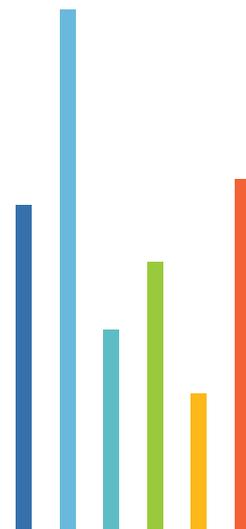


# RAPPORT D'ACTIVITÉ



# 2021



# SOMMAIRE

QUI NOUS SOMMES .....	p. 04
CHIFFRES CLÉS 2021 .....	p. 05
RAPPORT MORAL .....	p. 06
GOVERNANCE .....	p. 08
LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2021 .....	p. 10
GESTION ASSOCIATIVE : BILAN SYNTHÉTIQUE 2021 .....	p. 14
NOTRE PALETTE D'OFFRES .....	p. 22
<b>SYNTHÈSE DE L'ACTIVITÉ 2021 DES UNITÉS</b>	
<b>Le territoire parisien (75)</b>	
Espace Ados .....	p. 26
ETR .....	p. 28
Foyer Relais .....	p. 30
Espace Famille & Couple .....	p. 32
ETAP Traitement .....	p. 34
SEA .....	p. 36
ESAT Bastille .....	p. 38
EJA .....	p. 40
Espace Mogador .....	p. 42
Espace Phare .....	p. 44
<b>La Seine-et-Marne (77)</b>	
Chantemerle .....	p. 47
<b>Le Val d'Oise (95)</b>	
Maison Partenaires .....	p. 50
EJR .....	p. 52
Passerelle .....	p. 54
SOTRES / Artame Gallery .....	p. 56
<b>COMPTES ANNUELS 2021 .....</b>	<b>p. 57</b>

# QUI NOUS SOMMES



**Thierry Aumonier**  
Président de l'association  
Les ailes déployées

**Olivier Callet**  
Directeur général de l'association  
Les ailes déployées

## NOTRE HISTOIRE

En 1959, la Fédération Croix-Marine confie au docteur Bernard Jolivet le développement de l'association qu'elle a créée et qui se nomme la « Société Parisienne d'Aide à la Santé Mentale » (SPASM).

L'association est dédiée aux personnes vivant avec des troubles psychiques. Elle les accompagne dans les soins psychiatriques, l'insertion, l'habitat et l'emploi. C'est la raison d'être de l'association.

En 2019, l'association prend le nom « Les ailes déployées » (LAD). Son offre de soins et d'accompagnement se décline au sein de nombreuses unités situées à Paris, dans les Hauts-de-Seine, en Seine-et-Marne et dans le Val-d'Oise. L'association Les ailes déployées est désormais résolument francilienne.

Pour en savoir plus : [www.lad.fr](http://www.lad.fr)

## NOS MISSIONS

**Soigner et favoriser l'inclusion sociale**, accompagner le développement des ressources des personnes souffrant de troubles et handicaps psychiques ou mentaux, afin que s'améliorent leur santé, leur qualité de vie et leur expérience sociale et professionnelle.

**Promouvoir la réflexion et la recherche** pour favoriser les améliorations thérapeutiques et pédagogiques. Contribuer à leur diffusion.

**Contribuer à faire évoluer les regards et les comportements** à l'égard des personnes souffrant de troubles et handicaps psychiques, en participant à des actions d'information et de formation pour le grand public, les associations d'usagers, les usagers et les professionnels.

**Initier et développer des actions** de prévention et de promotion de la santé auprès des personnes à risques.



Plus de **60** ans d'aide à la santé mentale



**17** unités en Ile-de-France



Plus de **250** salariés



**200** entreprises partenaires



**A** indicateur de qualité certifié par la H.A.S. en 2019

## NOS VALEURS



**Humanité & hospitalité** au cours de l'accueil et de l'accompagnement de chaque personne.



**Écoute** de chaque personne comme acteur responsable.



**Considération** de chaque personne dans sa souffrance, sa dépendance, ses capacités d'expression.



**Respect** de son altérité, afin de l'aider à construire sa subjectivité.



**Reconnaissance** de ses aspirations, ses limites et les nôtres.



**Soutien** dans son parcours de rétablissement et de développement de son potentiel.



## NOS CHIFFRES CLÉS EN 2021



Plus de **1100**  
patients accueillis en 2021  
au sein des unités sanitaires



**23** salariés  
en situation de handicap psychique à  
l'entreprise adaptée SOTRES (sur 30 salariés)

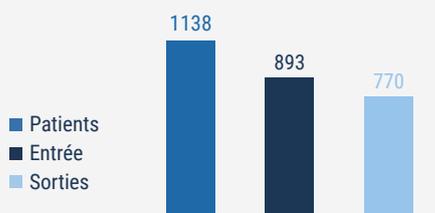


**175** travailleurs en situation  
de handicap psychique  
et/ou mental accompagnés sur les  
trois sites de l'ESAT Bastille



**70** clients  
accompagnés au SEA

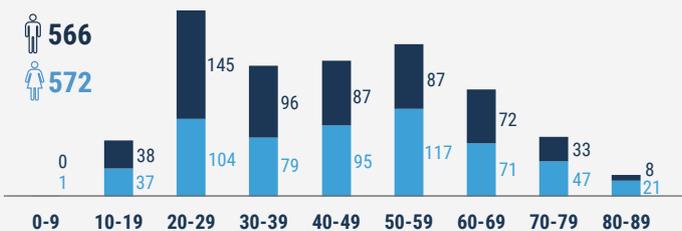
## ZOOM SUR L'ACTIVITÉ SANITAIRE



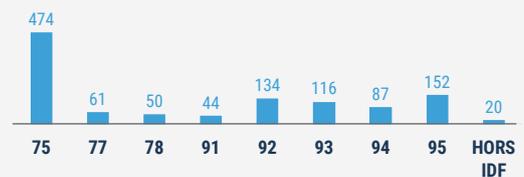
	PATIENTS	SÉJOURS	JOURNÉES / NUITS
Hospitalisation temps plein	479	597	43 523
Hospitalisation de jour / nuit	659	726	31 302
<b>Total</b>	<b>1138</b>	<b>1323</b>	<b>74 825</b>

## Profil des patients

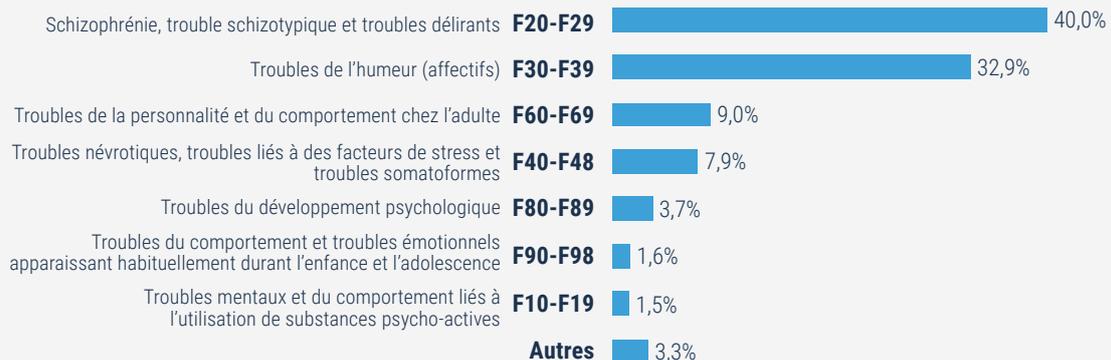
Répartition des patients par âge et par sexe



Répartition des patients selon le domicile



## Diagnostics



# RAPPORT MORAL SUR L'ANNÉE 2021

## *adopté par l'assemblée générale du 23 juin 2022*



**Thierry Aumonier**  
Président de l'association  
Les ailes déployées

*L'année 2021 aura encore été marquée par la pandémie mais elle n'a pas empêché l'association Les ailes déployées de persister à faire preuve de son dynamisme. Face au COVID, les équipes ont continué de faire face, en maintenant intact leur engagement. On doit les en remercier, les en féliciter et se réjouir que les mesures prises dans le cadre et à la suite du Ségur de la Santé aient amené à revaloriser leur situation indemnitaire.*

Quant au dynamisme, il s'est manifesté d'abord dans la part prise par l'association dans les plateformes de réhabilitation psychosociales qui ont fait l'objet d'un appel à projets de l'Agence Régionale de Santé et qui sont appelées à devenir désormais le cadre de leur prise en charge dans le parcours de soins des personnes concernées. **Les Maisons Hospitalières de Cergy ont été désignées comme pilote de la plateforme créée dans le Val d'Oise et l'établissement de Chantemerle est destiné à jouer un rôle moteur dans celle qui a été créée en Seine-et-Marne.** Les choses sont un peu plus compliquées à Paris, où les plateformes se mettent en place moins facilement.

On retrouve le dynamisme dans l'effort de formation. Le **triplement du budget de formation** n'a pas été approuvé en vain par le Conseil d'administration et la formation est désormais étendue à tous les métiers, ainsi qu'aux travailleurs de l'ESAT. Une focale a été décidée sur la réhabilitation psychosociale et le programme a commencé d'être mis en œuvre.

C'est également **le programme de travaux** dont la mise en œuvre s'est activement poursuivie, avec en particulier la rénovation du site de Liège : après l'installation de l'Espace Ados dans des locaux modernes et lumineux, cela a été le tour des espaces communs du rez-de-chaussée et de ceux de la direction générale au 1er étage, ainsi que le rez-de-chaussée du Foyer Relais, en attendant la poursuite de la modernisation de ses chambres et celle de l'Espace de Traitement et de Réhabilitation.

2021 aura également vu l'installation de l'Espace Mogador à Bastille, sur l'ensemble du 1er étage, dans des conditions qui laissent espérer une pleine activité de cette unité. Le programme de travaux des Maisons Hospitalières de Cergy s'est lui aussi poursuivi.

Je veux relever la part prise par les membres du Conseil d'administration de notre association dans ce dynamisme. Elle s'est manifestée à la fois dans l'effort de réflexion nécessaire à l'élaboration des orientations à prendre pour l'avenir et dans l'engagement individuel de chacun des membres du Conseil, qui conjuguent une participation fidèle à nos réunions et dans de nombreux secteurs de la vie associative.

**Avec le Ségur de la Santé, l'arrivée de nouvelles tarifications, dans le sanitaire d'abord, en attendant celle du médicosocial en 2024, ou la réforme des ESAT**, l'année 2021, sans que ce soit spectaculaire, aura été une année de bouleversement profond du cadre et des conditions d'exercice de la plupart de nos unités. Des changements structurels ont été mis en place, désormais inéluctables mais dont on a encore du mal à cerner l'impact.

**Tout cela concourt à faire de 2022 une année de changement.** Et nous voyons, je pense, de mieux en mieux qu'un tournant a été pris depuis des années, qui dessine de plus en plus clairement les contours d'une vision commune de l'association Les ailes déployées. De l'extérieur, beaucoup se disent frappés de constater la richesse et la diversité de notre offre de soins et de services mais, en même temps, avoir du mal à distinguer ce qui en fait l'unité.

Dans un système de santé qui reste largement basé sur l'offre, nous voulons bâtir la nôtre à partir des besoins qui apparaissent. C'est cette attitude qui nous amène naturellement à nous conformer de plus en plus à divers principes :

- **privilégier l'accompagnement global au quotidien**, en veillant à la santé mentale des personnes accueillies, non seulement sur leurs lieux de soins mais aussi leurs lieux de travail et d'habitation, en partenariat avec ceux qui gèrent ces lieux ;
- **sortir du « tout médical »** ; le parcours de soins a toute sa place mais, au-delà, il faut veiller au parcours de vie, qui implique d'autres acteurs et qui offre une place croissante et nouvelle au numérique ;
- **faire travailler ensemble les équipes**, en évitant tous les cloisonnements issus de la réglementation, que les personnes accueillies comprennent mal, parce qu'ils ne correspondent pas à la réalité de leur vie ; d'où l'importance d'une coopération des équipes sanitaires mais aussi entre le sanitaire et le médicosocial.

Agir dans cet esprit, c'est chercher à optimiser le devenir de la personne accueillie, c'est concourir à son rétablissement. Sans méconnaître la complexité de ce concept, il est clair qu'il est lié à la conviction que la personne accueillie doit pouvoir restaurer son pouvoir de décider et d'agir (l'empowerment), **choisir et construire un projet de vie, être vraiment acteur de son parcours de soins.**

Dès lors, que l'on fasse partie d'une équipe sanitaire ou d'une équipe médicosociale de l'association, on est amené à se placer assez naturellement dans une démarche de réhabilitation psychosociale qui tend vers le rétablissement. Voilà sans doute ce qui fait la complémentarité des équipes, chacune conservant son indispensable expertise et ses légitimes spécificités.

C'est donc bien le rétablissement qui, de plus en plus, apparaît au cœur de ce qui constitue la vision commune de l'association Les ailes déployées. **L'enjeu, si l'on y pense, est fondamental et va bien au-delà de notre association ; c'est celui d'un projet de société car c'est celui d'un nouveau rapport à l'autre.** La société inclusive que nous appelons de nos vœux est à ce prix.



# GOVERNANCE

Le Bureau & le Conseil d'administration à l'Assemblée Générale du 23 juin 2022

## PRÉSIDENTE D'HONNEUR

**Florence TERRAY**

## Bureau

**Thierry AUMONIER**  
Président

**Jean de BODMAN**  
Vice-Président

**Hervé BAULME**  
Trésorier

**Louise BROSSOLLET**  
Secrétaire du Conseil d'administration

## Conseil d'administration

Il est composé d'administrateurs élus au sein des collèges des adhérents, des salariés, des personnalités qualifiées et des représentants des usagers.

### LE COLLEGE DES ADHERENTS :

**Thierry AUMONIER**  
Président

**Hervé BAULME**  
Président d'ECODAIR,  
Président de la SOTRES

**Sabine de BEAULIEU**  
Déléguée Générale Jeunesse et  
Entreprise

**Jean de BODMAN**  
Consultant (santé/social)

**Louise BROSSOLLET**  
Assistante parlementaire

**Thibault DELORME**  
Directeur juridique du Groupe Air Liquide

**Pierre DROMARD**  
Membre du CVS, ancien directeur de  
l'ESAT Bastille

**Dr Patrice HUERRE**  
Médecin pédopsychiatre des hôpitaux

**Dr Samuel LEPASTIER**  
Médecin psychiatre, pédopsychiatre,  
président du Comité d'éthique

**Aude OLLE-LAPRUNE**  
Philanthropy Manager Telos Impact

**Dr Arnaud PLAGNOL**  
Médecin psychiatre – professeur à Paris 8

**Denis RONSSERAY**  
Ingénieur ETP

**Danièle VIAL**  
Responsable Ressources Humaines –  
UCANSS

**Dr Gilles VIDON**  
Médecin psychiatre

### LE COLLEGE DES SALARIES :

**Vanina BARTOLI**  
Infirmière – Encadrante de  
l'Espace Phare

**Monique-Geneviève GARNIER**  
Psychomotricienne – ESAT Bastille

**Estelle TEMPLIER**  
Cadre de Passerelle et cadre socio-  
éducatif de la Maison Partenaires

### LE COLLEGE DES PERSONNALITES QUALIFIÉES :

**Evelyne SYLVAIN**  
Consultante, ancienne  
haut-fonctionnaire

### LE COLLEGE DES REPRESENTANTS DES USAGERS :

**Martine FRAGER BERLET**  
Membre du Bureau de l'UNAFAM Paris,  
président de la Commission des Usagers

**Claire de SAGAZAN**  
Membre du Bureau des Papillons  
Blancs de Paris

### LES INVITÉS PERMANENTS :

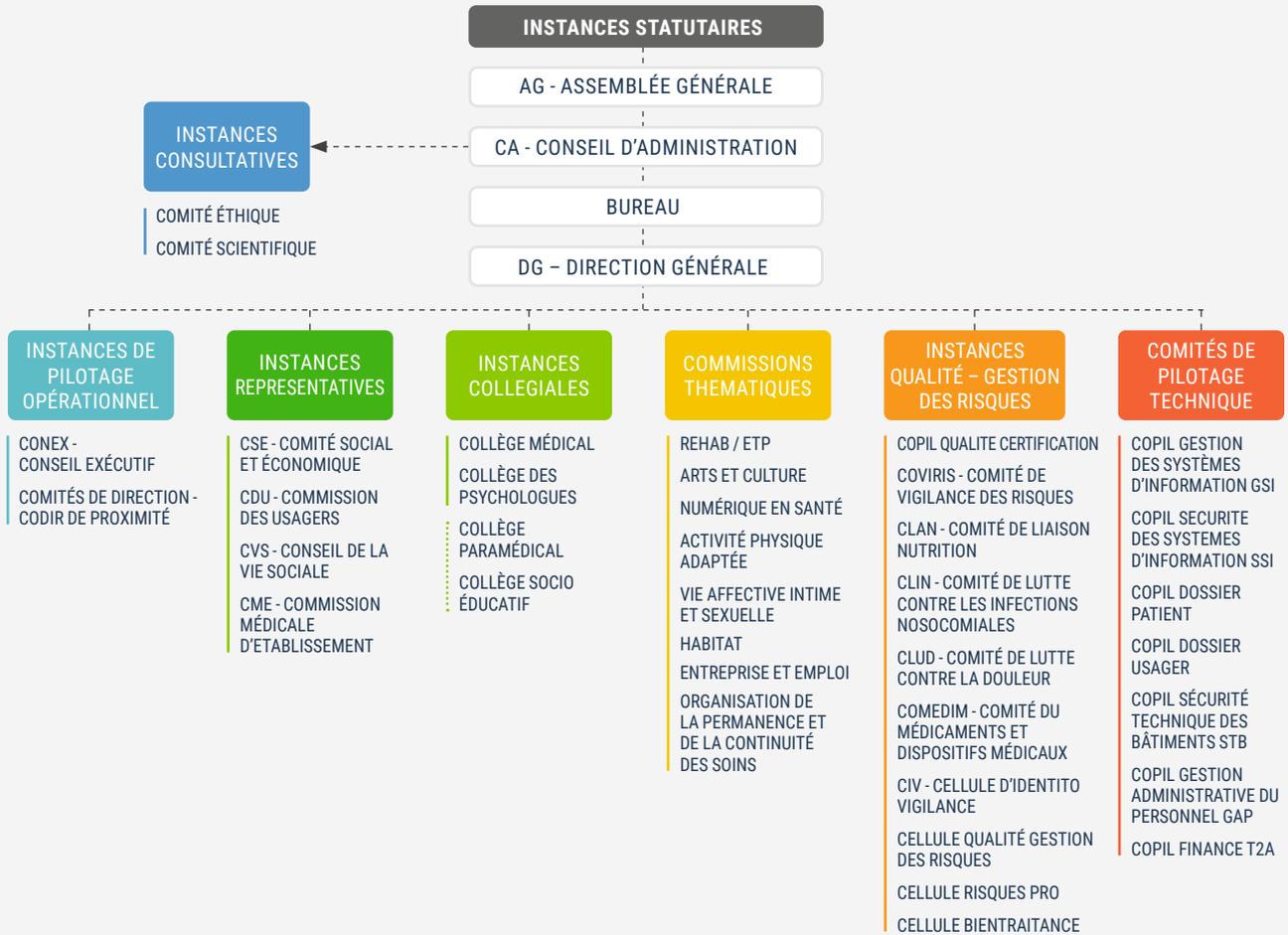
**Olivier CALLET**  
Directeur général

**Dr Mounsséf OUDRHIRI**  
Médecin psychiatre, président de la CME

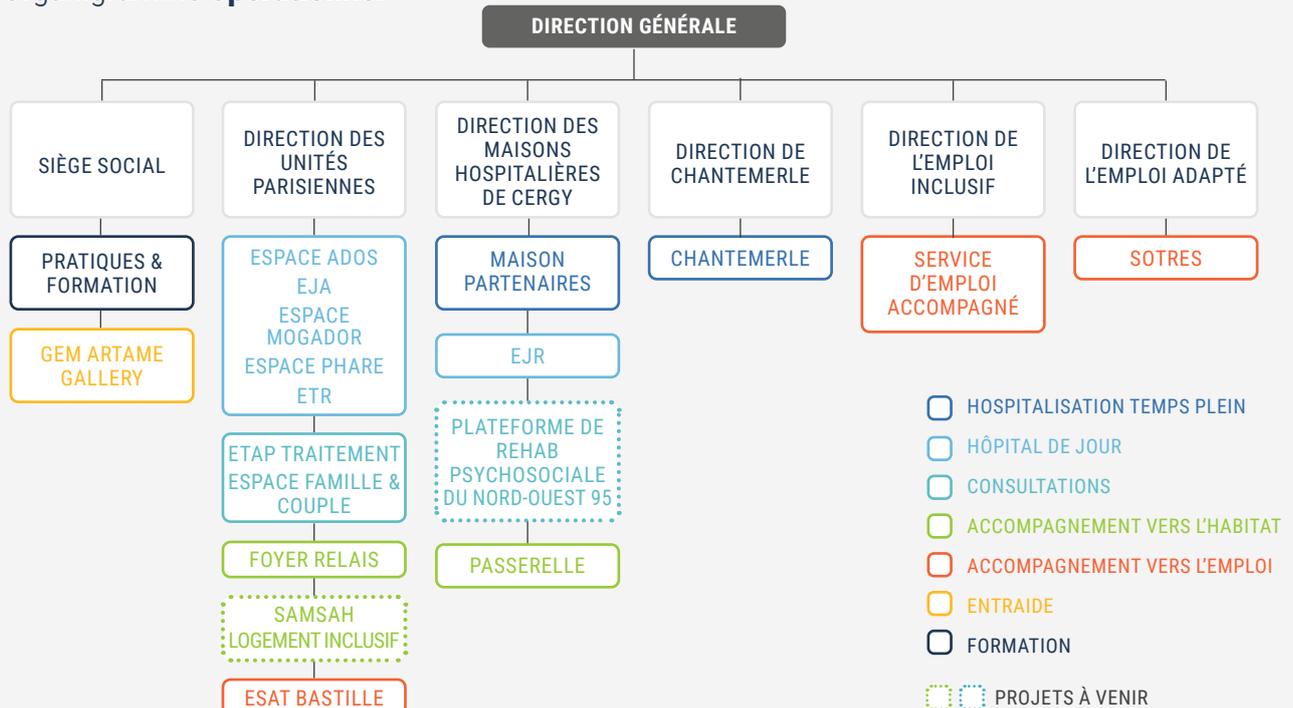
### Un représentant du CSE

Merci au Dr Anne Herbinet et  
au Dr Francis Rouam, ancien président de  
la CME, pour leur participation au Conseil  
d'administration en 2021.

## Organigramme institutionnel



## Organigramme opérationnel



# LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2021

## Tout au long de l'année :



Maintien des cellules de crise Covid-19 par visioconférence.



Travail des équipes sur les Projets d'établissement 2021-2025.

### 01

- **Organisation des vœux dans chaque unité**, avec présentation et remise du Projet associatif 2021-2025 aux équipes des unités et aux travailleurs de l'ESAT Bastille.



- **5 JANVIER : Début de la résidence artistique des Ateliers de Paris**, centre de développement chorégraphique national, à l'ESAT Bastille.

### 02

- **Début des travaux sur le site de Bastille**, afin d'accueillir l'Espace Mogador.
- **11 FÉVRIER : Présentation de la Politique médicale 2021-2025** au Conseil d'administration.

### 03

- **Réalisation de la synthèse du Projet associatif 2021-2025** avec l'appui du CVS.
- **14 AU 16 MARS : Exposition artistique éphémère sur le site de Liège**, par les patients de l'Espace Ados et le collectif Ascidiacea.

### 04

- **5 AVRIL : Début du troisième confinement national**. Maintien de l'ouverture de l'ensemble des unités de l'association.
- **14 AVRIL : Lancement de la seconde édition du baromètre social** de l'association.

### 05

- **Audit RGPD** mené par le cabinet NH Conseil.
- **Pose de la nouvelle signalétique** sur le site pilote de la rue de Liège.
- **7 MAI : Victoire de l'équipe du bistrot de la Cour du Faubourg** de l'ESAT Bastille au concours Cap'Handicook, concours de cuisine inter-ESAT.



### 06

- **14 JUIN : Ouverture de la boutique Perrette** de l'ESAT Bastille, sur le site de Castagnary.
- **24 JUIN : Assemblée générale de l'association** sur le site de la rue de Liège avec l'inauguration d'une plaque en l'honneur du Dr Bernard Jolivet.
- **26 JUIN : 17<sup>ème</sup> Journée institutionnelle LAD** à l'Espace La Rochefoucauld.



### 07

- **Première édition de la semaine EJ'Arts**, proposant animations et activités pour les patients et équipes de l'EJA.

08

- **30 AOUT : Déménagement de l'Espace Mogador** sur le site de Bastille.

09

- **Signature de l'acte d'achat du terrain** situé à Savigny-le-Temple, destiné à accueillir les futures Maisons Hospitalières de Sénart, **et du contrat de promotion immobilière définitif.**
- **17 SEPTEMBRE : Retour des services du siège social** au 31 rue de Liège à Paris.

10

- **Lancement du groupe de travail sur l'habitat inclusif** rassemblant des administrateurs ainsi que des représentants du Foyer Relais et de Passerelle.
- **13, 14, 15 OCTOBRE : Célébration des 10 ans des Maisons Hospitalières de Cergy.**



- **15 OCTOBRE : Entrée en vigueur de l'obligation vaccinale contre le Covid-19** pour les professionnels de l'association.
- **20 OCTOBRE : Pose de la première pierre des Maisons Hospitalières de Sénart.**



11

- **15 AU 22 NOVEMBRE : Première semaine de la nutrition à l'Espace Phare.**



- **18 NOVEMBRE : Déjeuner des ministres au bistrot de la Cour du Faubourg**, sur le site de Bastille, en présence de Brigitte Macron, à l'occasion du DuoDay.



- **25 NOVEMBRE : Hommage au Docteur Bernard Jolivet sur le site de Liège**, en présence de ses proches et ses filles.

12

- **27 NOVEMBRE : 24<sup>ème</sup> colloque d'ETAP Formation « La haine »**, organisé sur le site de Bastille.

- **7 DÉCEMBRE : Première journée d'intégration** des nouveaux salariés de l'association.



- **16 DÉCEMBRE : Présentation au Conseil d'administration des SWOT des services du siège social et validation des Projets d'établissement 2021-2025 des unités sanitaires.**

FOCUS

## De la Maison Hospitalière aux **Maisons Hospitalières**



**La Maison Hospitalière a été ouverte en 2011** sur une idée simple : faire rupture dans la prise en charge habituelle centrée sur le patient et ses troubles pour mobiliser davantage ses ressources et les ressources qu'offrent ses interactions avec son environnement. Dix ans plus tard, cette unité d'hospitalisation temps plein d'une capacité de 71 lits a pris le nom de **Maison Partenaires** pour refléter le travail mené quotidiennement par les équipes, en partenariat avec les acteurs du secteur sanitaire, médicosocial, les patients et leurs proches, pour accompagner chaque personne vers le rétablissement.

Aujourd'hui, le site de Cergy est devenu « Les Maisons Hospitalières de Cergy » et rassemble la Maison Partenaires et deux autres unités dédiées à la réhabilitation psychosociale :

- **L'unité de postcure Passerelle**, propose un hébergement de 15 chambres réparties sur 3 étages proposant un accompagnement soignant à des personnes souffrant de troubles psychiques sur une durée limitée de 6 mois renouvelable une fois.
- **L'Espace de Jour Réhab (EJR)**, hôpital de jour 25 places qui accueille des adultes à partir de 18 ans et qui a pour objectif d'accompagner les personnes atteintes de troubles psychiques dans un parcours de vie choisi, de permettre le déploiement de leurs ressources et de les inscrire dans un processus de rétablissement.

**Du 13 au 15 novembre 2021, les Maisons Hospitalières ont fêté leurs 10 années d'existence**, avec une programmation variée, entre moments festifs, visites guidées et conférences, à destination des patients, des équipes et des professionnels de la santé. Tout au long des trois journées dédiées, les équipes ont accueilli plus de 150 professionnels.

**L'histoire se poursuit, avec l'ouverture prévue en 2023 des Maisons Hospitalières de Sénart**, à Savigny-le-Temple, duplication du modèle des Maisons Hospitalières de Cergy. D'une superficie de 6 400 m<sup>2</sup>, le site accueillera notamment

un service d'hospitalisation complète de 55 lits par transfert de l'activité actuellement réalisée sur Bois-le-Roi. Seront également créés un service passerelle de 20 lits répartis en 4 unités de 5 places (centre de postcure psychiatrique) et un hôpital de jour psychiatrique de 25 places. Des espaces extérieurs paysagers sont prévus, pour un bâtiment final durable et soucieux des normes environnementales. **La cérémonie de pose de la première pierre s'est déroulée le 20 octobre 2021**, en présence de Marie-Line Pichery, maire de Savigny-le-Temple, présidente du Conseil d'administration de l'EPA Sénart, conseillère départementale, Michel Bisson, président de l'agglomération Grand Paris Sud, Aude Debreil, directrice générale de l'EPA Sénart, Valérie Lacroute, vice-présidente de la région Ile-de-France, chargée de l'agriculture et de l'alimentation, Hélène Marie, directrice de la délégation départementale de l'ARS en Seine-et-Marne, Thierry Aumonier, président de l'association LAD et Michèle Peyron, députée de Seine-et-Marne.

Giuseppe Zolzettich, directeur général de CAREIT et Edouard Mure, architecte, fondateur de LAZO & MURE ont également présenté le projet architectural autour de la maquette du projet.

**Cette nouvelle forme de soins de réadaptation psychiatrique, de réhabilitation psychosociale et d'accompagnement s'inscrit dans le Plan régional de santé 2**, mis en place par l'Agence régionale de santé (ARS) Ile-de-France. Ce plan place le département de Seine-et-Marne comme territoire prioritaire pour le développement de l'offre de soins en santé mentale.

Le calendrier de la construction des Maisons Hospitalières de Sénart prévoit une ouverture au 2<sup>e</sup> trimestre 2023.

Ce projet est soutenu par la région Ile-de-France.

FOCUS

## Projets d'établissement : **cap sur 2025**

Après le **Projet associatif 2021-2025** élaboré tout au long de l'année 2020, qui présentait les grandes orientations stratégiques institutionnelles, l'année 2021 a été marquée par l'écriture des **Projets d'établissements**. Ils ont pour objectif de redéfinir le projet de soin des unités, de fixer les objectifs généraux et les axes de développements qui seront poursuivis sur les cinq années à venir.

**S'appuyant sur les Projets Territoriaux de Santé Mentale**, mais également sur l'analyse des éléments réalisés sur la période précédente, les projets d'établissements s'ins-

crivent dans leur environnement afin de répondre aux besoins de la population prise en charge. De nombreux axes communs se distinguent, avec notamment **l'enrichissement de l'offre de soins et d'accompagnements, la diversification de nos modes d'accompagnement, le développement de solutions nouvelles**, mais également **la prévention et la sécurisation des parcours, et le renforcement des partenariats**.

Des livrets synthétiques de chaque projet d'établissement seront bientôt consultables sur le site [www.lad.fr](http://www.lad.fr)

### Un développement toujours au plus près des besoins des personnes

L'association poursuit depuis quelques années une politique de développement pour proposer une offre d'accompagnements et de soins de qualité. Ancrée sur les territoires, en ligne directe des pistes d'actions proposées par les Projets Territoriaux de Santé Mentale, cette expansion s'est matérialisée en 2021 par la réponse et la sélection à plusieurs appels à candidatures émanant de l'ARS Ile-de-France :

- **Ouverture à Paris d'un SAMSAH de 40 places** (20 places Troubles du spectre autistique et 20 places Troubles psychiques) et de **7 places en habitat inclusif** ;
- **Pilotage de la Plateforme RENOV (Réhabilitation psychosociale du Nord-Ouest du Val d'Oise)** par les Maisons Hospitalières de Cergy ;
- **Participation de Chantemerle à la Plateforme de Réhabilitation Psychosociale de Seine-et-Marne** en tant qu'unité référente ;
- **Sécurisation des Maisons Hospitalières de Cergy** dans le cadre du programme de sécurisation des établissements sanitaires.

**Ces projets seront mis en oeuvre en 2022 et 2023.**

## FOCUS Le baromètre social 2021



Du 12 avril au 7 mai 2021, les collaborateurs de l'association ont été invités à répondre à une enquête sur le climat social au sein de l'institution menée par l'organisme indépendant People Vox, quatre ans après une première édition réalisée en 2017. Les résultats se sont avérés très bons, et ce malgré le contexte de crise sanitaire.

L'enquête portait sur **quinze thématiques** telles que l'épanouissement professionnel, l'organisation et le rythme de travail ou encore la gestion du stress et la gestion de la crise sanitaire. Les collaborateurs ont également été interrogés sur la satisfaction vis-à-vis des fonctions supports du siège social.

L'association a enregistré un taux élevé de participation, puisque **149 collaborateurs** au total y ont répondu, soit un taux de 60 %, contre un taux généralement aux environs de 33 % pour ce type de baromètre dans le même secteur.

L'association enregistre un **taux de satisfaction globale de 71 %, en hausse de 3 points** par rapport à 2017, malgré le contexte de crise sanitaire. Il est également **supérieur de 10 points par rapport au secteur d'aide et de soins**.

L'ensemble des résultats du baromètre 2021 a par ailleurs été comparé à ceux de l'édition 2017. Les résultats sont globalement stables ou en progression, à l'exception de la formation, dont le service n'a pu être restructuré qu'au second semestre 2021.

Parmi les indicateurs à la hausse, la gestion du stress, le soutien des supérieurs hiérarchiques, les circuits d'information, les politiques de ressources humaines sont ceux qui ont enregistré la plus forte progression, d'au moins 10 points.

**Le plan d'action des ressources humaines 2022-2024** tient notamment compte de ces résultats pour proposer des pistes d'amélioration de l'organisation, des outils et de la qualité de vie au travail.

**La prochaine édition du baromètre sociale est prévue pour 2024.**



**60%** DE PARTICIPATION  
RETOUR DE  
149 COLLABORATEURS



**71%** SATISFACTION  
GLOBALE

**+3pt**

### Le Ségur : un levier d'amélioration pour l'association LAD



#### INVESTISSEMENT

L'association a déposé des demandes de subventions d'investissement dans le cadre de la restauration des capacités financières, des opérations immobilières et l'investissement du quotidien. Une enveloppe totale de plus de 3 M€ a été attribuée en 2021.



#### NUMÉRIQUE

Le Programme SUN-ES (Ségur Usage Numérique en Etablissement de Santé) dans le prolongement du programme HOP'EN a pour objectif d'accompagner les établissements dans le virage numérique. Le dossier déposé par l'association pour le premier volet, correspondant à l'enrichissement du dossier médical partagé, a obtenu en 2021 un financement global de 120 k€.



#### REVALORISATION SALARIALE

2021 a vu l'application du Ségur se poursuivre pour les personnels soignants des unités sanitaires de l'association. Les mesures Ségur concernant les personnels médicaux ont, elles, été mises en place à compter de juin.

En parallèle, l'association a décidé de verser une prime spécifique aux établissements médico-sociaux, équivalente aux mesures attribuées aux personnels soignants à compter de juillet 2021.

Pour 2022, l'association a posé une ligne de conduite qui vise à ce que **tous les personnels bénéficient d'une mesure de revalorisation salariale**, soit par le biais des mesures financées du Ségur ou de la conférence des métiers, soit par le biais d'accords collectifs ou de décisions unilatérales internes.

# GESTION ASSOCIATIVE *Bilan synthétique 2021*



**Olivier Callet**  
Directeur général  
de l'association  
Les ailes déployées.

*En 2021, notre association poursuit son adaptation et son évolution même si la pandémie a mobilisé une grande partie des équipes et des énergies à gérer ses effets sur les personnes accueillies, sur les salariés et sur nos organisations mises à l'épreuve.*

**Sur le plan institutionnel**, la réflexion sur la création de deux nouveaux collèges, un collège Paramédical et un collège socio-éducatif, a été engagée et débouchera en 2022 sur leur mise en œuvre effective. S'il y a eu peu de changements au plan des directions opérationnelles en 2021, elles ont consacré une partie de l'année avec les équipes de terrain à redéfinir les projets d'établissement de chaque unité. Deux d'entre elles présenteront en 2022 leur projet actualisé, l'ESAT Bastille et l'ETR.

**En matière de développement**, deux projets notoires proposés par notre association ont été retenus par les autorités de tarification :

- La création d'une plateforme de Réhabilitation psychosociale sur le Nord-Ouest du Val d'Oise portée par les équipes de l'EJR des Maisons Hospitalières qui sera opérationnelle fin 2022 ;
- La création sur Paris d'un SAMSAH et d'une unité d'habitat inclusif portés dans un premier temps par un

chargé de mission visant à préfigurer ces nouveaux services qui seront ouverts en 2023.

**Une évolution structurelle** a également été engagée en 2021 qui verra son application concrète en 2022 : l'intégration du SEA, service d'emploi accompagné, au sein d'une plateforme territoriale parisienne regroupant les quatre opérateurs historiques. **Sur la forme, le rapport d'activité de cette année** vous permettra de mieux identifier les fonctions support ; vous retrouverez dans les pages suivantes une présentation synthétique de chacune d'elles, ses faits marquants et perspectives pour l'année 2022 ainsi que ses chiffres clés de l'année 2021. Dans une seconde partie, la synthèse de l'activité des unités est présentée désormais par territoire. **En fin de document, deux focus sont proposés** sur la SOTRES et le GEM Artame Gallery qui nous ont confié leur gestion dans le cadre d'une convention.

Bonne lecture à vous toutes et tous.

## LES AILES DÉPLOYÉES : une identité commune au service de la diversité



*Ces deux dernières années, un travail de refonte graphique a été mené pour accompagner le changement de nom de l'association, opéré fin 2019.*

Création d'un **nouveau logo**, changement des **noms des unités**, déclinaison des outils et de la **signalétique**, l'identité visuelle de l'association Les ailes déployées et de ses unités est aujourd'hui stabilisée. Le logo institutionnel se présente comme un enchaînement de facettes qui sont tout autant de pratiques, d'approches complémentaires, d'accompagnements proposés chaque jour par les équipes sanitaires et médicosociales de l'association pour viser le rétablissement.

Les unités s'appellent désormais **Maisons, Espaces, Passerelle ou encore Ateliers**. Ces mots expriment la volonté de proposer un accueil bienveillant aux personnes et de les accompagner vers le mieux-être, en soutien de leurs parcours de vie et en intégrant l'ensemble des facettes de leurs existences : logement, emploi, vie familiale, vie sociale.

Hospitalisation à temps plein

Hôpital de jour

Consultation / Séances

Accompagnement vers l'habitat

Accompagnement vers l'emploi

Entraide

**MAISON PARTENAIRES** LAD  
SOINS CONTINUÉS  
MANSIONS HOSPITALIÈRES DE CERDY

**CHANTEMERLE** LAD  
ÉTABLISSEMENT DE  
RÉHABILITATION PSYCHIATRIQUE

**EJA** LAD  
ESPACE  
JEUNES ADULTES

**ESPACE ADO** LAD  
PARCOURS TRANSPERSONNELS  
ADULTESCENTS ET JEUNES ADULTES

**ESPACE PHARE** LAD  
HÔPITAL DE JOUR  
PSYCHIATRIE OU SUJET ÂGÉ

**EJR** LAD  
ESPACES DE JOUR RÉHAB  
MANSIONS HOSPITALIÈRES DE CERDY

**ETR** LAD  
ESPACE DE FAIMENT  
ET DE RÉADAPTION

**MOGADOR** LAD  
RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE  
VERS L'EMPLOI PROFESSIONNEL

**ETAP TRAITEMENT** LAD  
ÉTUDE ET TRAITEMENT ANAÏTOÏDE  
PAR LE PSYCHOSOMATISME

**ESPACE FAMILLE & COUPLE** LAD  
THÉRAPIE SYSTÉMIQUE FAMILIALE ET DE COUPLE

**FOYER RELAIS** LAD  
HÉBERGEMENT ET  
ACCOMPAGNEMENT

**PASSERELLE** LAD  
FAVORISER LE RÉTABLISSEMENT PERSONNEL  
MANSIONS HOSPITALIÈRES DE CERDY

**ESAT BASTILLE** LAD  
ÉTABLISSEMENT DE SOUS-LOGEMENT  
ET D'ACCUEIL EN FAMILLE

**SEA** LAD  
SERVICE D'EMPLOI  
ACCOMPAGNÉ



## Le service des Relations Humaines

### FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- Réalisation de la seconde édition du **baromètre social** en avril 2021.
- Finalisation de l'**informatisation de la gestion des temps de travail** en mai 2021.
- Intégration de la **paie des salariés de la SOTRES** en mai 2021.
- Création du **portail web salarié** en mai 2021.

### PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2022

- Poursuite de la **négociation d'accords d'entreprise**.
- **Internalisation de la gestion de la paie**.
- Finalisation des **guides de gestion administrative** du personnel de l'association et formation des équipes terrain.
- Développement de l'**écosystème informatique des ressources humaines**.
- Développement de la **visibilité des offres d'emploi sur les réseaux**.

### CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE

**4 560** Bulletins de paie réalisés  
(en moyenne 380 par mois)

**9,65 M€** de dépense en masse salariale annuelle

**76** Contrats CDI établis

**836** Contrat CDD établis

**513** Arrêts maladie traités

**4** Accords d'entreprise signés ou reconduits



## Le service Formation

### FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- **Triplement du budget** de la formation au sein de l'association par rapport au budget réglementaire.
- Lancement de la **campagne de formation** à la réhabilitation psychosociale, menée avec la Commission ETP-Réhab.
- Obtention de la **certification Qualiopi** pour l'organisme de formation Pratiques & Formation.
- Formalisation d'un **catalogue de formations** pour l'année 2022.

### PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2022

- **Développement** des **actions** de formation dans le cadre de Pratiques & Formation.
- Recrutement d'intervenants et **création d'un réseau partenarial**.
- Elaboration d'un **catalogue de formation** à destination des travailleurs de l'**ESAT Bastille**.
- Poursuite des actions dans le cadre de la **campagne de formation en réhabilitation psychosociale 2022-2024**.

### CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE

**48** Formations individuelles organisées via l'OPCO

**37** Formations organisées par Pratiques & Formation



## Le service Qualité et Gestion des Risques

### FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- **Arrivée de la nouvelle équipe** qualité et reprise des instances qualité et gestion des risques.
- **Gestion de la crise sanitaire** liée au COVID-19 avec notamment la poursuite des cellules de crises et le suivi des exigences réglementaires (obligation vaccinale, mise en place du passe sanitaire).
- **Réponse à l'appel à manifestation d'intérêt** du programme d'accompagnement de la transformation des systèmes d'information de santé des établissements sanitaires HOP'EN:
  - > **candidature portée par les Maisons Hospitalières de Cergy** sur le domaine « Pilotage des activités médico-économiques »
  - > **candidature portée par Chantemerle** sur le domaine « Outils de communication et d'échanges avec les partenaires extérieurs »
- **Réponse au programme de financement SUN-ES** (Séjour Usage Numérique en Etablissement de Santé) pour les unités sanitaires sur les objectifs « Alimentation du DMP par la lettre de liaison » et « Utilisation de la MSSanté par les professionnels de santé ».
- **Réalisation d'un audit RGPD** piloté par un cabinet extérieur et suivi du plan du plan d'actions.

### PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2022

- **Poursuite du virage numérique** initié en 2021 avec le déploiement du DMP et de la Messagerie Sécurisée de Santé sur les différentes unités de l'association et mise en place du projet d'informatisation du Dossier Unique de l'Usager au sein de l'ESAT.
- **Développement de la culture qualité** des professionnels du sanitaire et des professionnels du médico-social.
- **Préparation de la visite de certification v2020** au sein des établissements sanitaires de l'association, prévue pour 2025.
- **Appropriation des nouvelles modalités d'évaluation** des établissements médico-sociaux, prévue à partir de 2023.
- **Mise en adéquation du circuit des archives administratives et des dossiers des usagers** (patients et travailleurs) avec le Règlement Général de la Protection des Données (RGPD).

### CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE

**96,5 %**

de satisfaction globale des personnes accueillies

**173**

Fiches de signalement d'évènement indésirable déclarées et traitées

**30**

Réunions qualité organisées

**104**

Cellules de crises organisées



## Le service Financier

### FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- **Obtention de prêts** pour le financement du projet des **Maisons Hospitalières de Sénart**.
- Participation et mise en œuvre de la **réforme de la tarification à l'activité (T2A psychiatrie)** : construction du plan d'action et de communication interne, mise en place d'un comité de pilotage et d'un groupe de travail.
- Renforcement de l'équipe avec l'**arrivée d'un contrôleur interne et de gestion**.
- **Mise en place** d'un logiciel spécifique nommé « **Outil décisionnel** » permettant d'extraire les données de notre ERP soit pour les ressources humaines, l'activité et la comptabilité.
- **Accompagnement / formation spécifique** au sein du siège pour les nouveaux arrivants dans les services de gestion (RAF et cadre comptable) mais aussi la Responsable de formation sur la base du guide financier, des procédures, des modes opératoires de notre ERP.

## PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2022

- **Poursuite de l'accompagnement de la réforme du financement de la psychiatrie** mais aussi de la réforme de l'activité à venir dans le médico-social (Séraphin) et mise en oeuvre de nouvelles organisations et processus financiers.
- **Accompagnement des sites dans leur gestion** et contrôles spécifiques, avec un temps dédié de Contrôleur interne et de gestion.
- **Montée en charge de la coordination des achats et développement du Système d'Information Hospitalier** avec le responsable des systèmes d'information.

### CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE

**28,3 M€** de produits (*Périmètre financier de l'Association en 2021*)

Gestion budgétaire des **18** activités de l'association

**6** Formations internes au sein du siège pour les nouveaux RAF (5) et la Responsable de formation



## Le service Commercial

### FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- Mise en œuvre de **conventions internes** avec l'ESAT Bastille, le SEA et la SOTRES.
- Réalisation de **lettres d'information et nouvelles plaquettes** de présentation de l'activité destinées aux entreprises et partenaires.
- Impulsion de la refonte des **CV et des lettres de motivation des personnes en situation de handicap** accompagnées par l'association.
- **Création de tutoriels** pour former à la candidature en ligne
- Développement de l'activité de **fundraising et de mécénat**. Signature de conventions et contrats de mécénat de compétences, dons en nature et soutiens financiers.

### PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2022

- **Promotion de l'inclusion vers et dans l'emploi** (stages en entreprises, mises à disposition, CDD/CDI...).
- **Accroissement du niveau des prestations réalisées pour les entreprises** sur les différents sites de l'association ou dans les locaux des entreprises.
- Mise en place de **nouvelles actions de mécénat** de compétences.
- Poursuite de la **levée de fonds**.

### CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE

Le service commercial a contribué aux CA de l'ESAT et la SOTRES :

**2 M €** CA ESAT BASTILLE    **485 K €** CA SOTRES

**489** Locations de salles réalisées sur le site de Bastille

**63** détachements de travailleurs de l'ESAT Bastille

**56** stages en entreprises pour les travailleurs

**1** CDI signé par un travailleur

**140 k€** Reçus au titre de la taxe d'apprentissage

**130 k€** Reçus au titre du mécénat

**5** Journées de mécénat de compétences ont été organisées avec *Hermes, Hotel Intercontinental, Le Meurice et Diversidées* pour une quarantaine de travailleurs de l'ESAT Bastille



## Le service des Systèmes d'Information

### FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- Poursuite des actions permettant l'**adaptation des organisations de travail, en lien avec la crise sanitaire** : installation de VPN, équipement informatique...
- **Consolidation de l'action du prestataire informatique AB6** via le support Helpdesk téléphonique, ainsi que par leurs interventions hebdomadaires sur sites.
- Concrétisation de la mise en place des **projets HOP'EN** et du **SUN-ES**, concernant notamment le DMP, la messagerie sécurisée santé, mais également la mise en place de l'INS.
- Mise en production des **serveurs qui hébergent les portails web salarié et manager**.

### PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2022

- **Amélioration de la gestion des droits et habilitations** à travers la mise à jour et le suivi des différentes consoles de sécurité du SI (applicatifs, Active directory...).
- **Formalisation du Schéma Directeur des Systèmes d'information 2022-2026**, avec l'appui d'un cabinet extérieur.
- Suivi des différents **projets de migration HDS** résultant de l'audit RGPD.
- **Informatisation du dossier de l'utilisateur** pour les unités médico-sociales.
- Poursuite de la politique de **sécurité des systèmes d'information**.

### CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE

**320** Postes informatiques

**66** Lignes et appareils de téléphonie mobile

**2** Serveurs ouverts pour le portail salarié

**6** Sites physiques reliés via les liens fibre Hexanet au « central » de la rue de Liège

Un réseau de **100 Mb/s** pour les liaisons des sites favorisant la fluidité des échanges de données



## Le service Maintenance et Patrimoine Immobilier

### FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- **Site de la rue de Liège** : achèvement des travaux.
- **Site de Bastille** : achèvement des travaux du 1<sup>er</sup> étage, **installation de l'Espace Mogador**, création de **deux nouvelles salles de location**.
- **Site de Cergy** : **sécurisation du site** avec l'installation d'alarme anti-intrusion, d'un système de vidéo-surveillance et création d'un PC sécurité.
- **Site de Savigny-le-Temple** : **début du chantier** des Maisons Hospitalières de Sénart.

### PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2022

- **Suivi de la construction des Maisons Hospitalières de Sénart**.
- Projets SAMSAH et habitat inclusif : **aménagement des locaux situés dans le 13<sup>ème</sup> arrondissement de Paris**.
- Création de **nouveaux bureaux sur le site des Maisons Hospitalières** de Cergy.
- Étude des **projets de rénovation** de l'EJA, de l'ETR et du Foyer Relais, ainsi que du projet de réaménagement de la cuisine de l'ESAT Bastille.
- **Plan pluriannuel de maintenance** : mise en place et suivi pour chaque site de l'association.
- Proposition d'un plan d'action pour apporter les **réponses au décret tertiaire**.
- Poursuite du **programme de gros entretien** sur les différents sites de l'association.

## CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE

- 106 Interventions de dépannage et réparations diverses, tous sites confondus
- 179 476 € Coût de la Maintenance des installations tous sites
- 24 Entreprises différentes gèrent la maintenance de locaux et installations sur tous nos sites
- 80 948 € Achat matériel, matériaux et fournitures divers
- 12 Sites géographiques pour une surface au sol totale de 13 700 m<sup>2</sup>



## Le service Communication

### FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- **Signalétique des unités :**
  - > Lancement de la phase de création avec comme site pilote le site de Liège en février 2021.
  - > Poursuite de la création avec le site des Maisons Hospitalières de Cergy de juin à octobre 2021.
  - > Déclinaison des principes retenus sur les futures Maisons Hospitalières de Sénart en novembre 2021.
- **Création de la charte graphique des ateliers de l'ESAT Bastille**, validée par le CVS courant 2021.
- **Poursuite de la création des supports institutionnels**: plaquette institutionnelle, projet associatif, rapport d'activité.
- **Refonte des livrets d'accueil du patient** pour les unités sanitaires en avril 2021.
- **Événementiel :**
  - > Journée institutionnelle LAD: **27 juin 2021**
  - > Organisation des 10 ans des Maisons Hospitalières de Cergy et SISM: **13, 14 et 15 octobre 2021**
  - > Pose de la première pierre des Maisons Hospitalières de Sénart: **20 octobre 2021**
  - > Déjeuner des Ministres à l'occasion du Duoday: **18 novembre 2021**

### PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2022

- Finalisation des **supports** et de la **signalétique**.
- Les **100 ans** des **Ateliers Perette**.
- Les **50 ans** des **Ateliers Viala**.
- **Inauguration** de l'**Espace Mogador**.
- Cérémonie de **réception partielle** des **Maisons Hospitalières de Sénart**.
- Une présence de **proximité accrue** au sein des **unités**.

## CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE

Communication interne

**10** Newsletters Internes

**3** Lettres thématiques :

- > Arts et culture
- > Entreprises et mécénat
- > ETP & Réhab

**f** **182** Nombre d'abonnés au 31 décembre 2021

101 Publications    > **8400** Portée totale  
> **1900** Interactions

Site web **lad.fr**

**86** Modifications ou publications de pages dont :

- > **27** Fiches formation publiées
- > **22** Offres d'emploi publiées
- > **19** Actualités publiées

**44 000** Visiteurs en 2021

**in** **471** Nombre d'abonnés au 31 décembre 2021

47 Publications    > **17000** Portée totale  
> **4500** Interactions



## Projets Artistiques et Culturels

### FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- **Janvier / Mars 2021** : projet art plastiques entre l'Espace Phare et le collectif Ne rougissez pas.
- **Janvier / Juin 2021** : projet chorégraphique entre l'ESAT Bastille, l'Atelier de Paris/CDCN et la compagnie bi-p.
- **Mars / Avril 2021** : projet de création sonore, vidéo et plastique entre l'Espace Ados et le collectif Ascidiacea.
- **Juin / Juillet 2021** : création collective de l'identité visuelle « Faire corps » avec le collectif Ne rougissez pas.
- **Octobre 2020 / Avril 2021** : projet chorégraphique entre les Maisons hospitalières de Cergy, la scène nationale Points communs et la compagnie 2 minimum dans le cadre de l'appel à projets Culture à l'hôpital.
- **Novembre 2020/Mars 2021** : 3<sup>ème</sup> édition de l'exposition collective Les Toiles montantes.
- **Lancement de nouveaux partenariats** pour la saison 21/22 : Opéra National de Paris, Forum de Vauréal, Making Waves.

### PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2022

- Proposer une **programmation artistique et culturelle** variée, inter-unités, sur les 4 principaux sites géographiques.
- **Développer la communication** autour du **projet culturel**, en collaboration avec le service Communication.
- **Améliorer la valorisation des actions** et leur évaluation pour mieux sensibiliser les équipes.
- Mener une réflexion sur les **croisements** possibles **entre art et sport** notamment.

### CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE

**169** Interventions dans nos murs dont :  
 ▶ 25 Spectacles ▶ 8 Restitutions d'action  
 ▶ 136 Ateliers de pratique artistique

**1 469**  
Participants

**50**  
Artistes intervenants

**11**  
Unités concernées



## Le service Développement

### FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- Réponse à **7 manifestations d'intérêt** et **4 retours positifs** :
  - > **SAMSAH de 40 places à Paris** (20 places pour les personnes ayant des troubles psychiques et 20 places pour les personnes avec trouble autistique).
  - > Pilotage de la **plateforme de Réhabilitation psychosociale Nord-Ouest du Val d'Oise** par l'EJR.
  - > **Participation de Chantemerle** en tant qu'**unité référente** de la Plateforme de Réhabilitation psychosociale du Sud de la Seine-et-Marne.
  - > **Subvention pour la sécurisation des Maisons Hospitalières** de Cergy.

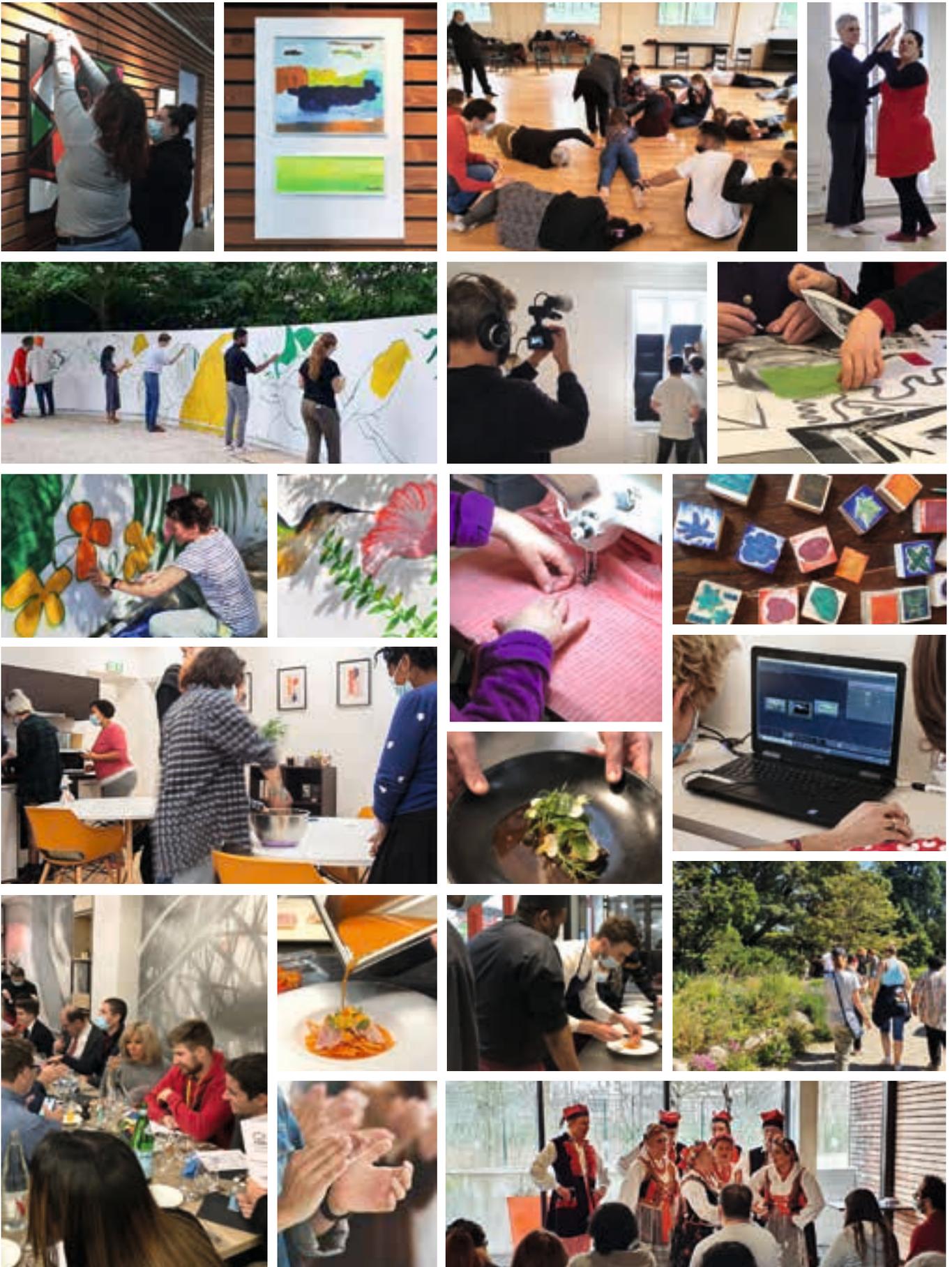
### PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2022

- Préparation de l'**ouverture du SAMSAH et des places en habitat inclusif**.
- **Suivi des offres de services sous forme de plateforme** (plateformes de réhabilitation psychosociale, plateforme d'emploi accompagné...).
- Elaboration d'une **feuille de route consolidée du développement** pour l'ensemble de l'association.
- Réflexion autour de **nouvelles thématiques** : vie sexuelle et affective, plateforme de pair aidance, activité physique adaptée.
- Définition d'une **politique RSE** et d'un plan d'actions dédiées à cette ambition.

2022 sera placée sous le signe de la **mise en œuvre opérationnelle de nombreux projets**. Elle sera aussi une **année de partage de pratiques en gestion de projet** qui continue de s'ancrer au sein des équipes.

### CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE

**4** Appels à projets validés (dépôt septembre 2021 / obtention janvier 2022)



# NOTRE PALETTE D'OFFRES

Au service des personnes vivant avec des troubles psychiques

- Hospitalisation à temps plein
- Hôpital de jour
- Consultation / séances
- Accompagnement vers l'habitat
- Accompagnement vers l'emploi
- Entraide
- Formation
- Siège social

## MAISONS HOSPITALIÈRES DE CERGY (95)

- MAISON PARTENAIRES 🛏️ 71 lits
- EJR 👤 25 places
- PLATEFORME DE REHABILITATION PSYCHOSOCIALE NORD-OUEST 95 👤 consultations
- PASSERELLE 🛏️ 15 lits

## NANTERRE (92)

- SOTRES 👤 30 postes  
*Sous mandat de gestion*

## MAISONS HOSPITALIÈRES DE SÉNART (77)\*

**\* Ouverture prévue pour 2023**

- HOSPITALISATION TEMPS PLEIN 🛏️ 55 lits  
(relocalisation de Chantemerle)
- HÔPITAL DE JOUR 👤 25 places
- CENTRE DE POSTCURE 🛏️ 20 lits

## BOIS-LE-ROI (77)

- CHANTEMERLE 🛏️ 55 lits  
*Unité référente de la Plateforme de Réhabilitation psychosociale Sud 77*

## VIALA 15<sup>ème</sup>

- ESAT BASTILLE / ATELIERS VIALA 👤 73 places



### LIÈGE 8<sup>ème</sup>

- ETR 👤 27 places
- ESPACE ADOS 👤 13 places
- FOYER RELAIS 👤 17 places
- SIÈGE SOCIAL

### AMSTERDAM 8<sup>ème</sup>

- ESPACE FAMILLE & COUPLE 👤 consultations / séances
- ETAP TRAITEMENT 👤 consultations / séances

### BELLEVILLE 20<sup>ème</sup>

- GEM ARTAME GALLERY  
*Géré par l'association Les ailes déployées*

### LA FAYETTE 9<sup>ème</sup>

- SEA 👤 75 places

### BASTILLE 11<sup>ème</sup>

- EJA 👤 12 places
- ESPACE MOGADOR 👤 25 places
- ESAT BASTILLE / ATELIERS FAUBOURG 👤 63 places
- PRATIQUES & FORMATION

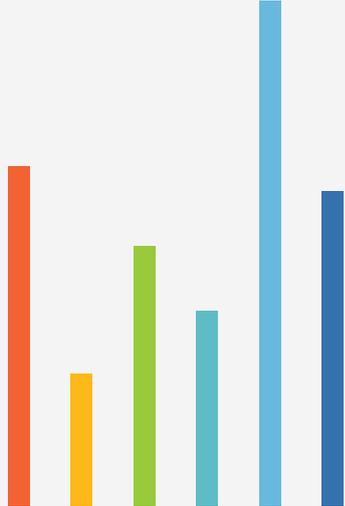
### PARIS 13<sup>ème</sup> \*

\* Ouvertures prévues pour 2023

- SAMSAH 👤 40 places
- LOGEMENTS INCLUSIFS 👤 7 places

### CASTAGNARY 15<sup>ème</sup>

- ESPACE PHARE 👤 27 places
- ESAT BASTILLE / ATELIERS PERRETTE 👤 30 places



SYNTHÈSE DE L'ACTIVITÉ  
DES UNITÉS **2021**



# 75

## LES UNITÉS SUR LE TERRITOIRE PARISIEN

*Les unités sanitaires et médicosociales parisiennes de l'association s'organisent autour de 5 principaux sites géographiques.*

- **LE SITE DE LIÈGE - AMSTERDAM** avec les hôpitaux de jour de l'Espace Ados et de l'ETR, le Foyer Relais ainsi que les deux unités de consultations de l'association: Espace Famille & Couple et ETAP Traitement.
- **LE SEA** implanté en plein coeur du quartier Haussmann, sur un site de coworking.
- **LE SITE DE BASTILLE** orienté vers le travail, rassemble l'EJA et l'Espace Mogador, deux hôpitaux de jour orientés vers la réhabilitation psychosociale et l'insertion vers la formation et l'emploi, ainsi que les Ateliers Faubourg de l'ESAT Bastille.
- **LE SITE DE CASTAGNARY** avec l'Espace Phare au-dessus des Ateliers Perrette de l'ESAT Bastille.
- **LE SITE DE DE VIALA** qui accueille les Ateliers Viala de l'ESAT Bastille.

● Début 2023, verront le jour 7 places de **logement inclusif** et un **SAMSAH** de 40 places (20 places pour les personnes vivant avec des troubles psychiques et 20 places pour les personnes avec trouble du spectre autistique) Ce pôle proposera de nouvelles modalités d'accompagnement vers l'autonomie, basées sur la réhabilitation psychosociale.

**DIRECTRICE DES UNITÉS PARISIENNES:**  
Alice Massèdre

**DIRECTRICE ADJOINTE DES UNITÉS PARISIENNES:**  
Samia Zeggagh

**DIRECTRICE DE L'EMPLOI INCLUSIF:**  
Fabienne Giannelli

# ESPACE ADOS

PARCOURS TRANSITIONNELS  
ADOLESCENTS ET JEUNES ADULTES

**ADRESSE**

31 rue de Liège 75008 Paris

**MÉDECIN CHEF - PSYCHIATRE**

Dr Hélène Brochard

**ENCADRANTE**

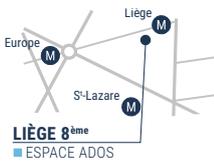
Céline Dalla Libera

**TYPE DE STRUCTURE**

Hôpital de jour

**NOMBRE DE PLACES**

13 places



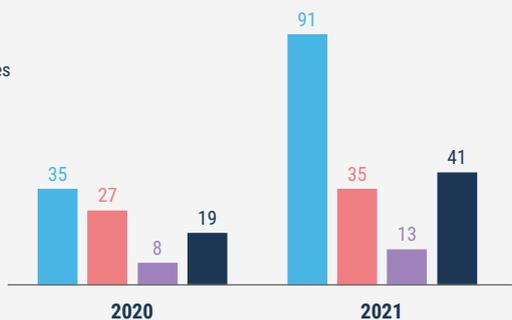
*L'Espace Ados est un hôpital de jour non sectorisé de 16 places, spécialisé en soins de réadaptation, recevant des patients âgés de 15 à 20 ans souffrant de troubles psychiatriques récents ou anciens, dans une perspective thérapeutique où la dimension d'insertion (ou de réinsertion) sociale, éducative et professionnelle tient une place majeure. Les patients accueillis sont stabilisés sur le plan psychique ou pris en charge dans un contexte de post-hospitalisation à visée de rétablissement et de reprise d'un projet socio-éducatif ou professionnel.*

## Les faits marquants de l'année

- Sur le plan de l'effectif médical, un évènement marquant a été **l'arrivée en novembre 2021 du Dr Camille Caudal**, psychiatre, avec un temps de 0,5 ETP, renforçant la présence médicale. De plus, **le poste d'interne de l'Espace ados a été ré ouvert**, ce qui permet également la présence d'un interne en phase d'approfondissement au sein de l'hôpital de jour.
- Mise en place de nouveaux ateliers de médiation : « sport » trois fois par mois et « canine » une fois par mois.
- Mise en place de 3 plages de permanence au sein de l'hôpital de jour : une permanence sociale, une permanence « projet professionnel » et une permanence « vie affective et sexuelle »

## Activité

- Nombre de demandes
- Entrées
- Sorties
- File active\*



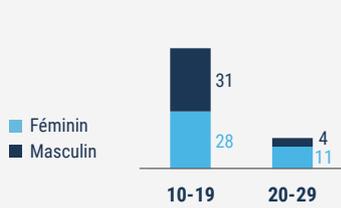
*Entre 2020 et 2021, la file active de patients a doublé du fait de la mise en place d'un fonctionnement plus pérenne de l'hôpital de jour, sachant qu'il avait ouvert en juillet 2020. L'augmentation de la file active a été possible grâce à la mobilisation de l'équipe, à la possibilité d'un espace de soin supplémentaire au sein du bâtiment de l'association, et au recrutement d'une nouvelle collègue psychiatre. La crise sanitaire a néanmoins eu un impact sur l'année 2021.*

*\* Les personnes en pré-admission qui n'ont pas été prises en charge par la suite ne sont pas comptabilisées.*

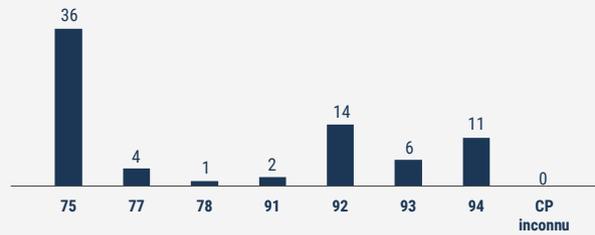
## Nombre de journées



### Répartition des patients par âge et par sexe

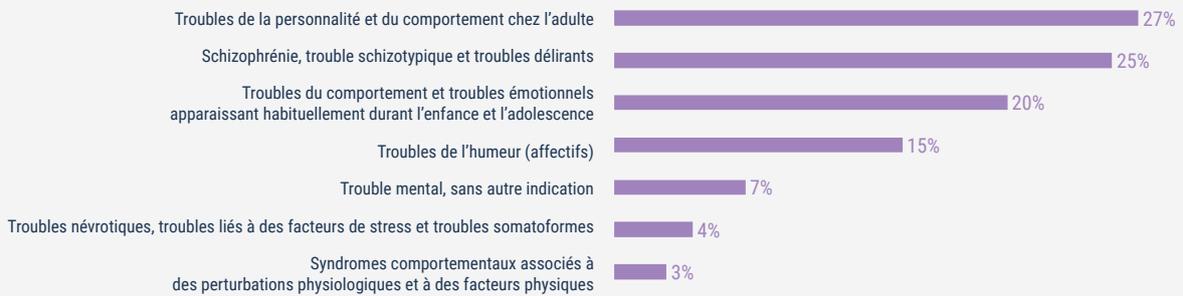


### Répartition des patients selon le domicile



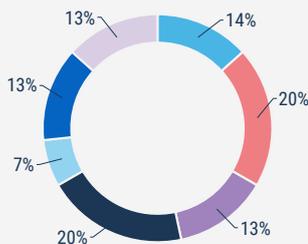
Le profil des patients reste sensiblement le même que l'année précédente: la répartition H/F est égale, et sur le plan géographique, une grande moitié des patients réside à Paris intramuros, et l'autre moitié se répartit équitablement sur la petite couronne.

### Diagnostics



Sur le plan diagnostique, la catégorie la plus représentée est celle des troubles spécifiques de la personnalité (troubles de la personnalité borderline), et la schizophrénie, ce qui est cohérent avec notre projet de soin et la prévalence de ces troubles à l'adolescence et au début de l'âge adulte.

### Orientation des patients à la sortie



- Hospitalisation en urgence sans réintégration au décours
- Absence prolongée
- Pas de projet, poursuite du suivi ambulatoire
- ORIENTATION SOINS : admission en Hôpital de jour
- ORIENTATION MEDICO SOCIAL : pré-orientation spécialisée
- ORIENTATION TRAVAIL en milieu ordinaire
- ORIENTATION SCOLAIRE : reprise d'études

Il est difficile de tirer des conclusions chiffrées des sorties après une seule année pleine post ouverture, constatant que la durée moyenne de séjour est d'un an. Sur les 15 sorties, nous constatons que 8 patients sortent pour un équivalent d'insertion professionnelle, ce qui est positif. Autre point, 20% des patients ont une orientation de soin, ce qui correspond également à notre projet.

**54%** TOTAL SORTIES DEFINITIVES EQUIVALENT INSERTION

**46%** TOTAL SORTIES DEFINITIVES AUTRES



### Satisfaction globale des patients

TRÈS SATISFAITS & SATISFAITS

2018 100%

2019 100%

2021 77%

Les enquêtes de satisfaction des années 2018 et 2019 sont communes aux unités anciennement regroupées « UAPF ». Les résultats de 2021 ne concernent que l'Espace Ados. Il est actuellement difficile de faire une évaluation des résultats, cette année étant la 1<sup>ère</sup> réalisée au sein de l'Espace Ados. Nous pouvons cependant dire que les patients de l'Espace Ados sont globalement satisfaits de la prise en charge au sein de l'unité.

Taux de retour : 81,3%

### Perspectives pour l'année 2022

- Poursuite du développement des rencontres partenariales sur 2022 qui permettra d'accroître la reconnaissance de l'Espace Ados sur le territoire.
- Poursuite des activités mises en place en 2021 dans la continuité de la mise en route de l'activité et la pérennisation du mode d'action.

# ETR LAD

## ESPACE DE TRAITEMENT ET DE RÉADAPTATION

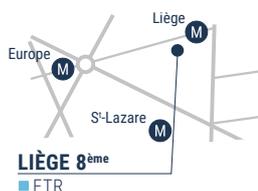
**ADRESSE**  
31 rue de Liège 75008 Paris

**MÉDECIN CHEF**  
Dr Olivier Gales

**ENCADRANTE**  
Delphine Usmial

**TYPE DE STRUCTURE**  
Hôpital de jour

**NOMBRE DE PLACES**  
27 places



*L'Espace de Traitement et de Réadaptation est un hôpital de jour non sectorisé de 27 places qui accueille des adultes psychotiques adressés par leur psychiatre traitant. La prise en charge s'articule en partenariat avec le médecin ou l'équipe faisant la demande d'admission.*

### Les faits marquants de l'année

- **Mise en place d'ateliers et d'activités culturelles** : atelier danse en partenariat avec le Théâtre de la Ville et la DRAC, atelier pâtisserie, atelier chant, atelier dérouillage...
- **Organisation d'un séjour gîte** en septembre 2021 d'une durée de 5 jours, le groupe était composé de cinq patients (2 hommes et 3 femmes) ainsi que deux encadrants infirmiers.

### Activité

- Nombre de demandes
- Entrées
- Sorties
- File active

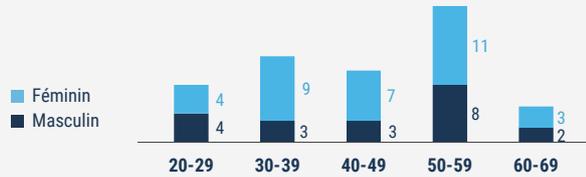


### Nombre de journées



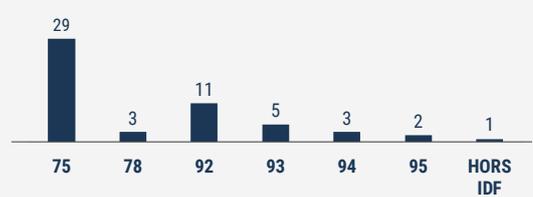
*L'année 2021 est marquée par une reprise de l'activité dans les suites de la pandémie mais impactée par un nombre conséquent de demandes d'admission inadéquates à notre structure et n'aboutissant pas à un projet de soin sur l'ETR. Ces demandes de soin inadéquates reflètent une désorganisation du secteur public avec un turn over important des médecins psychiatres réguliers remplacés par des médecins vacataires connaissant peu le spectre des indications de l'ETR.*

### Répartition des patients par âge et par sexe



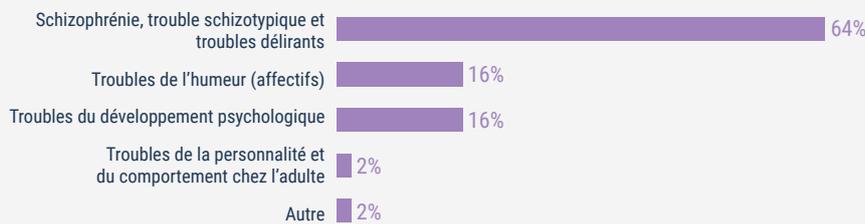
Le sexe ratio en faveur des sujets masculins est le reflet de la population psychiatrique hospitalisée sur les secteurs, l'ETR s'inscrivant bien dans la poursuite de ces prises en charge. On constate également une hétérogénéité des tranches d'âge des patients accueillis.

### Répartition des patients selon le domicile



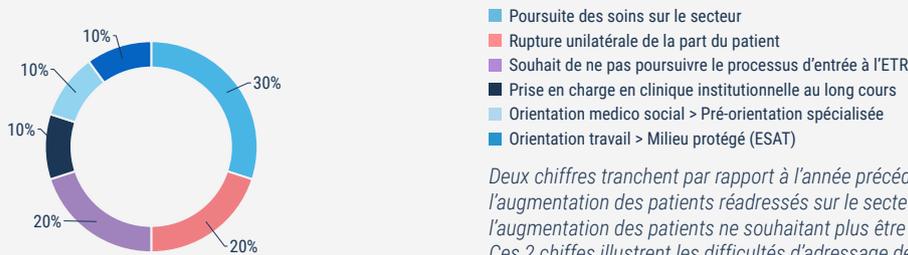
Pour des raisons évidentes, la population prise en charge à l'ETR est domiciliée à Paris et en petite couronne.

### Diagnosics



Les troubles psychotiques chroniques sont largement majoritaires dans la population prise en charge à l'ETR. Par ailleurs les patients présentant un trouble envahissant du développement sont bien représentés sur la file active trouvant un cadre de soin suffisamment souple pour trouver leurs marques au sein de l'unité.

### Orientation des patients à la sortie



Deux chiffres tranchent par rapport à l'année précédente, celui témoignant de l'augmentation des patients réadressés sur le secteur et celui témoignant de l'augmentation des patients ne souhaitant plus être pris en charge sur l'ETR. Ces 2 chiffres illustrent les difficultés d'adressage de secteur en difficulté et comme précédemment évoqué...



### Satisfaction globale des patients

TRÈS SATISFAITS & SATISFAITS

2018	100%
2019	100%
2021	97%

Les résultats sont relativement stables d'une année à l'autre. Nous observons cependant une forte baisse de la satisfaction des patients sur la qualité et la quantité des repas, illustrant les plaintes ayant pu être rédigées par les patients du site de Liège. Des axes d'amélioration ont été identifiés et mis en place :

- Réfection de la cuisine (2021)
- Changement de l'équipe de restauration (2021)
- Changement de prestataire de restauration (2022)

Nous avons également observé une augmentation de la satisfaction des patients sur le fonctionnement du Club et leur implication dans celui-ci en 2021, illustrant les efforts de maintenir un fonctionnement habituel malgré la situation sanitaire exceptionnelle 2020/2021

- Changement de prestataire de restauration (2022)

**Taux de retour : 90 %**

### Perspectives pour l'année 2022

- Départ du Médecin Chef début 2022 qui va amorcer une réflexion globale et collégiale sur le projet de soin à l'ETR qui va devoir être totalement repensé. Nous n'avons pas de ce fait rédigé le projet d'Etablissement 2021/2025. Néanmoins il paraît probable que parmi les axes envisagés le recrutement d'un médecin généraliste et d'un coach en activité physique adaptée seront de mise.
- Maintenir et même renforcer le taux d'activité.

# FOYER RELAIS LAD

## HÉBERGEMENT ET ACCOMPAGNEMENT

### ADRESSE

31 rue de Liège 75008 Paris

### MÉDECIN RESPONSABLE

Dr Anne-Sophie Carrière

### ENCADRANTE DE L'UNITÉ

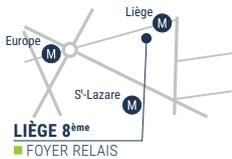
Delphine Usmial

### TYPE DE STRUCTURE

Établissement de postcure

### NOMBRE DE PLACES

17 lits



Le Foyer Relais est un établissement sanitaire de postcure de 17 lits non sectorisé. Il accueille, sur une durée limitée de 6 mois renouvelable une ou deux fois maximum, des adultes souffrant de troubles psychiatriques au long cours.

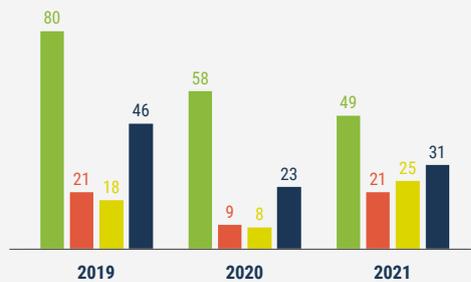
Il a vocation à concilier soin et autonomie et à ce titre, l'unité s'intègre pleinement dans la volonté de l'association Les ailes déployées d'inscrire au premier plan la réhabilitation psychosociale.

### Les faits marquants de l'année

- **Travaux de rénovation des espaces communs** des patients (salon et tisanerie) avec renouvellement du mobilier et des bureaux du personnel.
- Rédaction du projet d'établissement avec la mise en exergue de **7 axes de développement** autour de la prise en charge somatique, du logement, des partenaires et de l'Art et la Culture.
- **Mise en place d'ateliers et d'activités culturelles** : groupe de parole animé par la psychologue, projet « En corps » en partenariat avec le Théâtre de la Ville et la DRAC, atelier d'écoute musicale...
- Mouvements importants du personnel avec de très nombreux départs et des difficultés majeures de recrutement pour **stabiliser l'équipe infirmière** notamment.

### Activité

- Nombre de demandes
- Entrées
- Sorties
- File active

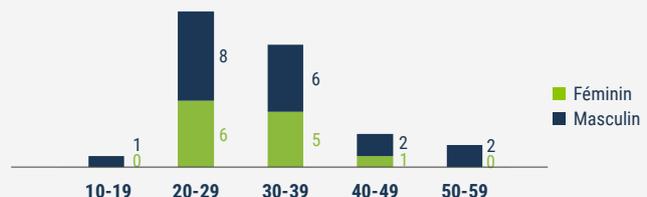


Le nombre de demandes d'admission au Foyer Relais pour l'année 2021 est inférieure à celui des années précédentes ce qui est très probablement à mettre en lien avec la situation sanitaire. En effet l'épidémie de COVID 19 a mis un frein à de nombreux projets personnels des patients.

### Nombre de journées

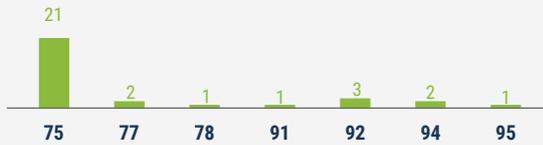


### Répartition des patients par âge et par sexe



Age moyen des patients de la file active du Foyer Relais : 30 ans. Comme l'année précédente, nous pouvons souligner la prédominance d'une population plutôt jeune (entre 20 et 40 ans). Le rapport homme/femme est en faveur d'une majorité d'hommes ce qui semble toutefois peu significatif.

### Répartition des patients selon le domicile



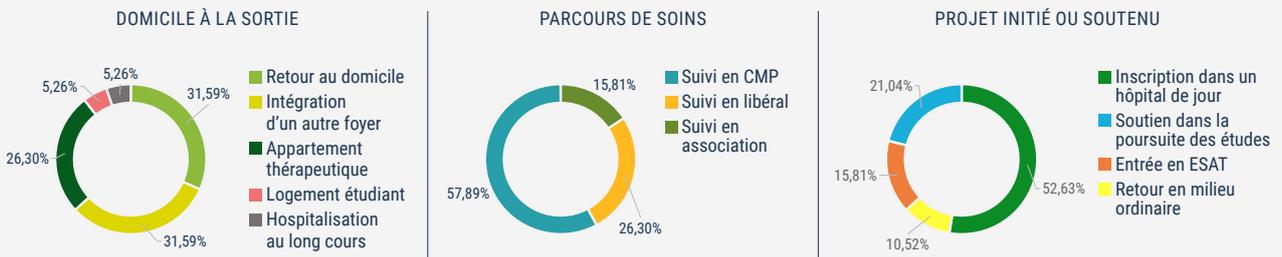
La majorité des patients sont originaires de Paris. Cela s'explique par la nécessité d'admettre des patients dont le suivi psychiatrique est « de proximité ». Les soins au Foyer Relais ne se comprennent qu'en étroite partenariat avec l'équipe soignante ayant adressé le patient.

### Diagnostics



Nous pouvons remarquer l'absence de patients souffrant de troubles névrotiques ou de troubles de la personnalité et du comportement. Ces chiffres viennent appuyer la lourdeur des symptômes des patients pris en charge et soulignent l'importance d'un cadre contenant et d'une équipe soignante pluridisciplinaire pouvant assurer un environnement sécurisant et éducatif. La nécessité d'un travail en réseau vient également prendre ici tout son sens.

### Orientation des patients à la sortie



### Satisfaction globale des patients

TRÈS SATISFAITS & SATISFAITS

Année	Taux de satisfaction
2018	100%
2019	95%
2021	100%

On observe globalement une augmentation de la satisfaction des résidents du Foyer Relais entre 2019 et 2021, sauf dans le cas de la satisfaction liée à la qualité et la quantité des repas.

Taux de retour: 100%

### Perspectives pour l'année 2022

- Afin de s'adapter au manque d'infirmiers (pénurie observée au niveau national), la présence infirmière a été repensée, avec la modification de ses horaires en février 2022. Il est également envisagé de transformer l'un des trois postes infirmiers vacants en poste de psychologue ou d'éducateur spécialisé.
- Poursuite de la prise en charge somatique des patients avec notamment le recrutement d'un médecin généraliste rattaché aux unités parisiennes.
- La constitution d'une commission dédiée à l'activité physique adaptée a permis de faire émerger l'intérêt des patients du foyer. Une réflexion est menée avec les autres unités de l'association pour mettre en place cette pratique de manière transversale.
- Poursuite de l'amélioration des conditions d'hébergement avec la finalisation au second semestre 2022 du cahier des charges des travaux de rénovation des chambres et des sanitaires du foyer, afin de lancer les travaux en 2023.
- Consolidation de la prise en charge au Foyer Relais avec notamment l'inscription des soignants de l'équipe aux formations aux outils de réhabilitation psychosociale proposées par l'association.
- Participation de l'équipe au groupe de travail sur le développement de l'habitat inclusif : la question du logement post foyer est une question cruciale pour les résidents du foyer.
- Poursuite du travail engagé autour du label « Art et Culture » obtenu par l'association.
- Maintien et poursuite des liens avec les partenaires de soin extérieurs. Cette action reste indispensable pour une prise en charge des résidents la plus efficiente possible.
- Départ à la retraite du médecin responsable prévu en 2022

# ESPACE FAMILLE & COUPLE LAD

THÉRAPIE SYSTÉMIQUE FAMILIALE ET DE COUPLE

**ADRESSE**

31 rue d'Amsterdam 75008 Paris

**MÉDECIN CHEF**

Dr Anne Herbinet

**TYPE DE STRUCTURE**

Unité de consultations / séances

*L'Espace Famille et Couple est un espace qui reçoit en consultation ambulatoire des familles ou des couples dont l'un des membres est atteint d'une pathologie psychiatrique. La demande peut émaner de professionnels de santé, de familles ou de couples.*



## Les faits marquants de l'année

- **Réorganisation importante** de l'unité de soin en tant qu'unité de consultation ambulatoire.
- Départ en retraite du Dr Anne Herbinet. Le **Dr Francis ROUAM** – président de la CME a **assuré l'intérim médical jusqu'à début 2022** afin d'assurer un appui médical mais aussi organisationnel.
- **Organisation de rencontres auprès de structures de soin du territoire** : la Maison des adolescents de Cochin, l'hôpital Sainte Anne, ... permettant ainsi de contribuer au rajeunissement, au renouvellement et surtout à l'augmentation progressive de la file active.

### Activité



*89 patients sont entrés en prise en charge à l'EFC, et la file active est de 157 patients, ce qui est une augmentation comparée à 2020. La file active a augmenté grâce aux efforts constants de l'équipe pour poursuivre un accueil des couples et des familles, et ce malgré plusieurs facteurs qui ont pu entraver leur fonctionnement : l'encadrement médical et le sous-effectif de l'équipe, ainsi que le déménagement et le changement de fonctionnement vers une activité purement de consultations ambulatoires.*

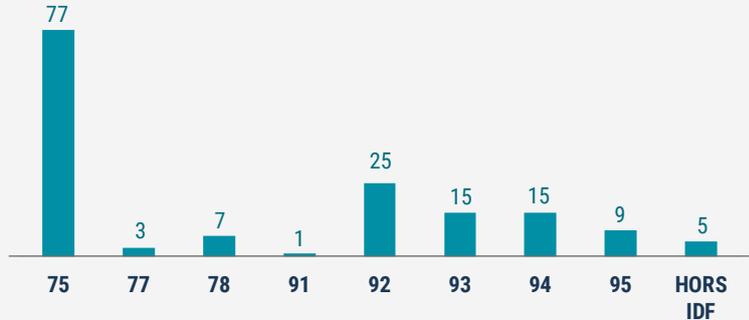
### Nombre de journées



### Répartition des patients par âge et par sexe

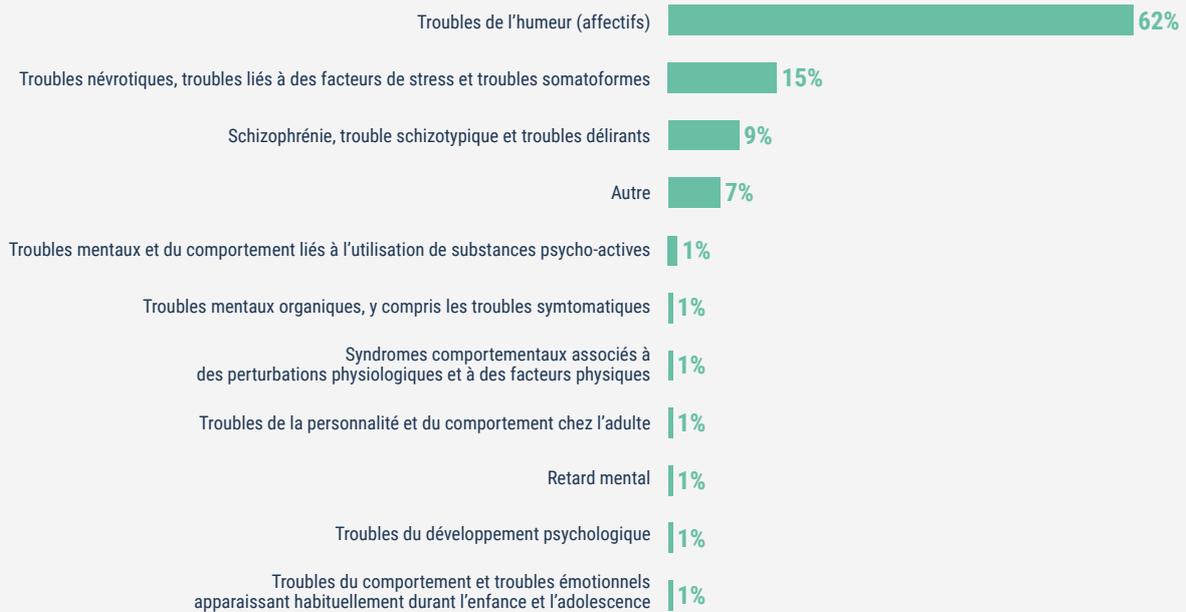


### Répartition des patients selon le domicile



Les patients accueillis se répartissent de façon à peu près similaire entre Paris intra-muros et la région parisienne, ce qui montre que notre structure est reconnue sur le territoire

### Diagnosics



La grande majorité des patients accueillis à l'EFC en consultation souffre de trouble de l'humeur de type dépressif ou de trouble anxieux, ce qui correspond à la demande générale en thérapie familiale systémique et ne constitue pas une particularité de l'EFC.

### Perspectives pour l'année 2022

- Recrutement d'un médecin responsable.
- Proposition de nouveaux dispositifs d'accueil pour les patients comme un accueil des familles en psychoéducation.
- Poursuite des nombreux partenariats mis en place et ainsi favoriser le développement de l'activité.

# ETAP TRAITEMENT LAD

ÉTUDE ET TRAITEMENT ANALYTIQUE  
PAR LE PSYCHODRAME

**ADRESSE**

31 rue d'Amsterdam 75008 Paris

**MÉDECIN RESPONSABLE**

Dr Sophie Benoit-Lamy

**TYPE DE STRUCTURE**

Unité de consultations / séances



ETAP Traitement assure des soins dans le cadre d'un dispositif de psychothérapie psychanalytique particulier appelé le psychodrame. Le psychodrame psychanalytique est une thérapie qui utilise la médiation du jeu dramatique et engage le corps.

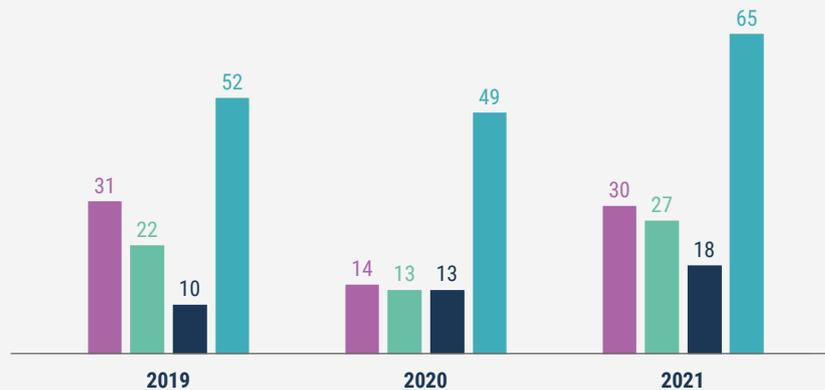
Il s'adresse à des patients en grande difficulté pour être en relation avec eux-mêmes ou avec les autres. Ils ont peur de penser ou de ressentir leurs émotions ou leurs sensations corporelles, ils vivent difficilement leur vie affective et ne peuvent figurer leur conflit psychique. La présence de plusieurs analystes et l'effet rassurant d'un groupe permet d'approcher avec tact et mesure ces difficultés. Les patients adultes sont adressés à ETAP Traitement par leur psychiatre ou leur thérapeute. Ils sont reçus en consultation pour un entretien d'évaluation qui permet de leur proposer le cadre le plus approprié : psychodrame individuel ou en groupe, familial, d'exploration.

## Les faits marquants de l'année

- **Bilan du projet de psychodrame d'exploration** qui a pris fin en Septembre 2021. 18 patients ont bénéficié ce projet innovant ; à l'issue de l'exploration 11 indications de psychodrame et différentes autres orientations spécifiques (hôpital de jour, thérapie corporelle)
- **Ouverture d'un nouveau groupe de psychodrame individuel en groupe** en Novembre 2021
- **Poursuite du projet** de psychodrame familial.

### Activité

- Demandes (1<sup>ères</sup> consultations)
- Nombre Patients inscrits sur liste d'attente après 1<sup>ère</sup> consultation
- Arrêt du psychodrame
- File active



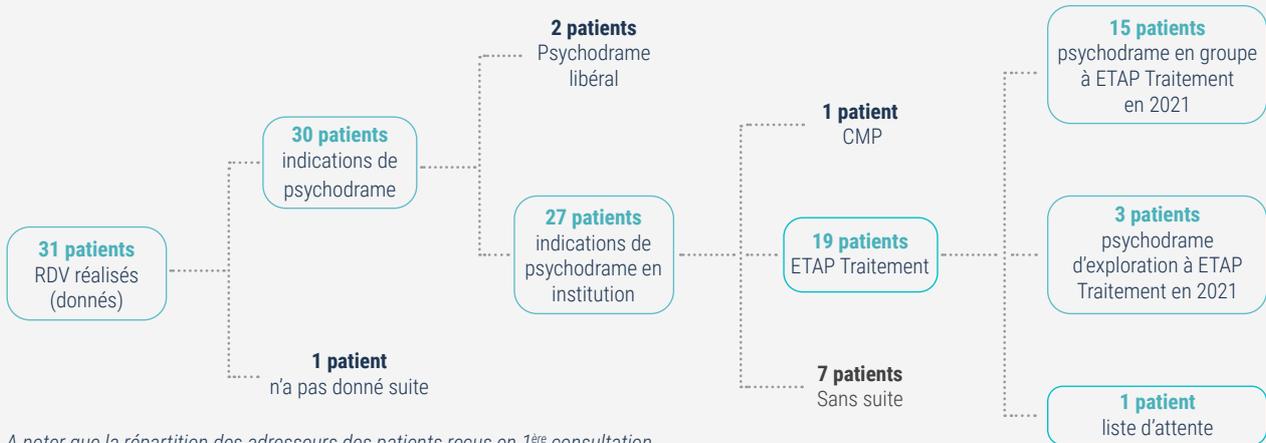
### Nombre par type de consultations



### Nombre de séances de psychodrame

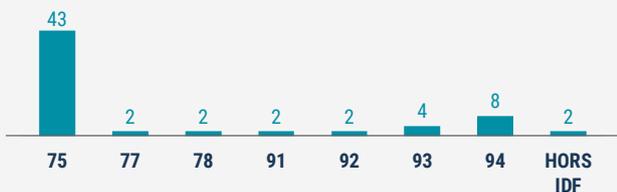


### Devenir des patients à l'issue de la 1<sup>ère</sup> consultation



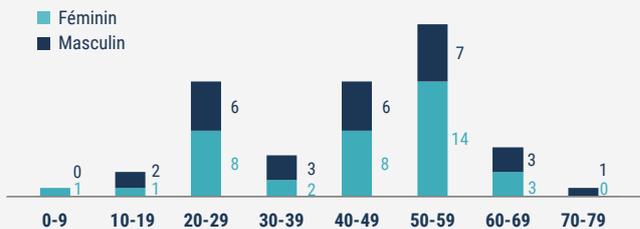
A noter que la répartition des adresseurs des patients reçus en 1<sup>ère</sup> consultation a évolué par rapport à 2020. 2/3 des patients sont maintenant adressés par des psychiatres de structures privées ou publiques.

### Répartition des patients selon le domicile



Le nombre de patients venant de Paris intra-muros a continué d'augmenter (16 en 2018) possiblement en lien avec le développement de notre réseau à Paris.

### Répartition des patients par âge et par sexe



Les profils des patients suivis en psychodrame ont connu une évolution en 2019 qui se confirme en 2021, des patients avec des pathologies plus lourdes, plus jeunes, plus parisiens et toujours plus de femmes.

### Diagnostics



### Perspectives pour l'année 2022

- Des perspectives novatrices dans le cadre du projet d'établissement comme le psychodrame de relance
- Poursuite de nos réflexions autour de nouveaux projets et du développement de nos liens avec les autres unités de l'association.

# SEA LAD

SERVICE D'EMPLOI  
ACCOMPAGNÉ

**ADRESSE**  
WE WORK - 33, rue La Fayette  
75009 Paris

**TYPE DE STRUCTURE :**  
Service d'Emploi Accompagné

**NOMBRE DE PLACES :**  
75 places



*Le Service d'Emploi Accompagné (SEA) des Ailes déployées est un dispositif innovant qui propose aux personnes en situation de handicap psychique et présentant un trouble neuro développemental ainsi qu'aux employeurs, une méthode originale (modèle anglo-saxon IPS – Individual Placement and Support) d'accompagnement et de soutien afin de favoriser leur accès et leur maintien en emploi.*

## Les faits marquants de l'année

### ● La mise en œuvre de la convention de service avec la SOTRES

Le SEA s'est engagé à soutenir la SOTRES et à accompagner ses salariés pour favoriser le développement de leur activité et leur rétablissement. Le SEA propose un dispositif innovant afin que les salariés de la SOTRES puissent s'impliquer et s'engager dans leur parcours professionnel. A ce titre, le SEA met à disposition de la SOTRES une quinzaine de places pour un accompagnement personnalisé illimité dans le temps et dont l'intensité est variable en fonction des besoins identifiés. Le SEA s'engage aussi aux côtés de la SOTRES et des entreprises partenaires pour des sessions de sensibilisation.

### ● La mise en œuvre d'une convention de service avec la direction commerciale LAD

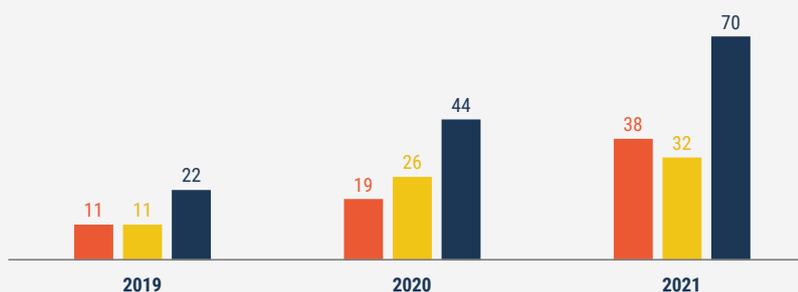
Nous avons poursuivi durant toute l'année l'expérimentation de notre coopération avec la direction commerciale de l'association. Une commerciale, équivalent 0,4 ETP, est dédiée à notre équipe. Elle consacre deux journées par semaine dont une en présentiel dans nos locaux, le mardi, pour rencontrer nos clients qui le souhaitent et les job coach qui les accompagnent. Par ailleurs, elle met en œuvre toutes les actions nécessaires pour favoriser l'accès à l'emploi de nos clients et développe une communication ciblée de nos différents programmes auprès des entreprises.

### ● Renforcement des liens avec nos partenaires SPE (Services Publics de l'Emploi), MDPH, DEA 75

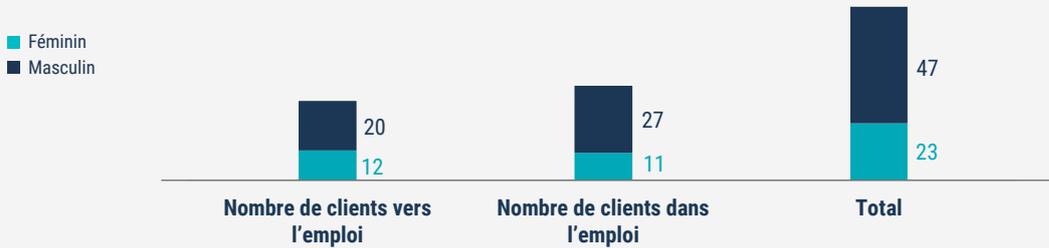
De nouvelles rencontres ont été organisées au premier trimestre entre les partenaires de l'emploi accompagné et la MDPH, ainsi que les SPE, Cap emploi notamment. L'objectif est de nous permettre de mieux comprendre les fonctionnements de chaque partenaire et de mieux appréhender les axes d'amélioration, notamment pour fluidifier les parcours des personnes accompagnées. Plusieurs rencontres entre opérateurs d'emploi accompagné du département de Paris (Regain, L'adapt, Vivre et le SEA) ont pu être programmées dès le deuxième trimestre 2021. L'objectif est de mieux connaître nos spécificités, nos manières de travailler afin d'engager une réflexion sur la réforme de l'emploi accompagné prévue dans le courant de l'année. La mise en place d'une plateforme sur Paris nécessite des conditions spécifiques pour favoriser une meilleure coopération au service des personnes en situation de handicap psychique et des employeurs. Nous attendons la diffusion par le gouvernement de la circulaire relative au fonctionnement et au déploiement des dispositifs d'emploi accompagné en mode plateforme.

## Activité

■ Nombre de clients dans l'emploi  
■ Nombre de clients vers l'emploi  
■ File active



### Répartition des clients par sexe



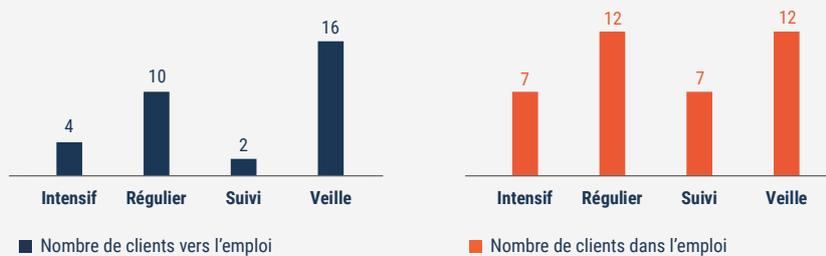
### Répartition des clients en fonction du handicap



### Répartition des clients selon l'intensité d'accompagnement

L'accompagnement proposé au sein du dispositif se décompose en 4 phases distinctes présentées dans le tableau ci-dessous.

Phase d'accompagnement mensuelle



Intensif	Plus de 12h
Régulier	8 à 12h
Suivi	2 à 8h
Veille	0 à 2h

### Perspectives pour l'année 2022

- 100% de taux d'occupation : 75 parcours actifs.
- Amélioration de la qualité de nos accompagnements: critères d'évaluation à établir en lien avec l'amélioration de la qualité de vie des personnes accompagnées.
- Développement de partenariats avec les employeurs pour un accès à l'emploi plus rapide. Un objectif de moins de 6 mois pour un premier accès est envisagé.
- Amélioration des liens avec les partenaires du soin: développement de nos coopérations pour une meilleure sécurisation des parcours.
- Participation à la mise en place de la plateforme emploi accompagné du département 75.
- Développement de notre offre :
  - 1) Accompagnement des employeurs et des salariés de retour en emploi après un long arrêt de travail et prévention des RPS.
  - 2) Conseils aux employeurs pour la transformation des organisations de travail favorisant l'inclusion.

# ESAT BASTILLE

ÉTABLISSEMENT DE SOUTIEN  
ET D'AIDE PAR LE TRAVAIL

## ADRESSES

Ateliers Faubourg :  
29 rue du Faubourg Saint-Antoine  
75011 Paris

Ateliers Perrette :  
80 rue Castagnary 75015 Paris

Ateliers Viala :  
6 rue Georges-Bernard Shaw  
75015 Paris

## TYPE DE STRUCTURE

Établissement de soutien et d'aide  
par le travail



L'ESAT Bastille est le fruit de la fusion, en 2018, entre l'ESAT Bastille (créé en 1978) et l'ESAT Viala (créé en 1972). C'est un établissement médico-social qui accueille 166 travailleurs en situation de handicap psychique ou mental, dont les âges varient entre 18 et 65 ans.

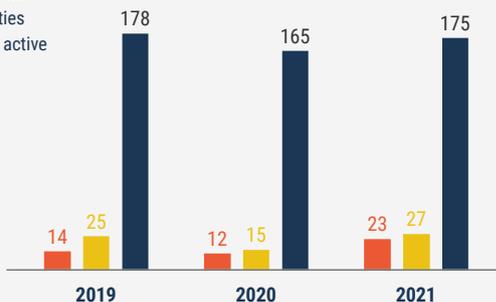
Organisé autour de 3 pôles d'activités : Création, Bureautique et Métiers des Services, l'ESAT Bastille a pour visée de promouvoir et de soutenir l'autonomie et le projet d'insertion sociale et professionnelle des personnes accueillies, par l'exercice d'un travail réel, en référence à un métier.

## Les faits marquants de l'année

- **L'ESAT Bastille a été choisi par Sophie Cluzel**, Secrétaire d'Etat aux personnes handicapées, pour inviter les membres du gouvernement dans le cadre de la 4<sup>ème</sup> édition du DuoDay. Madame Brigitte Macron, le Premier Ministre Jean Castex et de nombreux ministres, ainsi que leurs duos, ont déjeuné au bistrot de La Cour du Faubourg.
- **Mécénats de compétences dans le cadre de transmissions culinaires à la Cour du Faubourg.** Le chef du restaurant LE MEURICE, Amaury Bouhours, puis le chef du restaurant Café de la Paix, Laurent André, ont accepté de dispenser des ateliers culinaires dans l'optique d'accompagner les travailleurs à la réalisation de recettes d'exception.
- **La Cour du Faubourg, gagnante** du concours Cap Handicook !
- **44 travailleurs ont participé au DuoDay** et ont effectué une journée d'observation dans le milieu ordinaire grâce à ce dispositif.
- **Les Ateliers Perrette ont réalisé une commande de 95 terrariums** à la demande de la Direction Générale. Ils ont été offerts par l'Association à l'ensemble des salariés présents à la journée institutionnelle.

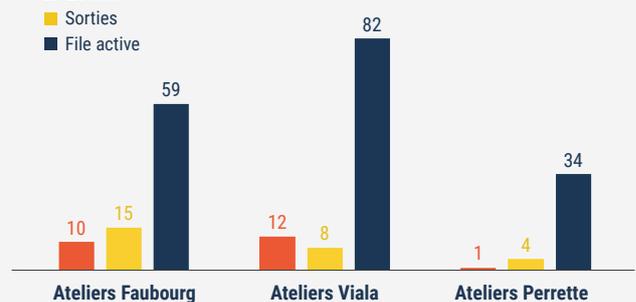
### Activité

■ Entrées  
■ Sorties  
■ File active



### Focus sur les ateliers

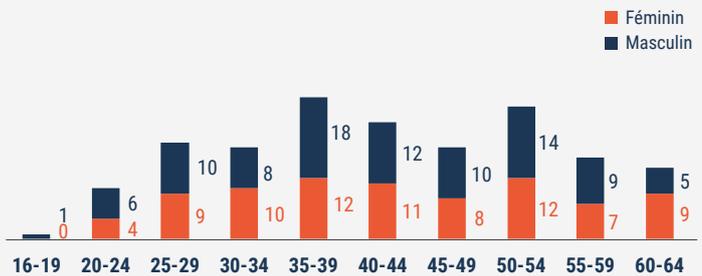
■ Entrées  
■ Sorties  
■ File active



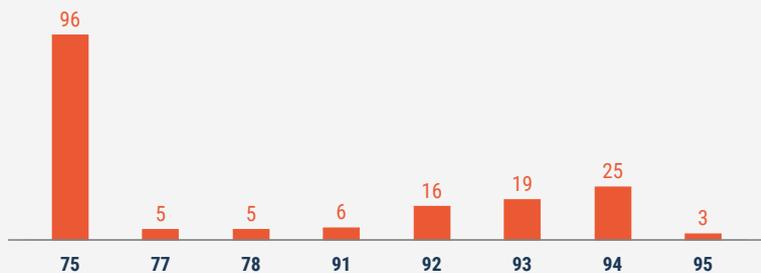
### Nombre de journées



### Répartition des patients par âge et par sexe



### Répartition des patients selon le domicile



Les recrutements de candidats originaires du département de Paris sont majoritaires, ces derniers représentent 54 % de la file active (stagnation par rapport à 2021). Il est à noter que certains travailleurs ayant un logement sur Paris peuvent décider de déménager en petite couronne. L'ESAT n'a donc pas complètement la maîtrise sur cet indicateur.

### Stages réalisés en 2021

Ateliers Faubourg	39
Ateliers Viala	13
Ateliers Perette	4

Au total = **56 stages**

Malgré l'épidémie de COVID 19, l'ESAT Bastille a maintenu son effort pour répondre aux demandes de stages et offrir au plus grand nombre, la possibilité de découvrir les activités de nos ateliers. Nous avons ainsi pu assurer 56 stages. Parmi ces 56 stagiaires accueillis, 23 (41%) ont été admis en période d'essai.

Le taux d'absentéisme est en augmentation de 0.45 points par rapport à 2020. Ceci est la conséquence de l'épidémie qui nous touche depuis mars 2020, les travailleurs ayant été cas contact ou positifs ont dû être en arrêt maladie.

### Perspectives pour l'année 2022

- Recrutement de nouveaux travailleurs afin d'atteindre un taux de remplissage de 100 %
- Reprise normale des ateliers de l'ESAT
- La réforme des ESAT dévoilée au cours du dernier trimestre 2021 permettra d'orienter la réflexion collective et institutionnelle dans le travail de construction du projet d'établissement 2021-2025.

# EJA LAD

## ESPACE JEUNES ADULTES

### ADRESSE

29 rue du Faubourg Saint-Antoine  
75011 Paris

### MÉDECIN CHEF

Dr Antoine Renoncourt

### ENCADRANTE

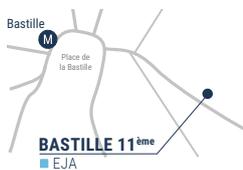
Sylvie Caloni

### TYPE DE STRUCTURE

Hôpital de jour

### NOMBRE DE PLACES

12 places



L'Espace Jeunes Adultes est un hôpital de jour psychiatrique parisien de 12 places non sectorisé spécialisé dans la réhabilitation psychosociale et en particulier l'insertion professionnelle ou la réinsertion scolaire des 18-25 ans.

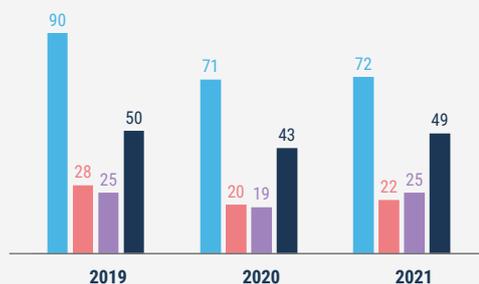
Il accueille des patients souffrant de pathologies psychiques variées, stabilisées ou en voie de stabilisation. Les jeunes sont accompagnés dans l'élaboration d'un projet de vie qui leur est propre, pour amorcer et/ou soutenir une dynamique d'autonomisation, d'inscription dans leur environnement familial et social, actuel et futur.

### Les faits marquants de l'année

- Les **30 ans de l'EJA** : pour des raisons sanitaires, l'évènement a été **reporté en 2022**  
Une nouveauté dans le parcours : le **groupe accueil** et la **période de découverte de 8 semaines**. Le groupe se réunit tous les mercredis durant 45 minutes, il est composé de 4 à 8 jeunes.
- **Accueil d'un « Dr Junior »** : continuité des suivis médicaux, recrutement réfléchi avec un profil orienté réhabilitation.
- **Création de nouveaux ateliers** : « Atelier documentaire », « Switch on », « Psychoéducation », « Mieux comprendre la vie affective et sexuelle », « Paris comme VOUS l'aimez ».

### Activité

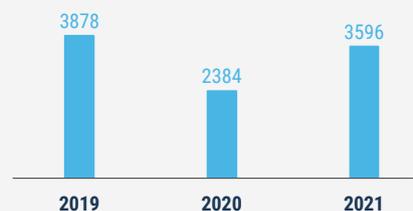
- Nombre de demandes
- Entrées
- Sorties
- File active



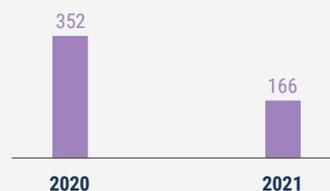
Nombre d'actes en période de confinement (2020) = 831

L'activité a repris mais reste inférieure aux attendus cette année pour plusieurs raisons : les mesures de la crise sanitaire COVID, les mesures d'isolement itératives pour les jeunes (ou leurs proches) ou les salariés (ou leurs proches) cas contact ou contaminés et une file active sur les 3 premiers trimestres légèrement inférieure à notre capacité d'accueil de base afin de gérer plus facilement la période de crise et ses nombreux imprévus.

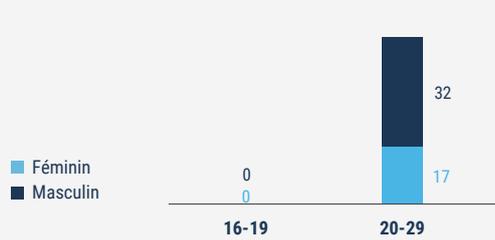
### Nombre de journées



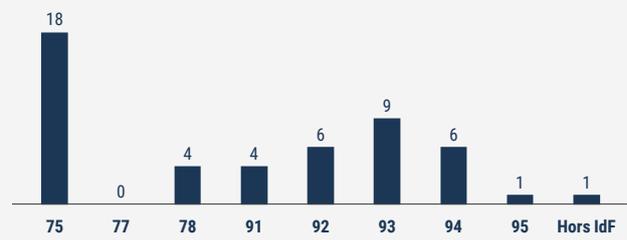
### Nombre d'actes ambulatoires



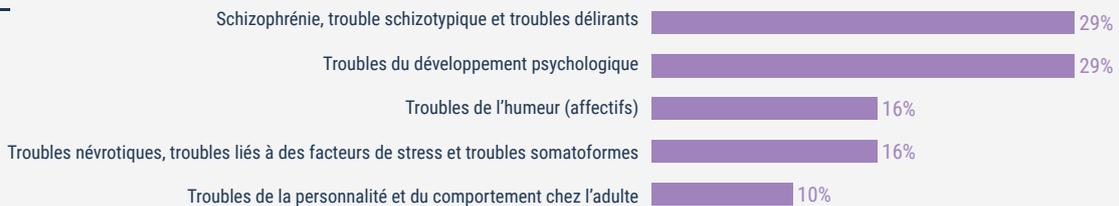
### Répartition des patients par âge et par sexe



### Répartition des patients selon le domicile



### Diagnosics



On note un pourcentage assez faible de jeunes concernés par les troubles du spectre schizophrénique (<30%) ce qui confirme l'intérêt de proposer des prises en charge plus spécifiques de la tranche d'âge que du diagnostic.

### Pourcentage de sorties en formation, travail

2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
48 %	41,9 %	29,6 %	38,2 %	60,9 %	59,1 %	69,2 %	69,6 %

Le nombre de jeunes sortis avec un projet a quasiment doublé cette année (9 en 2020, 16 en 2021) ce qui permet une meilleure dynamique d'entrée/sortie.



### Satisfaction globale des patients

TRÈS SATISFAITS & SATISFAITS

2018	97 %
2019	100 %
2021	100 %

On observe une augmentation de la satisfaction des patients de l'EJA entre 2018 et 2021. Les patients sont globalement satisfaits de l'EJA.

**Taux de retour : 96,4 %**

### Perspectives pour l'année 2022

- Reprise normale de l'activité en 2022
- Analyse du retour d'expérience de la mise en place du groupe d'accueil et du projet thérapeutique
- Amélioration de la qualité des saisies dans le DPI en lien avec la réforme de la tarification à l'activité
- Recrutement d'un médecin somaticien qui proposerait des groupes sur des thèmes liés à la santé connectée, à la santé physique, à la nutrition...
- Mise en place d'un atelier hebdomadaire d'Activité Physique Adaptée animé par un prestataire extérieur

# MOGADOR

RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE  
VERS L'INSERTION PROFESSIONNELLE

**ADRESSE**  
29 rue du Faubourg Saint-Antoine  
75011 Paris

**MÉDECIN CHEF**  
Dr Antoine Renoncourt  
Puis Dr Xavier Meunier

**ENCADRANTE**  
Albane Viervard

**TYPE DE STRUCTURE**  
Hôpital de jour

**NOMBRE DE PLACES**  
25 places

*L'Espace Mogador est un hôpital de jour, spécialisé dans les soins de réhabilitation psychosociale pour adultes et non sectorisé. Il reçoit des patients entre 25 et 55 ans souffrant de troubles psychiques et souhaitant être accompagnés dans la construction d'un projet de réinsertion sociale et professionnelle.*

*Les prises en charge s'étalent sur 2 ans maximum et sont coordonnées par le médecin chef, le psychologue référent du patient (case manager) et l'équipe soignante. Les soins proposés sont variés et s'inspirent des nombreux courants de la psychiatrie, intégrant à la fois les approches comportementales, cognitives et neurocognitives (programme Tom Remed et entraînement aux habilités sociales via le groupe de sociothérapie et dynamique de groupe, affirmation de soi), l'approche psychodynamique (avec notamment le psychodrame), ou encore la psychoéducation (ou ETP : Éducation Thérapeutique du Patient) et les thérapies psychocorporelles.*



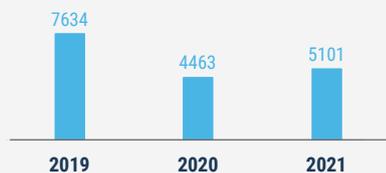
## Les faits marquants de l'année

- **Déménagement** de l'unité sur le site Bastille en septembre 2021
- **Arrivée** du Dr Xavier MEUNIER, **Médecin Chef de l'unité** en octobre 2021
- **Prolongation de l'agrément de « Dr Junior »** auprès de l'ARS fin 2021.
- **Mise en place de nouveaux ateliers** : « L'heure santé », « Atelier documentaire », « Découverte et apprentissage des bases du développement web », « L'usage problématique des écrans »...
- **Participation** de 14 patients au **DuoDay**, leur permettant d'effectuer une journée d'observation dans le milieu professionnel.
- **Création d'un groupe de travail** sur l'accueil des familles au cours du dernier trimestre 2021 dans l'optique de faire évoluer la manière d'accompagner les patients et leurs proches.

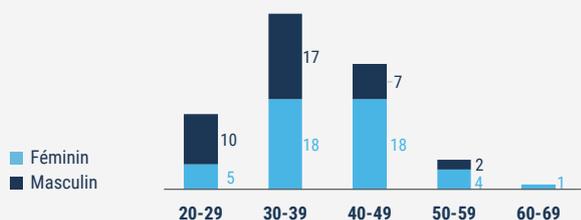
### Activité



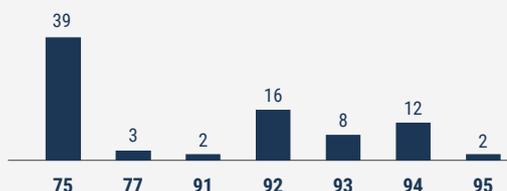
### Nombre de journées



### Répartition des patients par âge et par sexe



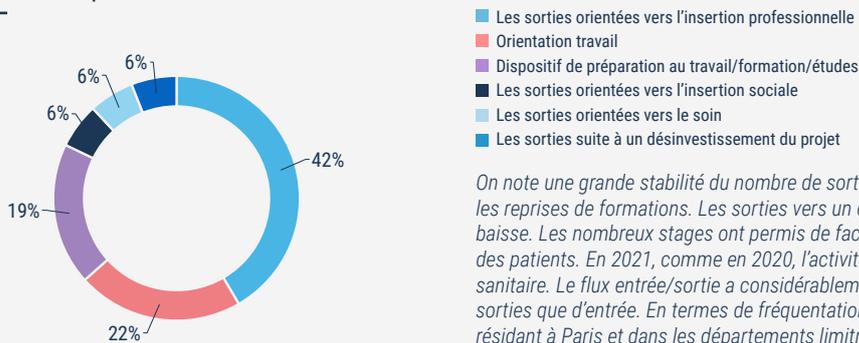
### Répartition des patients selon le domicile



## Diagnostics



## Orientation des patients à la sortie



On note une grande stabilité du nombre de sorties vers le milieu professionnel et les reprises de formations. Les sorties vers un établissement de soin sont en baisse. Les nombreux stages ont permis de faciliter l'insertion professionnelle des patients. En 2021, comme en 2020, l'activité a été ralentie par la crise sanitaire. Le flux entrée/sortie a considérablement été impacté avec plus de sorties que d'entrée. En termes de fréquentation, on constate que les patients résidant à Paris et dans les départements limitrophes sont les plus nombreux.

## Stages réalisés en 2021

Au total = 348 stages

Institut du cerveau et de la moelle	122	Les papillons de jour	25
Emploi CDD	80	ESAT de la Bièvre	11
Facility Center (stage)	32	Epoka	11
Emploi CDD	29	ESAT stage en menuiserie	10
Médiathèque municipale Antony	25	Jellysmak	3



## Satisfaction globale des patients

TRÈS SATISFAITS & SATISFAITS

2018	100%
2019	100%
2021	100%

Les patients sont globalement satisfaits de leur prise en charge à l'Espace Mogador.

Taux de retour : 97,7%

## Perspectives pour l'année 2022

- Mise en place du groupe d'accueil des familles
- Poursuite des recrutements afin de répondre encore plus précisément aux exigences d'un accompagnement spécialisé vers l'insertion.
- Somaticien : Lorsque le médecin somaticien sera embauché sur les sites parisiens, une collaboration pourra s'établir sur des sujets transversaux (prise en charge de la douleur, addictologie, nutrition, prévention...)
- APA : Renforcer l'engagement de Mogador dans la commission transversale de LAD sur le sport, afin de proposer des Activités Physiques Adaptées en adéquation avec les dernières recommandations des sociétés savantes.
- Programme vie sexuelle et affective : Au cours de l'année 2021, des ateliers de psychoéducation sur la vie sexuelle et la vie affective ont été organisés à l'Espace Mogador. Au cours de ces groupes, les thèmes de la rencontre amoureuse, de l'attachement, du plaisir, des orientations sexuelles, des émotions et des codes sociaux ont été discutés par les patients. De plus, les

groupes ont été l'occasion de faire le point sur les connaissances anatomiques et le fonctionnement du corps (identifier les différentes parties des organes sexuels, comprendre leur mécanique physiologique, hormonale et psychique, faire le point sur la contraception et les IST). L'impact de la maladie psychique sur la sexualité a été détaillé autant du point de vue de la maladie en elle-même que la question des traitements. Cela a permis de sensibiliser sur les dysfonctions (trouble de l'excitation, anorgasmie, ...) qui peuvent exister dans le cadre de la vie sexuelle et affective. Ces ateliers ont rencontré un très grand succès. Les patients ont témoigné du peu d'espace qui est dédié à cette problématique dans les consultations et les suivis en général alors que leur qualité de vie est parfois gravement dégradée dans ce domaine. Il sera pertinent de mutualiser au sein de LAD des interventions et des ressources pour permettre aux équipes de proposer des actions ciblées sur ce thème.

- Mise en place d'une convention avec la direction commerciale de l'association afin de développer les partenariats avec les entreprises.

# ESPACE PHARE LAD

HÔPITAL DE JOUR  
PSYCHIATRIE DU SUJET ÂGÉ

**ADRESSE**  
80 rue Castagnary 75015 Paris

**MÉDECIN CHEF**  
Dr Renald Asvazadourian

**ENCADRANTE**  
Vanina Bartoli

**TYPE DE STRUCTURE**  
Hôpital de jour

**NOMBRE DE PLACES**  
27 places



*L'Espace Phare, hôpital de jour de psychiatrie du sujet âgé de 27 places, répond à deux besoins essentiels : le traitement des troubles psychiques et la proposition d'un programme d'activités physiques et de réadaptation auprès d'un public du troisième âge.*

## Les faits marquants de l'année

- **Accueil d'un interne en psychiatrie.** L'expérience a débuté en mai, renouvelée avec l'accueil d'un nouvel étudiant en novembre, qui lui, a opté pour l'option de psychiatrie du sujet âgé.
- Organisation en octobre d'une semaine de la Nutrition avec un thème abordé sur plusieurs angles avec l'**intervention de professionnels extérieurs** : artistes et Activité Physique Adaptée (EAPA) via des ateliers, des expositions et des conférences.
- Rédaction du projet d'établissement avec pour objectif pour les cinq ans à venir de lutter contre la fracture numérique, la **mise en place d'un GEM**, de développer la remédiation cognitive et l'organisation d'une journée avec les différents acteurs réalisant des soins de jour auprès de la personne âgée.
- **Forte absence de personnel** : 2 ETP IDE vacant depuis mars 2020, dont un retour à mi-temps en juin 2021. Cette situation a fortement désorganisé le fonctionnement de l'unité.

### Activité

■ Nombre de demandes  
■ Entrées  
■ Sorties  
■ File active



*Les mouvements d'entrée et de sortie ont fortement augmenté. Ceci s'explique par un taux important de réadmissions à mettre en regard de la fragilité de nos patients. L'activité globale a augmenté progressivement, approchant celle observée en 2019. En raison du COVID, les conditions d'accueil ont été adaptées et certaines activités à distance ont été maintenues.*

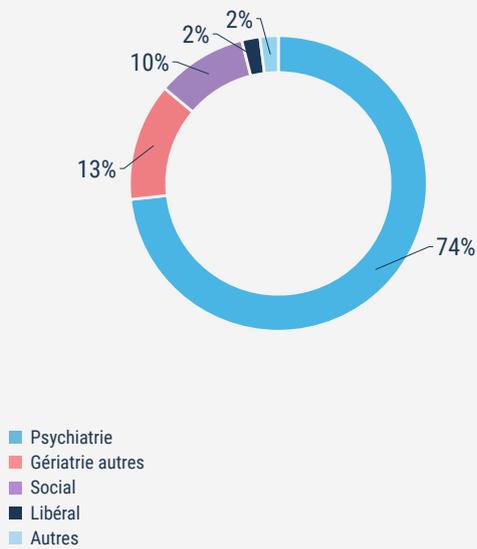
### Nombre de journées



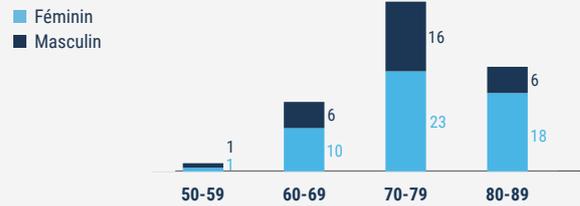
### Nombre d'actes ambulatoires



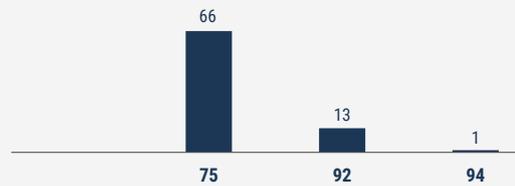
### Adresseurs



### Répartition des patients par âge et par sexe



### Répartition des patients selon le domicile



Les répartitions par âge, genre et domiciliation ont peu évolué en comparaison des années précédentes.

### Diagnostics



La répartition par catégorie diagnostic est constante avec une prédominance de maladies de l'humeur.



### Satisfaction globale des patients

TRÈS SATISFAITS & SATISFAITS

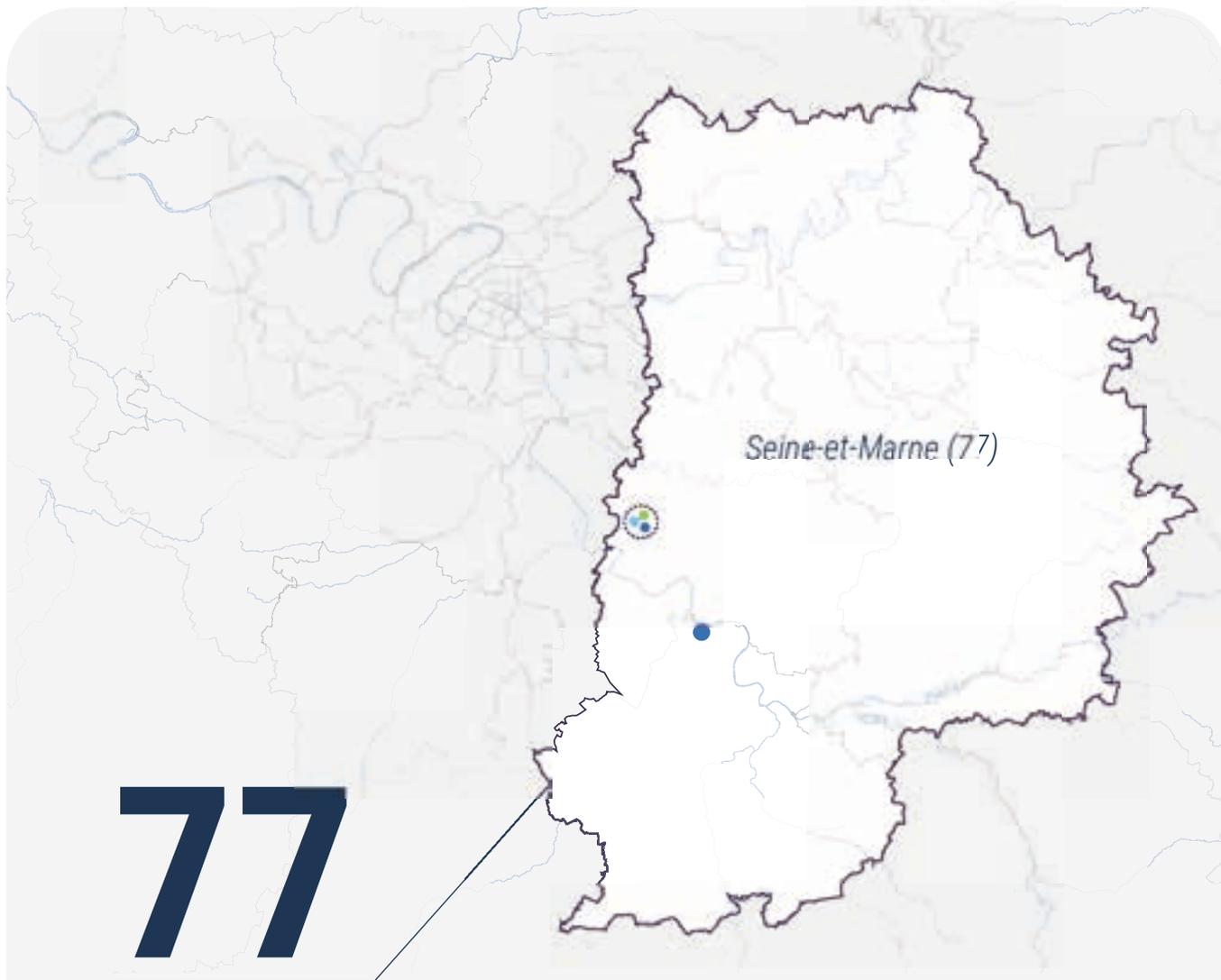
2018	100%
2019	97%
2021	100%

On observe globalement une augmentation de la satisfaction des résidents de l'Espace Phare entre 2018 et 2021.

Taux de retour : 100%

### Perspectives pour l'année 2022

- Reprise normale de l'activité en 2022
- Rencontre de nouveaux adresseurs : médecins libéraux et certains CMP, comme particulièrement le secteur 75G13 du 14<sup>ème</sup> arrondissement.



# 77

## LES UNITÉS EN SEINE-ET-MARNE

*Ouverte en 1972, l'unité d'hospitalisation temps plein de Chantemerle se situe à Bois-le-Roi.*

● **CHANTEMERLE** sera **délocalisée en 2023** sur le futur site des Maisons Hospitalières de Sénart, vaste établissement situé à Savigny-le-Temple en cours de construction, reprenant le modèle des Maisons Hospitalières de Cergy.

DIRECTEUR DE CHANTEMERLE:  
François Menaucourt

DIRECTRICE ADJOINTE:  
Rattanak Devilliers

### ● ● ● MAISONS HOSPITALIÈRES DE SÉNART

Dédiées à la réhabilitation psychosociale, les Maisons Hospitalières de Sénart comprendront également un hôpital de jour de 25 places et une unité Passerelle pouvant accueillir 20 personnes. Ce projet est soutenu par l'ARS et la Région Ile-de-France.



# CHANTEMERLE

ÉTABLISSEMENT DE  
RÉHABILITATION PSYCHIATRIQUE

**ADRESSE**  
5 quai de la Ruelle  
77590 Bois le Roi

**MÉDECIN CHEF**  
Dr Michaël Bonnière

**ENCADRANTE DE L'UNITÉ :**  
Sylvie Guyonvarch

**TYPE DE STRUCTURE**  
Hospitalisation Complète

**NOMBRE DE LITS**  
55 lits



Chantemerle est une unité d'hospitalisation à temps plein, offrant 3 types de prise en charge :

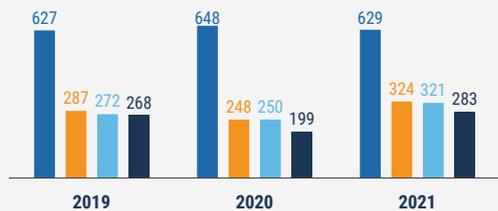
1. Séjours de postcure psychiatrique dits « de consolidation » pour des patients hospitalisés en hôpital public ou clinique ;
2. Séjours de mise à distance, de répit pour les aidants ;
3. Séjours procédant à la réhabilitation psychosociale.

## Les faits marquants de l'année

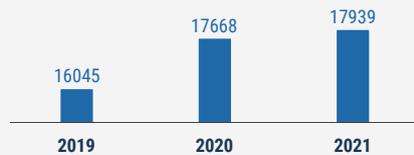
- **Mise en place du service social :** nous avons accueilli une assistante de service sociale qui nous a permis un meilleur accompagnement dans les prises en charge des patients autorisant la multiplication des VAD.
- **Projet HDJ :** dans l'optique de l'ouverture d'un HDJ éphémère sur le 2<sup>e</sup> semestre 2022, plusieurs actions ont été réalisées.
- **Pose de la première pierre des Maisons Hospitalière de Sénart :** elle s'est déroulée le 20 octobre 2021. Les équipes de Chantemerle se sont associées au projet à travers la participation régulière aux comités de suivi du chantier et à la réflexion globale sur le fonctionnement à venir du site.
- **Le projet d'établissement 2021-2025 :** il a été présenté aux instances associatives et validé par le conseil d'administration. Ce travail a permis à l'ensemble des équipes de Chantemerle d'intégrer et d'ajuster pleinement le projet des Maisons Hospitalières de Sénart.
- **Renouvellement et renforcement de l'équipe médicale :** l'équipe médicale a été renouvelée avec l'arrivée de deux nouveaux médecins psychiatres puis elle a même été renforcée avec la validation d'un ETP supplémentaire en janvier 2022, en préfiguration de l'ouverture des Maisons Hospitalières de Sénart.
- **Le projet de plateforme de réhabilitation psychosociale :** Chantemerle a participé activement au projet de mise en place d'une plateforme de réhabilitation psychosociale pour le Sud Seine-et-Marne qui sera lancée en 2022 et Chantemerle en sera une unité référente.

### Activité

■ Nombre de demandes  
■ Entrées  
■ Sorties  
■ File active



### Nombre de journées



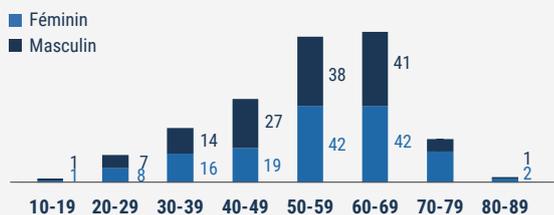
Au cours de l'année 2021, l'activité s'est trouvée augmentée avec une file active croissante de patients et un nombre d'entrées plus important. Cette activité plus importante est le reflet à la fois d'une identification de la structure plus claire, Chantemerle étant reconnu comme établissement psychiatrique et à la fois d'un investissement de l'ensemble des équipes pour des séjours tournés vers l'extérieur. Le COVID a impliqué une adaptation des activités et des pratiques.

### Adresseurs



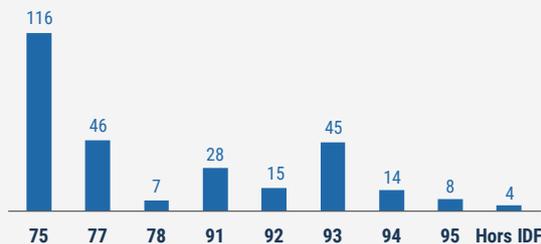
En terme d'activité, le nombre de journées réalisées (21248) correspond à une moyenne de 59 lits occupés par mois avec un taux d'occupation sur l'année de 83,5%

### Répartition des patients par âge et par sexe



L'âge moyen des personnes accueillies à Chantemerle est de 53 ans dont 15 patients âgés entre 20 et 29 ans soit 5,3%.

### Répartition des patients selon le domicile

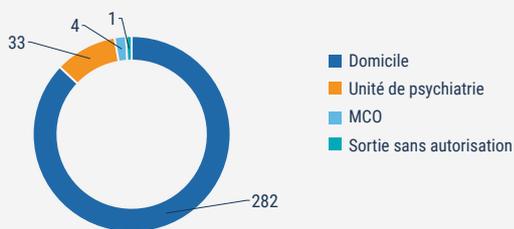


Comme les années précédentes, les patients sont originaires de Paris pour presque la moitié d'entre eux, ceci s'explique par une absence de communication de notre nouvelle offre de soin liée à la pandémie.

### Diagnostics

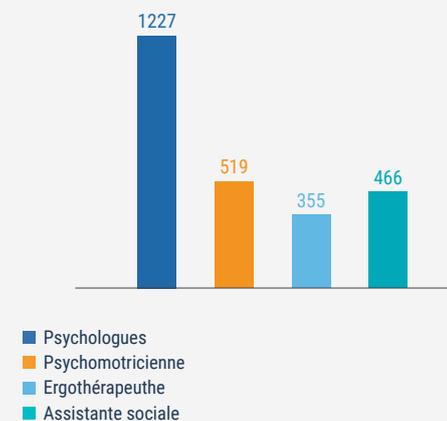


### Orientation des patients à la sortie



La sortie du patient est un processus qui est travaillé en amont avec les patients et leurs proches et qui répond au Projet de Soins Individualisé. Qu'il s'agisse d'un retour au domicile ou d'un transfert vers une autre structure, cette sortie est anticipée, concrétisée par des contacts avec les relais et sanctionnée par une ordonnance de sortie, un compte-rendu ou une lettre de liaison aux référents ciblés dès l'admission et à ceux ajoutés en cours de prise en charge.

### Entretiens individuels



### Satisfaction globale des patients

TRÈS SATISFAITS & SATISFAITS

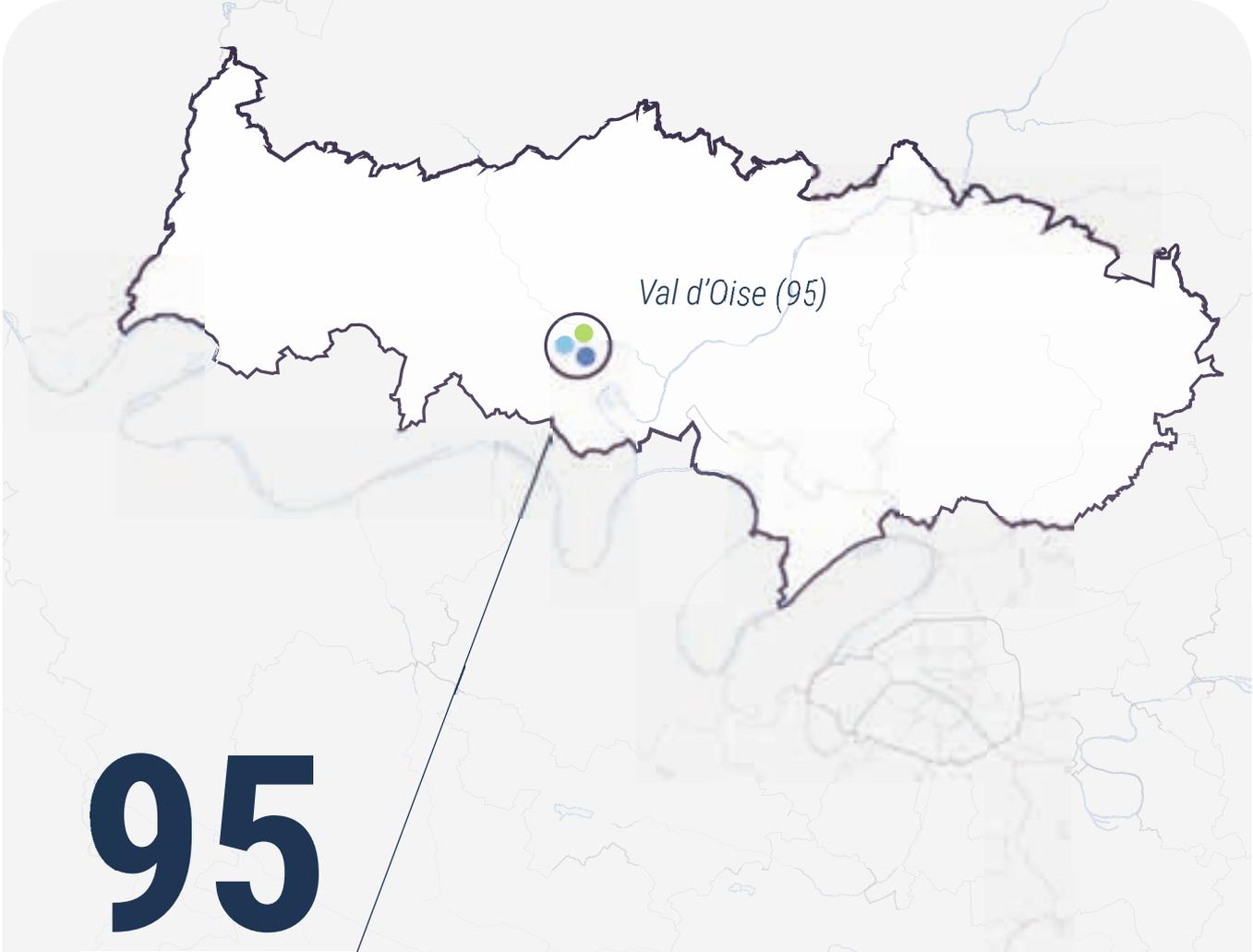
2018	86%
2019	94%
2021	94%

Comparativement aux années antérieures, il existe une augmentation du niveau de satisfaction.

Taux de retour : 62%

### Conclusion

- L'année 2021 pose donc bien les bases de l'arrivée et du déploiement de la réhabilitation psychosociale au sein de l'unité plaçant le sujet au cœur de la prise en charge et travaillant en relation continue avec le contexte extérieur. Ainsi, de nombreux efforts ont aussi été déployés pour que Chantemerle ait un rôle à jouer dans la future plateforme de réhabilitation psychosociale du Sud Seine-et-Marne.
- L'année 2021 est aussi le point de départ pour l'équipe de l'investissement du devenir de la structure et de sa transformation vers les Maisons Hospitalières de Sénart.



# 95

## LES UNITÉS DANS LE VAL D'OISE

*Les Maisons Hospitalières rassemblent trois unités au sein d'un même établissement situé à Cergy-le Haut :*

- **LA MAISON PARTENAIRES**, unité d'hospitalisation temps plein
- **EJR (L'Espace de Jour Réhab)**, hôpital de jour spécialisé dans la réhabilitation psychosociale
- **PASSERELLE**, unité vers l'autonomie, entre le foyer de post-cure et l'appartement thérapeutique

.....

DIRECTEUR DES MAISONS HOSPITALIÈRES DE CERGY : François Menaucourt

DIRECTRICE ADJOINTE : Bilinda Assoumani

En 2022 s'ajoutera **la plateforme de réhabilitation psychosociale** du territoire Sud-Ouest du Val d'Oise.

**L'EJR a été désigné par l'ARS comme pilote** de sa mise en place en partenariat avec la clinique du Parc à Saint Ouen l'Aumône, la clinique d'Osny, le Centre Hospitalier de Pontoise, le Centre Hospitalier de Beaumont. En outre le groupement associe d'ores et déjà un faisceau de partenaires qui ont participé à l'élaboration du projet dans le cadre de groupes de travail : les secteurs, les ESMS du champ du handicap psychique (HEVEA et la Fondation John Bost), les Conseils Locaux de Santé Mentale, les Dispositifs d'Appui à la Coordination qui maillent déjà le territoire, l'Université de Cergy Pontoise et les représentants des familles par l'intermédiaire de l'UNAFAM. A terme, la plateforme sera un véritable dispositif d'évaluation et de soins de réhabilitation psychosociale, destiné aux patients souffrant de troubles psychiatriques chroniques entraînant un handicap psychique, un point d'entrée unique, facilitant l'accès à des soins ciblés sur la réinsertion sociale et professionnelle à l'aide d'outils spécifiques.

# MAISON PARTENAIRES

## SOINS CONTEXTUELS MAISONS HOSPITALIÈRES DE CERGY

**ADRESSE**  
1 place des Pinets  
95800 Cergy Le Haut

**MÉDECIN CHEF**  
Dr Mounsef Oudhiri

**TYPE DE STRUCTURE**  
Hospitalisation Complète

**NOMBRE DE LITS**  
71 lits

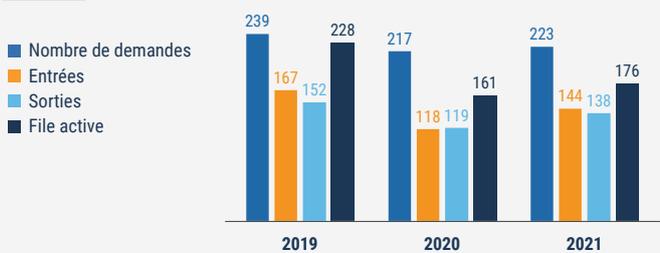


Située à Cergy-le-Haut, la Maison Partenaires est l'unité d'hospitalisation temps plein des Maisons Hospitalières (71 lits), un établissement de l'association Les ailes déployées, non sectorisé. Il s'agit d'une idée simple : Faire rupture dans la prise charge habituelle centrée sur le patient et ses troubles pour mobiliser davantage ses ressources et les ressources qu'offrent ses interactions avec son environnement. L'indication est portée par le médecin du patient lorsque la pathologie rend non thérapeutique les dispositifs et processus de soins habituels au point de provoquer une impression d'épuisement de toute dynamique. Le patient admis est acteur de son séjour, partenaire à part entière, détenteur de son expertise expérientielle équivalente aux autres expertises. Nous nous appuyons sur ses compétences propres et environnementales. Nous l'accompagnons afin qu'il retrouve son pouvoir d'agir et de lui permettre de s'inscrire dans la voie de rétablissement qu'il aura choisi.

### Les faits marquants de l'année

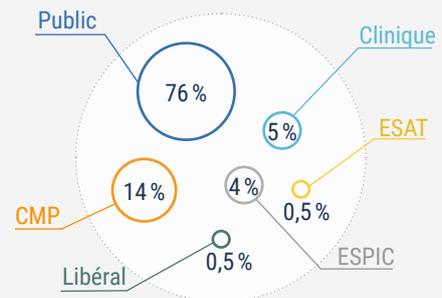
- La Maison Partenaires a fêté ses 10 ans en octobre 2021 : à l'origine dénommée Maison Hospitalière, elle a ouvert ses portes en 2011. L'évènement a notamment permis la présentation de l'outil des réunions partenaires.
- Arrivée d'une enseignante en activité physique adaptée et mise en place d'une commission sport et santé.
- Elaboration du nouveau projet d'établissement avec l'actualisation du projet de soin de la Maison Partenaires.

### Activité



Les 144 entrées se composent ainsi :  
 • 114 admissions correspondant aux demandes d'admission de 2021 dont 12 séjours de rupture  
 • 22 entrées correspondant aux demandes d'admission de l'année 2020  
 • 8 réadmissions

### Adresseurs

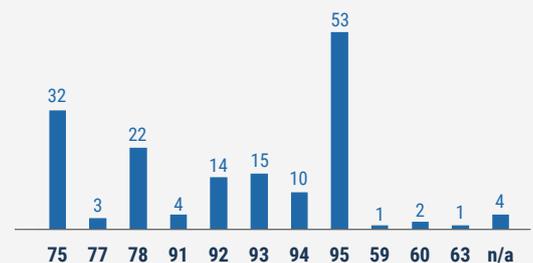


### Nombre de journées

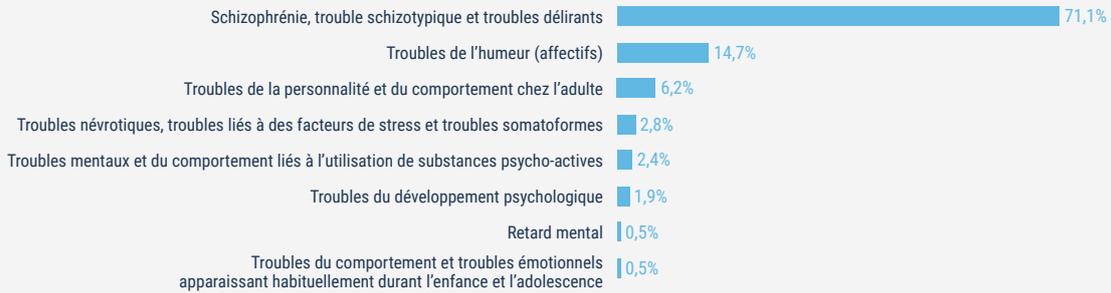


En terme d'activité, le nombre de journées réalisées (21248) correspond à une moyenne de 59 lits occupés par mois avec un taux d'occupation sur l'année de 83,5%.

### Répartition des patients selon le domicile

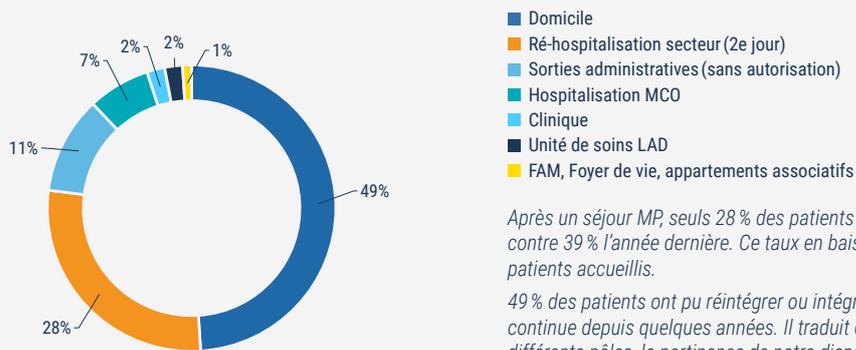


## Diagnostics



Le diagnostic des patients accueillis reste similaire aux années précédentes avec une prédominance des troubles schizophréniques. Il nous paraît intéressant d'affiner davantage le profil des patients et notamment en terme de la stabilité clinique ou du degré d'autonomie.

## Orientation des patients à la sortie



Après un séjour MP, seuls 28% des patients ont été réhospitalisés sur leurs secteurs, contre 39% l'année dernière. Ce taux en baisse est très intéressant au vu du profil des patients accueillis.

49% des patients ont pu réintégrer ou intégrer un domicile : taux en progression continue depuis quelques années. Il traduit clairement la dynamique générale des différents pôles, la pertinence de notre dispositif et le développement de notre réseau.



### Satisfaction globale des patients

TRÈS SATISFAITS & SATISFAITS

2018	77%
2019	92%
2021	100%

Nous observons une augmentation de la satisfaction des patients de la Maison Partenaires entre 2018 et 2021. Les patients sont globalement satisfaits de Maison Partenaires.

**Taux de retour : 60,7%**

## Perspectives pour l'année 2022

- En 2022, nous allons ancrer notre stratégie de partage du projet de soins avec nos partenaires et nos publics cibles dans une politique de communication plus structurée. Nous allons poursuivre le travail de réflexion engagé sur l'actualisation du projet de soins de la Maison Partenaires afin de toujours nous assurer de répondre aux attentes du territoire (développement de soins de réhabilitation psychosociale et proposition de séjours de rupture mieux définis).
- Avec l'arrivée de la nouvelle réforme du financement de la psychiatrie, la Maison Partenaires doit maintenir un excellent niveau vis-à-vis de la prise en charge contextuelle des situations accueillies (reconnu par le secteur) et en parallèle amorcer une mutation qui va nous permettre de proposer de nouvelles offres de soins.
- Nous pourrions ainsi nous assurer de toujours répondre aux attentes et nouveaux besoins du territoire et des partenaires.
- Cette mutation va s'accompagner d'un plan de formation significatif à destination des équipes de soins MP et d'une actualisation des parcours de soins. Le projet culturel individuel et l'APA seront inscrits comme des outils thérapeutiques.



**ESPACE DE JOUR RÉHAB  
MAISONS HOSPITALIÈRES DE CERGY**

**ADRESSE**  
1 place des Pinets  
95800 Cergy Le Haut

**MÉDECIN CHEF**  
Dr Mounsef Oudhiri

**MÉDECIN RESPONSABLE**  
Dr Jean-Hervé Bouleau

**ENCADRANTE DE L'UNITÉ**  
Peggy El Ganari

**TYPE DE STRUCTURE**  
Hôpital de jour

**NOMBRE DE PLACES**  
25 places



*Situé sur le site des Maisons Hospitalières de Cergy, l'EJR est un hôpital de jour de 25 places qui a pour principales missions d'accompagner les personnes atteintes de troubles psychiques dans un parcours de vie choisi, de permettre le déploiement de leurs ressources et de les inscrire dans un processus de rétablissement. L'équipe propose d'établir avec le patient un Projet de Soins Individualisé coordonnant activités en groupe et prises en charge individuelles. L'EJR accueille des patients présentant une pathologie psychiatrique stabilisée et des étudiants présentant des troubles psychiatriques invalidants.*

**Les faits marquants de l'année**

● **Montée en charge progressive**

L'EJR n'est pas rattaché à un secteur psychiatrique susceptible de lui adresser des patients en aval d'une prise en charge hospitalière. Dès lors, la montée en charge ne peut qu'être progressive au fur et à mesure de la constitution du réseau et de sa consolidation.

Ainsi, nous avons réalisé une entrée par semaine en moyenne et une augmentation constante de l'activité passée de 17% en 2020 à 62% en 2021 en effectif réduit (équipe non complète, absences liées au COVID). L'activité continue à augmenter sur les premières semaines de 2022.

● **Renforcement de l'équipe, nouvelles compétences**

L'équipe infirmière a doublé entre l'ouverture en décembre 2020 et le mois d'avril 2021, passant de deux à quatre IDE.

L'équipe éducative a également doublée entre l'ouverture en décembre 2020 et le mois de septembre 2021, passant d'une à deux éducatrices.

Avril 2021 a été marqué par l'arrivée d'un ergothérapeute au sein de l'équipe pluri professionnelle.

Toutes ces nouvelles compétences ont permis d'augmenter l'offre de soin, de diversifier nos pratiques et d'enrichir nos échanges cliniques en croisant des regards venant de services variés.

● **Entretien et développement du réseau / journée portes ouvertes**

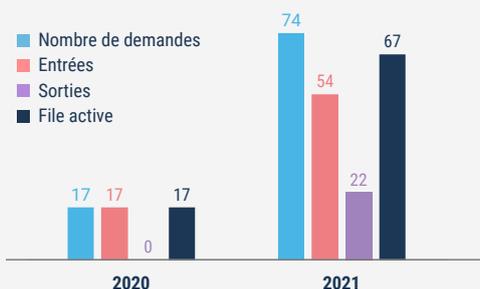
Nous avons adressé notre lettre d'information à tous nos correspondants à plusieurs reprises en 2020 et 2021. Par ailleurs, nous rencontrons nos partenaires régulièrement et restons disponibles pour étendre notre réseau en présentant notre projet aux équipes de soins que nous rencontrons.

D'autre part, les synthèses permettent de transmettre le PSI des patients à leur médecin référent et maintenir ainsi un lien régulier avec eux.

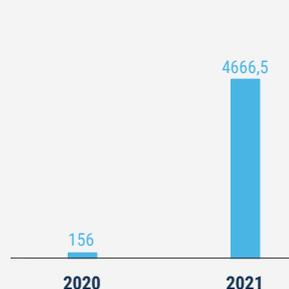
Enfin, les journées des 10 ans des Maisons Hospitalières ont permis de faire connaître l'EJR sous la forme de visites conduites par les patients.

**Activité**

■ Nombre de demandes  
■ Entrées  
■ Sorties  
■ File active

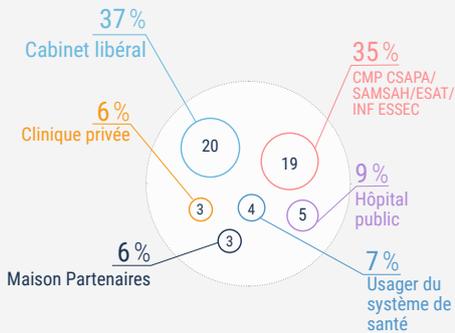


**Nombre de journées**



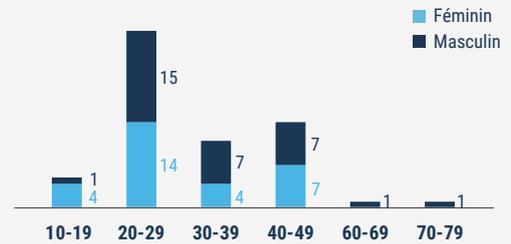
*La traçabilité des activités s'est améliorée dans le DPI. Il faut poursuivre le travail de sensibilisation avec l'équipe de soins. Au vu du contexte sanitaire, il a fallu repenser le nombre de patients par activité, ce qui peut expliquer une baisse de fréquentation mais également le nombre de séances. Organisation de différents temps forts appréciés par les patients: un séjour thérapeutique en Normandie, une journée multisport, une fresque, un cycle atelier écriture, un projet danse, une journée addiction, des journées découvertes en ESAT.*

### Adresseurs



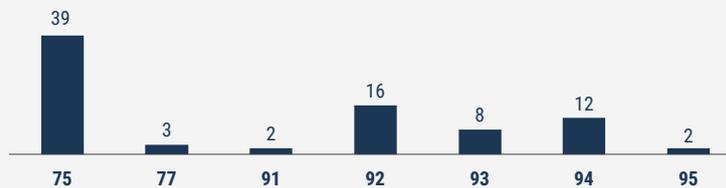
2021 a permis de nouvelles rencontres, de nouveaux partenariats : Forum de Vauréal, SAMSAH de Chatou, Ecole de la 2<sup>ème</sup> chance de Vauréal

### Répartition des patients par âge et par sexe

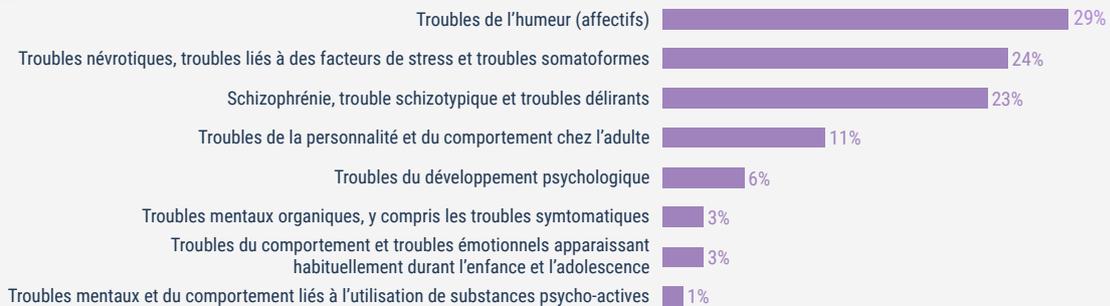


La majorité des patients de la file active a moins de 30 ans.

### Répartition des patients selon le domicile



### Diagnostiques



### Orientation des patients à la sortie



### Satisfaction globale des patients

TRÈS SATISFAITS & SATISFAITS

2021

100%

Les patients sont globalement satisfaits de l'EJR.

Taux de retour : 57,7%

### Perspectives pour l'année 2022

- Poursuivre la pérennisation de son activité
- Augmenter le nombre d'étudiants dans la file active de l'HDJ
- Organiser la plateforme de réhabilitation psychosociale du Nord-Ouest Val d'Oisien

# PASSERELLE LAD

FAVORISER LE RÉTABLISSMENT PERSONNEL  
MAISONS HOSPITALIÈRES DE CERGY

**ADRESSE**

1 place des Pinets  
95800 Cergy Le Haut

**MÉDECIN CHEF**

Dr Mounsef Oudrhiri

**ENCADRANTE DE L'UNITÉ**

Sylvie Friot

**TYPE DE STRUCTURE**

Hospitalisation Complète

**NOMBRE DE LITS**

15 lits

Située à Cergy-le-Haut, Passerelle est une unité de soins en hospitalisation complète des Maisons Hospitalières, établissement non sectorisé. Cette unité d'accueil de 15 lits constitue un espace de rencontre des projets de soins avec les projets de vie.

## Les faits marquants de l'année

- **Consolidation de l'équipe** avec le recrutement d'une neuropsychologue, d'une ergothérapeute et d'infirmières.
- **Poursuite de l'organisation** du parcours de soins.
- A l'occasion des **10 ans des Maisons Hospitalières**, organisation de visites guidées au sein de Passerelle, avec la participation des patients volontaires.
- **Elaboration du projet** d'établissement de Passerelle.



### Activité

- Nombre de demandes
- Entrées
- Sorties
- File active



En terme d'activité, le nombre de journées réalisées (4336) correspond à une moyenne de 12 patients présents tout au long de l'année. Ce chiffre est en deçà du chiffre attendu (5110). Cet écart s'explique par la baisse drastique des demandes du centre Hospitalier de Pontoise et de l'absence de demande du centre hospitalier d'Eaubonne. Par conséquent, nous avons pris la décision de :

- Revoir les conventions signées avec les trois hôpitaux
- Développer de nouveaux partenariats (Montesson, Colombes...)

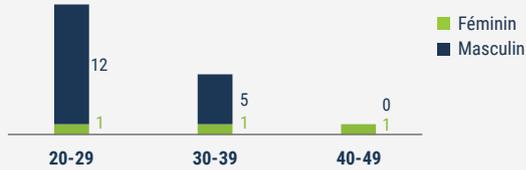
### Nombre de journées



### Adresseurs

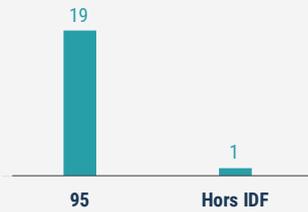


### Répartition des patients par âge et par sexe

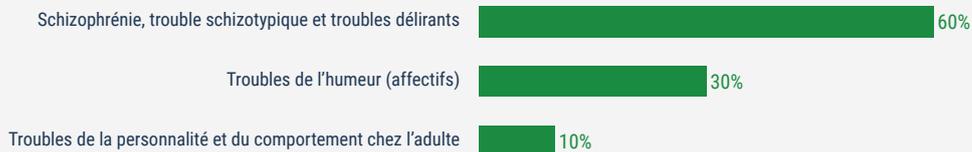


L'âge moyen des personnes accueillies à Passerelle est de 28 ans dont 2/3 sont des patients âgés entre 20 et 29 ans avec une proportion masculine nettement plus importante (85%).

### Répartition des patients selon le domicile



### Diagnosics



### Orientation des patients à la sortie



Sur 8 sorties, 5 patients ont atteint leurs objectifs d'insertion socio-professionnelle fixés dans le cadre de leurs parcours de rétablissement, soit 63%. Seul deux patients ont été réhospitalisés en psychiatrie.



### Satisfaction globale des patients

TRÈS SATISFAITS & SATISFAITS

2021

100%

Les patients sont globalement satisfaits de Passerelle.

Taux de retour : 54,5%

### Perspectives pour l'année 2022

- Poursuivre la mise en application du projet de soins
- S'inscrire davantage dans les soins de réhabilitation psychosociale
- Ancrer la démarche Qualité et Gestion des Risques
- Accompagner l'équipe dans la transition du modèle médical vers le modèle du rétablissement
- Développer de nouveaux partenariats
- Inscrire le projet de l'habitat inclusif dans la continuité des possibilités de solutions d'aval pour la Passerelle.

## FOCUS La SOTRES, un engagement pour l'insertion depuis 1992

### ADRESSE

171 avenue Georges Clémenceau  
92000 Nanterre

### PRÉSIDENT

Hervé Baulme



La SOTRES est une entreprise adaptée, créée en 1992, spécialisée dans la **réinsertion professionnelle de personnes en situation de handicap psychique**, dont la gestion a été confiée à l'association Les ailes déployées en 2019.

Elle accueille des salariés bénéficiant d'une RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé) avec une orientation vers le milieu ordinaire de travail et possédant un niveau d'étude supérieur au Bac.

Elle propose une gamme d'offre de services à destination des entreprises : de la conciergerie à des prestations de restauration collective, en passant par des missions administratives (rédaction de comptes rendus, numérisation de documents, saisie de données, archivage, etc.) L'année 2021 a été marquée par la réorganisation des services et a donné naissance à deux départements qui ont su devenir des piliers majeurs de notre structure : la création d'un service commercial mutualisé avec l'association Les ailes déployées et la mise en place de convention de partenariat avec le SEA.

### 3 pôles ont été créés afin d'organiser la production :

- Le pôle conciergerie d'entreprise avec la nomination d'une coordinatrice
- Le pôle administration | bureautique avec la nomination d'un coordinateur
- La préfiguration du futur pôle restauration collective dont l'activité sera lancée en 2022

### L'ENTREPRISE ADAPTÉE, DE QUOI S'AGIT-IL ?

Le statut d'entreprise adaptée est réaffirmé par la loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018. Il s'agit d'entreprises inclusives car elles adaptent le contexte et l'environnement de travail à la diversité de type de handicap de ses salariés. Elles accueillent majoritairement des salariés en situation de handicap (obligation minimum de 55% de l'effectif global).

### CHIFFRES CLÉS 2021

**484 k€** de chiffre d'affaires

### Une équipe de

**23** personnes en situation de handicap représentant **15,6** ETP

## FOCUS ARTAME GALLERY

### ADRESSE

37 rue Ramponneau 75020 Paris

### PRÉSIDENTE

Diane Staveris

Ouverture au grand public du mardi au samedi de 14h à 19h  
[www.artamegallery.com](http://www.artamegallery.com)



À l'origine d'Artame Gallery, la formation en 1992 du premier groupe d'artistes au sein de l'UNAFAM : UNAFAM Artistes et création. Il change de nom pour Artame Gallery en 1999 et se déclare en préfecture en tant qu'association loi 1901 en 2001. Fin 2005, Artame Gallery est reconnue Groupe d'Entraide Mutuelle (GEM) par la DDASS de Paris. Elle est parrainée par l'UNAFAM et a choisi l'association Les ailes déployées comme organisme gestionnaire.

Artame Gallery est un **espace de création individuelle, collective, d'expositions, d'échanges artistiques, culturels, et de convivialité.**

Artame Gallery s'adresse à des dessinateurs, peintres, sculpteurs, photographes, plasticiens, illustrateurs, vidéastes, fragilisés par un trouble psychique, afin de rompre leur isolement et de valoriser leur savoir-faire.

Ce collectif favorise la dynamique et l'entraide entre les artistes du GEM, ceux du quartier, ceux de son réseau, dans un lieu ouvert sur la rue et la cité.

### EN SAVOIR PLUS SUR LES GEM

Un groupe d'entraide mutuelle (GEM) est une entité juridique indépendante. Créées par la loi de 2005, et généralement organisées en association loi 1901, elles regroupent autour d'un projet commun des adultes souffrant de troubles psychiques et / ou cognitifs. Ces derniers doivent dans une GEM prendre part aux décisions et projets les concernant. Le but poursuivi par les GEM est de favoriser l'insertion dans la société des personnes atteintes de troubles psychiques et / ou cognitifs, en les intégrant dans un tissu social.

### CHIFFRES CLÉS 2021

**+ de 50** adhérents

**8** Expositions organisées à la galerie parisienne et à Lyon

**Près de 2100** visiteurs

**1** Livre rétrospective en préparation pour les 30 ans

# COMPTES ANNUELS

Exercice du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2021 • Approuvés à l'assemblée générale du 23 juin 2022

	2020	2021		
<b>Actif</b>	<b>ACTIF IMMOBILISÉ</b>			
	Immobilisations incorporelles	235 801 €	304 314 €	
	Immobilisation corporelles	22 804 179 €	27 078 607 €	
	Immobilisation financières	733 760 €	772 942 €	
	<b>TOTAL I</b>	<b>23 773 740 €</b>	<b>28 155 864 €</b>	
	<b>ACTIF CIRCULANT</b>			
	Stocks, avances et acomptes	71 997 €	24 742 €	
	Créances	3 456 071 €	6 066 425 €	
	Disponibilités et Valeurs mobilières	12 782 416 €	7 597 899 €	
	Charges constatées d'avance	415 232 €	400 308 €	
	<b>TOTAL II</b>	<b>16 725 716 €</b>	<b>14 089 374 €</b>	
	<b>TOTAL BILAN ACTIF</b>	<b>40 499 456 €</b>	<b>42 245 238 €</b>	
	<b>Passif</b>	<b>FONDS ASSOCIATIFS</b>		
		Fonds propres	11 506 822 €	15 026 704 €
		Autres fonds associatifs	1 675 323 €	1 563 611 €
Excédent ou déficit de l'exercice		694 605 €	87 143 €	
<b>TOTAL I</b>		<b>13 876 750 €</b>	<b>16 677 459 €</b>	
<b>FONDS DÉDIÉS</b>		668 702 €	1 148 277 €	
<b>TOTAL II</b>		<b>668 702 €</b>	<b>1 148 277 €</b>	
<b>PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES</b>		1 144 097 €	1 356 698 €	
<b>TOTAL III</b>		<b>1 144 097 €</b>	<b>1 356 698 €</b>	
<b>DETTES</b>				
Emprunts et dettes financières		15 530 804 €	17 843 705 €	
Dettes fournisseurs et comptes rattachés		991 907 €	924 905 €	
Dettes fiscales et sociales		2 470 226 €	2 986 113 €	
Autres dettes		951 174 €	1 146 831 €	
Avances perçues		4 822 432 €	- €	
Produits constatés d'avance	43 364 €	161 250 €		
<b>TOTAL IV</b>	<b>24 809 907 €</b>	<b>23 062 804 €</b>		
<b>TOTAL BILAN PASSIF</b>	<b>40 499 456 €</b>	<b>42 245 238 €</b>		

## Compte de résultat synthétique

	2020	2021
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>		
Ventes de biens et services	1 875 757 €	2 202 448 €
Concours publics et subventions d'exploitation	19 576 364 €	22 384 867 €
Autres produits	2 251 631 €	1 944 557 €
Reprise sur provisions et fonds dédiés	699 107 €	612 666 €
<b>TOTAL I</b>	<b>24 402 859 €</b>	<b>27 144 538 €</b>
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>		
Achats de marchandises	349 227 €	386 745 €
Charges externes	4 820 526 €	5 299 881 €
Impôts et taxes	1 192 002 €	1 459 602 €
Charges de personnel	14 838 634 €	16 939 550 €
Dotations aux amortissements et provisions	1 924 923 €	2 059 955 €
Autres charges	464 787 €	598 792 €
<b>TOTAL II</b>	<b>23 590 099 €</b>	<b>26 744 525 €</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION (1)</b>	<b>812 760 €</b>	<b>400 013 €</b>
Résultat financier (2)	- 297 159 €	- 489 236 €
Résultat exceptionnel (3)	184 362 €	177 703 €
Impôts (4)	5 358 €	1 337 €
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE (1)+(2)+(3)-(4)</b>	<b>694 605 €</b>	<b>87 143 €</b>



## NOUS CONTACTER

Siège social - 31, rue de Liège 75008 Paris  
T : 01 43 87 24 63 | [contact@lad.fr](mailto:contact@lad.fr)

[www.lad.fr](http://www.lad.fr)

LES AILES DÉPLOYÉES, ASSOCIATION D'INTÉRÊT GÉNÉRAL  
N° SIREN 775 670 896

