disposer d'une assurance responsabilité civile individuelle en cours de validité
- Instruire une demande d'aide sociale départementale auprès de la DSOL (Direction des Solidarités de la Ville de Paris (ex DASES et CASVP) et répondre aux critères définis par le règlement d'aide sociale

Pour plus d'informations

Contact : samsah.escal@lad.fr ou 09 52 48 98 04

Adresse : 83, rue Vergniaud, 75013 Paris

Sur le web : www.lad.fr/unite/samsah-escal

77

LES UNITÉS EN SEINE-ET-MARNE

Ouverte en 1972, l'unité d'hospitalisation temps plein de Chantemerle se situe à Bois-le-Roi.

● **CHANTEMERLE** sera **relocalisée en 2023** sur le futur site des Maisons Hospitalières de Sénart, vaste établissement situé à Savigny-le-Temple en cours de construction, reprenant le modèle des Maisons Hospitalières de Cergy.

●●● MAISONS HOSPITALIÈRES DE SÉNART

Dédiées à la réhabilitation psychosociale, les Maisons Hospitalières de Sénart comprendront également un hôpital de jour de 25 places et une unité Passerelle pouvant accueillir 20 personnes. Ce projet est soutenu par l'ARS et la Région Île-de-France.



DIRECTRICE DES OPÉRATIONS DE SEINE-ET-MARNE:
Rattanak Devilliers

Seine-et-Marne (77)



CHANTEMERLE LAD

ÉTABLISSEMENT DE
RÉHABILITATION PSYCHIATRIQUE



**MÉDECIN CHEF -
PSYCHIATRE**
Dr Michaël Bonnière

ENCADRANTE DE L'UNITÉ:
Sylvie Guyonvarch

TYPE DE STRUCTURE
Hospitalisation Complète

NOMBRE DE LITS
55 lits



BOIS-LE-ROI (77)
■ CHANTEMERLE
5, quai de la Ruelle - 77590 Bois-le-Roi

Chantemerle est une unité d'hospitalisation à temps plein, offrant 3 types de prise en charge :

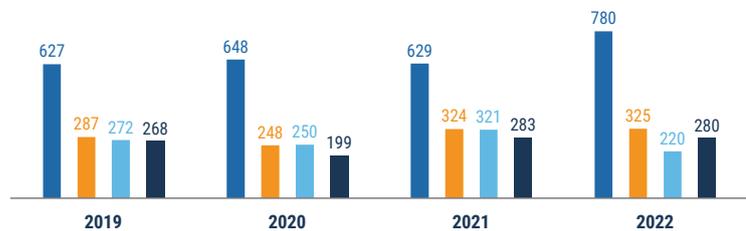
1. Séjours de post-cure psychiatrique dits « de consolidation » pour des patients hospitalisés en hôpital public ou clinique ;
2. Séjours de mise à distance, de répit pour les aidants ;
3. Séjours procédant à la réhabilitation psychosociale.

Les faits marquants de l'année

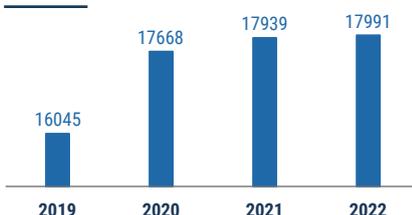
- **Préparation à l'ouverture de Maisons Hospitalières de Sénart :** afin que tous les collaborateurs s'investissent dans ce projet, **des groupes de travail ont été mis en place pour définir pour chaque service une organisation.** L'ouverture des Maisons Hospitalières de Sénart à Savigny-le-Temple prévue pour juin 2023 est reportée à 2024, le constructeur ayant pris du retard dans les travaux.
- **Formations à la Réhabilitation Psychosociale (RPS) :** Depuis le début de l'année 2022 l'accent a été mis sur les formations en réhabilitation psychosociale. Une **formation générale en RPS destinée spécifiquement à notre équipe** a été mise en place : elle a réuni 12 membres du personnel médical, paramédical, psychologue ou administratif pendant 4 jours. Les formations proposées par l'association ont été suivies tout au long de l'année pour former les soignants aux outils de RPS. En 2022, **159 jours de formations** ont été assurés autour des techniques de réhabilitation, ETP, entretien motivationnel, TCC troisième vague, méditation de pleine conscience, affirmation de soi, gestion du stress, case management, remédiation cognitive.
- **Plateforme de réhabilitation psychosociale :** Pilotée par le centre hospitalier de Melun et associant Nemours, Provins, CPS et LAD au travers de Chantemerle, les premières réunions de la plateforme se sont déroulées en se focalisant sur l'axe des formations.
- **Intervention des médecins psychiatres sur l'ETR et au Foyer Relais :** Au titre d'une solidarité associative, trois médecins psychiatres de Chantemerle sont intervenus régulièrement sur l'hôpital de jour situé rue de Liège à Paris, après le départ du médecin psychiatre référent. L'intérim du Foyer Relais est également assuré par le médecin chef.

Activité

■ Nombre de demandes
■ Entrées
■ Sorties
■ File active



Nombre de journées



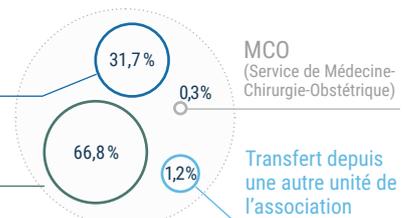
Adresseurs

Hôpital public,
service de psychiatrie

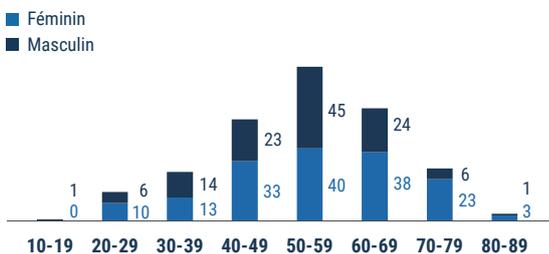
Cabinet
libéral/CMP

MCO
(Service de Médecine-
Chirurgie-Obstétrique)

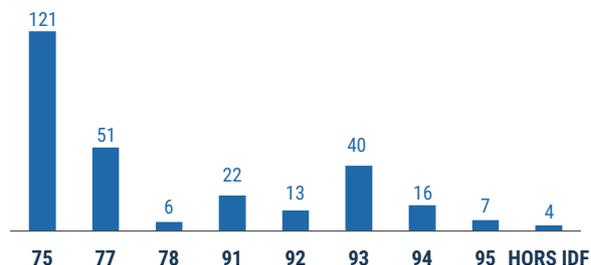
Transfert depuis
une autre unité de
l'association



Répartition des patients par âge et par sexe



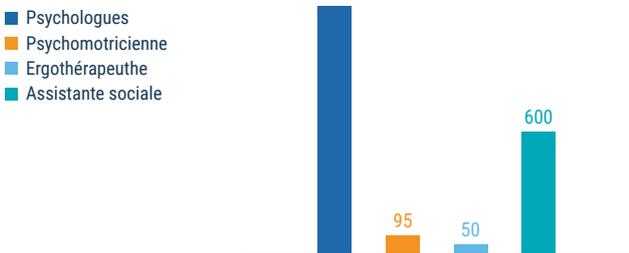
Répartition des patients selon le domicile



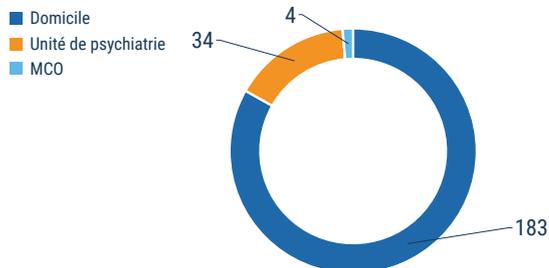
Diagnostics



Entretiens individuels



Orientation des patients à la sortie



Satisfaction globale des patients

TRÈS SATISFAITS & SATISFAITS

2022 **86%**

2021 **94%**

2019 **94%**

2018 **86%**

Comparativement aux années antérieures, il existe une baisse du niveau de satisfaction.

Taux de retour : 36,7%

Perspectives pour l'année 2023

- L'année 2023 sera en grande partie consacrée à la préparation de l'ouverture des Maisons Hospitalières de Sénart. Dans cette perspective, de nouveaux groupes de travail vont prochainement être mis en place afin de construire plusieurs programmes d'ETP. Ces programmes seront dans un premier temps mis en œuvre à Chantemerle, afin d'être par la suite proposés aux futurs patients accueillis aux Maisons Hospitalières de Sénart.
- L'avenir du site n'est pas encore fixé. Plusieurs projets ont été étudiés par les équipes et la direction, qui n'ont pas pu encore se concrétiser, notamment la piste prometteuse de la maison de répit à orientation psychiatrique, structure sans équivalent en région parisienne. La réflexion se poursuivra en 2023.

95

LES UNITÉS DANS LE VAL-D'OISE

Les Maisons Hospitalières rassemblent quatre unités au sein d'un même établissement situé à Cergy-le-Haut :

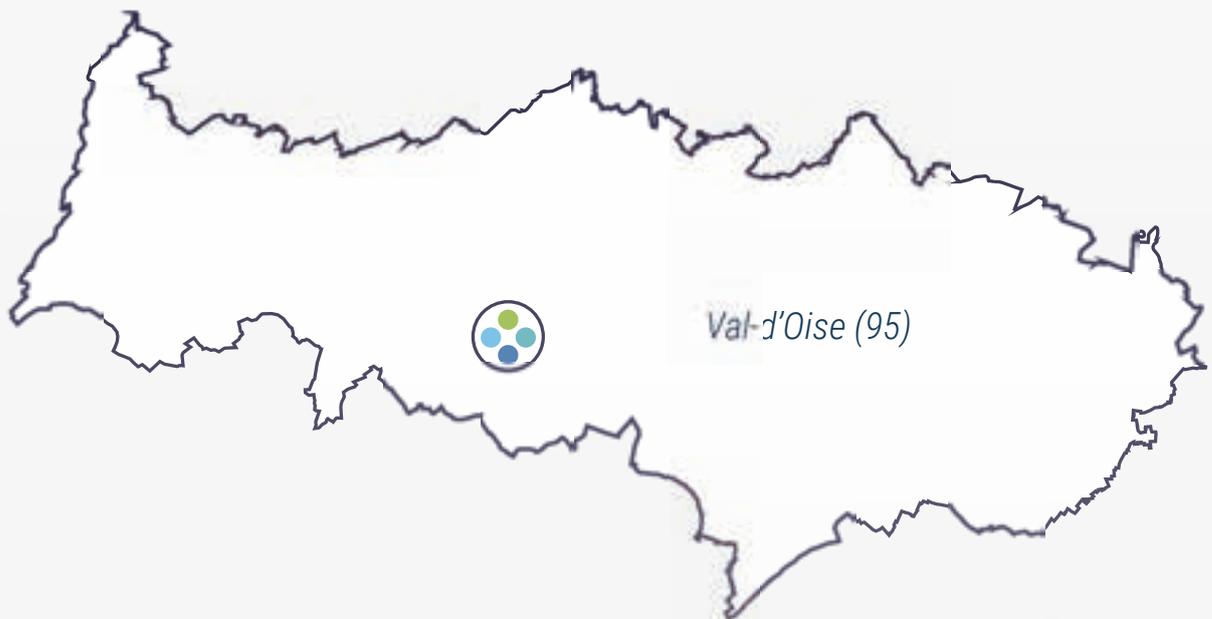
● **MAISON PARTENAIRES**, unité d'hospitalisation temps plein

● **EJR (Espace de Jour Réhab)**, hôpital de jour spécialisé dans la réhabilitation psychosociale

● **PASSERELLE**, unité vers l'autonomie, entre le foyer de post-cure et l'appartement thérapeutique

● **RENOVO**, plateforme de réhabilitation psychosociale du Nord-Ouest du Val-d'Oise

DIRECTION DES OPERATIONS DU VAL-D'OISE:
Bilinda Assoumani



MAISON PARTENAIRES

SOINS CONTEXTUELS
MAISONS HOSPITALIÈRES DE CERGY



**MÉDECIN CHEF -
PSYCHIATRE**
Dr Mounsef Oudrhiri

ENCADRANTE DE L'UNITÉ
Sylvie Friot

TYPE DE STRUCTURE
Hospitalisation Complète

NOMBRE DE LITS
71 lits



MAISONS HOSPITALIÈRES
CERGY (95)

■ MAISON PARTENAIRES
1, place des Pinets
95800 Cergy Le Haut

Située à Cergy-le-Haut, la Maison Partenaires est l'unité d'hospitalisation temps plein des Maisons Hospitalières (71 lits), un établissement de l'association Les ailes déployées, non sectorisé. Il s'agit d'une idée simple : faire rupture dans la prise charge habituelle centrée sur le patient et ses troubles pour mobiliser davantage ses ressources et les ressources qu'offrent ses interactions avec son environnement. L'indication est portée par le médecin du patient lorsque la pathologie rend non thérapeutique les dispositifs et processus de soins habituels au point de provoquer une impression d'épuisement de toute dynamique. Le patient admis est acteur de son séjour, partenaire à part entière, détenteur de son expertise expérientielle équivalente aux autres expertises. Nous nous appuyons sur ses compétences propres et environnementales. Nous l'accompagnons pour lui permettre de retrouver son pouvoir d'agir et de s'inscrire dans la voie de rétablissement qu'il aura choisie.

Les faits marquants de l'année

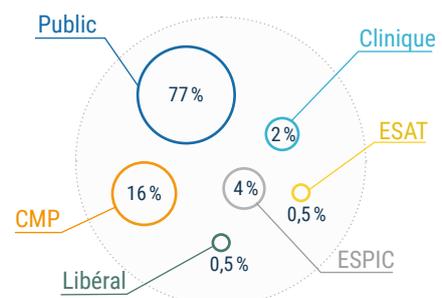
- **Renfort de l'équipe** infirmiers de nuit et nomination d'une nouvelle cadre de santé.
- Arrivée d'un **nouveau médecin généraliste**.
- **Poursuite du diagnostic en Réhabilitation Psychosociale (RPS)** via des entretiens individuels et collectifs et restitution auprès de l'ensemble des salariés avec les préconisations (Mai 2022).
- **Mise en place de différents groupes de travail** thématiques.
- **Partenariat renforcé avec le GHT Novo de Pontoise**. Rencontres bimensuelles organisées entre le médecin chef des MH/Cadre de santé de la Maison Partenaires et les médecins de l'hôpital de Pontoise.
- Travail sur des **conventions avec l'ESAT de Cergy**.
- **Participation aux 2 expositions avec vernissage** et aux **olympiades d'été** organisées aux Maisons Hospitalières de Cergy.

Activité

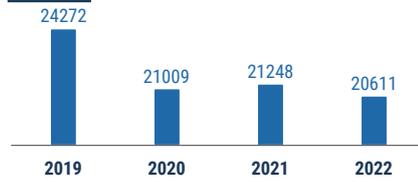


Les 144 entrées se composent ainsi :
 • 114 admissions correspondant aux demandes d'admission de 2021 dont 12 séjours de rupture
 • 22 entrées correspondant aux demandes d'admission de l'année 2020
 • 8 réadmissions

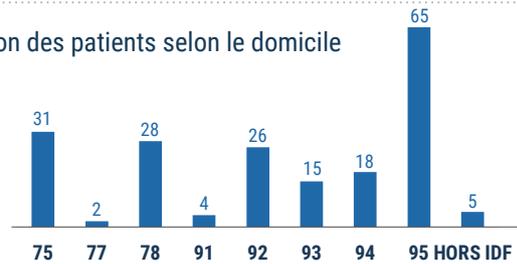
Adresseurs



Nombre de journées



Répartition des patients selon le domicile

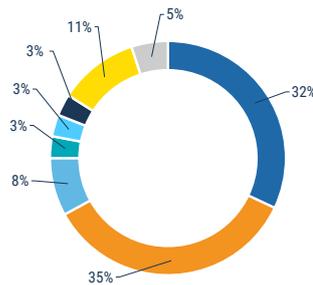


Diagnosics



Orientation des patients à la sortie

- Domicile
- Ré-hospitalisation secteur
- Sorties administratives (sans autorisation)
- Hospitalisation MCO
- Clinique
- Unité de soins LAD
- FAM, Foyer de vie, appartements associatifs
- Autres



Satisfaction globale des patients

TRÈS SATISFAITS & SATISFAITS

2022 **97%**

2021 **100%**

2019 **92%**

2018 **77%**

Nous observons une augmentation de la satisfaction des patients de la Maison Partenaires entre 2019 et 2022. Les patients sont globalement satisfaits de la Maison Partenaires.

Taux de retour : 70,7%

Perspectives pour l'année 2023

- Former l'équipe de la Maison Partenaires aux outils de réhabilitation psychosociale. Formalisation d'un nouveau plan de formation significatif à destination des équipes de soins.
- Poursuivre le travail de réflexion engagé sur l'actualisation du projet de soins de la Maisons Partenaires; Maintenir la qualité du niveau de prise en charge contextuelle des situations accueillies reconnue par le secteur tout en adaptant son cadre thérapeutique: actualisation et structuration des parcours de soins, proposition de séjours de rupture mieux définis, mise en place d'un nouveau programme d'activité (soins neuropsychologiques, ateliers d'habilités sociales...). Le projet culturel individuel et l'APA seront inscrits comme des outils thérapeutiques.
- Intensifier la prise en charge somatique. Poursuivre le travail sur les visites à domicile (VAD) avec l'articulation de nos interventions. Consolider nos partenariats autour de l'emploi du logement et du soins. En parallèle continuer la mutation qui permet de proposer de nouvelles offres de soins.
- Ancrage dans la stratégie de partage du projet de soins avec nos partenaires et nos publics cibles dans une politique de communication plus structurée afin de répondre aux attentes du territoire et aux nouveaux besoins des partenaires. Organiser des rencontres régulières avec les partenaires historiques et partenaires potentiels.
- Développer des partenariats.

EJR LAD

ESPACE DE JOUR RÉHAB
MAISONS HOSPITALIÈRES DE CERGY



**MÉDECIN CHEF -
PSYCHIATRE**
Dr Jean-Hervé Bouleau
puis Dr Mounsef Oudhiri

ENCADRANTE DE L'UNITÉ

Peggy El Ganari
puis Sophie Borgi

TYPE DE STRUCTURE

Hôpital de jour

NOMBRE DE PLACES

25 places



MAISONS HOSPITALIÈRES
CERGY (95)

EJR

1, place des Pinets
95800 Cergy Le Haut

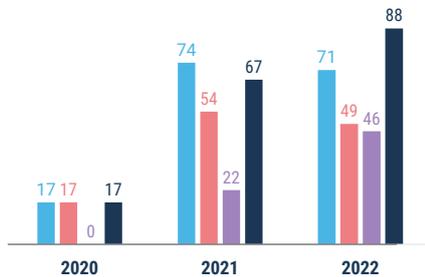
Situé sur le site des Maisons Hospitalières de Cergy, l'EJR est un hôpital de jour de 25 places qui a pour principales missions d'accompagner les personnes atteintes de troubles psychiques dans un parcours de vie choisi, de permettre le déploiement de leurs ressources et de les inscrire dans un processus de rétablissement. L'équipe propose d'établir avec le patient un *Projet de Soins Individualisé* coordonnant activités en groupe et prises en charge individuelles. L'EJR accueille des patients présentant une pathologie psychiatrique stabilisée et des étudiants présentant des troubles psychiatriques invalidants.

Les faits marquants de l'année

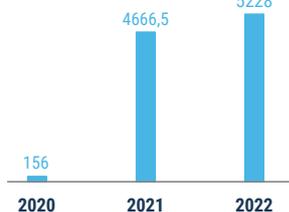
- **Départ de l'encadrante d'unité hors région** et du **médecin responsable en retraite**. Arrivée d'une **nouvelle cadre de santé**.
- **Montée en charge de l'activité** soutenue par une équipe dynamique.
- **Mise en place d'un plan de formation REHAB** pour l'ensemble des professionnels.
- **Poursuite du diagnostic en Réhabilitation Psychosociale (RPS)** via des entretiens individuels et collectifs et **restitution** auprès de l'ensemble des salariés avec les préconisations (Mai 2022).
- **Adossement de la plateforme de réhabilitation psychosociale** à l'EJR (unité référente).
- **Participation aux 2 expositions avec vernissage** et aux **olympiades d'été** organisées aux les Maisons Hospitalières de Cergy.

Activité

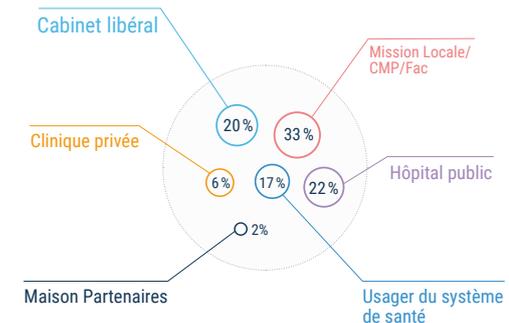
- Nombre de demandes
- Entrées
- Sorties
- File active



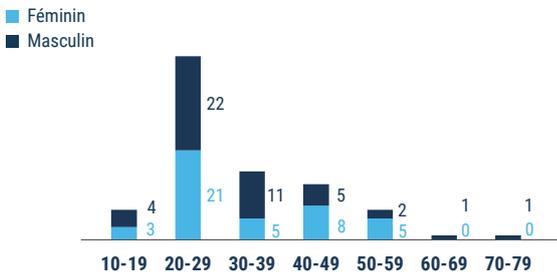
Nombre de journées



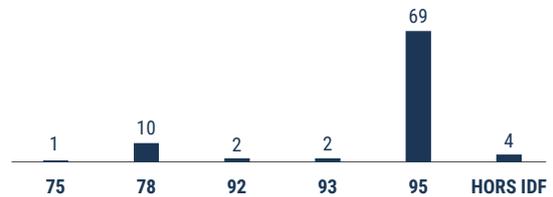
Adresseurs



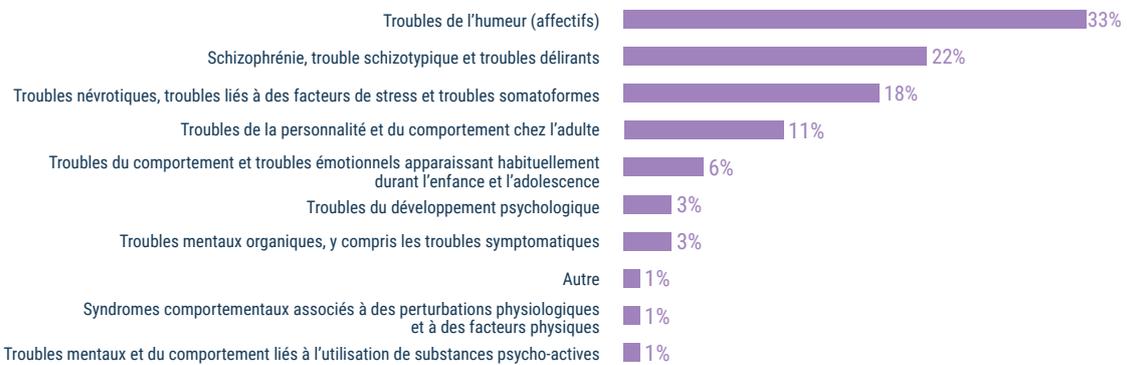
Répartition des patients par âge et par sexe



Répartition des patients selon le domicile



Diagnosics



Orientation des patients à la sortie

■ Domicile



On notera que sur les 24 patients, la totalité des patients de l'unité ETR a pu intégrer un domicile à l'issue de sa prise en soins.



Satisfaction globale des patients

TRÈS SATISFAITS & SATISFAITS

2022 **100 %**

2021 **100 %**

Taux de retour : 25,5 %

Perspectives pour l'année 2023

- Travailler le projet de service pour faciliter la lisibilité des orientations des projets thérapeutiques des patients, en tenant compte de leurs limites et de leurs ressources.
- Mettre en place un atelier autour du concept de rétablissement pour soutenir et accompagner le patient dans son processus de cheminement personnel.
- Augmenter le nombre d'étudiants dans la file active.
- Poursuivre la progression d'activité et rechercher les adaptations nécessaires à son développement suivi hebdomadaire des indicateurs.
- Mettre en place un suivi personnalisé des patients qui décrochent pour permettre un retour au soin (logique case management).
- Ouvrir un Espace Famille et Couple (EFC) adossé à l'EJR.

PASSERELLE LAD

FAVORISER LE RÉTABLISSMENT PERSONNEL
MAISONS HOSPITALIÈRES DE CERGY

**MÉDECIN CHEF -
PSYCHIATRE**
Dr Mounsef Ourdhriri
puis Dr Lissa Yajima Dupuis

Située à Cergy-le-Haut, Passerelle est une unité de soins en hospitalisation complète des Maisons Hospitalières, établissement non sectorisé. Cette structure d'accueil de 15 lits répartis en 3 unités constitue un espace de rencontre des projets de soins avec les projets de vie.

ENCADRANTE DE L'UNITÉ
Sylvie Friot

TYPE DE STRUCTURE
Hospitalisation Complète

NOMBRE DE LITS
15 lits



MAISONS HOSPITALIÈRES
CERGY (95)

■ PASSERELLE

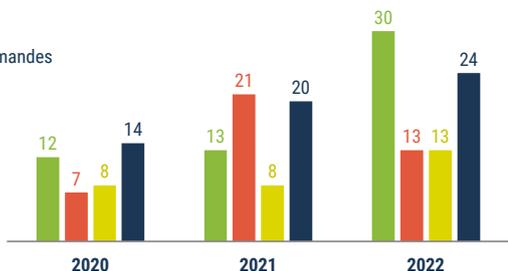
1, place des Pinets 95800 Cergy Le Haut

Les faits marquants de l'année

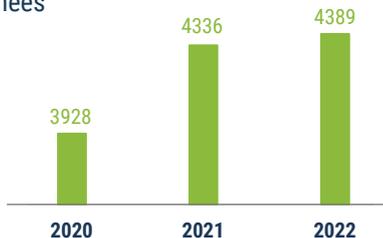
- **Renforcement du caractère pluriprofessionnel de l'équipe**, avec l'embauche d'une neuropsychologue, d'un ergothérapeute, d'infirmières et l'arrivée du nouveau Médecin Responsable – Dr Lissa YAJIMA DUPUIS
- **Poursuite du diagnostic en Réhabilitation Psychosociale (RPS)** via des entretiens individuels et collectifs **et restitution** auprès de l'ensemble des salariés avec les préconisations (Mai 2022).
- **Adaptation de l'organisation** du parcours de soins, mise en place de nouveaux outils ; participation aux formations LAD.
- **Augmentation de la file active.**
- **Partenariats** : ouverture vers de nouveaux secteurs et reprise de circuits d'admission avec les anciens.
- **Participation aux 2 expositions avec vernissage** et aux **olympiades d'été** organisées aux Maisons Hospitalières de Cergy.

Activité

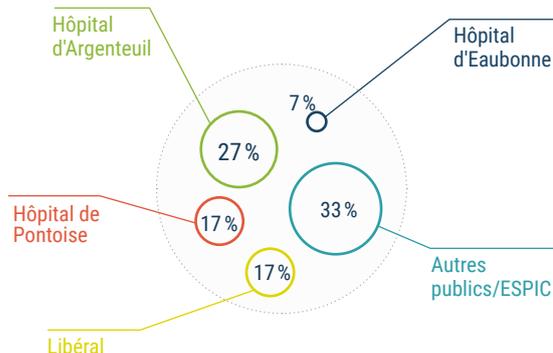
■ Nombre de demandes
■ Entrées
■ Sorties
■ File active



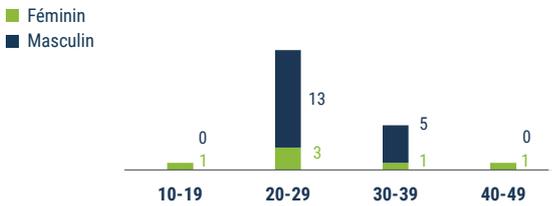
Nombre de journées



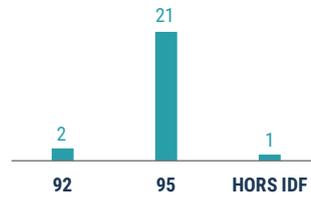
Adresseurs



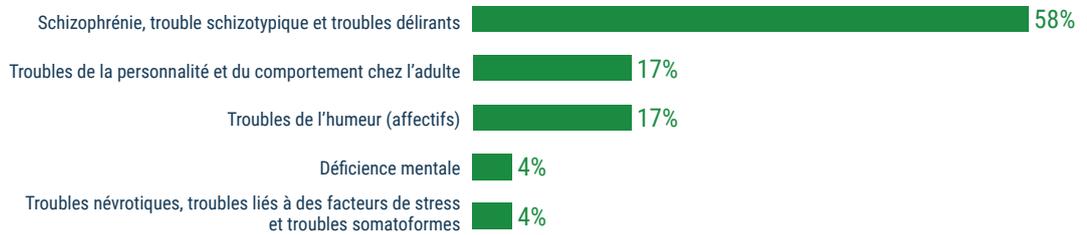
Répartition des patients par âge et par sexe



Répartition des patients selon le domicile



Diagnostics



Orientation des patients à la sortie

- Retour au domicile
- Unité de psychiatrie



Hormis un seul cas de sortie en unité psychiatrie, la totalité des patients de Passerelle Cergy a pu intégrer un domicile à l'issue de sa prise en soins.

Satisfaction globale des patients

TRÈS SATISFAITS & SATISFAITS

2022 **100%**

2021 **100%**

Taux de retour : 57,1%

Perspectives pour l'année 2023

- Poursuivre la restructuration de l'unité.
- Développer les outils de réhabilitation et former l'équipe.
- Rechercher de nouveaux partenariats.

PLATEFORME RENOVO

PLATEFORME DE REHABILITATION PSYCHOSOCIALE
DU NORD-OUEST DU VAL D'OISE



COORDINATRICE(S)
Sophie Borgi puis
Estelle Templier

TYPE DE STRUCTURE
Unité de consultations / séances



MAISONS HOSPITALIÈRES
CERGY (95)

■ **PLATEFORME RENOVO**
1, place des Pinets
95800 Cergy Le Haut

Créée en 2022, la Plateforme RENOVO (réhabilitation psychosociale du Nord-Ouest du Val-d'Oise) est située dans les locaux des Maisons Hospitalières de Cergy de l'association Les ailes déployées. Elle rassemble des acteurs du secteur sanitaire et du médico-social du territoire proposant un accompagnement en réhabilitation psychosociale. Il s'agit d'un guichet d'entrée unique proposant des évaluations et des bilans, en vue d'une orientation vers des soins de réhabilitation psychosociale.

Les faits marquants de l'année

- **La constitution d'une première équipe pluridisciplinaire transitoirement** composée par les professionnels de l'EJR.
- En fin d'année, **orientation de 2 patients vers l'EJR** afin qu'ils bénéficient de soins en réhabilitation psychosociale.
- **Formation des professionnels de soins** des différentes unités référentes.
- **Sensibilisation sur la notion de rétablissement et de soins** de réhabilitation psychosociale permise en octobre grâce à un travail partenarial.
- Co-organisation, avec la plateforme P2R95 du Sud du Val-d'Oise, de **la journée départementale dédiée à la réhabilitation.**

Perspectives pour l'année 2023

- Développer la file active de la Plateforme RENOVO.
- Poursuivre la mise en œuvre de l'organisation de la Plateforme RENOVO et réaliser les recrutements en fonction de la montée en charge.
- Développer le plan de déploiement des programmes et des formations 2023 au sein de l'équipe pilote et dans les unités référentes.
- Réaliser la Journée Réhab Départementale 2023-2024 à Cergy.

PLATEFORME RENOVO ^{LAD}

PLATEFORME DE REHABILITATION PSYCHOSOCIALE
DU NORD-OUEST DU VAL D'OISE

Une plateforme collaborative pour des soins d'excellence



L'année 2022 a vu se créer la création de la Plateforme RENOVO, pilotée par les Maisons Hospitalières de Cergy, dans la suite de l'appel à projet lancé par l'ARS Ile-de-France, remporté en 2021.

Réunissant les acteurs du secteur sanitaire et du secteur médico-social du Nord-Ouest du Val-d'Oise proposant un **accompagnement en réhabilitation psychosociale**, cette nouvelle unité est un véritable guichet d'entrée unique vers des soins de pointe dans ce domaine.

Elle repose sur la **collaboration entre cinq établissements sanitaires** du territoire permettant d'offrir une offre coordonnée en réhabilitation psychosociale :

- L'association Les ailes déployées qui porte les Maisons Hospitalières de Cergy
- Le Centre hospitalier de Pontoise
- Le Centre hospitalier de Beaumont-sur-Oise
- La clinique du Parc à Saint-Ouen l'Aumône
- Le Centre de Psychothérapie d'Osny



Le **groupement** associe un faisceau de **partenaires** :

- Les ESMS du champ du handicap psychique (HEVEA et la Fondation John Bost)
- Les secteurs de psychiatrie du territoire
- Les Conseils Locaux de Santé Mentale
- Les Dispositifs d'Appui à la Coordination qui maillent déjà le territoire
- L'Université de Cergy Pontoise
- Les représentants des familles par l'intermédiaire de l'UNAFAM



Lancée officiellement en février 2022, cette première année a permis à l'équipe pilote d'élaborer sa structuration, son fonctionnement, et de lancer une première phase test avec le traitement d'une dizaine de demandes en fin d'année. L'orientation des premières indications a permis d'affiner le circuit des patients et les moyens logistiques utiles à la bonne marche de ce guichet unique. En 2023, la Plateforme RENOVO a pour objectifs de développer sa file active, de renforcer son équipe.

Pour plus d'informations

La Plateforme RENOVO a pour objectifs :

- De repérer les besoins des patients du territoire en matière de soins de réhabilitation psychosociale et d'accompagnement médico-social, en lien avec leur projet de vie (professionnel, logement, entourage...)
- De permettre et de faciliter l'accès des patients du territoire à ces soins et accompagnements, le plus précocement possible afin d'améliorer leur qualité de vie
- De promouvoir et de soutenir l'évolution des pratiques professionnelles sur le territoire vers une orientation rétablissement, par le soutien à la formation, l'accompagnement des équipes, le travail en réseau, la promotion de la pluridisciplinarité
- De participer à la coordination et à la continuité des prises en charge et des accompagnements pour éviter les ruptures de parcours des personnes suivies

Conditions d'admission :

- Être âgé(e) de 16 ans ou plus.
- Être en situation ou à risque de handicap psychique en rapport avec un trouble psychique sévère et persistant ou un trouble du neuro-développement, dès le début des troubles et quel que soit le stade de l'évolution.

Pour aller + loin

La réhabilitation psychosociale vise à aider les personnes souffrant de troubles psychiques sévères à acquérir une meilleure connaissance de leurs stratégies propres, à les accompagner vers l'autonomisation. Faire évoluer les interactions entre les acteurs pour garantir la qualité de prise en charge est une nécessité pour faciliter la précocité d'intervention et favoriser un accès équitable et homogène aux soins, mais aussi au logement, à l'emploi, à la culture et aux loisirs.

Pour plus d'informations

Contact : plateforme.renov@lad.fr ou **01 82 31 11 27**

Adresse : Maisons Hospitalières de Cergy - 1 place des Pinets, 95800 Cergy-le-Haut

Sur le web : www.lad.fr/unite/plateforme-renovo

La journée départementale de réhabilitation psychosociale

Mardi 11 octobre 2022, une première journée de sensibilisation au concept de réhabilitation psychosociale a été organisée par les deux plateformes de réhabilitation psychosociale du Val-d'Oise : la Plateforme P2R95 du Sud du Val-d'Oise et la Plateforme RENOVO du Nord-Ouest du Val d'Oise. Réunissant professionnels, usagers et proches, cette journée a permis de mettre en lumière ce dispositif innovant d'orientation, durant une journée de conférences, témoignages et échanges. Plus de 300 personnes étaient présentes au Centre Cyrano de Bergerac, mis à disposition par la mairie de Sannois. Une seconde édition aura lieu en 2023 - 2024.

La SOTRES, un engagement pour l'insertion depuis 1992

ADRESSE

171 avenue Georges Clémenceau
92000 Nanterre

DIRECTRICE

Ekaterina Skrypniouk

PRÉSIDENT

Hervé Baulme

CHIFFRES CLÉS 2022

1 321 k€
de chiffre d'affaires

Une équipe de
45 personnes
en situation
de handicap
représentant
19,81 ETP

La SOTRES est une entreprise adaptée, créée en 1992, spécialisée dans la **réinsertion professionnelle de personnes en situation de handicap psychique**, dont la gestion a été confiée à l'association Les ailes déployées en 2019. Elle accueille des salariés bénéficiant d'une RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé) avec une orientation vers le milieu ordinaire de travail et possédant un niveau d'étude supérieur au Bac. Elle propose une gamme d'offre de services à destination des entreprises : de la conciergerie à des prestations de restauration collective, en passant par des missions administratives (rédaction de comptes rendus, numérisation de documents, saisie de données, archivage, etc.)

UN NOUVEAU DEPARTEMENT RESTAURATION

La SOTRES a lancé une nouvelle offre de service dans la restauration collective avec à la clé de nombreux emplois adaptés. En étroite collaboration avec LAD, trois restaurants ont ainsi ouvert en mars 2022 sur le site de Liège à Paris, en mai 2022 sur celui des Maisons Hospitalières de Cergy et en juin 2022 à Bois-le-Roi.

En amont les salariés ont été recrutés, formés, puis ont été accompagnés quotidiennement sur chacun des sites par les chefs et les seconds de cuisine avec

pour mission de préparer les repas et de faire le service. La restauration est assurée 7 jours sur 7 sur les sites de Cergy et Bois-le-Roi.

ACCÉLÉRATEUR HEC

Après avoir créé cette année une nouvelle activité de restauration collective, le premier enjeu de la SOTRES consiste à rendre cette activité rentable, renforcer l'organisation, stabiliser l'équipe et évaluer la pertinence des choix opérés. Pour cela, la SOTRES bénéficiera pendant 2 ans du conseil et de l'expertise des équipes d'HEC afin de fixer une stratégie de développement à moyen et long terme. L'Accélérateur ESS d'HEC Paris s'adresse aux entrepreneurs de PME de l'ESS désireux de faire changer d'échelle leur entreprise et de démultiplier leur impact social et environnemental.

Les 4 piliers de l'accompagnement :

- Diagnostics collectifs
- Mentorat mensuel d'experts
- Cycle de formation
- Missions de conseil personnalisées

L'unité est aussi accompagnée d'un professeur de stratégie qui assure le mentorat de cet accompagnement.

ARTAME GALLERY

ADRESSE

37 rue Ramponneau 75020 Paris

PRÉSIDENTE

Diane Staveris

Ouverture au grand public du mardi
au samedi de 14h à 19h
www.artamegallery.com

Artame Gallery est un **espace de création individuelle, collective, d'exposition, d'échanges artistiques, culturels et de convivialité**. Il s'adresse à des dessinateurs, peintres, sculpteurs, photographes, plasticiens, illustrateurs, vidéastes fragilisés par un trouble psychique, afin de rompre leur isolement et de valoriser leur savoir-faire.

LE LIVRE RETROSPECTIF DES 30 ANS D'ARTAME GALLERY

A l'occasion de ses trente ans, Artame Gallery a publié un livre rétrospectif qui retrace, à travers 164 pages, les créations des cinquante artistes du GEM et les actions menées depuis sa création en 1992. Fruit d'un travail collectif, ce projet qui a duré trois ans fait également la part belle aux témoignages qui révèlent l'engagement des différents auteurs, des bénévoles, des artistes partenaires, des personnes responsables d'Artame Gallery et le plaisir qu'ils ont eu à côtoyer les artistes du GEM. Un livre porteur d'espoir qui montre que parfois, l'art peut faire des miracles.

EN SAVOIR PLUS SUR LES GEM

Le GEM est une association de personnes partageant la même problématique de santé ou des situations de handicap qui repose sur la philosophie du soutien par les pairs qui rencontrent des difficultés similaires. Les adhérents par leur rencontre régulière autour d'activité leur permettent d'apporter un soutien, une écoute, un partage d'expériences autour des troubles et du parcours de chacun.

Cette démarche part du principe que chaque personne est experte, de par son expérience, de la maladie. À travers ce partage, c'est la sortie de l'isolement qui est recherchée, la reconstruction du lien social et un mieux-être pour les personnes. En regroupant des personnes ayant des difficultés communes, les GEM valorisent le soutien mutuel et facilitent le lien social, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur.

L'entraide mutuelle a ainsi une plus-value importante en termes de réhabilitation psychosociale en permettant à l'individu de passer du statut de patient à celui d'acteur de son parcours.

CHIFFRES CLÉS 2022

+ de
70 adhérents

8 Expositions
organisées à la galerie
parisienne et à Lyon

Près de
1270 visiteurs

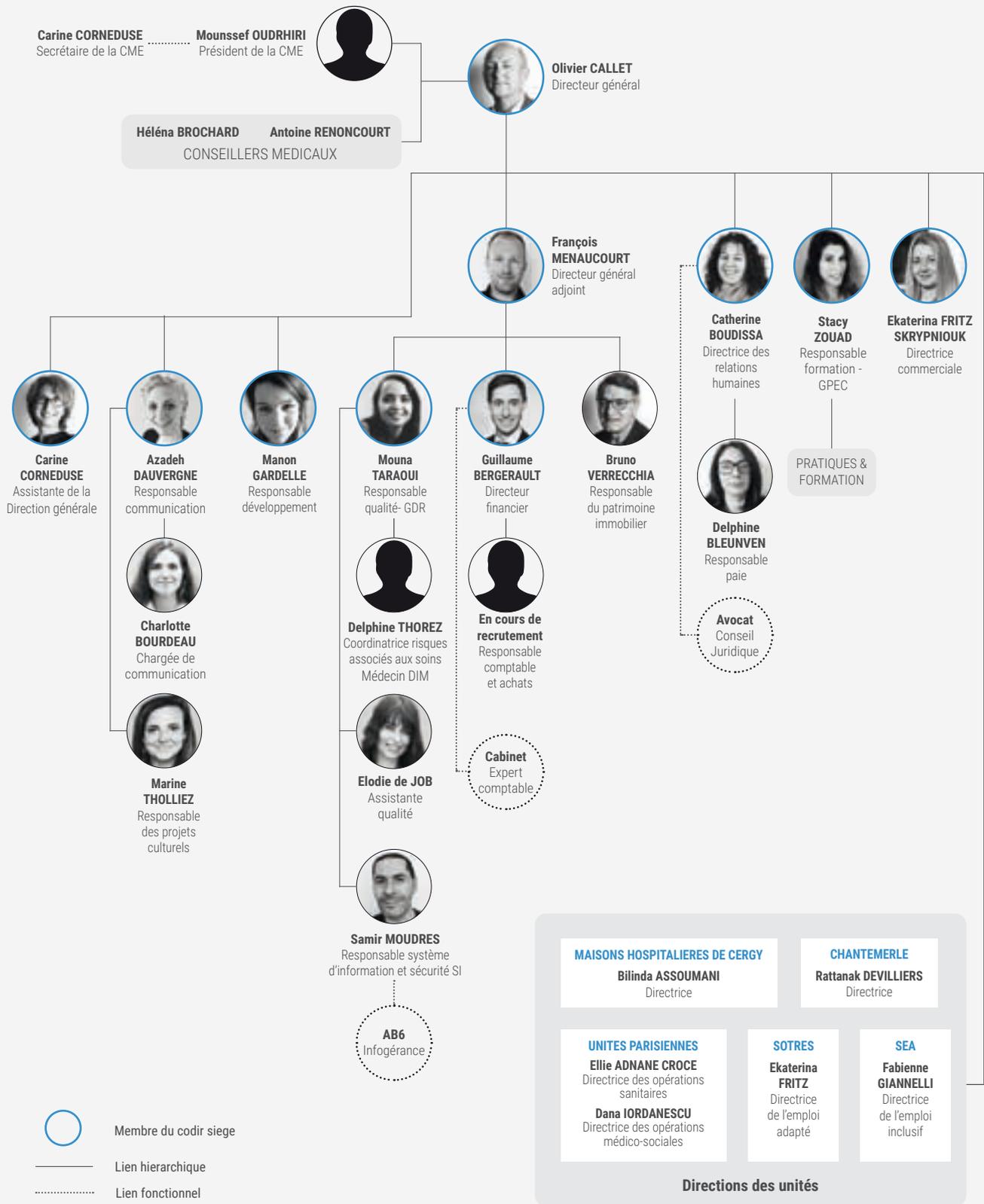
1 Livre rétrospectif
réalisé pour
les 30 ans



SYNTHÈSE DE LA GESTION ASSOCIATIVE



Organigramme du siège social





Le service des Ressources Humaines

FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- Mise en place du **Portail web / Portail manager** pour les salariés LAD.
- Mise en place des **journées trimestrielles d'intégration** des nouveaux salariés.
- Poursuite de la négociation d'accords d'entreprise, notamment ceux **favorisant l'attractivité des emplois et des métiers**.
- Utilisation des **réseaux sociaux** pour favoriser le recrutement.
- Réorganisation des **fonctions et circuits Ressources Humaines** de proximité; ré-internalisation de la paie LAD (avec **mise en place d'un comité de suivi bi-mensuel**) et internalisation de la paie SOTRES.
- Gestion du **Contrôle URSSAF**.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

- Organisation des **élections des représentants du personnel**.
- Proposition de « **coffres forts** » numériques pour chaque salarié afin qu'il dispose de ses documents en ligne et à distance.
- Poursuite de la **négociation d'accords d'entreprise** favorisant l'attractivité des emplois et des métiers.
- Finalisation du **guide de la gestion administrative** du personnel et poursuivre la formation des équipes terrain.
- Mise en concurrence des **organismes de prévoyance** et frais de santé.
- Préparation du **baromètre social** qui se déroulera en 2024.

CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE



61 Contrats CDI établis

1 164 Contrats CDD établis

4 469 Bulletins de paie réalisés
(en moyenne 380 par mois)

385 Arrêts maladie traités



Le Service Formation et GPEC

FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- Triplement du **budget de la formation professionnelle** des salariés et des travailleurs de l'ESAT. Le budget octroyé par l'OPCO SANTÉ pour les salariés et les travailleurs a entièrement été dépensé.
- Des **permanences formation** ont été mise en place sur les 3 ateliers de l'ESAT pour être au plus près des travailleurs et pouvoir répondre à toutes leurs questions.
- Pratiques et Formation a obtenu le **label Qualiopi** le 7 janvier 2022; l'activité a été relancée et des formateurs ont été recrutés notamment dans le domaine du PSSM et de la réhabilitation psychosociale.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

- Poursuite du **triplement du budget de la formation professionnelle des salariés**, avec un tiers consacré à la réhabilitation psychosociale.
- **Alignement du cycle de formation des travailleurs de l'ESAT BASTILLE sur celui des salariés** (lancement de la campagne des entretiens professionnels 2023, recueil des besoins, plan prévisionnel de formation et validation en instance, réponse des demandes de formation aux travailleurs). Préparation d'un **catalogue de formation** destiné aux salariés et aux travailleurs.
- Poursuite de la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences dans le cadre de l'ouverture des MH de Sénart et intégration d'une **dimension GPEC** pour chaque projet de développement.
- Engagement dans des partenariats avec les écoles et universités en vue de **développer des contrats en alternances et les stages**; réflexion sur les formations liées au suicide, en prévision notamment de la certification fin 2025.
- Actualisation / création de l'ensemble des **fiches de postes LAD**.

CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE

80 Actions de formation ont été organisées tout dispositifs confondus (individuel et collectif)

56 149,67 € de budget alloué pour la formation des travailleurs

408 Stagiaires ont été formés tout dispositifs confondus

267 171,34 € de budget alloué pour la formation des salariés

PRATIQUES & FORMATION

FORMATIONS EN SANTÉ MENTALE



UNE OFFRE DE FORMATION RENOUVELÉE

Pratiques & Formation est l'organisme de formation certifié Qualiopi de l'association Les ailes déployées. Il propose une offre de formation à la destination de ses salariés, mais également des publics extérieurs, qui se décline en cinq axes : La santé mentale, la réhabilitation psychosociale, le management, le développement personnel et l'informatique.

Les formations sont organisées en fonction des demandes des clients externes et des besoins internes de l'association, du plan de développement des compétences de l'association Les ailes déployées, des objectifs stratégiques des établissements ou services et de la veille sur des actions prioritaires de l'HAS ou de l'OPCO Santé.

UNE ACTIVITÉ RELANÇÉE EN 2022

L'activité de Pratiques et Formation a été relancée et des formateurs ont été recrutés notamment dans le domaine des premiers secours en santé mentale (PSSM) et de la réhabilitation psychosociale.

PERSPECTIVES 2023

Développement de Pratiques et Formation : reconnaissance comme organisme de Développement Professionnel Continu (DPC).

CHIFFRES CLÉS 2022

18 actions de formation ont été organisées

43,5 K€ de chiffre d'affaires



Le service Qualité et Gestion des Risques

FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- **Mise en place du dispositif d'Incitation Financière à l'Amélioration de la Qualité (IFAQ).** Ce dispositif IFAQ intègre pour la première fois le champ de la psychiatrie. Ce financement est versé selon les résultats obtenus sur les types d'indicateurs : qualité et sécurité des soins (IQSS), les indicateurs numériques du programme HOP'EN (alimentation DMP avec lettre de liaison, messagerie sécurisée de santé) et les indicateurs d'activité (ATIH).
- **Sensibilisation à la méthode d'évaluation** du secteur médico-social ; mise en place d'un COFIL Qualité – Évaluation médico-sociale à la fin d'année 2022.
- **Recrutement des médiateurs médicaux de la CDU.** En juin 2022, deux nouveaux médiateurs médicaux ont rejoint la Commission des Usagers, après le départ des précédents, le Dr Gilles VIDON en tant que médiateur titulaire, et le Dr Carole NOISETTE en suppléant.
- **RGPD :** En 2021, un audit de conformité au Règlement Général à la Protection des Données s'est déroulé sur l'ensemble de l'association. A la suite de cet audit, un registre de traitement recensant l'ensemble des données sensibles traitées au sein des unités a été formalisé, ainsi qu'un plan d'actions. Certaines des actions ont été mises en œuvre comme la mise en place de destructeurs de papier au sein des établissements, la sensibilisation des professionnels aux risques de cyberattaques, la destruction des documents pour lesquels les délais de conservation sont passés, certaines actions sont toujours en cours comme l'externalisation de l'archivage médicale et administratif, l'hébergement certifié HDS pour les données administratives des patients, la mention d'information de vidéosurveillance pour les établissements en bénéficiant.
- **DUERP :** Comme chaque année, une mise à jour du DUERP (Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels) est planifiée avec les différentes unités de l'association. Ce document, réglementaire et obligatoire, recense l'ensemble des risques professionnels pouvant être rencontrés sur les postes de travail. Des réunions de travail sont ainsi planifiées avec les équipes pour relire, réévaluer les risques déjà inscrits et identifier les nouveaux risques et mesures de prévention à mettre en place. Ces documents sont par la suite transmis aux directions et une relecture est réalisée avec les membres du CSE, qui pourra faire l'objet de visites sur site. Les DUERP sont disponibles sur le site Intranet Qualios mot-clé «DUERP».
- **Au cours de l'année 2022,** une à deux réunions se sont tenues pour chacune des unités de l'association, et 3 réunions avec le CSE ont été organisées sur le début d'année 2023.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

- La **préparation à l'évaluation des structures médico-sociales** de l'association, prévue au 1^{er} semestre 2025.
- La **préparation à la visite de certification** au sein des établissements sanitaires de l'association, prévue en octobre 2025.
- Le développement continu de la **culture qualité des professionnels du sanitaire et du médico-social** en mettant notamment en place une lettre d'information trimestrielle.
- Le **développement de l'outil interne Qualios**, avec une ouverture vers les structures médico-sociales de l'association et auprès des travailleurs de l'ESAT.
- L'actualisation du **circuit des archives administratives et des dossiers des usagers** (patients et travailleurs), et notamment le respect des délais de conservation des données, devant répondre au règlement général de la protection des données.

CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE



70% De **taux de retour** moyen des questionnaires de satisfaction

53 Fiches de **signalement d'évènement indésirable** déclarées et traitées



Le service Commercial

FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- **Renouvellement, prospection, développement** de nouveaux partenariats, propositions de nouveaux contrats/marchés à l'ESAT BASTILLE, l'EA SOTRES et le SEA.
- **Alimentation de la page Facebook** du restaurant La Cour du Faubourg et réponse aux commentaires des clients postés sur le site TheFork.com.
- **Participation active aux GT** sur le projet d'établissement de l'ESAT Bastille.
- Propositions de stages et de mises en situation d'emploi.
- **Réalisation de contrats**, de réponses aux appels d'offres, de la facturation, des attestations DOETH et de suivi débiteurs.
- **Réalisation de tutoriels** pour candidater sur différentes plateformes d'emploi.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

- **Promouvoir l'inclusion** vers et dans l'emploi (stages en entreprises, mises à disposition, CDD/CDI...).
- **Accroître le niveau des prestations réalisées** pour les entreprises sur les différents sites de l'association ou dans les locaux des entreprises.
- **Mettre en place de nouvelles actions de mécénat** de compétences; Poursuivre la **collecte de fonds**.
- Participation active à l'**accélérateur HEC** pour lequel l'entreprise adaptée SOTRES a candidaté.

CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE

Le service commercial a contribué aux chiffres d'affaires de l'ESAT et la SOTRES:

■ 2021
■ 2022

2 M€ 1,9 M€

Chiffre d'affaires
ESAT BASTILLE

485 K€ 1,3 M€

Chiffre d'affaires
SOTRES

78 détachements de
travailleurs de l'ESAT Bastille

13 stages en entreprises
pour les travailleurs

139 K€ Reçus au titre de la
taxe d'apprentissage

80 K€ Reçus au titre
du mécénat



Le service Financier

FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- Mise en œuvre de la première itération de la **réforme du financement de la psychiatrie**.
- Mise en œuvre de la **réforme du ticket modérateur**.
- **Refonte des fonctions financières** (séparation RH/RF) et reconstitution et stabilisation des équipes.
- Accompagnement de la **croissance de l'association** (SAMSAH, SOTRES, Fonds de dotation).

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

- Mise en place d'un **plan de contrôle interne**.
- Seconde itération de la mise en œuvre de la **réforme du financement de la psychiatrie**.
- Évaluation du **changement de mode de financement des unités** du prix journée vers la dotation.
- Étudier la **dématérialisation des documents** comptables / financiers.
- Mise en place d'une **gestion informatisée** de l'inventaire physique et de la **dématérialisation** des processus.
- Production en routine des premiers **tableaux de bord d'indicateurs croisés**.
- Poursuivre la réorganisation des fonctions financières et **accompagner la montée en compétence des équipes**.

CHIFFRES CLÉS
DE L'ANNÉE

31,9 M€
de produits
(Périmètre financier de l'association en 2022)

Gestion budgétaire des
22
activités de l'association



Le service des Systèmes d'Information

FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- **Programme HOP'EN** - Déploiement de la Messagerie Sécurisée de Santé avec la mise en place de la messagerie sécurisée de santé pour les médecins, les équipes médico-administratives et les encadrants d'unité.
- **Évolution des applicatifs métiers DPI et GAP** afin de répondre aux nouvelles exigences du SIH, inscrit dans le programme gouvernemental « Ma Santé 2022 ».
- Mise en production du **Portail Salarié** en collaboration avec la Direction des Relations Humaines.
- **Cyber-sécurité**: Déploiement du « Multi Factor Authentification » permettant la sécurisation de l'accès à la messagerie professionnelle, au travers d'une double authentification.
- **Évolution de la téléphonie** de type fax vers une téléphonie VOIP compatible avec internet; déploiement de DECT sur le site de Liège.
- **Engagement des structures médico-sociales** dans le projet d'informatisation du dossier de l'utilisateur; mise en place d'un COPIL DUI; élaboration d'un cahier des charges, recherche d'un éditeur.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

- **SDI**: Rédaction du nouveau Schéma Directeur des Systèmes d'Information pour les 5 prochaines années.
- **Cyber-sécurité**: mise en œuvre d'un plan de continuité d'activité (PCA); test de mise en condition réelle d'un incident majeur dégradant les services numériques de l'association sur les réseaux informatiques internes et externes.
- **Numérique en santé**: Poursuite du déploiement du virage numérique en santé dans les différentes structures; et notamment au sein des structures médico-sociales avec le déploiement du **Dossier de l'utilisateur informatisé** et fiabilisation des interfaces de connexion entre CEGI et CORTEXTE.
- **Intégration du site de Savigny** dans l'écosystème SI LAD; lancement des études de couverture Wifi de l'ensemble des sites LAD; remplacement des auto-coms saturés par l'augmentation des utilisateurs.
- **Achats**: Mutualisation sous forme de contrats cadres d'un maximum de services, tel que la téléphonie fixe, les copieurs.
- **Organisation**: Extension du périmètre d'action du prestataire informatique AB6.
- **Migration des applications** CEGI dans un environnement HDS au même titre que le Dossier Patient Informatisé (DPI) et le Dossier Médical du Patient (DMP).

CHIFFRES CLÉS
DE L'ANNÉE

■ 2021
■ 2022

320 | **394** Postes informatiques

450 Comptes windows

1790 Tickets effectués vers le support AB6

78 K€ De subventions reçues dans le cadre du programme HOP'EN

56 Lignes et appareils de téléphonie mobile

500 Comptes de messagerie



Le service Communication

FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

SUPPORTS

- Réalisation de **nouveaux supports de communication** : catalogue des formations proposées par Pratiques & Formation, finalisation des plaquettes de présentation de 14 unités, plaquette sur l'histoire du développement au sein de l'association depuis sa création.
- **Soutien sur le projet d'établissement** de l'ESAT Bastille.

WEB ET RÉSEAUX SOCIAUX

- Poursuite de **l'animation sur les réseaux sociaux** avec une intensification des publications.
- **Mise à jour du site web** avec le développement de nouvelles unités.
- Lancement du projet de développement d'un **nouveau site web pour la SOTRES**, en mai 2022 pour une livraison prévue en 2023.

SIGNALÉTIQUE DES UNITÉS

- **Finalisation de la signalétique sur l'ensemble des unités**, avec la pose en septembre-octobre 2022 de la signalétique sur le site de Bastille.
- Préparation de la **future signalétique des Maisons Hospitalières de Sénart**.

EVÈNEMENTIEL

- Poursuite des **journées d'intégration** des nouveaux salariés (3 éditions en 2022).
- Mise en places des **Matinales des cadres LAD** (3 éditions en 2022).
- **18^{ème} Journée institutionnelle LAD** – 25 juin 2022.
- **Salon francilien de la santé mentale**, organisé par Santé Mentale France : tenue d'un stand – 10 octobre 2022.
- **Journée départementale de réhabilitation psychosociale du Val-d'Oise** : participation au comité organisationnel, réalisation des supports, gestion des inscriptions et tenue d'un stand – 11 octobre 2022.
- Soutien sur l'organisation, sur le site de Bastille, du **lancement du livre publié par le GEM Artame Gallery** à l'occasion de ses 30 ans – 8 décembre 2022.

AUTRES PROJETS

- **Accompagnement de l'équipe de l'Espace Ados** suite à sa sélection à l'appel à projets du Psychodon – avril / juin 2022.
- **Préparation des projets d'ouverture** du SAMSAH Escal' et des Maisons Hospitalières de Sénart prévus pour 2023.

PERSPECTIVES POUR L'ANNEE 2023

- **Intranet** : Faire évoluer l'outil Qualios en lien avec le service Qualité.
- **Communication** : Être support de l'organisation de la journée des Hôpitaux de jour du Comité scientifique LAD ; valoriser l'activité scientifique, l'activité des unités et des équipes ; proposer une communication adaptée au territoire d'implantation et aux prescripteurs.
- **Internet** : Poursuivre le développement du site Internet LAD ; poursuivre le pilotage du nouveau site internet de la SOTRES.
- **Nouvelles unités** : accompagner l'ouverture du SAMSAH Escal' et des Maisons Hospitalières de Sénart (signalétique, inauguration, supports...).

CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE

Site web **lad.fr**

150 Modifications ou publications de pages dont :
▶ **19** Actualités publiées



Communication interne

9 Newsletters Internes **3** Lettres thématiques : Arts et culture / Entreprises et mécénat / ETP & Réhab



256 Nombre d'abonnés au 31 décembre 2022
▶ **13200** Portée totale
▶ **1152** Interactions
120 Publications



922 Nombre d'abonnés au 31 décembre 2022
▶ **60 000** Portée totale
▶ **7 480** Interactions
165 Publications



Projets Artistiques et Culturels

FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

PARIS

- **Octobre 2021/Juin 2022** : participation de l'ESAT Bastille au dispositif OpérApprentis de l'Opéra National de Paris.
- **Janvier/Juillet 2022** : projet chorégraphique entre l'ESAT Bastille, l'Atelier de Paris/CDCN et l'École de paysagisme du Breuil, dans le cadre de l'appel à projets Culture et médico-social.

VAL-D'OISE

- **Janvier/Juin 2022** : projet musical entre l'EJR, la scène de musiques actuelles le Forum de Vauréal et l'artiste pluridisciplinaire Albane Aubry, dans le cadre de l'appel à projet Culture à l'hôpital.
- **Avril/Juin 2022** : projet radiophonique entre l'Espace Mogador et l'association Making Waves.
- **Juillet/Septembre 2022** : résidence d'artiste plasticiens à l'Espace Phare en partenariat avec les Ateliers Médecis, dans le cadre du programme de résidence artistique Transat soutenu par le Ministère de la Culture - Été culturel et l'ADGAP.

- **Septembre 2021/Juin 2022** : projet chorégraphique entre l'ETR, le Foyer Relai, le Théâtre de la Ville et le chorégraphe Clint Lutes, dans le cadre de l'appel à projets Culture à l'hôpital.

- **Octobre 2022** : première édition du Mois du Consentement à l'Espace Ados en collaboration avec le Planning familial, l'association. En avant toutes, l'artiste Kzper, Art Osons et la photographe Camille Leroi.

SEINE-ET-MARNE

- **Décembre 2022** : projet musical entre Chantemerle et le Trio Aralia en collaboration avec ProQuartet - centre européen de musique de chambre.

- **Lancement de nouveaux partenariats pour la saison 22/23** : Culture du cœur 75, 94 et 95, Montfort théâtre, Centre culturel Visages du Monde.

PERSPECTIVES 2023

- **Renouveler le Label Culture & Santé** pour la période 2024-2026.
- Poursuivre la mise en œuvre **d'actions mêlant art, sport et développement durable**.
- **Développer les sources de co-financement** pour répondre aux attentes des unités.
- **Penser l'information et la sensibilisation** auprès des équipes et des personnes accueillies pour encourager la participation.
- Définir communément des **critères d'auto-évaluation** afin de valoriser les actions.

CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE



478

Heures d'interventions artistiques dont :

- ▶ **20** Spectacles
- ▶ **8** Expositions
- ▶ **9** Restitutions d'action
- ▶ **234** Ateliers de pratique artistique
- ▶ **17** Visites et sorties culturelles

50 Partenaires artistiques

13 Unités concernées



Le service Développement

FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- **Appel à projets :** Dépôt de 8 dossiers de demande de financement et obtention de 5 appels à projets :
 - > Impact 2024 pour développer l'activité physique adaptée
 - > la transformation de l'offre pour un accompagnement à la formalisation de l'organisation de l'ESAT
 - > l'OETH pour la création d'un service Hygiène des locaux à la SOTRES et intégré à Sénart
 - > le Psychodon pour une semaine d'olympiade à l'Espace Ados
 - > un accompagnement de l'ANAP à la formalisation de la politique de développement durable
- **Partenariats/ événements :**
 - > Participation à la soirée du Psychodon du 21 juin 2022 à l'Olympia
 - > Contacts avec la fondation Décathlon
 - > Échanges avec les Restos du cœur pour une convention avec Chantemerle et convention cadre Restos du cœur / LAD
- **Accompagnement opérationnel :** SAMSAH Escal', appui à la mise en place du CPOM; structuration d'une feuille de route développement issue de l'analyse des projets d'établissement; reprise de la référence du GEM Artame et accompagnement du GEM Emancipe.
- **Projet de développement :** Devenir de Chantemerle; Plateforme de pair aideance; Nature et santé mentale; Développement Durable; Parcours apprentissage en lien avec la Chambre des métiers.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

- **Ouverture d'unités :** Accompagner l'ouverture du SAMSAH Escal' et des Maisons Hospitalières de Sénart.
- **Nouveaux dispositifs :**
 - > Projet de création du GEM Phare, du GEM'ancipe, d'une plateforme de pair-aideance
 - > Développement de projets tremplin d'insertion en milieu de travail ordinaire avec des dispositifs innovants
 - > Création d'un centre de formation des apprentis restauration spécialisé handicap au sein du pôle Bastille en lien avec la Chambre des Métiers et de l'Artisanat
 - > Étude d'implantation d'un hôpital de jour dans le 93 par transfert d'autorisation
 - > Étudier les rapprochements avec d'autres associations
- **Actions transversales :**
 - > Formaliser la politique Développement Durable et RSE, développer la thématique Sport et santé de manière transversale et le partenariat avec la Fondation Décathlon
 - > Investir les jardins des unités de l'association pour un projet thérapeutique et environnemental
 - > Réaliser une cartographie des partenariats des unités de l'association
 - > Engager une réflexion transversale sur la notion de parcours
- **Évolution des unités :**
 - > Évolution de l'ETR
 - > Suivre l'accompagnement CREAI de l'ESAT Bastille dans la formalisation de son organisation

CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE



1,3 M€ de financements publics reçus pour le fonctionnement des futurs dispositifs

4 K€ de financements privés reçus dans le cadre du Psychodon



Le service Maintenance et Patrimoine Immobilier

FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- **Création de nouveaux bureaux médicaux** et d'une salle de réunion aux Maisons Hospitalières de Cergy.
- **Remise en service** du local Vergniaud et installation du SAMSAH Escal'.
- **Sécurisation des sites** par Télésurveillance (Bastille, Castagnary et Viala).
- **Modernisation et amélioration du système de détection incendie** du site de Bastille.
- **Relocalisation** du SEA à proximité de Bastille.
- **Vente du site** de la rue de Mogador.
- Poursuite des **travaux de construction** des Maisons Hospitalières de Sénart.
- Actions de **réduction des consommations d'énergie** en lien avec la mise en place du décret tertiaire (calorifugeage des réseaux ECS et chauffage des sites de Bastille, Liège et Cergy; flocage du parking de Cergy; déclaration des sites Amsterdam, Liège, Bastille et Cergy sur la plateforme Operat).

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

TOUS SITES LAD

- **Sécurité – sûreté:** Recrutement d'un responsable sécurité-sûreté pour l'ensemble de l'Association afin de renforcer notre expertise interne.
- **Consultation énergétique:** Réalisation d'un audit énergétique sur les sites de Bastille, Liège et aux MH Cergy pour définir un programme travaux afin de réduire les consommations énergétiques.
- **Gros entretien:** Poursuite des programmes sur les différents sites de l'association.

PARIS

- **Site de Liège: Projet de rénovation, réagencement** avec si possible la surélévation du Foyer-Relais.
- **Site de Bastille: rénovation de l'EJA et réagencement de l'administration.** Préparation du projet de rénovation et réagencement de la cuisine en y intégrant le projet de création d'un espace de vente à emporter dans la boutique sur rue acquise en janvier 2023.
- **Relocalisation de la SOTRES** autour de Bastille.

VAL-D'OISE - MH CERGY

- Pose d'une clôture pour **sécuriser les accès au site.**
- **Recherche de locaux** extérieurs à proximité pour faire face à la hausse d'activité.

SEINE ET MARNE

- Réception du **nouvel établissement des Maisons Hospitalières de Sénart** et déménagement de Chantemerle.
- **Choix sur le devenir du patrimoine** de Bois-le-Roi et sur le devenir de la parcelle constructible de Savigny-le-Temple.

CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE



209 K€ Coût de la Maintenance des installations tous sites

42 Chantiers divers, pour un total tous sites confondus de **603 K€**

12 Sites géographiques pour une surface au sol totale de **13 700 m²**

COMPTES ANNUELS

Exercice du 1^{er} janvier au 31 décembre 2022 • Approuvés à l'assemblée générale du 23 juin 2022

| | 2021 | 2022 |
|---|---------------------|---------------------|
| Actif | | |
| ACTIF IMMOBILISÉ | | |
| Immobilisations incorporelles | 304 314 € | 328 881 € |
| Immobilisation corporelles | 27 078 607 € | 39 621 359 € |
| Immobilisation financières | 772 942 € | 2 806 213 € |
| TOTAL I | 28 155 864 € | 42 756 037 € |
| ACTIF CIRCULANT | | |
| Stocks, avances et acomptes | 24 742 € | 52 001 € |
| Créances | 6 066 425 € | 5 681 376 € |
| Disponibilités et Valeurs mobilières | 7 597 899 € | 18 279 982 € |
| Charges constatées d'avance | 400 308 € | 335 998 € |
| TOTAL II | 14 089 374 € | 24 349 357 € |
| TOTAL BILAN ACTIF | 42 245 238 € | 67 105 394 € |
| Passif | | |
| FONDS ASSOCIATIFS | | |
| Fonds propres | 15 026 704 € | 15 491 468 € |
| Autres fonds associatifs | 1 563 611 € | 8 044 630 € |
| Excédent ou déficit de l'exercice | 87 143 € | -2 291 083 € |
| TOTAL I | 16 677 459 € | 21 245 015 € |
| FONDS DÉDIÉS | 1 148 277 € | 1 446 941 € |
| TOTAL II | 1 148 277 € | 1 446 941 € |
| PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES | 1 356 698 € | 1 239 042 € |
| TOTAL III | 1 356 698 € | 1 239 042 € |
| DETTES | | |
| Emprunts et dettes financières | 17 843 705 € | 31 736 627 € |
| Dettes fournisseurs et comptes rattachés | 924 905 € | 1 334 292 € |
| Dettes fiscales et sociales | 2 986 113 € | 3 093 982 € |
| Autres dettes | 1 146 831 € | 7 009 494 € |
| Avances perçues | - € | - € |
| Produits constatés d'avance | 161 250 € | - € |
| TOTAL IV | 23 062 804 € | 43 174 396 € |
| TOTAL BILAN PASSIF | 42 245 238 € | 67 105 394 € |

Compte de résultat synthétique

| | 2021 | 2022 |
|--|---------------------|----------------------|
| PRODUITS D'EXPLOITATION | | |
| Ventes de biens et services | 2 202 448 € | 2 199 107 € |
| Concours publics et subventions d'exploitation | 22 384 867 € | 24 758 817 € |
| Autres produits | 1 944 557 € | 2 064 166 € |
| Reprise sur provisions et fonds dédiés | 612 666 € | 758 807 € |
| TOTAL I | 27 144 538 € | 29 780 897 € |
| CHARGES D'EXPLOITATION | | |
| Achats de marchandises | 386 745 € | 373 022 € |
| Charges externes | 5 299 881 € | 6 093 763 € |
| Impôts et taxes | 1 459 602 € | 1 489 487 € |
| Charges de personnel | 16 939 550 € | 18 211 699 € |
| Dotations aux amortissements et provisions | 2 059 955 € | 2 163 001 € |
| Autres charges | 598 792 € | 605 140 € |
| TOTAL II | 26 744 525 € | 28 936 112 € |
| RESULTAT D'EXPLOITATION (1) | 400 013 € | 844 785 € |
| Résultat financier (2) | - 489 236 € | - 480 718 € |
| Résultat exceptionnel (3) | 177 703 € | - 2 654 920 € |
| Impôts (4) | 1 337 € | 230 € |
| RESULTAT DE L'EXERCICE (1)+(2)+(3)-(4) | 87 143 € | - 2 291 083 € |

L'association **Les ailes déployées** est
soutenue par



NOUS CONTACTER

Siège social - 31, rue de Liège 75008 Paris
T : 01 43 87 24 63 | contact@lad.fr

www.lad.fr

LES AILES DÉPLOYÉES, ASSOCIATION D'INTÉRÊT GÉNÉRAL
N° SIREN 775 670 896

