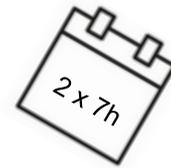


SUR SITE

La communication non violente

Prérequis :

- Ne nécessite pas de prérequis



Objectifs :

- Acquérir des connaissances de base sur la communication verbale et non verbale
- Comprendre les mécanismes interpersonnels mis en jeu dans l'accompagnement de la personne accueillie
- Renforcer sa capacité et sa qualité d'écoute et d'empathie dans la relation

Durée et heure : 2 jours, 14 heures

Lieu : 75/77/95

Date(s) : à définir

Tarif : 1 200 € TTC par jour, soit 2 400 € TTC pour les 2 journées.

Programme :

Les bases de la communication

- Le concept de communication
- Le rôle des émotions dans la communication
- Les différentes formes de communication
- Les enjeux de l'écoute, recueil de la parole de l'autre
- Les obstacles d'une bonne communication

La communication verbale et « non violente »

- La notion d'« écoute active » ; Comment mettre en place, grâce à une bonne écoute, une relation de qualité et un climat de confiance ?
- La compréhension de la demande et des attentes de la personne accompagnée
- Les techniques pour savoir poser, si besoin, des questions simples, savoir reformuler clairement les demandes et les besoins
- L'identification et l'expression des sentiments
- L'empathie
- Comment rassurer pour désamorcer éventuellement l'agressivité ou la crainte ?

Public concerné :

Tout professionnel dans le secteur de la santé mentale et le secteur médico-social

Modalités et délais d'accès à la formation :

La formation se tient à partir de 3 participants avec une capacité maximum de 15 participants.

Pour les personnes en situation de handicap, l'association Les ailes déployées a la possibilité d'adapter, dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction du handicap.

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Alliance de théorie, d'échanges avec les participants sur leurs

- L'affirmation de soi adaptée, s'affirmer et affirmer son point de vue dans le respect de soi et de l'autre

La communication non verbale

- Les expressions non verbales
- Être à l'écoute de l'expression du corps et pas seulement des paroles
- L'expression des sentiments par les attitudes corporelles
- Comment interpréter et répondre aux expressions non verbales ?

Observer sa propre communication

- Identifier sa forme de communication dans différentes situations concrètes
- Reconnaître et accepter ses émotions pour réagir de façon adaptée

Présentation d'études de cas concrets et de différents outils pour l'accompagnement de l'enfant de l'adolescent anxieux.

pratiques et de méthodes pratiques. Support remis de façon dématérialisé.

Méthodes et modalités d'évaluation :

Évaluation des acquis en cours de formation par des études de cas.

Évaluation de la satisfaction stagiaire par la remise d'un questionnaire d'évaluation en fin de formation.

Délivrance d'une attestation de fin de formation.

Intervenante :

Morgane Montévil

Psychologue clinicienne et psychothérapeute spécialisée dans l'accompagnement des relations et de la communication

Les plus :

- Profiter d'échanges et de discussions entre professionnels
- Bénéficier de vignettes cliniques et d'études de cas
- Développer ses méthodes de communication
- Analyser ses pratiques professionnelles

Contact :

Marie-Jeanne Ferreux, responsable Pratiques et Formation

mj.ferreux@lad.fr

T : 06 19 72 71 52