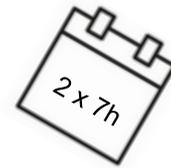


SUR SITE

## La bientraitance

### Prérequis :

- Ne nécessite pas de prérequis



### Objectifs :

- Définir la bientraitance dans le cadre des interventions
- Identifier les différentes formes de maltraitements et leurs causes d'apparition
- Développer les actions et les attitudes bienveillantes
- Prévenir les comportements malveillants

**Durée et heure :** 2 jours, 14 heures

**Lieu :** 75/77/95

**Date(s) :** à définir

**Tarif :** 1 200 € TTC par jour, soit 2 400 € TTC pour les 2 journées.

### Programme :

#### La bientraitance

- Le concept de bientraitance, essai de définition et valeurs fondamentales
- Les signes de la bientraitance
- Les conséquences et les bénéfices : quel cercle vertueux ?
- Quels contextes la favorise ?
- Le positionnement national et les directives de la HAS

#### La maltraitance

- Définition de la maltraitance et de ses différentes formes (violence, négligence, maltraitance)
- Les signes de reconnaissance et ses conséquences
- Les facteurs à risque et les facteurs de maintien
- Zoom sur les comportements malveillants

#### La vie institutionnelle

- Le fonctionnement global et le vécu des équipes
- Les contraintes et obstacles dans le développement de la bientraitance
- Les propositions institutionnelles

### Public concerné :

Tout professionnel exerçant dans le secteur de la santé mentale et médico-social

### Modalités et délais d'accès à la formation :

La formation se tient à partir de 3 participants avec une capacité maximum de 15 participants.

Pour les personnes en situation de handicap, l'association Les ailes déployées a la possibilité d'adapter, dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction du handicap.

### Méthodes pédagogiques mobilisées :

Alliance de théorie et d'échanges avec les participants sur leurs

- L'écoute et la considération professionnelle : Comment créer un environnement de travail bienveillant ? Quels comportements bienveillants pour soi-même et pour les autres ?

### Développer la bientraitance des personnes accompagnées et des professionnels

- Les recommandations des bonnes pratiques de l'HAS
- La communication non violente
- La protection de l'individu
- La considération professionnelle
- La bienveillance
- L'empathie
- L'écoute émotionnelle dans la relation d'aide

Présentation d'études de cas concrets et d'outils pour le développement des pratiques bienveillantes et bientraitantes.

pratiques. Support remis de façon dématérialisé.

### Méthodes et modalités d'évaluation :

Évaluation des acquis en cours de formation par des études de cas.

Évaluation de la satisfaction stagiaire par la remise d'un questionnaire d'évaluation en fin de formation.

Délivrance d'une attestation de fin de formation.

### Intervenante :

Morgane Montévil

Psychologue clinicienne et psychothérapeute

### Les plus :

- Profiter d'échanges et de discussions entre professionnels
- Bénéficier de vignettes cliniques et d'études de cas
- Analyser ses pratiques professionnelles

### Contact :

Marie-Jeanne Ferreux, responsable Pratiques et Formation

[mj.ferreux@lad.fr](mailto:mj.ferreux@lad.fr)

T : 06 19 72 71 52