

RAPPORT
D'ACTIVITÉ

2020



LES AILES
DÉPLOYÉES

ASSOCIATION D'AIDE À LA SANTÉ MENTALE

SOMMAIRE

L'ASSOCIATION EN QUELQUES MOTS	p. 04
CHIFFRES CLÉS 2020	p. 05
RAPPORT MORAL	p. 06
GOVERNANCE	p. 08
LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE	p. 10
BILAN DE LA GESTION DE CRISE COVID-19	p. 12
ORGANISATION ET GESTION ASSOCIATIVE : BILAN SYNTHÉTIQUE 2016-2020	p. 14
ZOOM SUR LE PROJET ASSOCIATIF 2021-2025	p. 16
NOTRE PALETTE D'OFFRES	p. 20
SYNTHÈSE DES RAPPORTS D'ACTIVITÉ DES UNITÉS	
Chantemerle	p. 22
Maison Partenaires	p. 24
EJR	p. 26
Passerelle	p. 28
EJA	p. 30
Espace Ado	p. 32
Espace Mogador	p. 34
Espace Phare	p. 36
ETR	p. 38
Espace Famille & Couple	p. 40
ETAP Traitement	p. 42
Foyer Relais	p. 44
ESAT Bastille	p. 46
SEA	p. 48
COMPTES ANNUELS 2020	p. 50

L'ASSOCIATION EN QUELQUES MOTS

Notre histoire

Thierry Aumonier

Président de l'association
Les ailes déployées

Olivier Callet

Directeur général de l'association
Les ailes déployées

Dr Francis Rouam

Président de la Commission
Médicale d'Etablissement

En 1959, la Fédération Croix-Marine confie au docteur Bernard Jolivet le développement de l'association qu'elle a créée et qui se nomme la « Société parisienne d'aide à la santé mentale » (SPASM).

L'objectif est de permettre à des personnes sortant de l'hôpital psychiatrique de s'intégrer dans le monde ordinaire, particulièrement grâce au travail, une démarche appelée par le docteur Jolivet la « psychiatrie citoyenne ». Il en assure la direction jusqu'en 1996.

En 2019, l'association prend le nom « Les ailes déployées ». Son offre de soins et d'accompagnement se décline au sein de 18 unités situées à Paris, dans les Hauts-de-Seine, en Seine-et-Marne et dans le Val-d'Oise. L'association Les ailes déployées est désormais résolument francilienne.

Pour en savoir plus : www.lad.fr



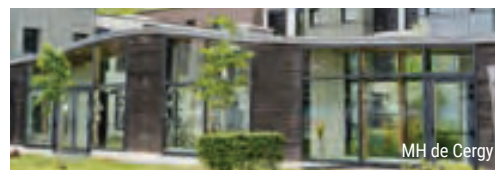
Foyer Relais



Site de Bastille

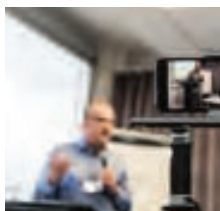


Chantemerle



MH de Cergy

Nos missions



Soigner et favoriser l'inclusion sociale, accompagner le développement des ressources des personnes souffrant de troubles et handicaps psychiques, afin que s'améliorent leur santé, leur qualité de vie et leur expérience sociale et professionnelle.

Promouvoir la réflexion et la recherche pour favoriser les améliorations thérapeutiques et pédagogiques. Contribuer à leur diffusion.

Contribuer à faire évoluer les regards et les comportements à l'égard des personnes souffrant de troubles et handicaps psychiques, en participant à des actions d'information et de formation pour le grand public, les associations d'usagers, les usagers et les professionnels.

Initier et développer des actions de prévention et de promotion de la santé auprès des personnes à risques.

Nos valeurs

Ces valeurs qui caractérisent notre approche vis-à-vis des personnes accueillies au sein des unités de l'association sont également le socle de notre organisation interne. Elles valent tout autant pour les professionnels de l'association que pour les personnes accueillies.



Humanité & hospitalité au cours de l'accueil et de l'accompagnement de chaque personne.



Écoute de chaque personne comme acteur responsable.



Considération de chaque personne dans sa souffrance, sa dépendance, ses capacités d'expression, ses liens et ses interactions avec son entourage.



Respect de son altérité, afin de l'aider à construire sa subjectivité.



Reconnaissance de ses aspirations, ses limites et les nôtres.



Soutien dans son parcours de rétablissement et de développement de son potentiel.

Nos chiffres clés



plus de **1000** patients accueillis par an au sein des unités sanitaires



166 travailleurs en situation de handicap psychique et mental accompagnés sur les trois sites de l'ESAT Bastille



1 équipe de **30** personnes en situation de handicap psychique à la SOTRES (entreprise adaptée)



75 clients accompagnés au SEA (Service d'Emploi Accompagné, créé en 2018)



250 salariés



200 entreprises partenaires



A indicateur de qualité certifié par la H.A.S. en 2019

RAPPORT MORAL SUR L'ANNÉE 2020

adopté par l'assemblée générale du 24 juin 2021



Thierry Aumonier

Président de l'association Les ailes déployées.

L'année 2020 aura été pour l'association Les ailes déployées, comme pour tous mais peut-être avec une intensité particulière, l'année d'une pandémie qui s'est prolongée jusqu'à aujourd'hui et dont nous voudrions croire que nous vivons les derniers soubresauts. Les équipes y ont fait face en manifestant à la fois une grande capacité d'engagement et un sens de l'adaptation admirable.

L'ensemble des salariés peut avoir la fierté d'avoir toujours recherché, même au moment du confinement le plus strict, à maintenir le contact avec les personnes accueillies.

2020 a aussi été la première année d'usage de notre nouvelle identité et c'est naturellement que le nom de l'association et la dénomination des unités ont été appropriés et déclinés graphiquement. Elle est maintenant en cours d'application dans la signalétique de toutes nos implantations.

Le confinement et les mesures de précaution sanitaire ont ralenti les travaux mais ne les ont pas arrêtés. Développements et rénovations se sont poursuivis en 2020 avec dynamisme : rénovation du site de Liège, comprenant la rénovation du Siège, l'installation de l'Espace Ados au 2ème étage et l'aménagement du rez-de-chaussée du Foyer Relais, le réaménagement de l'Espace Famille et Couple et d'ETAP Traitement rue d'Amsterdam, l'achèvement de l'hôpital de jour des Maisons Hospitalières et de l'extension de Passerelle, la poursuite de la modernisation de Chantemerle, la finalisation du projet de construction des Maisons Hospitalières de Sénart, dont le permis de construire nous a été délivré le 6 mai dernier, la réalisation d'une boutique pour les Ateliers Perrette, rue Castagnary, l'installation du Service d'Emploi Accompagné dans un espace de coworking rue La Fayette...

62 ans après sa création, il me semble que la SPASM, devenue Les ailes déployées, a parcouru ce qui constitue une étape de son développement. Cette première phase a été celle pendant laquelle, partant de rien, elle

a réalisé sa croissance en fonction des besoins et des opportunités. Chaque unité ajoutée était un peu comme une fleur de plus dans son bouquet, faisant y coexister des espèces différentes et des couleurs variées. L'esprit du bouquet aura été, toujours dans la préoccupation centrale et fondatrice de mieux soigner et servir les personnes accueillies, celui de l'ouverture, de l'innovation et du dynamisme.

C'est un peu ce qu'on pourrait appeler « l'ère Jolivet ». C'est d'ailleurs pourquoi j'ai voulu proposer, afin de ne pas oublier ce qu'on lui doit, de rappeler la mémoire du docteur Bernard Jolivet et de lui dédier le site de Liège, qu'il avait choisi lui-même et où coexistent à la fois le siège de l'association, qui abrite la direction générale et où se réunissent les instances statutaires de l'association, et le Foyer Relais, l'espace de Traitement et de Réadaptation et l'Espace Ados. J'ai la faiblesse de croire, qu'il aurait été satisfait de voir s'y croiser quotidiennement des personnes accueillies, des soignants, des administratifs et des élus.

A la fin de cette première phase, le bouquet que j'évoquais, dont l'unité était surtout assurée par la main qui le tenait et par la contribution de chaque fleur à une mission commune, a commencé à manquer d'eau. Cela a nécessité de replanter les fleurs en pleine terre, je veux dire de rétablir les conditions d'une gestion saine et pérenne ; cela aura été le mérite de notre présidente d'honneur, Florence Terray et d'Olivier Callet, de le réussir.

Mais si j'évoque une première étape, c'est que j'en discerne une seconde, qui ne sera sûrement pas la dernière. Notre association a atteint une phase de sa croissance où elle peut paraître grande aux yeux de certains mais où, dans le secteur sanitaire et médico-social où elle évolue, elle est loin de figurer parmi les grands acteurs, même à l'échelle de la seule région Ile-de-France. Aussi y a-t-il place pour la croissance de l'association... mais une croissance raisonnée. Trois critères me paraissent devoir guider notre objectif de croissance.

Le premier est de mieux équilibrer notre activité entre sanitaire et médico-social, sans pour autant renoncer à saisir des opportunités de développement dans le secteur sanitaire.

Pour l'instant, notre activité s'inscrit très majoritairement dans le sanitaire et trois seulement de nos unités relèvent du médico-social : l'ESAT Bastille, le Service d'emploi accompagné (SEA) et, par extension, la SOTRES. Ces unités contribuent à répondre au besoin, de mieux en mieux reconnu en santé mentale, de donner la possibilité à chaque personne accueillie qui le peut de trouver un travail ou une activité, dans une perspective de rétablissement. Il y a encore fort à faire sur ce plan, où ce ne sont pas les besoins qui manquent. Il y a également beaucoup à faire dans le domaine de ce qu'il est convenu d'appeler l'habitat inclusif et le conseil d'administration a décidé l'an dernier d'en faire une priorité de développement de l'association. Nous procèderons à la fois par croissance interne et par croissance externe, des opportunités ayant de bonnes chances de se présenter dans les temps qui viennent.

Cette évolution appelle une extension de notre activité dans le médico-social et entraînera la mise en place, que j'ai demandé au Directeur général d'assurer, des moyens et de l'organisation nécessaires ; elle est doublement naturelle : d'abord parce qu'elle correspond à une prise en compte de plus en plus forte de l'habitat et de l'emploi dans la santé mentale de chacun, affecté ou non de troubles psychiques ; mais plus encore dans notre association, où l'on est convaincu depuis toujours que le mieux être des personnes accueillies ne peut pas passer uniquement par la qualité des soins et qu'il tient aussi à leur environnement social.

Le second critère qui devrait guider notre objectif de croissance est indissociable du premier : c'est la préoccupation de renforcer les liens et la coopération entre sanitaire et médico-social et de continuer d'ancrer l'ensemble de notre activité sur le socle psychiatrique qui a toujours été celui de l'association et qui reste en évolution, parce qu'il est fondé sur des savoirs scientifiques constamment actualisés.

Bien sûr, le degré de médicalisation nécessaire à un Service d'emploi accompagné n'a rien à voir avec celui des Maisons Hospitalières. Mais il ne doit pas y avoir deux volets séparés : celui du sanitaire, où règnerait sans partage la psychiatrie et celui du médico-social, d'où médecins et soignants devraient être tenus aussi éloignés que possible. Il serait purement artificiel de considérer le sanitaire, le médico-social et le social comme des catégories étanches.

L'objectif est commun et il peut se résumer par le « rétablissement », même si l'exposé de la politique médicale de l'association en montre à juste titre la complexité. La mission commune de toutes les

équipes est d'y contribuer, au service des personnes souffrant de troubles psychiques. C'est dire que le vœu commun de retour à la vie ordinaire ne doit pas occulter, et surtout pas dénier, les fragilités des personnes accueillies. Quelle que soit l'unité, sanitaire ou médico-sociale, ces fragilités doivent être pleinement prises en compte et, pour y parvenir, notre socle psychiatrique constitue un atout précieux.

On voit bien, par exemple, dans les travaux devant conduire à la réforme des ESAT, le danger qu'il pourrait y avoir à réserver l'admission en ESAT à ceux qu'on pense pouvoir en sortir, instillant ainsi une sélection implicite dont les plus fragiles deviendraient les victimes.

Enfin, le troisième critère de développement doit être le souci de contenir l'association dans une dimension à taille humaine.

La qualité et l'efficacité des soins et de l'accompagnement ne peuvent qu'en bénéficier, aussi bien au niveau des unités de soin ou d'accompagnement que de l'association.

Ce n'est donc pas la croissance à tout prix ni l'objectif de rattraper le peloton des plus gros acteurs du secteur. Nous avons de la marge mais il nous faudra rester vigilants pour conserver une taille compatible avec la possibilité de se connaître, de s'appeler par son nom, de se réunir.

C'est pourquoi, à mon sens, l'extension de notre implantation à l'ensemble des territoires de la région parisienne ne doit pas constituer un but en soi, au moins dans cette seconde phase de notre croissance. Il ne faudra pas s'interdire de saisir des opportunités mais peut-être vaudra-t-il mieux s'efforcer de développer les pôles existants.

Enfin, une croissance raisonnée doit aussi permettre de maintenir les conditions d'une gestion assainie et de poursuivre le travail de consolidation des équipes supports, qui n'est pas encore finalisé.

Les pratiques de soins et celles d'accompagnement médico-social sont désormais orientées par un même paradigme visant au rétablissement des personnes, c'est-à-dire non seulement à réduire ou contenir les troubles mais aussi à restaurer l'autonomie, l'inclusion sociale et le pouvoir d'agir des personnes. C'est la politique actuelle de santé mentale, comme le montre l'appel à projets des ARS pour des plateformes de réhabilitation psycho-sociale ; c'est le cœur de notre projet associatif ; c'était déjà l'orientation de ce que Bernard Jolivet appelait la « psychiatrie citoyenne ».

C'est pourquoi, nous pourrions assumer le choix stratégique, dans cette nouvelle phase de l'association, de poursuivre notre développement en l'équilibrant mieux entre sanitaire et médico-social, tout en favorisant la coopération entre les deux secteurs et en tenant « Les ailes déployées » solidement ancrée sur son socle psychiatrique, maintenue à taille humaine et soucieuse de nourrir son unité.

GOVERNANCE

Le bureau & le Conseil d'administration à l'assemblée générale du 24 juin 2021

PRÉSIDENTE D'HONNEUR

Florence TERRAY

Bureau

Thierry AUMONIER

Président

Jean de BODMAN

Vice-Président

Hervé BAULME

Trésorier

Louise BROSSOLLET

Secrétaire du Conseil d'administration

Conseil d'administration

Il est composé d'administrateurs élus au sein des collèges adhérents ou salariés, de personnalités qualifiées et de membres avec voix consultative.

LE COLLÈGE ADHÉRENTS :

Thierry AUMONIER

Président, ancien consultant

Hervé BAULME

*Président d'ECODAIR,
président de la SOTRES*

Sabine de BEAULIEU

*Déléguée Générale Jeunesse et
Entreprise*

Jean de BODMAN

Consultant (santé/social)

Louise BROSSOLLET

Assistante parlementaire

Thibault DELORME

Directeur juridique du Groupe Air Liquide

Pierre DROMARD

*Membre du CVS, ancien directeur de
l'ESAT Bastille*

Dr Patrice HUERRE

Médecin pédopsychiatre des hôpitaux

Dr Samuel LEPASTIER

*Médecin psychiatre, pédopsychiatre,
président du Comité d'éthique*

Aude OLLE-LAPRUNE

Philanthropy Manager Telos Impact

Denis RONSSERAY

Ingénieur ETP

Danièle VIAL

*Responsable Ressources Humaines –
UCANSS*

LE COLLÈGE SALARIÉS :

Monique Geneviève GARNIER

Psychomotricienne – ESAT Bastille

Dr Anne HERBINET

*Médecin Psychiatre – Médecin
responsable de l'Espace Famille
et Couple*

Vanina BARTOLI

*Infirmière – Encadrante de
l'Espace Phare*

PERSONNALITÉS QUALIFIÉES :

Evelyne SYLVAIN

*Consultante, ancienne
haut-fonctionnaire*

LES MEMBRES AVEC VOIX CONSULTATIVE :

Martine FRAGER BERLET (UNAFAM)

*Présidente de la Commission
des Usagers*

LES INVITÉS PERMANENTS :

Olivier CALLET

Directeur général

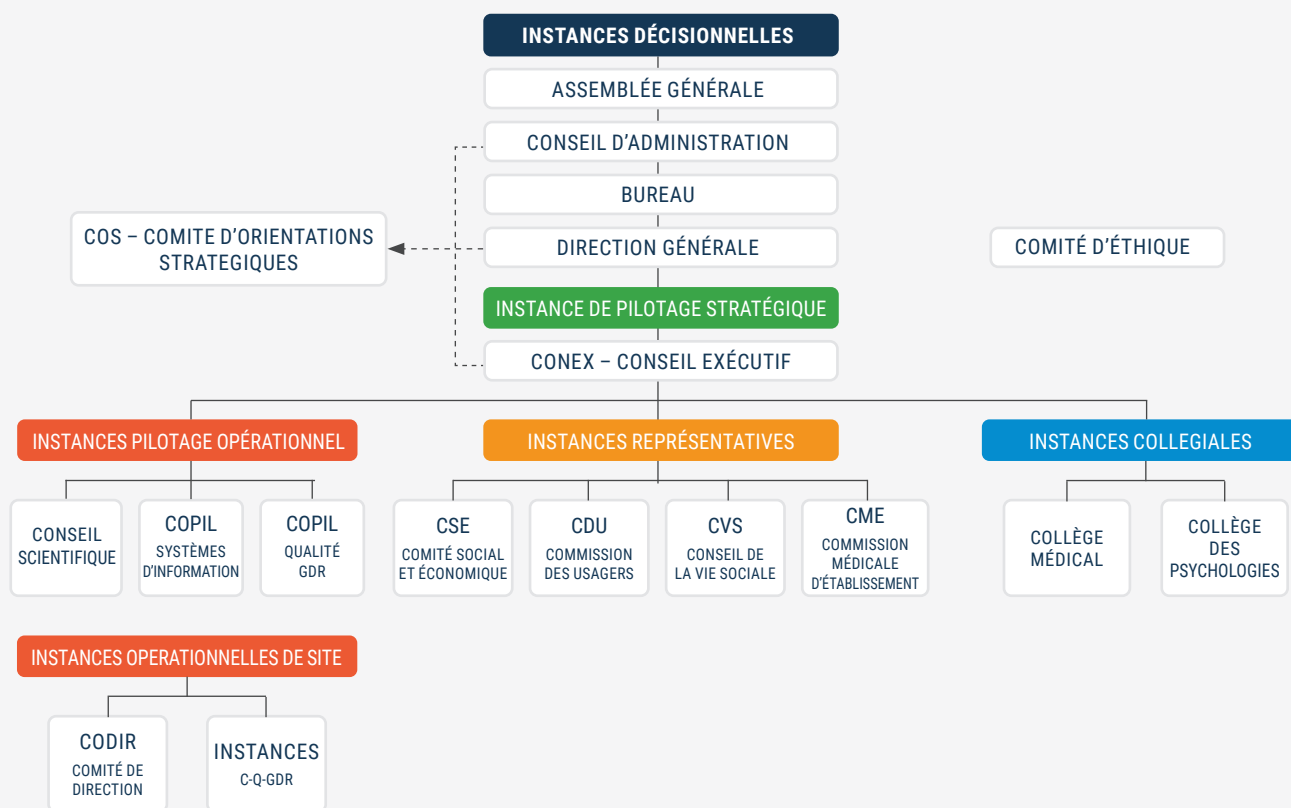
Dr Francis ROUAM

Médecin psychiatre, président de la CME

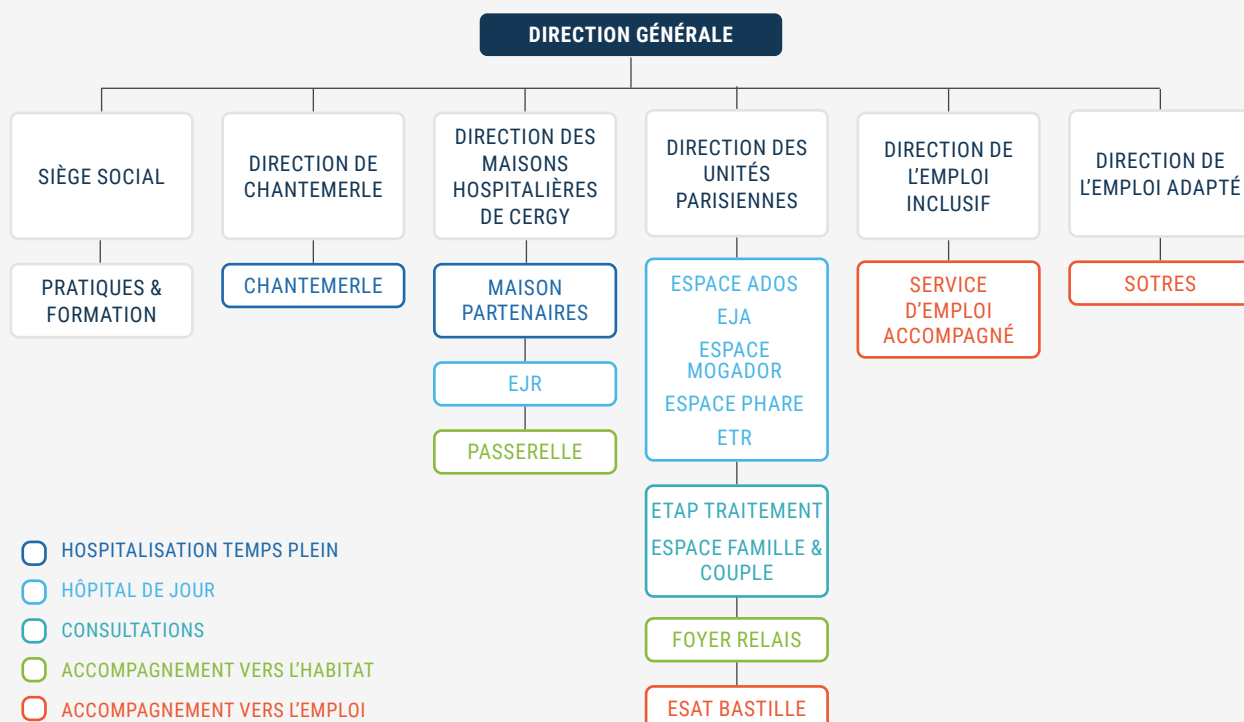
Un représentant du CSE

*Merci à Sandrine Cohen-Solal, au
Dr Jean-Marie Grandjean et à
Gisèle Le Fur, membres du Conseil
d'administration durant l'année 2020.*

Organigramme institutionnel



Organigramme opérationnel



LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE

Tout au long de l'année :



Poursuite du projet culturel en partenariat avec le Théâtre de la Ville de Paris sur le site de Bastille.



Organisation des ateliers de travail sur le Projet associatif 2021-2025.

2020 Janvier

- Organisation des vœux dans les différents sites de l'association
- Ouverture de 10 nouvelles chambres à **Passerelle**



2020 Avril

- Création de la lettre d'information numérique mensuelle de l'association.
- Réouverture progressive des unités fermées pendant le confinement

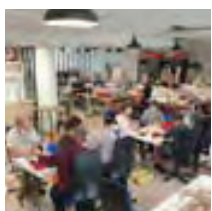
2020 Juin

- **24 JUIN 2020** : Assemblée générale de l'association par visioconférence
- Mise en ligne de la version finalisée du **site web www.lad.fr**

2020 Février

- **5 FÉVRIER** : Approbation du nouveau logo de l'association Les ailes déployées par le Conseil d'administration
- Lancement des travaux sur le site de Liège et installation temporaire du siège social sur le site de Bastille
- Installation du **SEA** dans les espaces de coworking de **Wework La Fayette**

2020 Mars



- **6 MARS** : Installation des **Ateliers Perrette de l'ESAT Bastille** sur le site de Castagnary

- **9 MARS 2020** : L'association **devient membre** de droit de **la SOTRES** et en assure la présidence et la gestion dans le cadre d'un mandat.
- **18 MARS** : Début du confinement lié au Covid-19

2020 Juillet

- **28 JUILLET 2020** : Restitution du projet artistique réalisé sur le site de Liège dans le cadre du partenariat avec le **Théâtre de la Ville de Paris**.



- Choix du projet architectural des Maisons Hospitalières de Sénart porté par Careit et Lazo et Mure
- Fermeture de l'UAPF, restructurée en deux nouvelles unités : l'Espace Ados et l'Espace Famille et Couple

2020 Septembre



- Ouverture de l'**Espace Ados**, nouvel hôpital de jour sur le site de Liège à Paris

- Ouverture de l'**Espace Famille et Couple**, unité de consultations ambulatoire de thérapie familiale systémique, sur le site d'Amsterdam
- Installation d'**ETAP Traitement** sur le site d'Amsterdam



- **5 SEPTEMBRE 2020** : Journée institutionnelle LAD à l'Espace La Rochefoucauld à Paris



2020 Octobre

- **10 OCTOBRE 2020** : Signature de l'accord collectif relatif au télétravail
- **14 OCTOBRE 2020** : Acceptation du plan de financement pour la réalisation du projet des **Maisons Hospitalières de Sénart** en Assemblée générale extraordinaire / Validation des nouvelles dénominations des unités par le Conseil d'administration



2020 Novembre

- **9 NOVEMBRE : Maisons Hospitalières de Sénart** : Signature de la promesse de vente du terrain de Savigny-le-Temple, avec l'Etablissement Public d'Aménagement de Sénart, et signature du Contrat de promotion immobilière avec Careit



- **28 NOVEMBRE** : Organisation du colloque d'ETAP Formation sur le thème « Maltraitements au psychodrame » par visioconférence

2020 Décembre

- **16 DÉCEMBRE 2020** : Approbation du Projet associatif 2021-2025 en Conseil d'administration.
- Accord favorable de l'ARS Ile-de-France vis-à-vis du nouveau projet de l'Espace Mogador



- Ouverture de l'**EJR, hôpital de jour des Maisons Hospitalières de Cergy**

- Obtention du **label Culture & Santé**, accordé conjointement par l'Agence Régionale de Santé et la Direction Régionale des Affaires Culturelles Ile-de-France, avec l'appui de l'association Arts et Santé, la Manufacture, pour l'ensemble des unités de l'association Les ailes déployées pour la période 2021-2023



BILAN DE LA GESTION DE **CRISE COVID-19**

Chiffres clés au 24 juin 2021



Depuis mars 2020, 3 confinements :



L'ACTIVITÉ



Fermeture des unités durant le 1^{er} confinement : entre 42 et 76 jours

Sauf les unités d'hospitalisation à temps plein (Maison Partenaires, Passerelle, Chantemerle) ainsi que le Foyer Relais et l'ETR

Près de **6000 actes** réalisés en distanciel durant le **1^{er} confinement**

70 actes réalisés en distanciel par visioconférence ou téléphone lors du **2^e confinement**

LES RESSOURCES HUMAINES



En 2020, recours à **2 470 h** de chômage partiel pour **22 personnes** (soit 0,8% des heures totales travaillées)

92 personnes en **télétravail** lors du **1^{er} confinement**

Des **centaines d'attestations** de déplacement envoyées aux salariés

Conclusion d'un accord d'entreprise sur le télétravail le 10 octobre 2020

185 k€ de prime COVID 19 versée aux salariés éligibles

L'INFORMATION



191 cellules de crises organisées, sur un rythme de trois par semaine à une par mois

59 cellules de crise pour les **HdJ parisiens** et le **Foyer Relais**

90 cellules de crise pour les **MH** et **Chantemerle**

42 cellules de crise pour le **médico-social**

- Plusieurs centaines de **réunions** de travail sur Zoom puis Teams
- 1 point d'**information spécial vaccination** organisé pour les équipes
- **20 CSE** organisés dont 5 CSE extraordinaires

- Des dizaines de points d'**information** organisés pour les **patients**
- 1 **plateforme d'écoute** créée par le Collège des psychologues
- 1 **newsletter** interne mensuelle créée

LES EQUIPEMENTS TECHNIQUES



40 licences Zoom attribuées aux équipes de l'association



30 comptes On/Off créés pour les salariés de l'association



93 accès VPN créés pour permettre le télétravail

LA PROTECTION**14 000 masques en tissus**

réalisés par les Ateliers Perrette dont
2 500 acquis par l'association et
10 000 par la Mairie de Paris

**130 000 masques**

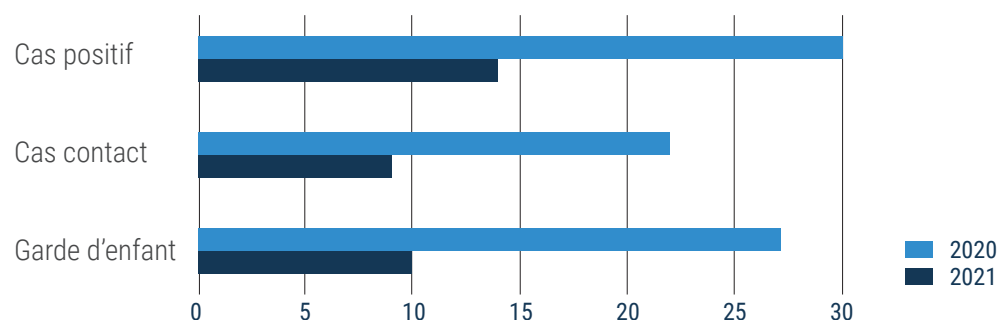
chirurgicaux et
30 000 masques FFP2
commandés et distribués

**3 500 litres de solution
hydro alcoolique**

commandés et distribués

**50 m² de plexiglass**
installés

283 k€ de dépenses d'exploitation liées au COVID 19 en 2020, prises en charge par l'ARS

**LA COVID-19
AU SEIN DES
ÉQUIPES****79 arrêts** pour cause de COVID 19 en **2020** contre **33** en **2021****LA VACCINATION****1**
dose

Nombre de personnes vaccinées (équipes et travailleurs de l'ESAT Bastille):

189 ont reçu **au moins une dose** au **15 juin 2021**

52,6% des **équipes** et
travailleurs **vaccinés**
(au moins une dose)



vs



46,4% de la **population**
générale en France vaccinés
(au moins une dose)

Un accompagnement à la vaccination proposé à chaque patient et travailleur



Merci à toutes les équipes sanitaires, médico-sociales et administratives. Grâce à leur mobilisation, l'accueil et l'accompagnement au sein des unités de l'association ont pu être préservés.

ORGANISATION & GESTION ASSOCIATIVE

Bilan synthétique 2016-2020



La vie institutionnelle

La gouvernance opérationnelle : mise en place de nouveaux espaces et fonctions

- Un **Conseil Exécutif médico-administratif** (CONEX)
- La fonction « **conseiller médical** »
- Une **direction de proximité dans chaque territoire** notamment à Paris ; un **CODIR hebdomadaire** pour chacune d'elle

Le fonctionnement collégial :

- Un collège **médical est ouvert** à tous les médecins
- Le **collège des psychologues** est ouvert également à tous les psychologues
- Un **comité des directeurs** a été installé

De nouvelles commissions thématiques créées :

- **Conseil scientifique**
- **Comité d'éthique**
- **Commission « Arts et culture » associative** animée par une « Référente arts et culture » associative



La gestion statutaire associative et le secrétariat des instances

- Un temps de **secrétariat pour chaque instance** est dédié (AG, CA, CME, CONEX, Conseil Scientifique, Comité Ethique, CODIR Siège...) avec diffusion systématique de CR
- Les **obligations déclaratives associatives sont respectées** et leurs mises à jour faites en temps réel (modifications statutaires, fusion, changement de nom, composition, etc...)
- La **numérisation des documents statutaires** est réalisée ; leur conservation garantie
- L'organisation des **journées associatives** est assurée en lien avec le service communication





Les fonctions support

Des fonctions support mieux identifiées, pour accompagner les équipes opérationnelles :

- Renforcement de la fonction « **Qualité et Gestion des risques** » par l'embauche d'une assistante qualité mutualisée
- **Création des fonctions en temps partagé** entre le siège et les différentes unités de terrain : « **patrimoine et immobilier** », « **systèmes d'information** », « **emplois et compétences** » « **commerciale et mécénat** »
- Création également des fonctions « **communication** », « **contrôle interne et de gestion** » et « **développement** »

Les ressources et relations humaines :

- Le Siège dispose désormais d'une **Directrice RH** ; chaque territoire dispose d'un **Responsable administratif et financier relai RH** en proximité ; le **concours d'un conseil juridique** est organisé selon besoins
- Les **organigrammes de chacune des unités** sont formalisés et diffusés ; chaque emploi dispose désormais d'une **fiche de poste** ; chaque embauche se fait dans le cadre de **décisions partagées au sein des CODIR** ; la mise en œuvre de **commissions de recrutement pluridisciplinaires** et d'une étape formalisée d'**intégration du nouveau**

salarié a permis d'harmoniser le processus de recrutement pour toutes les unités

- De nombreux **accords d'entreprise** ont été négociés et signés depuis 2016 afin de favoriser l'attractivité des emplois et des territoires sensibles ; **le CSE a été installé** en lieu et place du CE, de la DUP et du CHSCT
- Une enquête « **baromètre social** » a été réalisée auprès de tous les personnels en 2017 et renouvelée en 2021

Formation et Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences (GPEC) :

- **Budget formation professionnelle multiplié par trois**
- Une **responsable formation-GPEC recrutée**
- Un budget **GPEC identifié pour les Maisons Hospitalières de Sénart**
- Un **comité ETP/Rehab** mis en place chargé du **plan de formation triennal REHAB**

La qualité et la gestion des risques :

- Organisation en **gestion de proximité** avec la mise en place d'instances territoriales dédiées
- Obtention d'une certification sanitaire de **niveau A** en 2019
- **Informatisation** de la gestion de la qualité et des risques



Les fonctions support *(suite)*

Les systèmes d'information :

- Remise aux normes des **réseaux informatiques** de l'ensemble des sites, des serveurs, des réseaux de téléphonie et des autocommutateurs
- Installation des connexions **fibres** et des liaisons informatiques inter-sites
- **Sécurisation** des **locaux** informatiques
- Mise en place du **Dossier Patient Informatisé**
- **Externalisation** de l'hébergement des **données médicales**
- Internalisation du **DIM** et de la gestion de l'informatisation des données médicales
- **Fiabilisation** du paramétrage de l'ensemble des **applicatifs de gestion**
- Mise en place de **nouveaux modules applicatifs** avec mise en place d'une couche applicative décisionnelle

Les finances :

- Création d'un poste de **contrôleur de gestion** pour épauler le directeur financier
- Formalisation d'un **guide de gestion**
- Reprise du paramétrage des **applicatifs de gestion**
- Mise en place d'un **responsable administratif et financier** sur chaque territoire
- Concours d'un **expert-comptable**
- Mise en place de la **gestion de la trésorerie**, d'une gestion financière prospective et des achats groupés

Achats :

- **Négociation de contrats cadres** pour les principaux fournisseurs
- **Mise en place d'une procédure d'achat** avec délégation et circuit de transmission des pièces justificatives

Logistique :

- **Médicament** : contrat, circuit et sécurisation du processus réalisé
- **Restauration collective entièrement externalisée** ; mise en œuvre de **Comités de Liaison Alimentation Nutrition** ; concours d'une **diététicienne**
- **Fonction hygiène des locaux** identifiée sur les sites de Chantemerle et de Cergy
- **Approvisionnements – stockages décentralisés** et gérés par les sites dans le cadre de contrats cadre pour les principaux fournisseurs
- **Gestion des déchets** : circuit DASRI identifié et mis en œuvre

Patrimoine immobilier et maintenance :

- **Bastille** : en 2019, réaménagement complet des espaces de restauration (Self / Bistronomique).
- **Castagnary** : en 2018, acquisition immobilière.
- **Liège-Amsterdam** : en 2020, remise aux normes de la rue d'Amsterdam, site en location, et rénovation d'une grande partie du site de la rue de Liège pour accueillir l'Espace Ados
- **Les Maisons Hospitalières de Cergy** : depuis 2018, le site a été profondément réaménagé pour densifier les capacités d'accueil de la Maison Partenaires (+ 11 lits) et créer deux nouvelles unités Passerelle (+ 10 lits). En 2020, ouverture d'un nouvel hôpital de jour de 25 places, l'Espace de Jour Réhab
- **Chantemerle** : le rez-de-chaussée du site a été réaménagé, les chambres ont été mises aux normes
- **Le SEA** (service d'emploi accompagné) s'est installé dans un espace de coworking parisien en 2019
- A noter que les **Ateliers Viala** dans le 15^{ème} et la **SOTRES** à Nanterre sont toujours localisés dans les espaces loués



Les fonctions support *(suite)*

Communication :

- **Identité de l'association** redéfinie
- Organisation d'un **colloque** sur le thème de la qualité de vie en 2019
- Poursuite des **journées annuelles associatives**
- Formalisation du **Projet associatif**
- **Harmonisation** des noms et **logos des unités**
- **Refonte** du **site internet** de l'association
- Mise en place de **newsletters internes**
- Refonte des **supports écrits**
- Développement de la **visibilité** sur les **réseaux**
- Redéfinition de la **signalétique**

L'art et la culture :

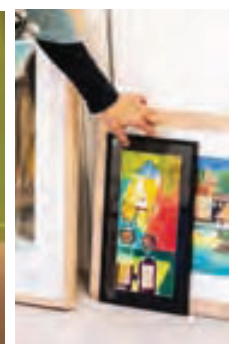
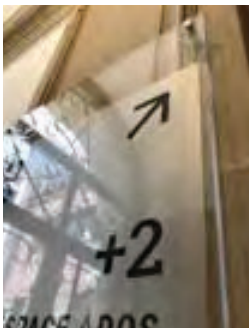
- L'obtention du **Label Culture & Santé à l'échelle associative**
- Une **Commission Arts et Culture** a été mise en place fin 2017 au niveau associatif, rassemblant un ou deux référents culturels par unité
- Mise en œuvre de **nombreuses actions transversales** : résidence artistique du Théâtre de la Ville auprès des unités parisiennes / Exposition Les Toiles montantes / « Un bol d'air ! » / Consultations poétiques, musicales et dansées
- Mise en œuvre de **nombreuses actions dans les unités**

Le commercial :

- La fonction commerciale a été **identifiée en 2016** ; elle est devenue **Direction commerciale en 2020** avec l'embauche de deux commerciales
- L'activité **mécénat d'entreprise a été lancée en 2020**
- Des **conventions de service** ont été formalisées **entre la Direction commerciale et l'ESAT Bastille, le SEA et la SOTRES**

Le développement de l'association s'est poursuivi avec :

- L'intégration de l'**association Viala**
- La prise du rôle d'organisme gestionnaire du **GEM Artame Gallery**
- La gestion du **CLSM de Pontoise**
- La mise en place du mandat de gestion avec la **SOTRES**
- La participation active à la **création d'un centre de santé à Cergy**
- La création de trois unités : **EJR, Passerelle, SEA**
- La progression de près de **35 % du chiffre d'affaire** et l'évolution du **capacitaire** de plus de **44 %**



NOTRE VISION DES SOINS ET DE L'ACCOMPAGNEMENT



Dr Francis Naves
Président de la Fédération
nationale d'hôpitaux
psychiatriques
FAP

L'association Les ailes déployées s'inscrit dans l'accompagnement thérapeutique des personnes souffrant de troubles psychiques et de difficultés psychologiques entrant, à divers degrés, leur vie quotidienne, entre trois autres grands types de structures ou modalités de prise en charge que sont :

- Les lieux où sont proposés des soins très spécialisés faisant appel à des techniques spécifiques et souvent couplés à des activités de recherche, tels que les centres hospitalo-universitaires.
- Les secteurs psychiatriques, qui assurent un lieu de premier contact avec le monde de la psychiatrie accueillant, sans distinction autre que géographique (pour le lieu de résidence), tous types de situations et de problématiques des personnes qui s'y adressent et qui proposent des soins de proximité, centrés sur les besoins les plus immédiats ou d'urgence, avant orientation vers des accompagnements plus particuliers et diversifiés.
- Les pratiques libérales, essentiellement consultations, psychothérapies ou médiations (individuelles ou en petit groupe, familial ou social).

L'association Les ailes déployées propose un accompagnement modulé en temps et en variété des pratiques, propre à chaque personne et à situation, où la priorité à la réduction des inégalités sociales et à la manifestation des compétences ou de la résilience des personnes est la norme de relationnement et de qualité de vie. La nature même des soins psychiques et de la condition entre psychiatrie et santé mentale est de ce fait l'objet de questionnements permanents consultatifs à cet effet et cette ambition qui sont à la base de la pratique médicale et qui fondent l'existence même de nos pratiques de soins et d'accompagnements.



18 | PROJET ASSOCIATIF 2021-2025

NOTRE VISION DES SOINS ET DE L'ACCOMPAGNEMENT

Notre engagement professionnel

1

Individualiser les soins et l'accompagnement de chaque personne en adaptant et en diversifiant les pratiques.

2

Intégrer l'entourage familial du sujet, son environnement social et professionnel, dans les actions thérapeutiques et pédagogiques.

3

Travailler en partenariat avec les autres professionnels médicaux, paramédicaux et sociaux qui entourent le sujet, afin de permettre la continuité et la diversité de son itinéraire.

4

Partager et développer la culture au sein de l'association et du mouvement de soin de la cité.

Nous avons le souci de concilier professionnalisme des soignants et des accompagnés et bien-être des personnes accueillies.

PROJET ASSOCIATIF 2021-2025 | 19

A retrouver dans son intégralité sur le site www.lad.fr

TROIS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES POUR MIEUX ACCOMPAGNER LES PARCOURS DE RÉTABLISSEMENT

L'association Les ailes déployées poursuit toujours la même ambition depuis sa création : proposer une alternative possible à un traitement en milieu hospitalier classique ou en constituer une modalité de sortie, permettre aux personnes vivant avec des troubles psychiques de trouver ou retrouver une place dans la cité, trouver ou retrouver un emploi, un logement, une vie sociale, une vie affective... Elle doit faire face aux exigences d'un monde en perpétuelle évolution : avancées de la recherche, avancées technologiques, crise sanitaire de la COVID-19, contraintes financières et réglementaires.

Pour y parvenir, nous souhaitons nous renforcer en interne en nous appuyant sur ce qui fait notre spécificité et nos convictions, mais également regarder vers l'avenir, élaborer ainsi les pistes à privilégier pour poursuivre nos missions et répondre toujours mieux aux besoins des personnes accueillies. En formulant dans un projet associatif ce que nous voulons vivre ensemble et ce que nous voulons représenter pour l'extérieur, nous ne cessons d'avoir en tête le désir d'être utiles à tous.

À la suite des séances de travail initiées avec un groupe terrain et le Comité d'orientation stratégique, poursuivies lors de la journée institutionnelle de septembre 2020, trois orientations stratégiques se sont dégagées :



Améliorer nos pratiques de soin et d'accompagnement



Renforcer le dialogue au sein de l'association et à l'extérieur



Se diversifier et se développer



18 | PROJET ASSOCIATIF 2021-2025

UN PROJET ASSOCIATIF EN MOUVEMENT

Des ateliers d'échanges et de réflexion pour un suivi méthodique et collaboratif



3 ateliers d'échange et de travail

Des ateliers de réflexion sur les orientations stratégiques, vues comme le socle des ambitions de l'association pour les années à venir, ont été réunis dès la phase d'élaboration du projet associatif. Ils seront poursuivis sur la période 2021-2025, sous la forme de groupes de travail, afin d'être forces de propositions pour le développement des actions de l'association Les ailes déployées.

Ces groupes, pilotés par 5 à 6 personnes, auront à valider et à compléter les pistes d'action. Ils soumettront leurs conclusions au CONEX et au Bureau de l'association. Des points de restitution de leurs travaux seront organisés, pour l'ensemble des équipes et au-delà, pour une irrigation la plus large possible du projet associatif : points d'étape, échanges, conférences...



1 pilote par action

Pour chaque action retenue, un pilote volontaire sera le garant de sa mise en œuvre.



1 projet d'établissement pour chaque unité

Ce projet associatif évolutif constituera, avec sa déclinaison à travers de la politique médicale de l'association, le cadre des projets d'établissements des unités de l'association, qui prendront en compte les spécificités propres de chaque unité et en préciseront les modalités de mise en œuvre sur le terrain.



Des moyens dédiés

Pour accompagner la démarche de co-construction associative, des moyens spécifiques seront alloués au cours de la période 2021-2025.



1 bilan annuel

Une fois par an, une présentation de la mise en œuvre du projet associatif sera effectuée, pour permettre de le suivre et de l'aménager ; elle sera présentée au conseil d'administration de l'association.

PROJET ASSOCIATIF 2021-2025 | 23

NOTRE PALETTE D'OFFRES

Au service des personnes vivant avec des troubles psychiques

- Hospitalisation à temps plein
- Hôpital de jour
- Consultation
- Habitat
- Emploi
- Siège social
- Autres

MAISONS HOSPITALIÈRES DE CERGY (95)

- MAISON PARTENAIRES 🛏 71 lits
- EJR 👤 25 places
- PASSERELLE 🛏 15 lits

NANTERRE (92)

- SOTRES 👤 30 postes

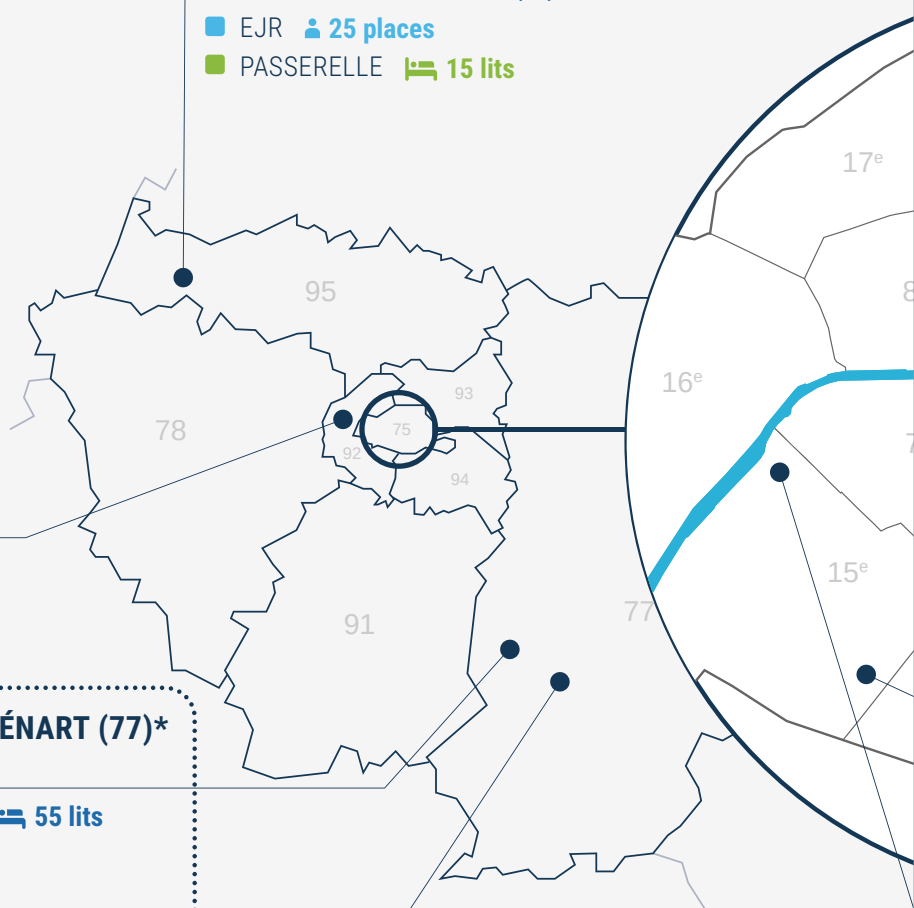
MAISONS HOSPITALIÈRES DE SÉNART (77)*

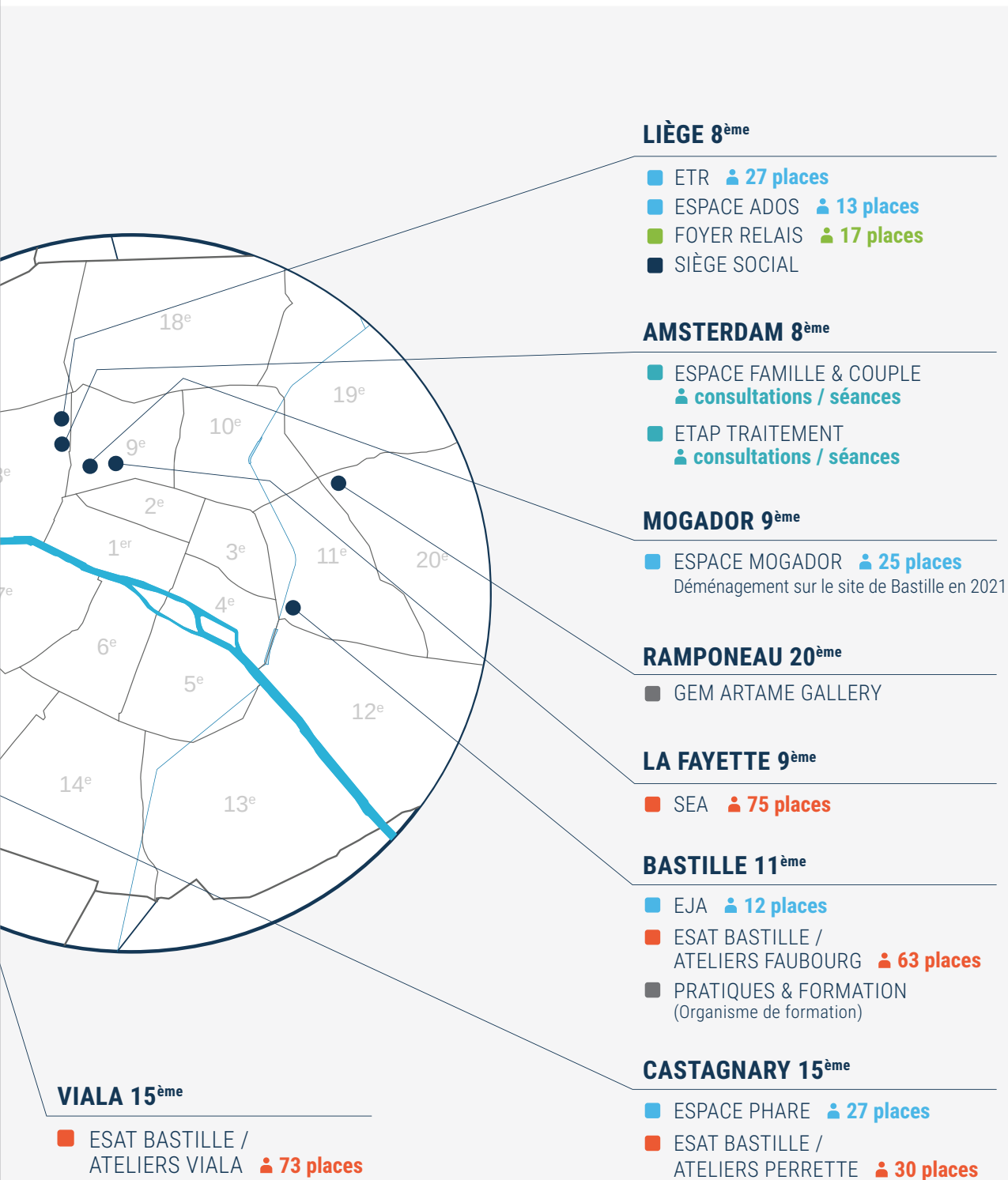
*** Ouverture prévue pour 2023**

- HOSPITALISATION TEMPS PLEIN 🛏 55 lits
(relocalisation de Chantemerle)
- HÔPITAL DE JOUR 👤 25 places
- CENTRE DE POSTCURE 🛏 20 lits

BOIS-LE-ROI (77)

- CHANTEMERLE 🛏 55 lits





CHANTEMERLE

ÉTABLISSEMENT DE
RÉHABILITATION PSYCHIATRIQUE

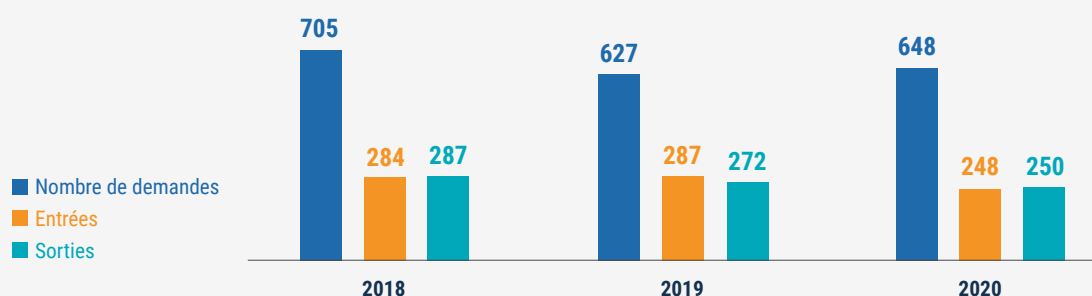
Chantemerle est une unité d'hospitalisation à temps plein, offrant trois types de prise en charge :

1. *Séjours de postcure psychiatrique dits « de consolidation » pour des patients hospitalisés en hôpital public ou clinique*
2. *Séjours de mise à distance, de répit pour les aidants*
3. *Séjours procédant à la réhabilitation psychosociale*

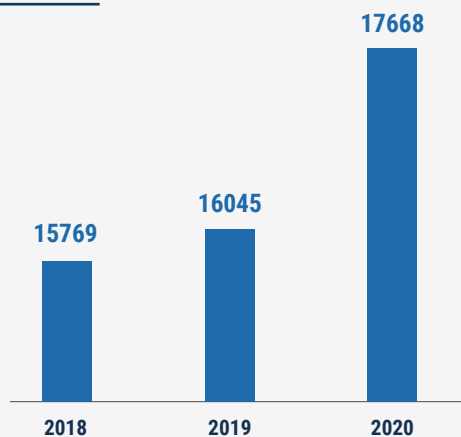
Les faits marquants de l'année

- L'équipe s'est pleinement **engagée en 2020 dans le projet des « Maisons Hospitalières de Sénart »** de Savigny-le-Temple qui comportera 3 services disposant d'une configuration et d'une taille proches de ceux déjà en existants à Cergy :
 - > Un **service hospitalisation complète de 55 lits**
 - > Un **service post-cure de 20 lits appelé Passerelle**
 - > Un **hôpital de jour de 25 places**
- L'équipe a notamment participé au **choix du projet architectural parmi les trois en lice**. La construction du futur établissement a été confiée à un promoteur immobilier, « CAREIT » et l'agence d'architecture « LAZO et MURE ». **La livraison du futur site est prévue en avril 2023.**
- Les recrutements de **nouveaux salariés anticipent désormais l'évolution vers le nouvel établissement** ; les salariés en poste sont également accompagnés dans ce cadre.

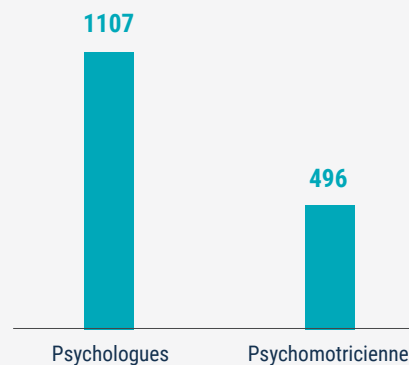
Activité



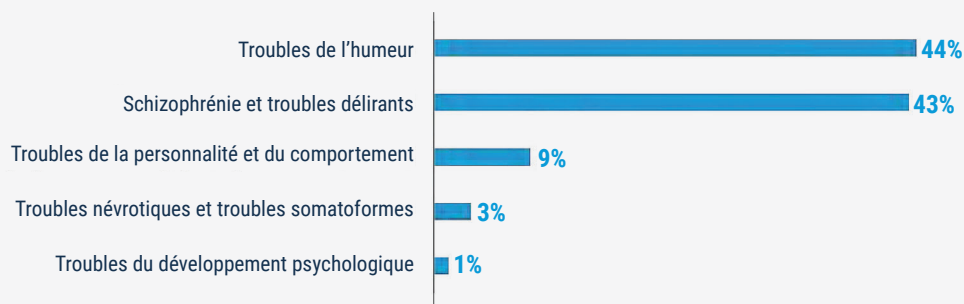
Nombre de journées



Entretiens individuels



Diagnostics



Les éléments à retenir de l'année 2020 :



Au cours de l'année 2020, le **taux d'occupation est en amélioration constante sur les deux premiers mois**. Cela fait suite à de nouveaux échanges avec l'extérieur, une ouverture à de plus larges indications d'admission, une approche de réhabilitation psychosociale et la mise en place d'hospitalisations séquentielles.



Le nouveau Codir mis en place fin 2019 a réorganisé et restructuré Chantemerle. **Des recrutements ont permis de stabiliser l'équipe médicale et paramédicale** tout au long de l'année, ce qui a été une force indéniable pour **traverser la vague de la crise sanitaire**. C'est également au cœur de la crise que la **cohésion d'équipe** a trouvé toute sa place, ces moments difficiles et douloureux de l'actualité ont recentré et mobilisé l'ensemble des équipes sur leur cœur de métier. Tous les personnels se sont investis malgré la fatigue accumulée jour après jour et le stress environnant.

MAISON PARTENAIRES

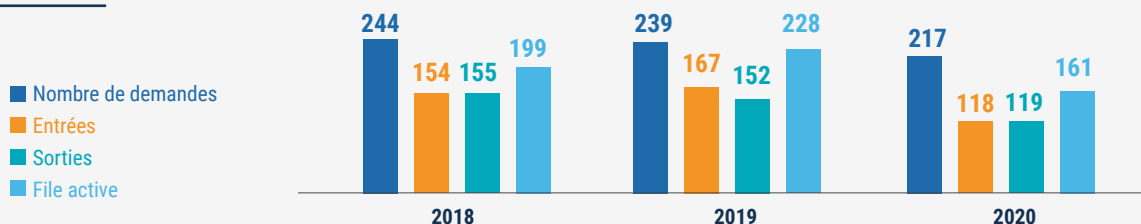
SOINS CONTEXTUELS
MAISONS HOSPITALIÈRES DE CERGY

L'unité de soins Maison Partenaires appartient aux Maisons Hospitalières, établissement non sectorisé, destiné à l'accueil en « séjour de rupture » de patients présentant des troubles psychiques sévères et durables mais ne nécessitant pas d'hospitalisation dans un service pour patients en phase d'acuité. Il s'agit de faire rupture dans la prise charge habituelle centrée sur le patient et ses troubles pour mobiliser davantage ses ressources et celles qu'offrent ses interactions avec son environnement.

Les faits marquants de l'année

- Suite aux différents accords de l'ARS, nous avons pu fortement **développer la Maison Hospitalière qui est devenue les Maisons Hospitalières avec 3 unités de soins.**
- Le nouveau nom du service « **la Maison Partenaires** » initialement seul service de la MH, marque son **ancrage dans la prise en charge contextuelle des situations accueillies.**
- La **capacité d'accueil est passée en 2020 de 60 lits à 71 lits** grâce à une optimisation et une transformation d'espaces existants.

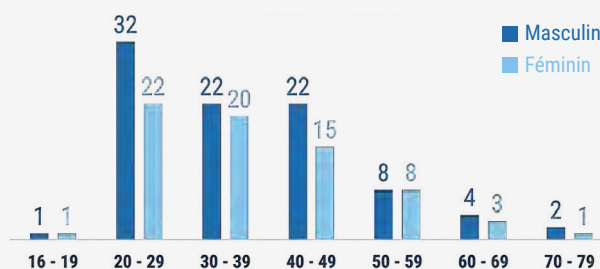
Activité



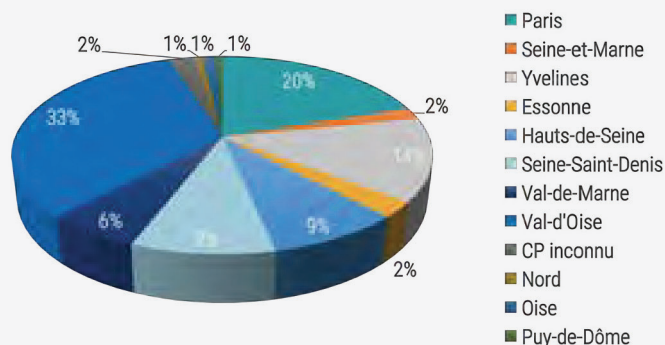
Nombre de journées



Répartition des patients par âge et par sexe



Origine géographique des patients

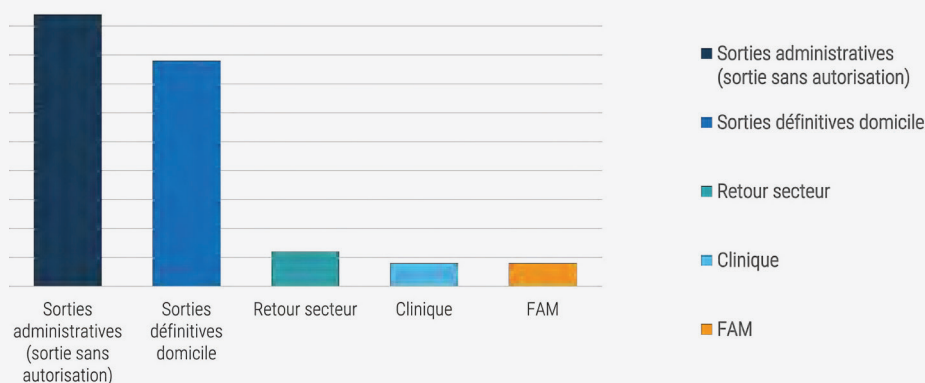


L'essentiel des partenaires se situe toujours dans le Val d'Oise, malgré une légère baisse observée pour cette année et en parallèle, une hausse significative (+50%) des demandes qui viennent de Paris.

Sur le Val d'Oise, on observe que notre **partenaire historique se réorganise** avec de nouveaux médecins qui ne connaissent plus forcément le projet de maison Partenaires.

Durant la crise, **les secteurs nous ont sollicités**. Nous avons dédié un nombre de lits pour Pontoise, Argenteuil et Beaumont sur Oise. Nous avons accueilli une dizaine de leurs patients.

Orientation des patients à la sortie



La **majorité des patients a moins de 40 ans**. La population la plus jeune est moins stabilisée sur le plan clinique ; les patients ont ainsi des **difficultés à respecter le règlement intérieur**.

Les accompagnements éducatifs :

En 2020, les éducateurs ont mené **750 entretiens éducatifs** ; plus de **34 accompagnements** extérieurs pour diverses démarches, **14 visites de structures de vie** dans la perspective de la sortie du patient, **7 visites à domiciles** et **3 repas éducatifs** ont été proposés pour évaluer l'autonomie du patient.



ESPACE DE JOUR RÉHAB
MAISONS HOSPITALIÈRES DE CERGY

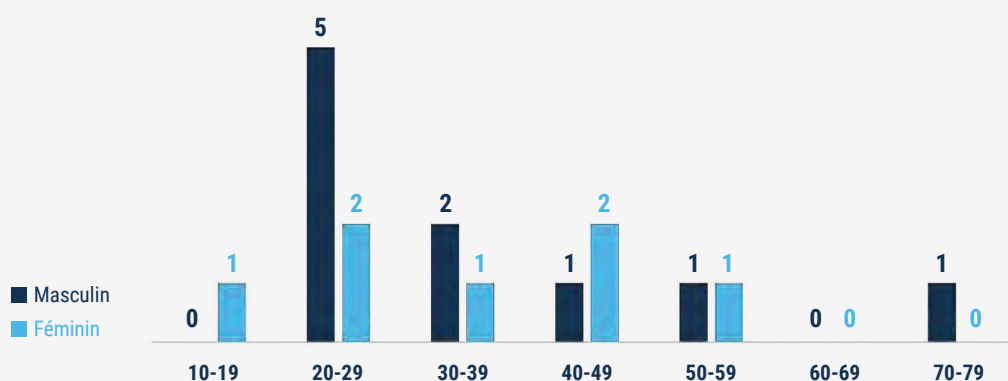
L'objectif de l'Espace de Jour Réhab, hôpital de jour d'une capacité de 25 places, est d'accompagner les personnes atteintes de troubles psychiques dans un parcours de vie choisi, de permettre le déploiement de leurs ressources et les inscrire dans un processus de rétablissement. L'équipe propose d'établir avec le patient un Projet de Soins Individualisé coordonnant activités en groupes et prises en charge individuelles.

Les faits marquants de l'année

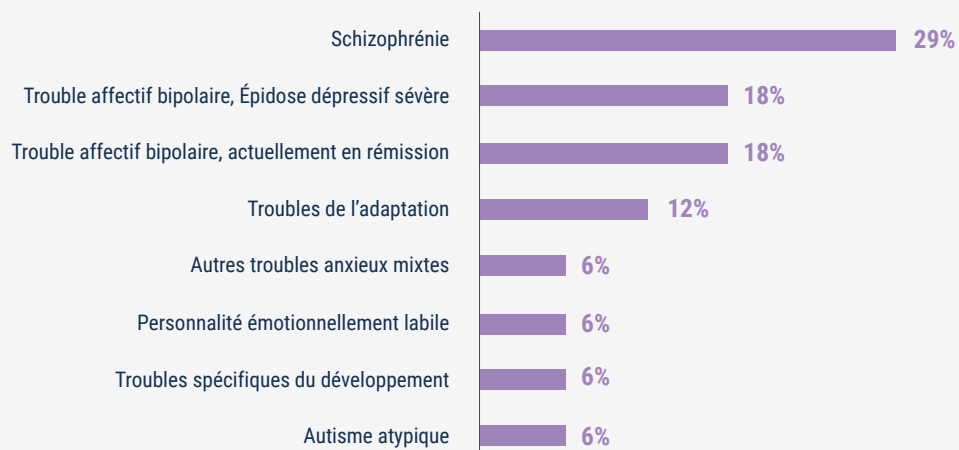
- Les travaux ont débuté en février 2020 mais ceux-ci ont connu un retard conséquent suite à la crise sanitaire du COVID. L'EJR devait ouvrir ses portes en juin puis en septembre 2020. En définitive, **les travaux se sont terminés en novembre 2020**.
- Durant cette période, **le médecin responsable de l'unité et l'encadrante de l'unité de soins ont continué à occuper des postes au sein de la Maison Partenaires**.
- Le **recrutement de l'équipe** s'est engagé en novembre 2020.
- La **fixation du tarif définitif a été négocié avec l'ARS** en octobre, il est identique à celui des autres hôpitaux de jour à prix de journée de l'association.
- En décembre 2020, **les préadmissions ont commencé** et le premier patient a été accueilli.

Activité du service : 17 entrées et 156 journées réalisées en décembre 2020

Répartition des patients par âge et par sexe



Diagnostics



La population présentant des **pathologies psychiatriques chroniques est majoritaire**, ce qui est en adéquation avec l'offre de soins de cette unité.



La **population étudiante est peu représentée**.

PASSERELLE

FAVORISER LE RÉTABLISSMENT PERSONNEL
MAISONS HOSPITALIÈRES DE CERGY

Située à Cergy-le-Haut, l'unité de soins Passerelle appartient aux Maisons Hospitalières, établissement non sectorisé, avec une offre de soins en hospitalisation complète. Cette unité d'accueil constitue un espace de rencontre des projets de soins avec les projets de vie.

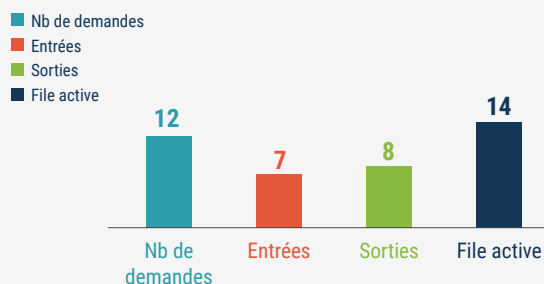
Ce projet a pour mission :

- le « prendre soin de soi » qui intègre les notions de mutualité, de confiance, de conscience de la subjectivité de l'autre ; les activités en situation de groupe, la participation même ponctuelle à une communauté sociale, l'approche institutionnelle des soins sont autant d'occasions de travailler cette notion.
- la préparation à l'accès à un hébergement individualisé, social ou thérapeutique qui demande la réalisation de tâches quotidiennes spécifiques et un minimum d'habilités sociales.
- la préparation à l'accès à une activité professionnelle en milieu ordinaire ou protégé qui permet de travailler la notion de rythme, du respect du cadre et des consignes, de valorisation de soi, de coordination psychomotrice.

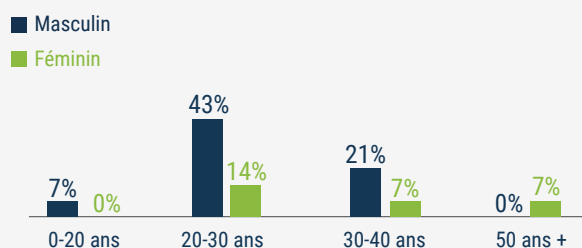
Les faits marquants de l'année

- Deux **nouvelles unités** passerelle ont été créées et ouvertes en 2020 portant la capacité totale à **15 places**.
- Une **équipe a été recrutée encadrée par une responsable d'unité** ; elle s'est installée dans des bureaux aménagés à cette occasion au Rez-de-Chaussée du bâtiment situé à l'entrée du site, à proximité immédiate du nouvel hôpital de jour avec qui elle partage plusieurs salles d'activité.

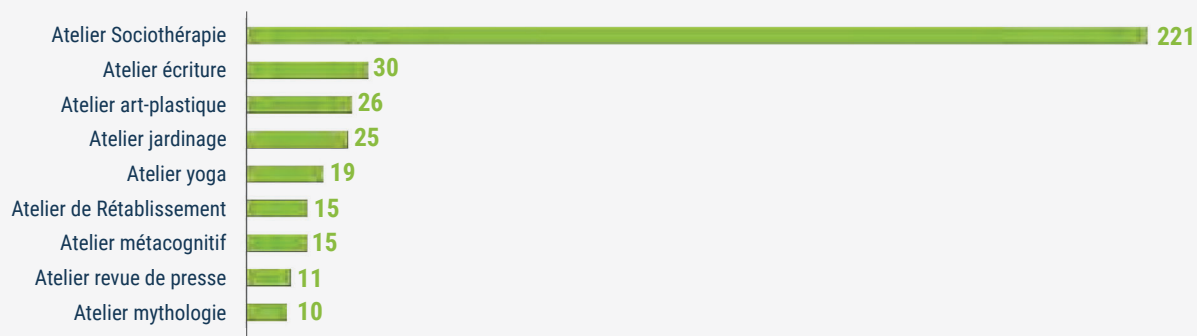
Activité = 3928 journées



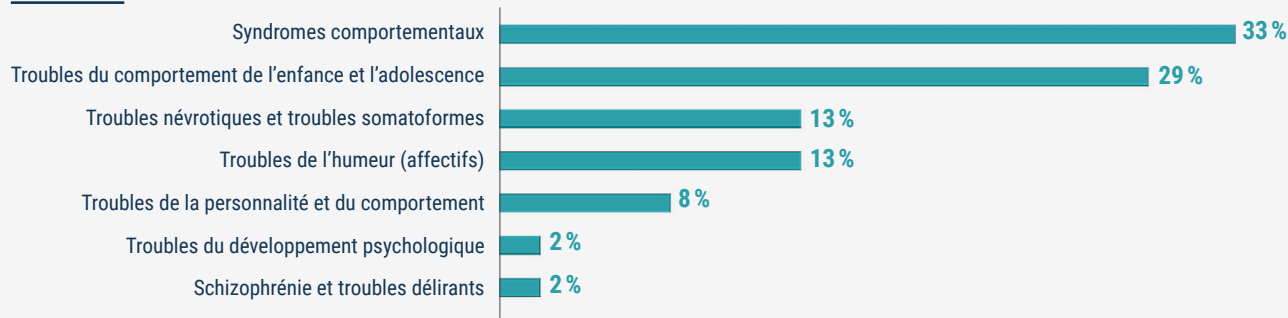
Répartition des patients par âge et par sexe



Nombre d'ateliers effectués en 2020



Diagnostics



Malgré une crise sanitaire sans précédent, l'équipe Passerelle a été toujours autant **impliquée dans les différents projets de prise en charge du patient**. Elle a fait preuve de **créativité** afin de s'assurer de préserver au mieux les patients vis-à-vis de l'isolement induit par le confinement.



La **présence du médecin généraliste a été rassurante** pour l'équipe et les patients.



De **nouvelles organisations** (12h et mutualisation des équipes) ont été testées et une réflexion est en cours afin de les pérenniser.



ESPACE
JEUNES ADULTES

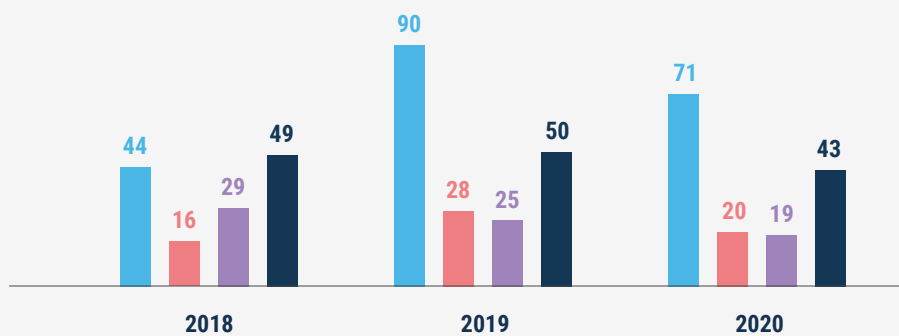
L'Espace Jeunes Adultes est un hôpital de jour psychiatrique parisien non sectorisé spécialisé dans la réhabilitation psychosociale et en particulier l'insertion professionnelle ou la réinsertion scolaire des 18-25 ans. Il accueille des patients souffrant de pathologies psychiques variées, stabilisées ou en voie de stabilisation. Les jeunes sont accompagnés dans l'élaboration d'un projet de vie qui leur est propre, pour amorcer et/ou soutenir une dynamique d'autonomisation, d'inscription dans leur environnement familial et social, actuel et futur.

Les faits marquants de l'année

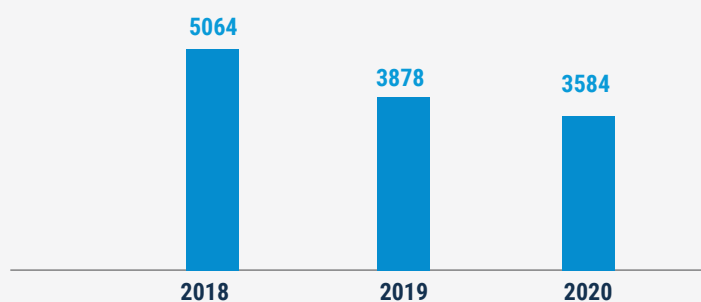
- **Création de nouveaux ateliers** : « Stratégies de pensée », « Affirmation professionnelle », « Relaxation », « La mémoire et moi ».

Activité

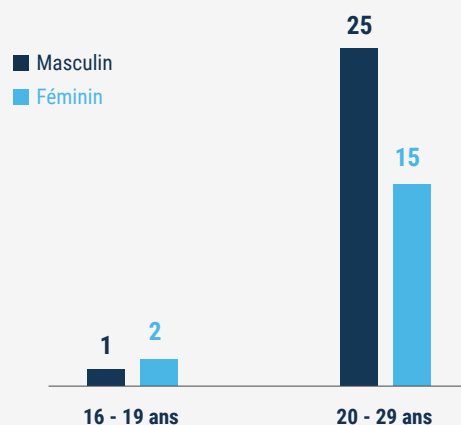
■ Nombre de demandes
■ Entrées
■ Sorties
■ File active



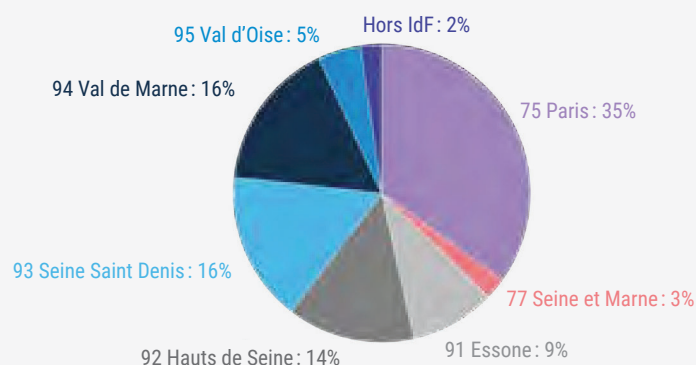
Nombre de journées



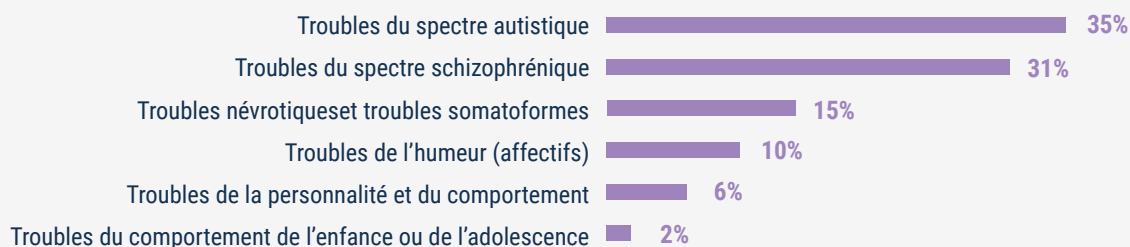
Répartition des patients par âge et par sexe (âge moyen 23 ans)



Répartition des patients par lieu d'habitation



Diagnostic



	2016	2017	2018	2019	2020
Pourcentage de sorties en formation	29,60%	38,20%	60,80%	59,10%	69,20%



L'activité a fortement diminué cette année du fait des mouvements sociaux, de la crise Covid-19 et des réinvestissements lents après les confinements.

ESPACE ADOS

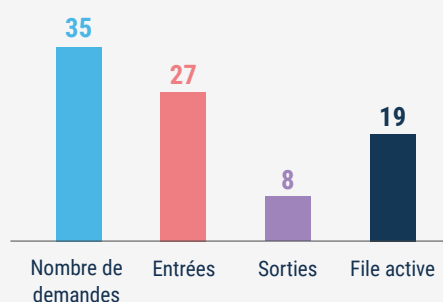
PARCOURS TRANSITIONNELS
ADOLESCENTS ET JEUNES ADULTES

L'Espace Ados est un hôpital de jour de 17 places, spécialisé en soins de réadaptation, recevant des patients âgés de 15 à 20 ans souffrant de troubles psychiatriques récents ou anciens, dans une perspective thérapeutique où la dimension d'insertion (ou de réinsertion) sociale, éducative et professionnelle tient une place majeure. Les patients accueillis sont stabilisés sur le plan psychique, ou pris en charge dans un contexte de post-hospitalisation à visée de rétablissement et de reprise d'un projet socio-éducatif ou professionnel.

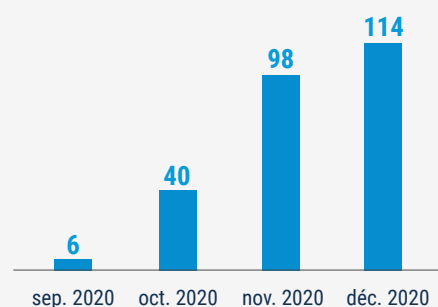
Les faits marquants de l'année

- L'année 2020 a été marquée au cours du premier semestre, par la formalisation par le président de la CME d'un **avant-projet d'hôpital de jour pour adolescents**. Après sa validation devant les instances, un dossier de modification d'agrément a été déposé auprès de l'ARS qui en a accepté le principe.
- Un nouveau médecin chef a été recruté en mai 2020 qui a pu **préparer l'ouverture du nouvel hôpital de jour** durant l'été et composer la nouvelle équipe soignante.
- L'**ouverture a eu lieu** en septembre 2020 et au cours de ce mois, toute l'équipe soignante a travaillé ensemble pour créer l'organisation de l'hôpital de jour et proposer des ateliers de prise en charge qui soient adaptés aux projets de soins proposés aux patients.

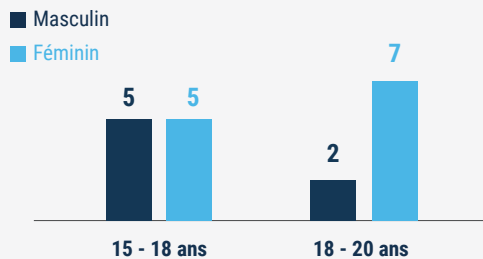
Activité



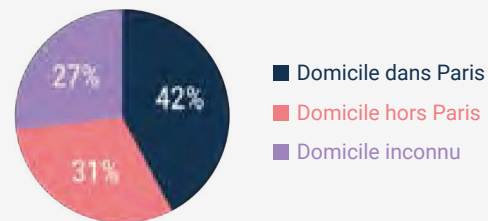
Nombre de journées



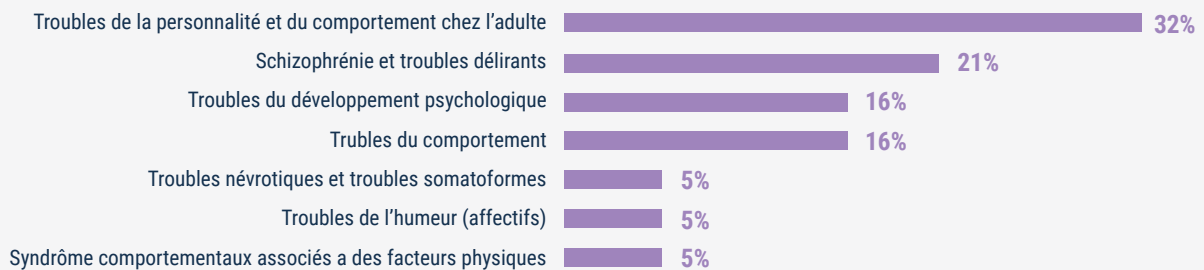
Répartition des patients par âge et par sexe



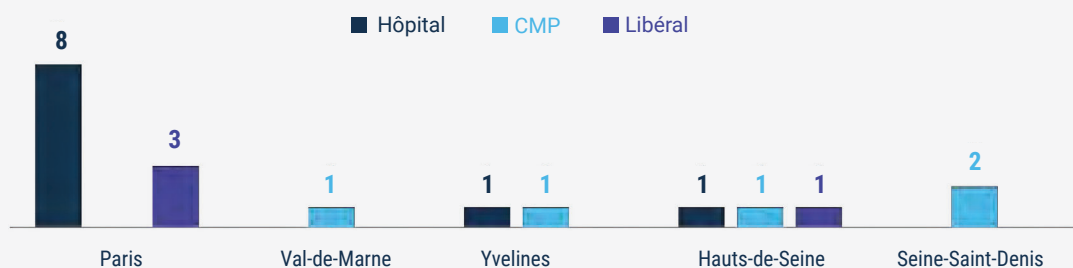
Répartition des patients par lieu d'habitation



Diagnostics



Origine des patients



L'activité de l'Espace Ados a, de fait, **progressivement augmentée de septembre à décembre 2020**.



Il est important de noter que **le contexte sanitaire n'a pas freiné l'ouverture** et la prise en charge des patients, même lors du confinement.



La **moyenne d'âge se situe autour de 18 ans** avec une répartition homogène entre la tranche d'âge 15-18 et 18-20 ans.



La faible augmentation du nombre de journées entre le mois de novembre et décembre s'explique par **les vacances scolaires de Noël qui ont fortement ralenti l'activité** au mois de décembre.



Concernant le profil des patients, on retrouve **une part un peu plus grande de patientes de sexe féminin** (12 vs 7 pour les hommes), s'expliquant principalement par une forte demande initiale de patientes présentant des troubles de la personnalité limites.

MOGADOR

RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE
VERS L'INSERTION PROFESSIONNELLE

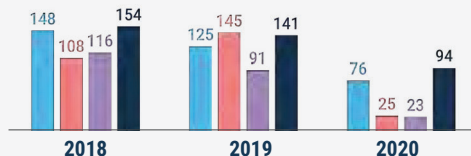
L'Espace Mogador est un hôpital de jour psychiatrique parisien non sectorisé spécialisé dans la réhabilitation psychosociale et centré sur la réinsertion professionnelle des adultes de plus de 25 ans. Nous prenons en charge les troubles psychiques autant quand ils font obstacle à un accès au travail que lorsqu'ils empêchent un maintien dans l'emploi ou une vie sociale satisfaisante.

Les faits marquants de l'année

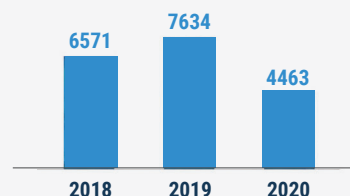
- Le **déménagement du centre est prévu en 2021**. L'année 2020 a été consacrée à **la préparation de ce changement**; les équipes ont notamment proposé l'organisation future des locaux et les aménagements à prévoir afin de lui permettre de disposer d'un nombre adapté de bureaux et de salles d'activité. Les équipes ont également **repensé le projet médical, de soins et d'accompagnement** du service à l'occasion de ce changement d'implantation.
- Un dossier a été **déposé auprès de l'ARS en juin 2020 qui a reçu un avis favorable** en décembre 2020. En parallèle, une négociation a été engagée avec l'ARS pour obtenir une revalorisation des prix de journée parmi les plus bas d'île de France. **L'ARS a soutenu cette demande en doublant à compter de novembre 2020** le nouveau prix de journée qui est désormais équivalent à celui des autres hôpitaux de jour de l'association financés par prix de journée.
- Les **travaux commenceront sur le site Bastille dès février 2021** avec des réunions de chantier hebdomadaires.

Activité

■ Nb de demandes
■ Entrées
■ Sorties
■ File active

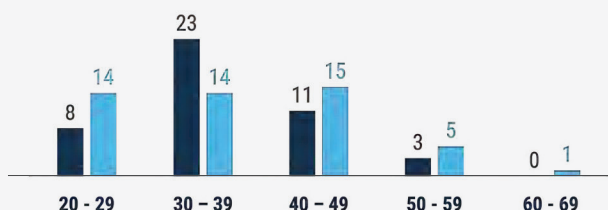


Nombre de journées



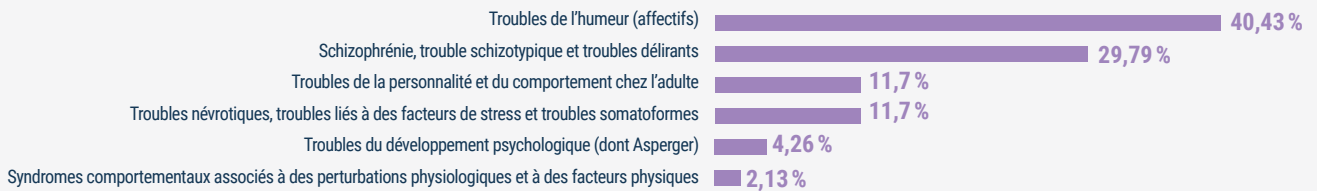
Répartition des patients par âge et par sexe

■ Masculin
■ Féminin

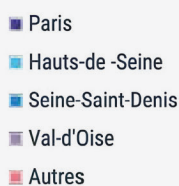
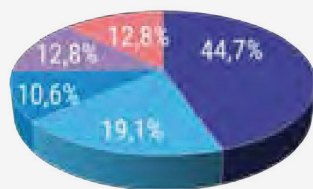


Une **population entre 30 et 50 ans** : on note un vieillissement de la population accueillie par rapport aux années antérieures. On note une **augmentation des diagnostics de troubles de l'humeur**, sans explication particulière.

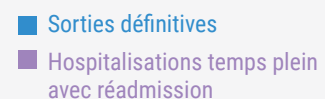
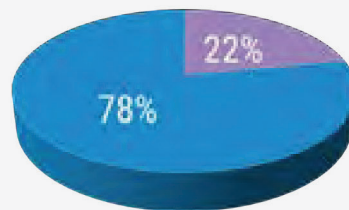
Diagnostics



Origine des Patients



Sorties des patients

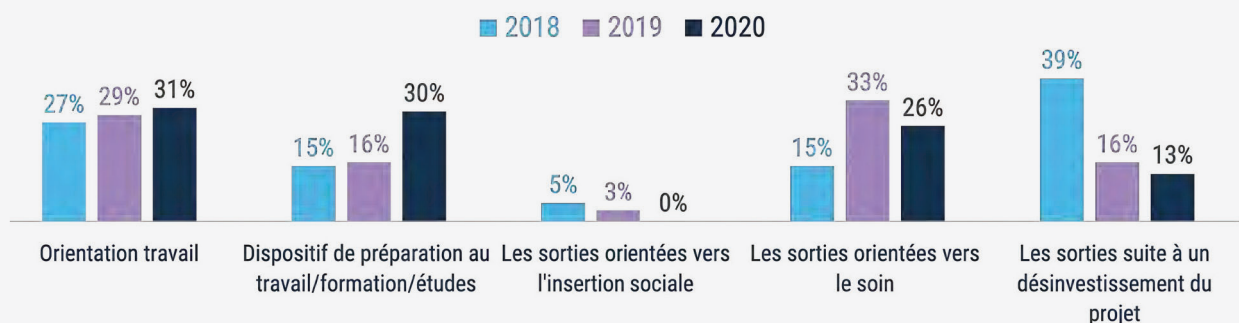


Les sorties définitives se répartissent en trois grandes catégories :

- les sorties vers **l'insertion**,
- les sorties vers des **structures de soins**,
- les sorties suite à un désinvestissement du projet de soin par le patient.

On note un **accroissement régulier des personnes orientées vers l'insertion** sur les trois dernières années : **+ 11,5 %** par rapport à l'année passée.

Orientation des patients à la sortie



On note une **nette diminution des patients sortis du dispositif**, suite à leur désinvestissement dès la première année de prise en charge.

Une attention particulière a été portée à la poursuite du parcours de soin pour que les sorties sans projet soit plus rares, avec un **accroissement du soutien des adresseurs et de la densité des soins**.

Une réflexion collective et institutionnelle est menée depuis décembre autour de la **rédaction du projet d'établissement 2021-2025**. Elle permettra d'esquisser les **perspectives d'évolution du service pour les 5 prochaines années**.

ESPACE PHARE LAD

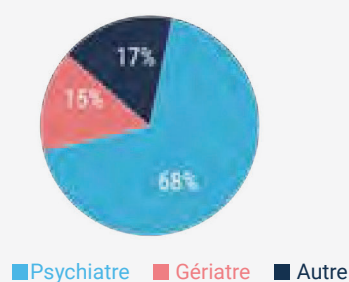
HÔPITAL DE JOUR
PSYCHIATRIE DU SUJET ÂGÉ

L'hôpital de jour de psychiatrie du sujet âgé répond à deux besoins essentiels : le traitement des troubles psychiques auprès d'un public du troisième âge et l'offre de programmes d'activités physiques et de réadaptation.

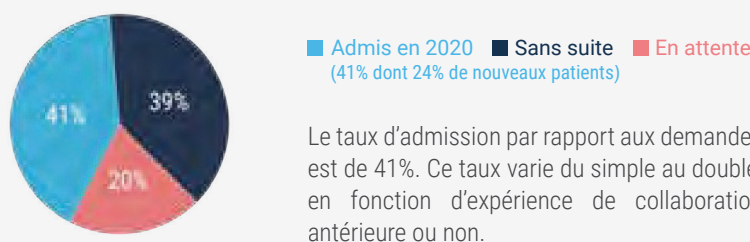
Les faits marquants de l'année

- Le conflit de la **réforme des retraites** et la **pandémie** ont eu un impact sur l'activité et le fonctionnement.
- La **population accueillie** est **particulièrement âgée**, facteur pouvant entraîner une forme grave de la COVID19.
- L'hôpital de psychiatrie du sujet âgé est **devenu Espace Phare**.

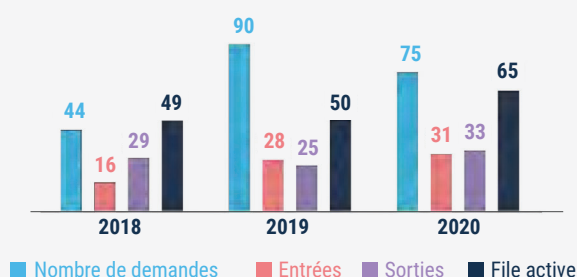
Adresseurs



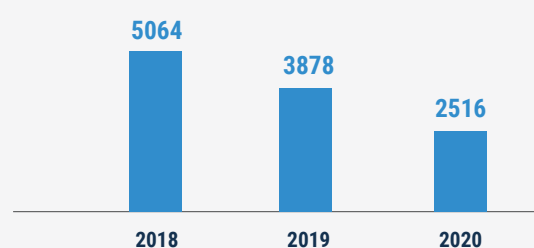
Les demandes d'admission



Activité

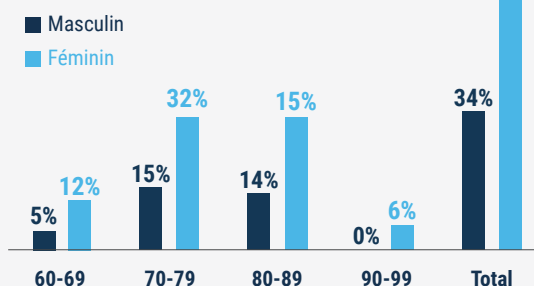


Nombre de journées

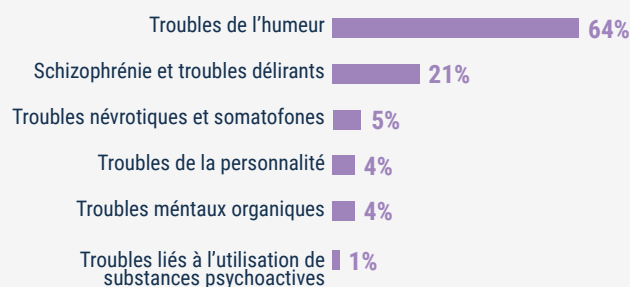


Répartition des patients par âge et par sexe

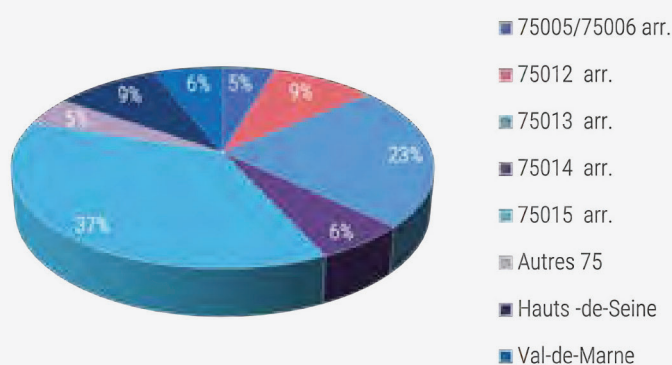
Âge moyen : 77 ans.



Diagnostics



Répartition des patients par lieu d'habitation



Activité pendant le confinement

Activité pendant le confinement	
File active	43 patients
Nombre d'actes à distance	1354
Nombre d'entretien individuel	1094
Nombre d'activité de groupe	260
Nombre moyen d'actes par patient	31,7

L'activité a particulièrement été intense de mars à juin et représente les $\frac{3}{4}$ des actes. L'équipe a décidé de pérenniser des entretiens et certaines activités de groupe à distance, particulièrement adaptés à nos patients.

Les éléments à retenir de l'année 2020 :



L'activité a fortement chuté (2516 journées comptabilisées) puisque l'unité a été fermée 2 mois et qu'ensuite, **l'accueil quotidien a été fortement réduit**.



L'équipe s'est mobilisée pour **assurer des soins à distance via le téléphone ou en visio-consultation**, en individuel ou en groupe, soit 1354 actes enregistrés.



Les pathologies reçues sont toujours inscrites principalement dans le champ de la psychiatrie, avec une nette prédominance vers les troubles thymiques.



Le nombre d'entrées est resté stable.



Les caractéristiques socio-démographiques ont peu évolué en matière d'âge et de genre. En revanche, **la répartition du lieu de résidence montre une nette tendance vers le 15^{ème} arrondissement** tout en gardant des liens historiques avec le 13^{ème}.



Un effort a été engagé vers le **codage des pathologies somatiques**, dans le but, entre autres, de mettre en avant la complexité des tableaux cliniques que nous rencontrons. Ce premier galop d'essai est sûrement imparfait mais a permis à l'équipe médicale de commencer à s'emparer de cette nouvelle activité. Notons qu'en moyenne, on compte 4,5 diagnostics somatiques par patient.

ETR

ESPACE DE TRAITEMENT
ET DE RÉADAPTATION

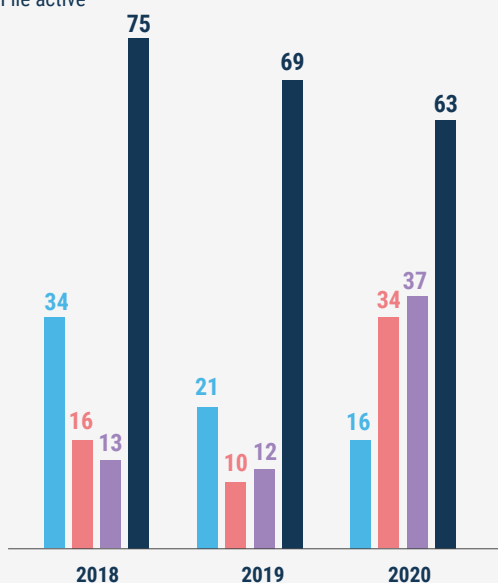
L'Espace de Traitement et de Réadaptation est un hôpital de jour non sectorisé qui accueille des adultes psychotiques adressés par leur psychiatre traitant. La prise en charge s'articule en partenariat avec le médecin ou l'équipe faisant la demande d'admission.

Les faits marquants de l'année

- Avec le confinement, sont à noter la fermeture de l'unité de soins et la **mise en place d'un travail par téléphone pour maintenir le lien avec les patients**.
- Le déconfinement a été accompagné de **manifestations psychopathologiques plus bruyantes** qu'il a fallu prendre en charge par le biais d'hospitalisations.
- De **nombreuses activités ont été annulées** du fait des conditions sanitaires.

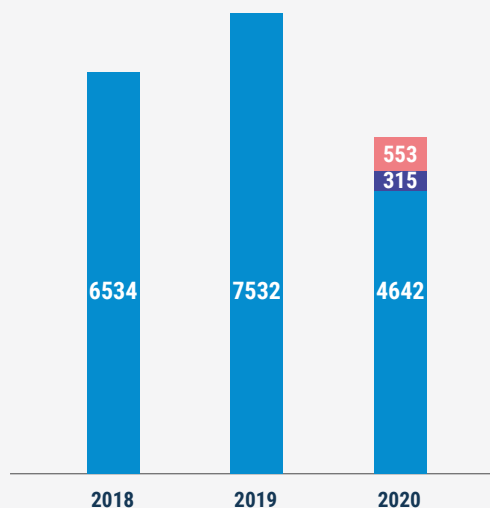
Activité

■ Nombre de demandes
■ Entrées
■ Sorties
■ File active

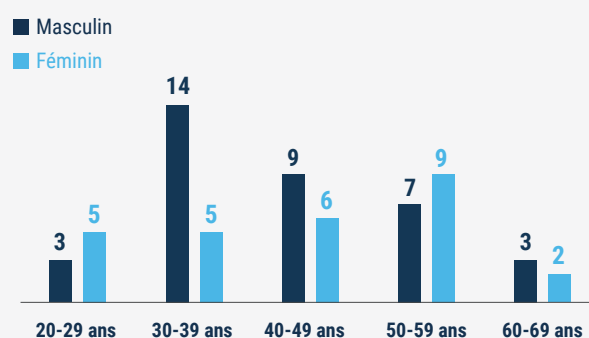


Nombre de journées

■ Nombre de journées de présence
■ Nombre 1/2 journées de présence
■ Nombre d'actes en période de confinement



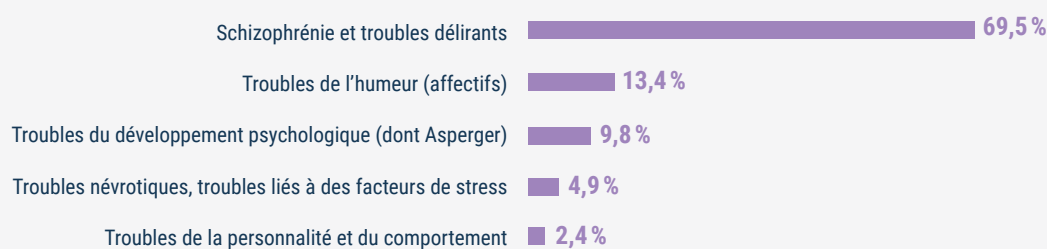
Répartition des patients par âge et par sexe



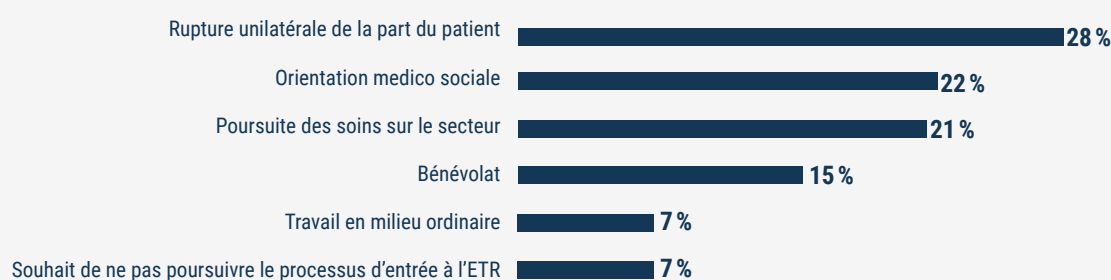
Domiciliation administrative des patients



Diagnostics



Orientation des patients à la sortie



Le **taux d'activité du service, jusque-là en hausse constante a profondément chuté**. En 2020 l'ETR a **accueilli plus d'hommes que de femmes** et le **pic d'âge s'est situé entre 30 et 50 ans**. **En 2020 les demandes ont été moins nombreuses** (40% de la moyenne des années précédentes) mais la file active s'est maintenue à 93 %.

Si les types de pathologies accueillies restent stables, **les demandes d'admission ont aussi diminué**, sans impact sur la file active qui elle augmente. On peut faire l'hypothèse que lors de cette année confinée, l'accès au soin pour les patients psychotiques a été particulièrement entravée et s'est faite essentiellement autour de demandes urgentes pour des décompensations aiguës, ce à quoi ne répond pas un hôpital de jour.

ESPACE FAMILLE & COUPLE LAD

THÉRAPIE SYSTÉMIQUE FAMILIALE ET DE COUPLE

Depuis sa création, la structure UAPF (Unité d'Accueil et de Psychothérapie Familiale) a été conçue pour répondre aux besoins d'organisations familiales en souffrance, familles dont un des membres est atteint de pathologie psychiatrique avérée.

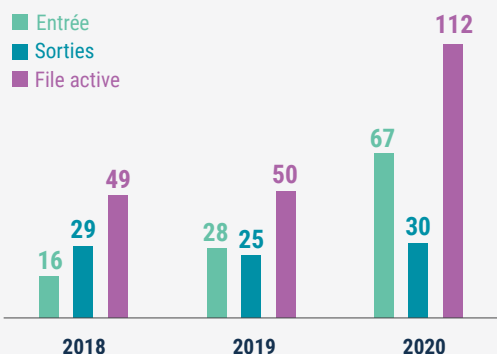
Un nouveau projet a été élaboré début 2020, aboutissant à :

- la fermeture de l'hôpital de jour dans son mode de fonctionnement ancien, à l'été 2020
- l'ouverture d'un nouvel hôpital de jour à orientation de réhabilitation psycho sociale, avec une patientèle plus jeune
- la poursuite des consultations ambulatoires de thérapie familiale systémique en un pôle individualisé nommé l'Espace Famille & Couple

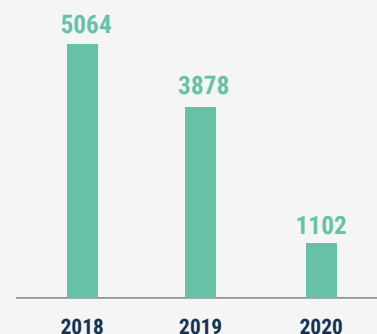
Les faits marquants de l'année

- **L'activité de l'UAPF a été concentrée sur les seules séances de thérapie familiale** suite à la redéfinition du projet d'établissement menée par l'équipe en lien avec le président de CME.
- **Le service redimensionné a emménagé dans les locaux de la rue d'Amsterdam** rénovés suite au départ de Sante mentale France. L'équipe de l'EFC y cohabite avec l'équipe d'ETAP Traitement et partage notamment avec elle un secrétariat unique. **Les locaux d'Amsterdam sont désormais identifiés comme un centre de séances de consultation.**

Activité

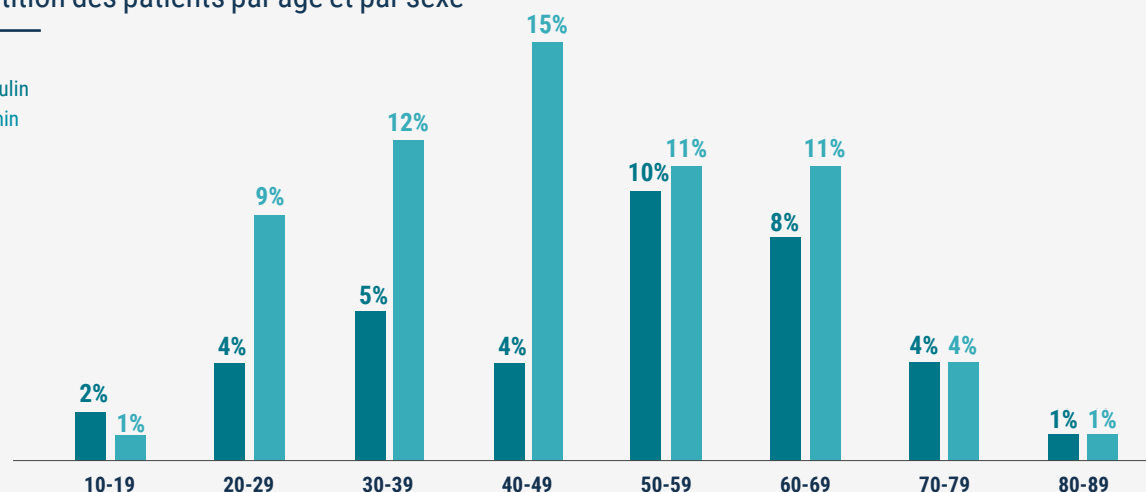


Nombre de consultations

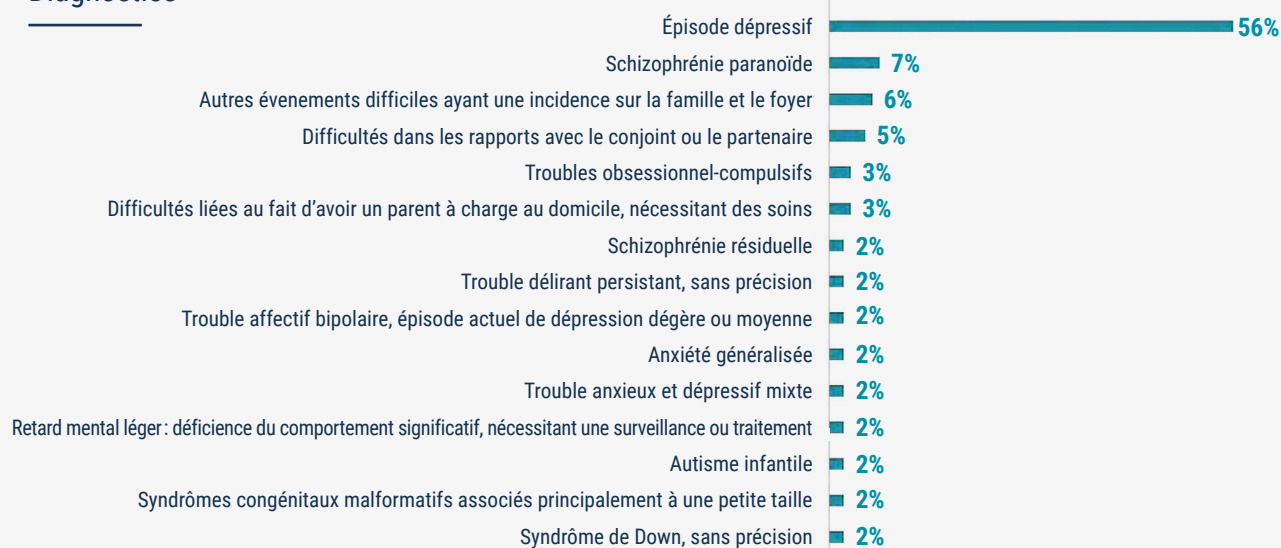


Répartition des patients par âge et par sexe

■ Masculin
■ Féminin



Diagnostics



Les ateliers thérapeutiques de l'hôpital de jour UAPF offraient une grande diversité de soins : « Lundi Go »; « Relaxation »; « Revue de presse »; « Expression scénique »; « Sorties culturelles »; « Écoute musicale »; « Jeux de société »; « Art thérapie »; « Groupe de parole ».



En raison du confinement et de la restructuration du service, ces ateliers ont fonctionné normalement au premier trimestre, **certaines ont pu être poursuivies pendant la période du confinement** (groupe de parole, art thérapie), et ont pu **reprendre au moment du déconfinement, jusqu'à la fin de l'été**.

ETAP TRAITEMENT

ÉTUDE ET TRAITEMENT ANALYTIQUE
PAR LE PSYCHODRAME

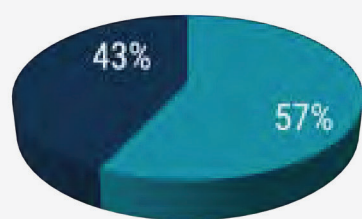
ETAP Traitement assure des soins dans le cadre d'un dispositif de psychothérapie psychanalytique particulier appelé le psychodrame. Il s'adresse à des patients en grande difficulté pour être en relation avec eux-mêmes ou avec les autres.

Les faits marquants de l'année

- Le **service a déménagé au sein des locaux de la rue d'Amsterdam qui ont pu être rénovés suite au départ de Santé Mentale France** et qui accueille par ailleurs l'Espace Famille & Couple.
- Au plan administratif, **ETAP Traitement a intégré l'agrément historique de l'UAPF et bénéficie désormais d'un prix de journée revalorisé de +50%**. À noter que certains patients n'ont pas souhaité poursuivre leur prise en charge compte tenu de ces changements de lieu et de tarification.
- Un **nouveau groupe de psychodrame** a été mis en place et l'équipe a également intégré un nouveau membre.

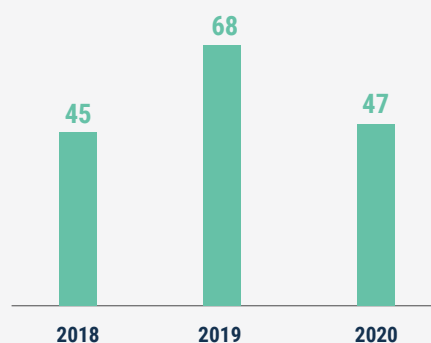
Activité médicale

Répartition des adresseurs pour une 1^{ère} consultation en 2020



■ Psychiatre Structure Privée ou public
■ Psychiatre libéral ou Psychothérapeute libéral

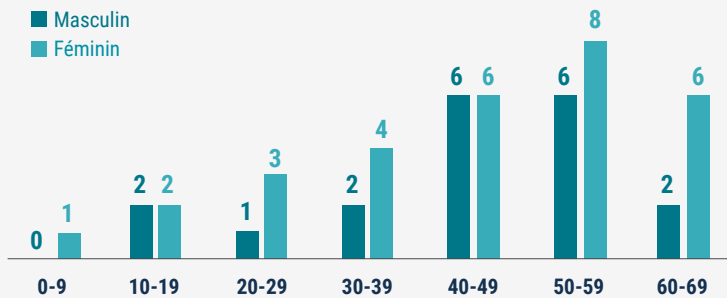
Nombre de consultations



Les adresseurs des patients reçus en première consultation : **la répartition est stable par rapport à 2020.**

Le nombre global des consultations a diminué en 2020 essentiellement dû à avec une **diminution des premières consultations** mais **sans impact sur les entrées dans les groupes et le maintien d'une activité comparable à 2019.**

Répartition des patients par âge et par sexe

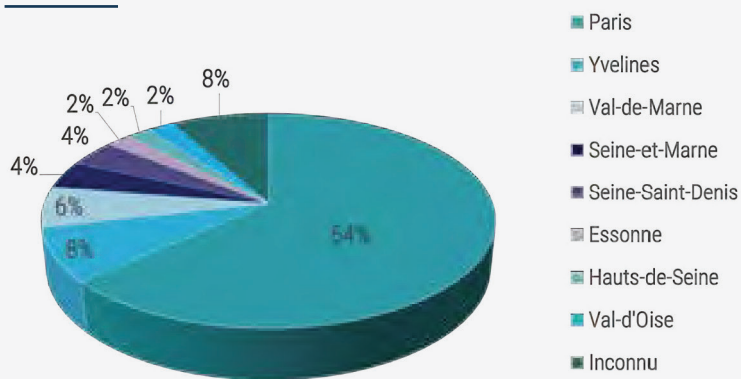


Confirmation du **rajeunissement de la population** suivie à l'ETAP Traitement : + 3 patients dans la tranche 20-29 ans (versus 40-49 en 2019) surtout liée au psychodrame d'exploration.

L'**augmentation de la proportion de femmes** constatée en 2019 se retrouve en 2020.

Les enfants dans le tableau correspondent au psychodrame familial.

Origine des patients



Le nombre de **patients venant de Paris intra-muros a doublé**, probablement en lien avec le développement du réseau à Paris.

Les **autres indicateurs restent stables** par rapport aux années précédentes.



Les profils des **patients suivis en psychodrame ont connu une évolution en 2019 qui se confirme en 2020**, les patients avec des pathologies plus lourdes, plus jeunes, plus parisiens et plus de femmes.

FOYER RELAIS

HÉBERGEMENT ET
ACCOMPAGNEMENT

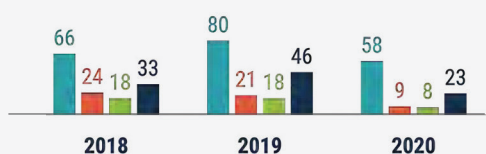
Le Foyer Relais est un établissement sanitaire de postcure de 17 lits, accueillant, sur une durée limitée de 6 mois renouvelable une ou deux fois maximum, des adultes souffrant de troubles psychiatriques au long cours. Il a vocation à concilier soin et autonomie et à ce titre, l'unité s'intègre pleinement dans la volonté de l'association Les ailes déployées d'inscrire au premier plan la réhabilitation psycho-sociale.

Les faits marquants de l'année

- En raison des travaux débutés en 2020, **la vie des résidents et l'organisation des personnels ont dû être réaménagés.**
- Participation au projet artistique et culturel, en **partenariat avec le Théâtre de la ville.**

Activité

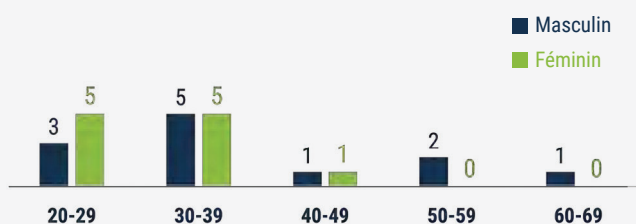
■ Nb de demandes
■ Entrées
■ Sorties
■ File active



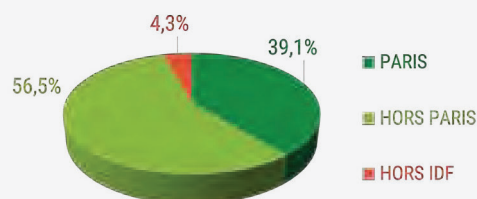
Nombre de journées



Répartition des patients par âge et par sexe



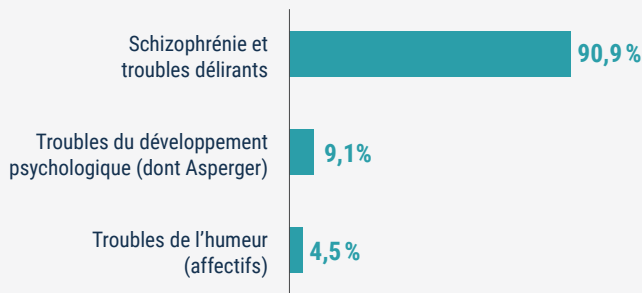
Répartition par domicile administratif



Baisse de 27% des demandes, activité réduite du fait de l'isolement de patients Covid 19.

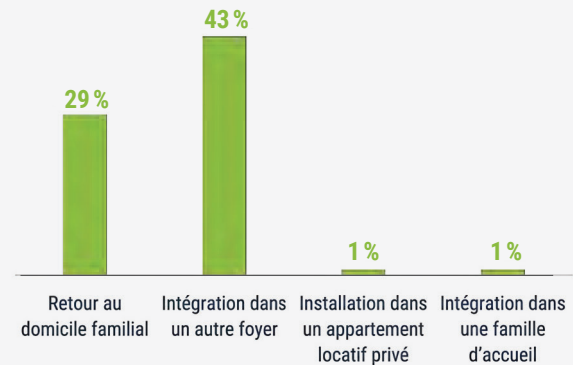
Nous pouvons remarquer que le rapport homme/ femme du Foyer est homogène et souligner la prédominance d'une population plutôt jeune (entre 20 et 40 ans). Leur domiciliation administrative est pour 40% parisienne, 56% hors de Paris.

Diagnostiques



En 2020, la majorité des patients souffre d'une pathologie schizophrénique. Ces chiffres viennent appuyer la lourdeur des symptômes des patients pris en charge et soulignent l'importance d'un cadre contenant et d'une équipe soignante pluridisciplinaire pouvant assurer un environnement sécurisant et étayant.

Orientation des patients à la sorties



Il faut souligner l'importance des comorbidités somatiques qui viennent appuyer la nécessité d'une prise en charge somatique associée à la prise en charge psychiatrique. Ces comorbidités nécessitent une prise en charge spécifique et régulière avec l'appui indispensable de partenaires de soins extérieurs.

Étude sur les patients sortis en 2020 :



Environ **la moitié des patients est orientée vers d'autres foyers thérapeutiques**. Cela vient s'expliquer par la lourdeur des pathologies prises en charge et la nécessité de soins sur une durée bien plus importante que la durée de séjour de 6 mois renouvelable une fois proposée par le foyer. Les projets de réinsertion initiés dans l'unité nécessitent de s'inscrire dans un déploiement allant au-delà d'un séjour de 12 mois.



L'accroissement de la durée de séjour réduit les possibilités d'entrées. **En ce qui concerne les pathologies des patients admis, nous notons que l'évolution va vers des pathologies plus lourdes**. De fait, une grande partie des patients intègre à la sortie un autre foyer afin de consolider l'accompagnement initié au Foyer Relais. Ces patients nécessitent des prises en charge au long cours ce qui exige de **travailler préférentiellement** avec des patients venant du secteur public pour simplifier notamment les démarches sociales. En effet, les patients suivis en CMP ont généralement une assistante sociale dédiée qui peut soutenir des demandes d'hébergement nécessitant un temps important de mise en œuvre.

ESAT BASTILLE

ÉTABLISSEMENT DE SOUTIEN
ET D'AIDE PAR LE TRAVAIL

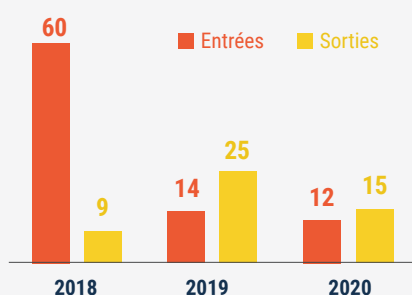
L'ESAT Bastille est le fruit de la fusion, en 2018, entre l'ESAT Bastille (créé en 1978) et l'ESAT Viala (créé en 1972). C'est un établissement médico-social qui accueille 166 travailleurs en situation de handicap psychique ou mental, dont les âges varient entre 18 et 65 ans.

Organisé autour de 3 Pôles d'activités : Création, Bureautique et Métiers des Services, l'ESAT Bastille a pour visée de promouvoir et de soutenir l'autonomie et le projet d'insertion sociale et professionnelle des personnes accueillies, par l'exercice d'un travail réel, en référence à un métier.

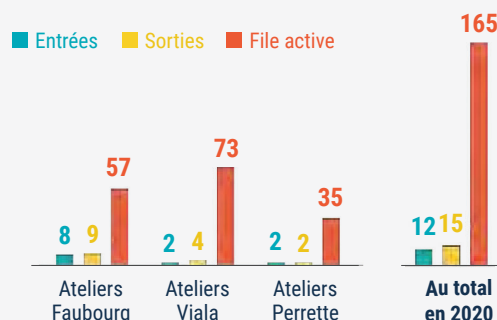
Les faits marquants de l'année

- L'année 2020 a été marquée au cours du premier trimestre par **le déménagement des ateliers création sur le site de Castagnary dans le 15^{ème} arrondissement de Paris**. Situés au Rez-de-Chaussée, ils sont désormais voisin de l'Espace Phare situé au premier étage de l'immeuble.
- L'année 2020 a aussi été consacrée à **la réorganisation des services support gérés par la direction de Paris** ; ils ont été regroupés sur le site de Bastille créant un service unique qui apporte, entre autres intérêts, une réponse plus fonctionnelle aux besoins des travailleurs de l'ESAT.
- **Le service commercial a été à cette occasion redimensionné en Direction Commerciale** rattachée à la Direction Générale afin d'être ressource à trois unités : l'ESAT Bastille, le SEA et la SOTRES.
- Par ailleurs, dans le cadre des activités de soutien, **3 groupes ont été mis en place** par la psychologue clinicienne du site Bastille : un groupe de parole, un groupe d'écriture et un groupe d'accompagnement à la retraite.

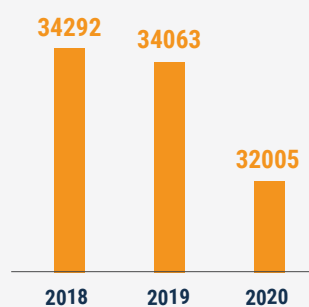
Activité



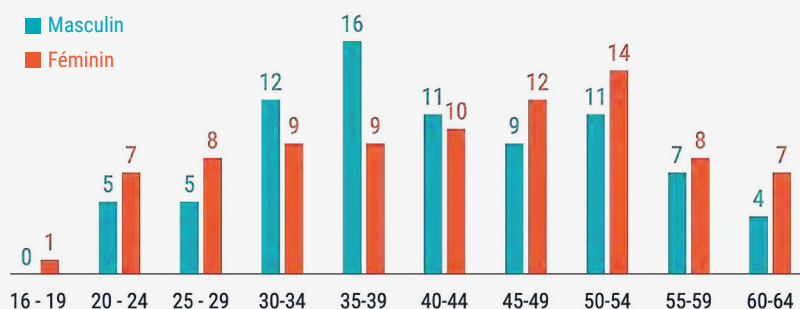
Focus sur les ateliers



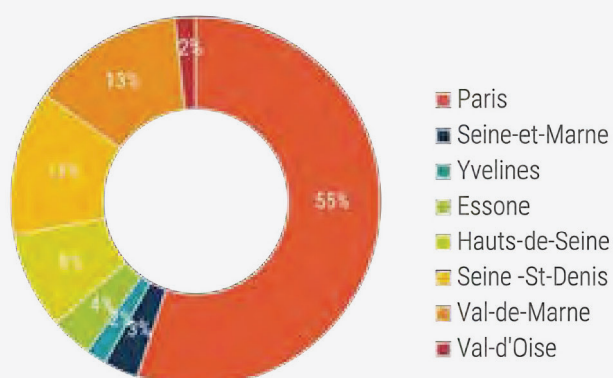
Nombre de journées



Répartition par âge et par sexe



Répartition par leur lieu d'habitation



Focus sur les stages découverte



Les recrutements de **candidats originaires du département de Paris sont majoritaires**, ces derniers représentant 55 % de la file active (en augmentation de 1 point vs 2019). Il est à noter que certains travailleurs ayant un logement sur Paris peuvent décider de déménager en petite couronne.



Malgré l'épidémie de COVID 19, l'ESAT Bastille a maintenu son effort pour répondre aux demandes de stages et offrir au plus grand nombre, la possibilité de découvrir les activités de nos ateliers. Nous avons ainsi pu assurer 39 stages en dehors des périodes de confinement. **Parmi ces 39 stagiaires accueillis, 12 (48 %) ont été admis** en période d'essai.



Le taux d'absentéisme est en augmentation de 3.2 points par rapport à 2019, il atteint les 12 %. Il est la conséquence de l'épidémie qui nous touche depuis mars 2020, les travailleurs ayant des comorbidités ont dû être en arrêt maladie afin de protéger leur santé. Par ailleurs, durant le 1^{er} confinement, la grande majorité des travailleurs s'est mise en arrêt de travail face à la fermeture totale des ateliers de l'ESAT.



SERVICE D'EMPLOI
ACCOMPAGNÉ

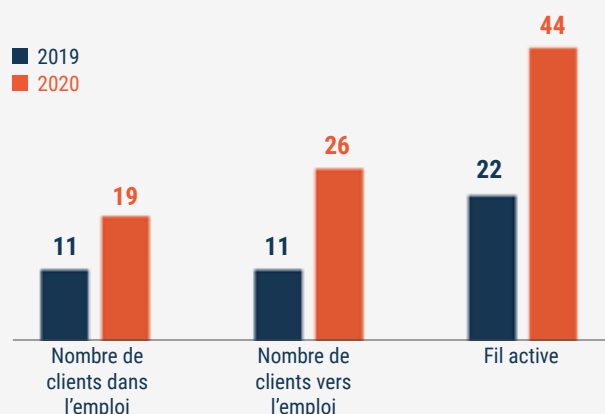
Le Service d'Emploi Accompagné (SEA) de l'association Les ailes déployées propose aux personnes présentant des particularités psychiques ou des troubles neuro-développementaux, et aux employeurs, une méthode originale de soutien et d'accompagnement en milieu professionnel.

Les faits marquants de l'année

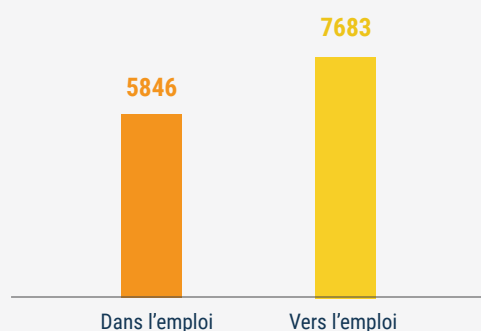
- En février **l'équipe déménage et s'installe au sein d'un espace de coworking** situé au cœur du 9ème arrondissement avec pour objectifs de favoriser le travail collaboratif et d'accueillir les personnes accompagnées dans un lieu ordinaire de travail.
- **Le service fait désormais partie de la Direction de l'emploi inclusif** qui préfigure des offres de services aux entreprises (Programme « conseil en organisation de travail inclusive »; Programme « accompagnement au retour en emploi des salariés après un long arrêt maladie »...)
- Depuis 2020, le service a formalisé **une convention avec la direction commerciale de l'association** pour préciser la collaboration entre les deux services; une convention a également été formalisée avec la SOTRES pour offrir un accompagnement de job coaching aux salariés le souhaitant.
- Par ailleurs, **un nouveau job coach** spécialiste des troubles du spectre autistique a été recruté et offre un accompagnement dans ce domaine.

Activité

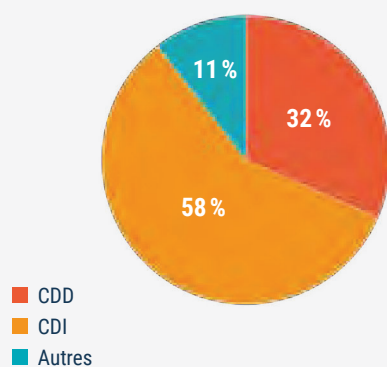
■ 2019
■ 2020



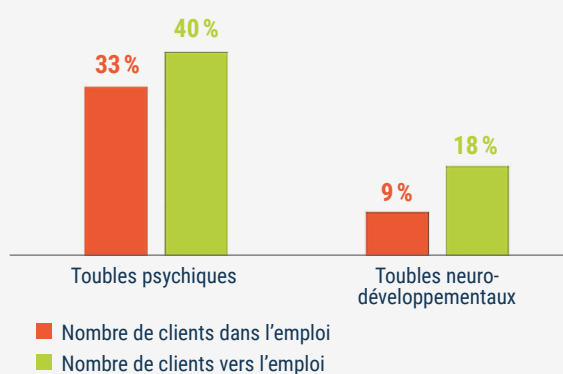
Nombre de journées d'accompagnement



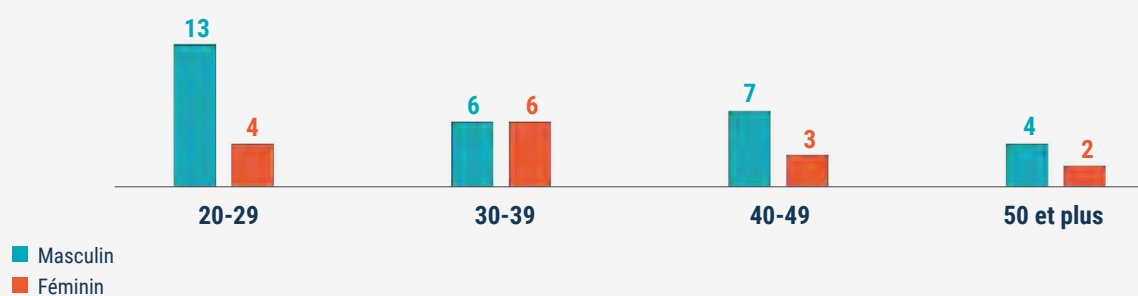
Type de contrat d'insertion



Répartition en fonction du handicap



Répartition des clients par âge et par sexe



Notre dispositif d'emploi accompagné repose sur la conviction que **le travail a une réelle fonction psychologique et sociale** et qu'à ce titre, il constitue pour les personnes en situation de handicap psychique, un vecteur de rétablissement.



Plus encore, nous sommes convaincus que c'est en favorisant l'inclusion de nos clients que nous participons, à notre niveau, à **la prévention des risques de détérioration de leur santé mentale**.

COMPTES ANNUELS

Exercice du 1^{er} janvier au 31 décembre 2020 • Approuvés à l'assemblée générale du 24 juin 2021

Actif

	2019	2020
ACTIF IMMOBILISE		
Immobilisations incorporelles	215 176 €	235 801 €
Immobilisation corporelles	20 323 138 €	22 804 179 €
Immobilisation financières	677 047 €	733 760 €
TOTAL I	21 215 361 €	23 773 740 €
ACTIF CIRCULANT		
Stocks, avances et acomptes	17 196 €	71 997 €
Créances	2 441 767 €	3 456 071 €
Disponibilités et Valeurs mobilières	8 849 457 €	12 782 416 €
Charges constatées d'avance	144 930 €	415 232 €
TOTAL II	11 453 350 €	16 725 716 €
TOTAL BILAN ACTIF	32 668 711 €	40 499 456 €

Passif

FONDS ASSOCIATIFS		
Fonds propres	10 562 379 €	11 506 822 €
Autres fonds associatifs	1 952 359 €	1 675 323 €
Excédent ou déficit de l'exercice	733 761 €	694 605 €
TOTAL I	13 248 499 €	13 876 750 €
FONDS DEDIES	664 261 €	668 702 €
TOTAL II	664 261 €	668 702 €
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	784 745 €	1 144 097 €
TOTAL III	784 745 €	1 144 097 €
DETTES		
Emprunts et dettes financières	13 926 141 €	15 530 804 €
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	1 071 567 €	991 907 €
Dettes fiscales et sociales	2 434 873 €	2 470 226 €
Autres dettes	538 625 €	951 174 €
Avances perçues		4 822 432 €
Produits constatés d'avance	0 €	43 364 €
TOTAL IV	17 971 206 €	24 809 907 €
TOTAL BILAN PASSIF	32 668 711 €	40 499 456 €

Compte de résultat synthétique

	2019	2020
PRODUITS D'EXPLOITATION		
Ventes de biens et services	2 107 508 €	1 875 757 €
Concours publics et subventions d'exploitation	18 726 030 €	19 576 364 €
Autres produits	1 901 045 €	2 251 631 €
Reprise sur provisions et fonds dédiés	1 302 666 €	699 107 €
TOTAL I	24 037 249 €	24 402 859 €
CHARGES D'EXPLOITATION		
Achats de marchandises	179 990 €	349 227 €
Charges externes	4 469 799 €	4 820 526 €
Impôts et taxes	1 083 573 €	1 192 002 €
Charges de personnel	13 898 173 €	14 838 634 €
Dotation aux amortissements et provisions	1 776 976 €	1 924 923 €
Autres charges	269 346 €	464 787 €
TOTAL II	21 677 857 €	23 590 099 €
RESULTAT D'EXPLOITATION (1)	2 359 392 €	812 760 €
Résultat financier (2)	-603 771	-297 159
Résultat exceptionnel (3)	-425 025	184 362
Variation des fonds dédiés (4)	594 420	
Impôts (5)	2 415	5 358
RESULTAT DE L'EXERCICE (1)+(2)+(3)-(4)-(5)	733 761 €	694 605 €
TOTAL DES CHARGES	22 484 321 €	24 042 489 €
TOTAL DES PRODUITS	24 406 922 €	24 737 094 €

NOUS CONTACTER

Siège social - 31, rue de Liège 75008 Paris
T : 01 43 87 24 63 | contact@lad.fr
www.lad.fr

LES AILES DÉPLOYÉES, ASSOCIATION D'INTÉRÊT GÉNÉRAL
N° SIREN 775 670 896

